

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KURIR *DEDICATED*  
*SPX EXPRESS* BULELENG HUB**



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2026**



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KURIR *DEDICATED*  
*SPX EXPRESS* BULELENG HUB**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan**

**Program Sarjana Manajemen**



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2026**

# SKRIPSI

## DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN



Pembimbing I	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001
Pembimbing II	Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. NIP.197404122010121001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui *scan*
- QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

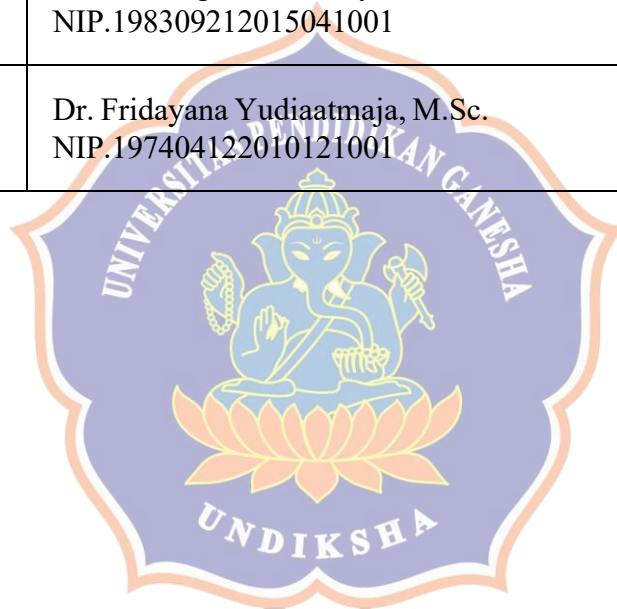


Balai Besar  
Sertifikasi  
Elektronik

Skripsi oleh Mahir Eid Kamil ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 03 Juni 2026

### Dewan Penguji

Ketua	Rahutama Atidira, M.M. NIP.198805032018031001
Anggota	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001
Anggota	Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. NIP.197404122010121001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR E BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR E
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan
- QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar  
Sertifikasi  
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

### Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.

NIP.197906162002121003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui *scan*
- QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



Balai Besar  
Sertifikasi  
Elektronik

## Surat Pernyataan

Saya dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah saya yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Kurir *Dedicated SPX Express Buleleng Hub*” adalah karya asli saya dan sepenuhnya milik saya. Saya menegaskan bahwa saya tidak melakukan plagiarisme atau mengutip dari sumber lain dengan cara yang melanggar norma etika yang berlaku di dunia akademik. Sehubungan dengan pernyataan ini, saya bersedia menerima segala bentuk sanksi atau konsekuensi yang dikenakan jika di masa depan ditemukan pelanggaran etika ilmiah dalam karya ini atau jika pihak lain mengajukan klaim mengenai keaslian karya saya.



Singaraja, 12 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Mahir Eid Karim

NIM. 2217041165

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat, tuntunan, dan motivasi-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Kurir *Dedicated SPX Express*” Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi :

1. Bapak Prof. Dr. Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha beserta jajaran yang telah memberikan motivasi dan fasilitas selama perkuliahan.
2. Bapak I Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi beserta seluruh jajarannya, atas kesempatan yang telah diberikan serta fasilitas yang telah disediakan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. selaku Ketua Jurusan Manajemen telah memberikan jalan dan kebijakan yang mempermudah penulis selama proses penyusunan skripsi ini
4. Ibu Made Amanda Dewanti, S.E., M.M. selaku Koordiantor Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama studinya.
5. Bapak Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku Pembimbing I, yang telah meluangkan waktu, Pikiran, dan Tenaga untuk memberikan masukan, kritik, dan saran yang membangun kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. selaku Pembimbing II, yang telah meluangkan waktu, Pikiran, dan Tenaga untuk memberikan masukan, kritik, dan saran yang membangun kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

7. Bapak Rahutama Atidira, M.M. selaku selaku Dosen Penelaah, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan, kritik, dan saran yang membangun dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Manajemen dan Fakultas Ekonomi yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, yang telah bersedia membagi ilmu dan pengetahuannya kepada penulis. Sehingga membuka wawasan penulis.
9. Staf *SPX Express* Buleleng Hub yang telah bersedia memberikan data kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
10. Ayah Penulis, yang selalu rela berkorban demi penulis, dan selalu menjadi gambaran dari tekad yang pantang menyerah dan tetap semangat apapun halangan dan tantangan yang dihadapi. Sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini secara konsisten.
11. Ibu Penulis yang selalu mendoakan dan menjadi alasan pertama dari setiap langkah positif penulis, sehingga mampu menjaga tekad untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua Sahabat terbaik penulis yang senantiasa menjadi rumah kedua penulis, kebersamai proses, tempat penulis berbagi suka dan duka, tawa dan tangis,
13. Untuk seorang anak petani desa yang mendampingi, mengarahkan, dan bersedia untuk menjadi tempat berkeluh kesah penulis, serta menjadi rumah yang menenangkan lebih dari siapapun bagi penulis.
14. Teman-teman penulis, yang telah memberikan penghibur dan tawa kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini.
15. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi S1 Manajemen dan semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan kebersamaan selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kelemahan. Penulis berharap skripsi ini dapat berkontribusi pada perkembangan ilmu pengetahuan dan bermanfaat bagi mereka yang membutuhkannya.

Singaraja, 12 Juni 2026

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah Penelitian .....	10
1.3. Pembatasan Masalah Penelitian .....	11
1.4. Rumusan Masalah Penelitian .....	11
1.5. Tujuan Penelitian .....	11
1.6. Manfaat Hasil Penelitian .....	12
BAB II KAJIAN TEORI.....	14
2.1. Kinerja.....	14
2.1.1. Pengertian Kinerja .....	14
2.1.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja .....	15
2.1.3. Indikator Kinerja.....	17
2.2. Beban Kerja.....	20
2.2.1. Pengertian Beban Kerja .....	20
2.2.2. Indikator Beban Kerja.....	22
2.3. Disiplin Kerja.....	25
2.3.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	25
2.3.2. Indikator Disiplin kerja.....	27
2.4. Kajian Penelitian yang Relevan .....	30
2.5. Hubungan Antar Variabel Penelitian.....	33

2.5.1. Hubungan Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Kurir <i>Dedicated SPX Express Buleleng Hub</i> .....	33
2.5.2. Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja Kurir <i>Dedicated SPX Express Buleleng Hub</i> .....	35
2.5.3. Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Kurir <i>Dedicated SPX Express Buleleng Hub</i> .....	36
2.6. Kerangka Berpikir.....	37
2.7. Hipotesis Penelitian.....	38
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 39
3.1 Rancangan Penelitian.....	39
3.2 Subjek Penelitian/Populasi dan Sampel.....	40
3.2.1. Subjek Penelitian .....	40
3.2.2. Populasi Penelitian.....	40
3.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	41
3.4 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	42
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data .....	46
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	 52
4.1. Deskripsi Data.....	52
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	52
4.1.2. Deskripsi Karakteristik Responden.....	53
4.2. Uji Asumsi Klasik .....	56
4.2.1. Uji Normalitas.....	56
4.2.2. Uji Multikolinearitas .....	58
4.2.3. Uji Heteroskedastisitas.....	60
4.2.4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	62
4.2.5. Uji Parsial (Uji t).....	64
4.2.6. Uji Simultan (Uji f).....	65
4.3. Pengujian Hipotesis.....	66
4.3.1 Pengaruh beban kerja terhadap kinerja kurir <i>Dedicated SPX Express Buleleng Hub</i> . .....	66

4.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap kinerja kurir <i>Dedicated SPX Express</i> Buleleng Hub.....	67
4.3.3 Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja terhadap kinerja kurir <i>Dedicated SPX Express</i> Buleleng Hub. ....	68
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian .....	69
4.4.1 Pengaruh beban kerja terhadap kinerja kurir <i>Dedicated SPX Express</i> Buleleng Hub .....	69
4.4.2 Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja kurir <i>Dedicated SPX Express</i> Buleleng Hub .....	72
4.4.3 Pengaruh beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja kurir <i>Dedicated SPX Express</i> Buleleng Hub .....	75
4.5. Implikasi.....	78
4.5.1 Implikasi Teoritis .....	78
4.5.2 Implikasi Praktis .....	80
BAB V PENUTUP.....	83
5.1. Rangkuman .....	83
5.2. Simpulan .....	84
5.3. Saran.....	85
Daftar Pustaka .....	88
LAMPIRAN.....	92



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	41
Tabel 3.2 Skala Untuk Pernyataan Positif dan Negatif.....	42
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Seluruh Populasi.....	44
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4.1 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov.....	58
Tabel 4.2 Hasil Uji Multikolinieritas.....	59
Tabel 4.3 Hasil Uji t Beban Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja.....	62
Tabel 4.4 Uji F (simultan).....	65



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1 <i>Performance Kurir Dedicated</i> Bulan Agustus 2025 .....	4
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin kerja Terhadap Kinerja .....	38
Gambar 4.1 Grafik <i>P-P Plot of Regression Standardized Residual</i> (Sumber : Lampiran Hasil <i>Output</i> SPSS) .....	57
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatterplot</i> (Sumber : Lampiran Hasil <i>Output</i> SPSS).....	60
Gambar 4. 3 Uji <i>Glejser</i> (Sumber : Lampiran Hasil SPSS).....	61



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Daftar Kurir <i>SPX Express</i> Buleleng Hub.....	93
Lampiran 2 Laporan Performa Kinerja Kurir Perbulan Agustus 2025 .....	94
Lampiran 3 Kuisisioner Penelitian .....	96
Lampiran 4 Data Hasil Kuisisioner.....	99
Lampiran 5 Hasil Uji SPSS.....	102
Lampiran 6 Dokumentasi di tempat penelitian .....	107

