

# LAMPIRAN



### Lampiran 1 Daftar Kurir *SPX Express* Buleleng Hub

NO	NAME	STAFF ID	ROLE	ZONE CODE	FINE SORT	COVERAGE AREA
1	Ryan Hidayat	348800	Rider Dedicated	BLG - A	A - 01	Kalibukbuk x Anturan
2	Putu Dody Hendrawan	168408	Rider Dedicated	BLG - A	A - 02	Kalibukbuk x Anturan
3	Kadek Agus Hendrik Subudi	863752	Rider Dedicated	BLG - A	A - 03	Kalibukbuk x Anturan
4	Ryan Ismail	836847	Rider Dedicated	BLG - A	A - 04	Tukadmungga x Pamaron
5	Rizki Wahab Hasbulloh	760384	Rider Dedicated	BLG - A	A - 05	Tukadmungga x Pamaron
6	Bayu Surya Noer	224463	Rider Dedicated	BLG - A	A - 06	Tukadmungga x Pamaron
7	Muhammad Ismail Saleh	829718	Rider Dedicated	BLG - A	A - 07	Banyuasri x Kaliuntu
8	Muhammad Basyar Zulkifly	311025	Rider Dedicated	BLG - A	A - 08	Banyuasri x Kaliuntu
9	Wayan Agus Supartama	348794	Rider Dedicated	BLG - A	A - 09	Banyuasri x Kaliuntu
10	Moh Husni	286675	Rider Dedicated	BLG - A	A - 10	Kp. Anyar x Kp. Bugis x Kp. Kajanan
11	Aminuddin	830379	Rider Dedicated	BLG - A	A - 11	Kp. Anyar x Kp. Bugis x Kp. Kajanan
12	Zukipli	181314	Rider Dedicated	BLG - A	A - 12	Kp. Anyar x Kp. Bugis x Kp. Kajanan
13	Gede Eka Suratmaja	794963	Rider Dedicated	BLG - B	B - 01	Kp. Baru x Banyuning x Penarukan
14	Putu Sudiarta	901979	Rider Dedicated	BLG - B	B - 02	Kp. Baru x Banyuning x Penarukan
15	Komang Yudha Permadi	601589	Rider Dedicated	BLG - B	B - 03	Kp. Baru x Banyuning x Penarukan
16	Zakaria	310252	Rider Dedicated	BLG - B	B - 04	Kp. Baru x Banyuning x Penarukan
17	Nyoman Adi Oktayasa	904427	Rider Dedicated	BLG - B	B - 05	Kp. Baru x Banyuning x Penarukan
18	Made Surya Merta	592925	Rider Dedicated	BLG - B	B - 06	Kp. Baru x Banyuning x Penarukan
19	Made Satria Undra Arnata	597264	Rider Dedicated	BLG - B	B - 07	Pengelatan x Alasangker x Jinengdalem x Poh Bergong
20	Putu Hery Andy Wirawan	904405	Rider Dedicated	BLG - B	B - 08	Pengelatan x Alasangker x Jinengdalem x Poh Bergong
21	Gede Ardi Yuda Febriawan	596416	Rider Dedicated	BLG - B	B - 09	Pengelatan x Alasangker x Jinengdalem x Poh Bergong
22	Gede Selamat Widiada	837702	Rider Dedicated	BLG - B	B - 10	Petandakan x Banyuning
23	Abdullah Faray	810974	Rider Dedicated	BLG - B	B - 11	Petandakan x Banyuning
24	M Maulana	168429	Rider Dedicated	BLG - B	B - 12	Petandakan x Banyuning
25	Arafat	904428	Rider Dedicated	BLG - B	B - 13	Petandakan x Banyuning
26	Sudarmo Efata	863751	Rider Dedicated	BLG - B	B - 14	Petandakan x Banyuning
27	I Nyoman Agus Dharmawan	348797	Rider Dedicated	BLG - C	C - 01	Beratan x Sari Mekar x Nagasepaha
28	Sugeng Hidayat Waleulu	367640	Rider Mitra	BLG - C	C - 02	Kendran x Kp. Singaraja x Liligundi
29	Ibnu Rusydi Djaelani	760383	Rider Dedicated	BLG - C	C - 03	Banjar Bali x Banjar Jawa x Astina
30	I Wayan Mahardika Yasa	597338	Rider Dedicated	BLG - C	C - 04	Banjar Tegal x Banjar Jawa x Paket Agung
31	Fadlan	348801	Rider Dedicated	BLG - C	C - 05	Banjar Tegal x Banjar Jawa x Paket Agung
32	Jefani Almys	837554	Rider Dedicated	BLG - C	C - 06	Banjar Tegal x Banjar Jawa x Paket Agung
33	Putu Sastrawan	630435	Rider Dedicated	BLG - C	C - 07	Banyuasri x Kaliuntu
34	Ahmad Ubaidillah	832161	Rider Dedicated	BLG - C	C - 08	Banyuasri x Kaliuntu
35	Komang Prema Andrayuga	601554	Rider Dedicated	BLG - C	C - 09	Baktiseraga
36	M. Rofi Ramadhan	901929	Rider Dedicated	BLG - C	C - 10	Baktiseraga
37	Muhammad Taufan	181316	Rider Dedicated	BLG - C	C - 11	Baktiseraga

## Lampiran 2 Laporan Performa Kinerja Kurir Perbulan Agustus 2025

<i>Rider Dedicated</i>	<i>% Delivered</i>	<i>Performance</i>
Ryan Hidayat	94.13%	<i>Bad Performance</i>
Putu Dody Hendrawan	94.85%	<i>Bad Performance</i>
Kadek Agus Hendrik Subudi	92.80%	<i>Bad Performance</i>
Ryan Ismail	91.20%	<i>Bad Performance</i>
Rizki Wahab Hasbulloh	91.19%	<i>Bad Performance</i>
Bayu Surya Noer	89.46%	<i>Bad Performance</i>
Muhammad Ismail Saleh	99.40%	<i>Good Performance</i>
Muhammad Basyar Zukipli	96.49%	<i>Good Performance</i>
Wayan Agus Supartama	96.00%	<i>Good Performance</i>
Moh Husni	95.96%	<i>Good Performance</i>
Aminnuddin	95.37%	<i>Good Performance</i>
Zukipli	95.00%	<i>Good Performance</i>
Gede Eka Suriatmaja	87.27%	<i>Bad Performance</i>
Putu Sudiartha	86.39%	<i>Bad Performance</i>
Ketut Agus Wijaya	88.72%	<i>Bad Performance</i>
Zakaria	92.45%	<i>Bad Performance</i>
Nyoman Adi Oktayasa	90.15%	<i>Bad Performance</i>
Made Surya Merta	92.43%	<i>Bad Performance</i>
Made Satria Undra Ananta	90.00%	<i>Bad Performance</i>
Putu Hery Andy Wiryawan	94.45%	<i>Bad Performance</i>
Gede Ardi Yuda Febriawan	92.71%	<i>Bad Performance</i>
Gede Selamat Widiada	88.13%	<i>Bad Performance</i>
Abdullah Faray	85.10%	<i>Bad Performance</i>
M Maulana	91.94%	<i>Bad Performance</i>
Arafat	88.60%	<i>Bad Performance</i>
Sudharmo Efata	82.47%	<i>Bad Performance</i>
Nyoman Agus Dharmawan	93.42%	<i>Bad Performance</i>
Nur Kholiq	90.12%	<i>Bad Performance</i>
Ibnu Rusydi Djaelani	94.55%	<i>Bad Performance</i>
I Wayan Mahardika Yasa	87.90%	<i>Bad Performance</i>
Fadlan	92.35%	<i>Bad Performance</i>

Jefani Alnys	90.67%	<i>Bad Performance</i>
Putu Sastrawan	85.45%	<i>Bad Performance</i>
Arthur Maulana	88.32%	<i>Bad Performance</i>
Komang Prema Andrayuga	90.56%	<i>Bad Performance</i>
M Rofi Ramadhan	94.23%	<i>Bad Performance</i>
Muhammad Taufan	92.36%	<i>Bad Performance</i>



### Lampiran 3 Kuisisioner Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET  
DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN  
GANESHA FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN

Jalan udayana No. 11, Singaraja, Telepon.  
(0362) 26830 E-mail

:[jurusanmanajemen.undiksha@gmail.com](mailto:jurusanmanajemen.undiksha@gmail.com)

Kepada Yth. Bapak/Ibu,

Saudara/i Perihal :

Kuesioner

Dengan Hormat,

Dengan tujuan sebagai syarat menyelesaikan studi di Universitas Pendidikan Ganesha program studi Manajemen, dengan ini saya **Mahir Eid Kamil** bermaksud melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Kurir *Dedicated SPX Express* Buleleng Hub”

Dengan ini saya mohon kesediaan Bapak/Saudara yang berstatus sebagai kurir *Dedicated SPX Express* Buleleng Hub untuk berkenan mengisi kuesioner ini sebagai data yang akan dipergunakan dalam penelitian. Data yang Bapak/Saudara, berikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian saja. Atas kesediaan Bapak/Saudara yang bersedia berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian ini saya ucapkan terima kasih.

Singaraja, 11 Januari 2026

Peneliti

**Petunjuk Pengisian:**

Kuesioner ini digunakan untuk memperoleh data penelitian mengenai Beban Kerja, Disiplin Kerja, dan Kinerja Kurir *Dedicated SPX Express* Buleleng Hub. Responden diminta memberikan jawaban sesuai dengan kondisi yang dirasakan selama bekerja.

**Skala Penilaian (Likert 1–5):**

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

CS = Cukup Setuju

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

---

 Nama Responden : .....

Usia : ..... Tahun

Masa Kerja : ..... Bulan / Tahun

Nomor *Id Dedicated* : .....Unit Kerja : *SPX Express* Buleleng Hub

Variabel Y(Kinerja)

No.	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
1.	Saya mampu menjaga kualitas hasil pengiriman paket sesuai standar perusahaan.					
2	Saya mampu menyelesaikan jumlah pengiriman paket sesuai target yang ditetapkan.					
3	Saya mampu mengantarkan paket sesuai dengan jadwal pengiriman.					
4	Cara kerja yang saya terapkan membantu menyelesaikan pekerjaan secara efisien.					
5	Saya mampu menyelesaikan tugas pengiriman secara mandiri tanpa ketergantungan berlebihan pada atasan.					
6	Saya memiliki komitmen tinggi untuk menyelesaikan tugas pengiriman dengan penuh tanggung jawab.					

Variabel X<sub>1</sub>(Beban Kerja)

No.	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
7	Target kerja yang ditetapkan perusahaan dapat saya capai.					
8	Kondisi kerja di lapangan mendukung saya dalam menyelesaikan pekerjaan.					
9	Waktu kerja yang tersedia cukup untuk menyelesaikan seluruh tugas.					
10	Standar pekerjaan yang ditetapkan perusahaan jelas dan mudah dipahami.					

Variabel X<sub>2</sub>(Disiplin Kerja)

No.	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
11	Saya hadir bekerja sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.					
12	Saya menjalankan pekerjaan sesuai dengan tata cara dan prosedur kerja.					
13	Saya mematuhi instruksi dan arahan yang diberikan oleh atasan.					
14	Saya bekerja dengan kesadaran penuh akan tanggung jawab pekerjaan saya.					
15	Saya bertanggung jawab menyelesaikan setiap tugas yang diberikan hingga tuntas.					

Singaraja, ..... 2026

(.....)

## Lampiran 4 Data Hasil Kuesioner

### 1. Variabel Beban Kerja

No	Beban Kerja				Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	
1	4	4	5	4	17
2	5	4	4	4	17
3	4	5	5	4	18
4	4	3	4	4	15
5	3	4	4	3	14
6	5	4	4	5	18
7	4	4	5	4	17
8	4	4	4	3	15
9	4	5	4	4	17
10	4	4	5	4	17
11	5	5	5	5	20
12	4	5	5	5	19
13	4	4	5	5	18
14	4	4	4	4	16
15	4	4	3	4	15
16	4	4	4	4	16
17	4	4	4	4	16
18	4	4	5	4	17
19	4	4	4	3	15
20	4	4	4	4	16
21	5	5	5	5	20
22	3	4	4	4	15
23	4	4	3	4	15
24	4	4	4	4	16
25	4	3	4	4	15
26	4	4	4	5	17
27	3	4	4	4	15
28	4	4	4	4	16
29	4	4	4	4	16
30	4	4	4	4	16
31	4	5	5	5	19
32	4	4	4	3	15
33	5	5	5	5	20
34	4	4	4	4	16
35	4	5	5	5	19
36	4	4	5	4	17
37	4	3	4	4	15
Nilai Rerata					
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	
	4,0540541	4,1351351	4,2972973	4,1351351	

## 2. Variabel Disiplin Kerja

No	Disiplin Kerja					Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
1	4	4	5	4	4	21
2	5	5	4	4	4	22
3	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	4	20
5	4	4	4	3	4	19
6	5	4	4	5	5	23
7	4	5	4	4	4	21
8	4	4	4	4	4	20
9	4	4	4	4	4	20
10	4	4	5	4	4	21
11	5	5	5	5	5	25
12	4	4	4	4	4	20
13	5	4	4	5	4	22
14	5	4	5	5	5	24
15	4	4	4	4	5	21
16	4	4	4	3	4	19
17	5	5	5	5	5	25
18	4	4	4	4	4	20
19	5	4	4	4	5	22
20	4	5	4	5	4	22
21	5	5	5	5	5	25
22	4	4	4	4	4	20
23	4	4	4	4	4	20
24	4	4	4	4	5	21
25	4	4	4	4	5	21
26	4	4	4	4	4	20
27	4	3	4	4	4	19
28	5	4	4	4	4	21
29	4	4	5	4	4	21
30	5	5	4	4	4	22
31	5	5	5	5	5	25
32	4	4	4	4	4	20
33	5	5	5	5	5	25
34	4	4	4	4	3	19
35	4	4	4	4	4	20
36	4	4	5	5	4	22
37	4	4	4	4	4	20
Nilai Rerata						
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
	4,351351	4,243243	4,297297	4,243243	4,297297	

## 3. Variabel Kinerja (Y)

No	Kinerja						Total
	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	
1	4	4	4	4	4	4	24
2	5	4	4	4	4	5	26
3	5	5	4	4	5	5	28
4	4	4	4	3	4	4	23
5	4	3	4	4	3	4	22
6	5	4	4	5	4	5	27
7	4	4	4	4	4	5	25
8	4	4	4	3	4	4	23
9	4	5	4	4	4	4	25
10	4	4	4	4	5	4	25
11	5	5	5	5	5	5	30
12	4	4	5	5	4	4	26
13	5	4	4	5	4	5	27
14	5	4	4	4	5	4	26
15	4	4	4	4	4	5	25
16	4	4	4	4	4	4	24
17	5	5	5	4	5	5	29
18	4	4	4	5	4	4	25
19	5	4	4	4	5	4	26
20	4	4	4	5	4	5	26
21	5	5	5	5	5	5	30
22	4	4	4	4	3	4	23
23	4	4	4	4	4	5	25
24	4	4	4	5	4	4	25
25	4	4	4	4	5	4	25
26	4	4	4	5	4	5	26
27	4	4	4	4	4	4	24
28	5	4	4	4	4	5	26
29	4	4	4	4	5	5	26
30	5	5	4	4	4	5	27
31	5	5	5	5	5	5	30
32	4	4	4	4	4	4	24
33	5	5	5	5	5	5	30
34	4	4	4	4	4	4	24
35	5	4	5	5	5	5	29
36	4	5	5	4	4	5	27
37	4	4	4	4	4	4	24
Nilai Rerata							
	X1.1	X1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	
	4,37837 8	4,21621 6	4,21621 6	4,2702 7	4,2702 7	4,51351 4	

## Lampiran 5 Hasil Uji SPSS

### 1. Uji Validitas

#### a. Uji validitas variabel beban kerja (X<sub>1</sub>)

		Correlations				
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1
X1.1	Pearson Correlation	1	,302	,250	,480**	,650**
	Sig. (2-tailed)		,069	,136	,003	,000
	N	37	37	37	37	37
X1.2	Pearson Correlation	,302	1	,501**	,472**	,764**
	Sig. (2-tailed)	,069		,002	,003	,000
	N	37	37	37	37	37
X1.3	Pearson Correlation	,250	,501**	1	,459**	,755**
	Sig. (2-tailed)	,136	,002		,004	,000
	N	37	37	37	37	37
X1.4	Pearson Correlation	,480**	,472**	,459**	1	,816**
	Sig. (2-tailed)	,003	,003	,004		,000
	N	37	37	37	37	37
X1	Pearson Correlation	,650**	,764**	,755**	,816**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	37	37	37	37	37

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### b. Uji Reliabel Variabel Beban Kerja (X<sub>1</sub>)

### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
,738	4

#### a. Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X<sub>2</sub>)

		Correlations					
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	,561**	,388*	,611**	,567**	,811**
	Sig. (2-tailed)		,000	,018	,000	,000	,000
	N	37	37	37	37	37	37
X2.2	Pearson Correlation	,561**	1	,403*	,493**	,359*	,728**

	<i>Sig. (2-tailed)</i>	,000		,013	,002	,029	,000
	N	37	37	37	37	37	37
X2.3	Pearson Correlation	,388*	,403*	1	,582**	,430**	,719**
	<i>Sig. (2-tailed)</i>	,018	,013		,000	,008	,000
	N	37	37	37	37	37	37
X2.4	Pearson Correlation	,611**	,493**	,582**	1	,519**	,840**
	<i>Sig. (2-tailed)</i>	,000	,002	,000		,001	,000
	N	37	37	37	37	37	37
X2.5	Pearson Correlation	,567**	,359*	,430**	,519**	1	,751**
	<i>Sig. (2-tailed)</i>	,000	,029	,008	,001		,000
	N	37	37	37	37	37	37
X2	Pearson Correlation	,811**	,728**	,719**	,840**	,751**	1
	<i>Sig. (2-tailed)</i>	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	37	37	37	37	37	37

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### b. Uji Reliabel Variabel Disiplin Kerja (X<sub>2</sub>)

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,829	5

#### a. Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)

##### Correlations

		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y
Y1.1	Pearson Correlation	1	,468**	,402*	,324	,526**	,536**	,764**
	<i>Sig. (2-tailed)</i>		,003	,014	,050	,001	,001	,000
	N	37	37	37	37	37	37	37
Y1.2	Pearson Correlation	,468**	1	,593**	,190	,501**	,445**	,735**
	<i>Sig. (2-tailed)</i>	,003		,000	,260	,002	,006	,000
	N	37	37	37	37	37	37	37
Y1.3	Pearson Correlation	,402*	,593**	1	,456**	,456**	,380*	,750**
	<i>Sig. (2-tailed)</i>	,014	,000		,005	,005	,020	,000
	N	37	37	37	37	37	37	37

Y1.4	Pearson	,324	,190	,456**	1	,203	,378*	,612**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	,050	,260	,005		,227	,021	,000
	N	37	37	37	37	37	37	37
Y1.5	Pearson	,526**	,501**	,456**	,203	1	,280	,704**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	,001	,002	,005	,227		,093	,000
	N	37	37	37	37	37	37	37
Y1.6	Pearson	,536**	,445**	,380*	,378*	,280	1	,707**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	,001	,006	,020	,021	,093		,000
	N	37	37	37	37	37	37	37
Y	Pearson	,764**	,735**	,750**	,612**	,704**	,707**	1
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	37	37	37	37	37	37	37

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

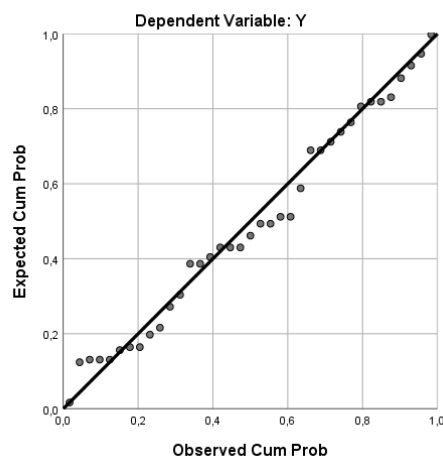
## b. Uji Reliabel Variabel Kinerja (Y)

### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
,798	6

## 2. Uji Normalitas

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



3. Uji Multikolinearitas

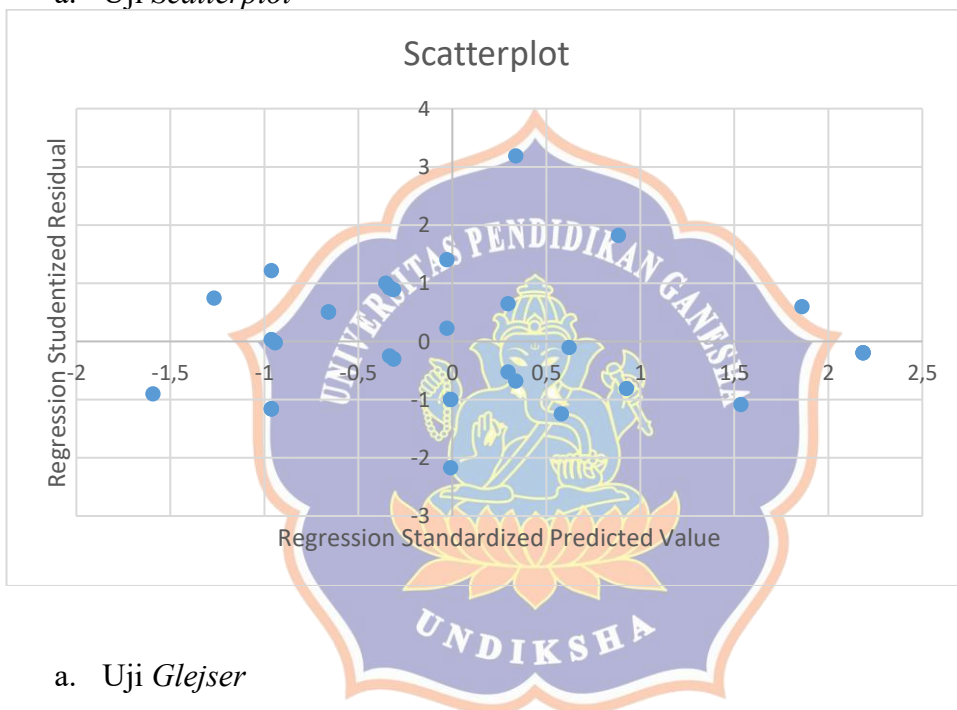
Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1	(Constant)	2,448	1,733		1,413	,167					
	X1	,638	,112	,484	5,717	,000	,811	,700	,387	,638	1,567
	X2	,598	,093	,542	6,395	,000	,833	,739	,433	,638	1,567

a. Dependent Variable: Y

4. Uji Heteroskedastisitas

a. Uji Scatterplot



a. Uji Glejser

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,877	1,081		,811	,423
	X1	-,015	,070	-,047	-,219	,828
	X2	,001	,058	,004	,021	,984

a. Dependent Variable: ABS\_RES1

## 5. Uji Simultan (Uji F)

<b>ANOVA<sup>a</sup></b>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	138,730	2	69,365	92,145	,000 <sup>b</sup>
	Residual	25,595	34	,753		
	Total	164,324	36			

a. *Dependent Variable:* Y

b. *Predictors:* (Constant), X2, X1

## 6. Uji Parsial (Uji t)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,448	1,733		1,413	,167
	X1	-,638	,112	-,484	-5,717	,000
	X2	,598	,093	,542	6,395	,000

7. Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

<b>Model Summary<sup>b</sup></b>						
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson	
1	,919 <sup>a</sup>	,844	,835	,868	1,223	

a. *Predictors:* (Constant), X2, X1

b. *Dependent Variable:* Y

Lampiran 6 Dokumentasi ditempat peneliti

