

EVALUASI USABILITY WEBSITE KELURAHAN PAKET AGUNG MENGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)

Oleh

Ketut Utut Arta Gunawan, NIM 1915091034

Program Studi Sistem Informasi

Jurusan Teknik Informatika

Fakultas Teknik dan Kejuruan

Universitas Pendidikan Ganesha

Email: utut@undiksha.ac.id

ABSTRAK

Website Kelurahan Paket Agung merupakan sarana informasi publik yang penting bagi masyarakat, namun sejak diimplementasikan, tingkat efektivitas dan efisiensi penggunaannya dari sudut pandang pengguna belum pernah diukur. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat usability dan memberikan rekomendasi perbaikan pada website tersebut. Evaluasi dilakukan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) dengan melibatkan 20 responden yang merupakan warga Paket Agung, yang diperkuat dengan 3 pertanyaan terbuka di bagian akhir survei. Hasil penelitian menunjukkan bahwa skor rata-rata SUS yang diperoleh adalah sebesar 61,5. Berdasarkan standar interpretasi, website Kelurahan Paket Agung diinterpretasikan pada kategori tingkat *acceptability Marginal* dengan penilaian *Grade D*. Hasil ini mengindikasikan bahwa website sudah dapat diakses dan digunakan, namun belum memberikan pengalaman penggunaan yang optimal. Permasalahan utama yang teridentifikasi adalah kurangnya kelengkapan informasi, banyaknya menu yang belum terisi atau kosong, serta kurangnya pembaruan konten secara berkala. Sebagai rekomendasi, pihak pengelola website disarankan untuk melakukan pengisian dan pembaruan konten pada menu-menu yang tersedia guna meningkatkan kepercayaan dan minat kunjungan masyarakat. Penelitian ini memiliki keterbatasan yang hanya menggunakan metode SUS dengan jumlah sampel yang kecil, oleh karena itu, bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk menambah sampel responden dan menggunakan metode lain yang lebih komprehensif untuk mendapatkan analisis yang lebih mendalam.

Kata Kunci: Usability, System Usability Scale (SUS), Website Kelurahan, Paket Agung

USABILITY EVALUATION OF THE PAKET AGUNG VILLAGE WEBSITE USING SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) METHOD

By

Ketut Utut Arta Gunawan, NIM 1915091034

Information System Study Program

Department of Informatics Engineering

Faculty of Engineering and Vocational

Ganesha University of Education

Email: utut@undiksha.ac.id

ABSTRACT

The Paket Agung Village website is an important public information resource for the community, however, since its launch, the effectiveness and efficiency of its use from the user perspective have never been measured. This study aims to evaluate the website's usability and provide recommendations for improvement. The evaluation was conducted using the System Usability Scale (SUS) method, involving 20 respondents who are residents of Paket Agung, supplemented by 3 open-ended questions at the end of the survey. The results show that the average SUS score obtained was 61.5. Based on interpretation standards, the Paket Agung Subdistrict website is categorized as having a Marginal level of acceptability with a Grade D rating. These results indicate that the website is accessible and usable, but does not yet provide an optimal user experience. The main issues identified are a lack of comprehensive information, numerous empty or unfilled menus, and a lack of regular content updates. As a recommendation, the website administrators are advised to fill in and update the content in the available menus to increase public trust and interest in visiting the site. This research has limitations, as it relied solely on the SUS method with a small sample size; therefore, future researchers are advised to expand the sample size and employ other, more comprehensive methods to obtain a more in-depth analysis.

Keywords: Usability, System Usability Scale (SUS), Village Website, Paket Agung