

# **EVALUASI USABILITY WEBSITE KELURAHAN PAKET AGUNG MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SI) (S1)  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**





- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR E - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR E
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

# SKRIPSI

## DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA KOMPUTER



**Menyetujui**

Pembimbing I	Ir. I Made Edy Listartha, S.Kom.,M.Kom. NIP.198608122019031005
Pembimbing II	Ir. I Nyoman Tri Anindia Putra, S.Kom., M.Cs. NIP.199111302024061001

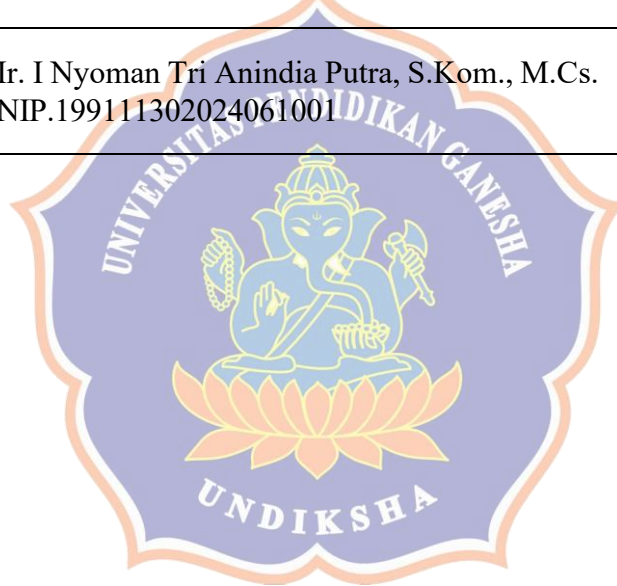


- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh Ketut Utut Arta Gunawan ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 02 Juni 2026

### Dewan Penguji

Ketua	Luh Putu Eka Damayanthi, S.Pd., M.Pd. NIP.198603132024212001
Anggota	Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng. NIP.199308042020122008
Anggota	Ir. I Made Edy Listartha, S.Kom.,M.Kom. NIP.198608122019031005
Anggota	Ir. I Nyoman Tri Anindia Putra, S.Kom., M.Cs. NIP.199111302024061001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer

### Menyetujui

Ketua Ujian	Ir. Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D. NIP.198211112008121001
Sekretaris Ujian	Ir. I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng. NIP.199005152019031008

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan



Prof. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T.

NIP.197912012006041001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “EVALUASI USABILITY WEBSITE KELURAHAN PAKET AGUNG MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 1 Juni 2026

Saya membuat pernyataan.



Ketut Utut Arta Gunawan

NIM. 1915091034

## KATA PERSEMBAHAN

<Om Swastyastu=

<Om Dewa Suksma Parama Acintya ya namah swaha Sarwa karya prasidhantam=  
Om Sang Hyang Widhi Wasa dalam wujud Parama Acintya yang maha gaib nan  
maha karya, hanya atas anugrahMu-lah maka pekerjaan ini berhasil dengan baik.

Dengan mengucapkan puji syukur atas berkat rahmat-Nya, skripsi ini saya  
dedikasikan kepada:

BAPAK & IBU TERCINTA

**(Made Pararta & Nyoman Sri Utami)**

Orang tua yang selalu memberi kasih dan sayang.

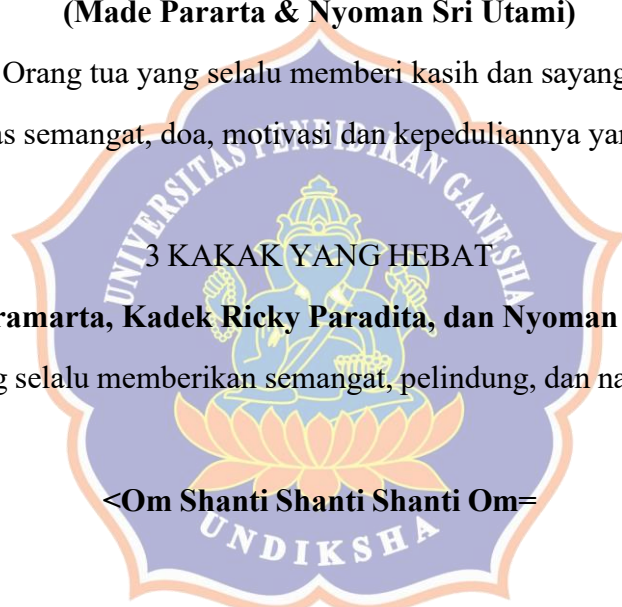
Terima kasih atas semangat, doa, motivasi dan kepeduliannya yang telah diberikan

**3 KAKAK YANG HEBAT**

**(Gede Gery Paramarta, Kadek Ricky Paradita, dan Nyoman Pandu Pradana)**

Yang selalu memberikan semangat, pelindung, dan nasehat.

<Om Shanti Shanti Shanti Om=



**MOTTO**

**<TETAP SEMANGAT DAN  
SELALU BERSYUKUR=**



## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **<Evaluasi Usability Website Kelurahan Paket Agung Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)>**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar sarjana komputer pada Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan baik berupa moral maupun material dalam menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha
2. Prof. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. Putu Hendra Suputra, S.Kom., M.Cs. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika.
4. Ir. I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng. selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi.
5. Ir. I Made Edy Listartha, S.Kom., M.Kom. selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan arahan, serta motivasi dalam menyusun skripsi ini.
6. Ir. I Nyoman Tri Anindia Putra, S.Kom., M.Cs. selaku Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan arahan, serta motivasi dalam menyusun skripsi ini.
7. Luh Putu Eka Damayanthi, S.Pd., M.Pd. selaku Penguji I yang telah memberikan arahan, saran, serta motivasi dalam menyusun skripsi ini.
8. Ir. Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng. selaku Penguji II yang telah memberikan arahan, saran, serta motivasi dalam menyusun skripsi ini.
9. Terima kasih kepada Kantor Kelurahan Paket Agung karena telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian ini.
10. Terima kasih kepada seluruh responden Kelurahan Paket Agung karena telah membantu dalam proses penelitian ini.
11. Orang Tua penulis, Made Pararta dan Nyoman Sri Utami yang telah memberikan doa dan dukungan, motivasi dan semangat untuk kelancaran proses penyusunan skripsi.

12. Saudara penulis, Gede Gery Paramarta, Kadek Ricky Paradita, dan Nyoman Pandu Pradana yang telah memberikan doa dan dukungan, motivasi dan semangat untuk kelancaran proses penyusunan skripsi.
13. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namun telah membantu dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi yang telah diselesaikan masih sangat jauh dari kata sempurna karena adanya keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan sebuah kritik dan saran yang dapat membangun penulis untuk menjadikan penulis lebih baik lagi.

Singaraja, 19 Mei 2026

Penulis



## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Pembatasan Masalah .....	4
1.4 Rumusan Masalah .....	4
1.5 Tujuan Penelitian .....	4
1.6 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II KAJIAN TEORI .....	6
2.1 Studi Sebelumnya .....	6
2.2 Dasar Teori .....	23
2.2.1 Website .....	23
2.2.2 Usability .....	24
2.2.3 System Usability Scale (SUS) .....	24
2.2.4 Website Kelurahan Paket Agung .....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	29
3.1 Jenis Penelitian .....	29
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	29
3.3 Alur Penelitian .....	29
3.3.1 Identifikasi Masalah .....	30
3.3.2 Studi Literatur .....	30
3.3.3 Penyusunan Instrumen SUS .....	30
3.3.4 Pengumpulan Data .....	32
3.3.5 Analisis Data .....	33
3.3.6 Penyusunan Rekomendasi .....	34
3.3.7 Kesimpulan dan Saran .....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	36
4.1 Hasil Pengumpulan Data .....	36

4.2	Analisis Skor System Usability Scale .....	39
4.3	Interpretasi Skor SUS.....	41
4.4	Pembahasan.....	42
4.5	Rekomendasi .....	45
BAB V PENUTUP.....		47
5.1	Kesimpulan.....	47
5.2	Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA.....		48
LAMPIRAN.....		52



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Studi Sebelumnya.....	6
Tabel 3. 1 Skala Likert .....	30
Tabel 3. 2 Instrumen Kuesioner SUS .....	31
Tabel 3. 3 Pertanyaan Tambahan .....	31
Tabel 3. 4 Acceptability Range .....	34
Tabel 3. 5 Penilaian Skor SUS .....	34
Tabel 4. 1 Data Responden.....	36
Tabel 4. 2 Jawaban Responden.....	38
Tabel 4. 3 Hasil Perhitungan Skor SUS .....	40



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Halaman Utama Website Paket Agung.....	25
Gambar 2. 2 Halaman Informasi Berita .....	26
Gambar 2. 3 Halaman Profil Data Pegawai .....	26
Gambar 2. 4 Halaman Galeri Foto .....	27
Gambar 2. 5 Halaman Pengaduan Kritik Saran .....	27
Gambar 2. 6 Halaman Kontak.....	28
Gambar 2. 7 Tampilan Mobile .....	28
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	29
Gambar 4. 1 Diagram Jenis Kelamin Responden.....	37
Gambar 4. 2 Diagram Umur Responden.....	38
Gambar 4. 3 Grafik Skor SUS.....	41
Gambar 4. 4 Halaman Pengumuman.....	43
Gambar 4. 5 Halaman Bank Data.....	43
Gambar 4. 6 Halaman Agenda .....	44
Gambar 4. 7 Halaman Artikel .....	44
Gambar 4. 8 Halaman Infografis.....	44



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara .....	51
Lampiran 2 Hasil Wawancara .....	52
Lampiran 3 Hasil Wawancara .....	53
Lampiran 4 Hasil Kuesioner Responden.....	54
Lampiran 5 Dokumentasi Pengumpulan Data Responden Paket Agung .....	55
Lampiran 6 Data Perhitungan Skor SUS.....	56

