

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Hasil Wawancara

#### Wawancara dengan Bapak Agus Widiartawan Pengelola Website Kelurahan Paket Agung

1. Sejak kapan website Kelurahan Paket Agung digunakan  
Jawaban: Website Paket Agung aktif digunakan sejak 26 Juli 2022
2. Siapa yang membuat website resmi Paket Agung?  
Jawaban: Website Paket Agung dibuat/dikembangkan oleh Kominfosanti Kabupaten Buleleng, lalu dari pihak kelurahan menggunakannya untuk mengisi konten yang disediakan di website Paket Agung.
3. Apa saja menu/fitur yang terdapat pada website Paket Agung?  
Jawaban: website Paket Agung terdapat berbagai menu/fitur seperti profil, informasi, galeri, pengaduan, dan kontak. Website Paket Agung masih berfokus pada konten berita.
4. Siapa yang mengelola dan memperbarui isi konten di website Paket Agung?  
Jawaban: Dengan saya sebagai operator dan pengelola website.
5. Seberapa sering website Paket Agung membuat konten berita?  
Jawaban: Dalam pembuatan berita minimal 1 berita di setiap bulan, berita yang dibuat yaitu kegiatan yang berkaitan dengan Kelurahan Paket Agung.
6. Apakah sudah pernah dilakukan sosialisasi terkait website Paket Agung ke Penduduk tentang adanya website ini?  
Jawaban: Belum pernah dilakukan, sehingga penduduk Paket Agung masih jarang yang mengetahui website ini.
7. Apakah berkenan jika dilakukannya evaluasi usability pada website Paket Agung?  
Jawaban: Iya, boleh dilakukan.



## Lampiran 2 Hasil Wawancara

### Wawancara dengan Ketut Bayu Irawan, penduduk Kelurahan Paket Agung

1. Apakah menurut Bapak website tersebut mudah untuk digunakan?

Jawaban: Websitenya cukup mudah untuk digunakan, namun tampilan/icon untuk membuka menu yang lain agak berbeda dari website-website lainnya, seperti bentuk jendela

2. Apakah Bapak mudah menemukan informasi yang Anda cari di website tersebut?

Jawaban: Pertama kali mengunjungi websitenya sudah terdapat informasi berita dari kelurahan, Namun untuk informasi lain seperti artikel pengumuman masih kosong.

3. Bagaimana pendapat Bapak mengenai tampilan dan struktur menu pada website tersebut?

Jawaban: Tampilannya sederhana, cukup mudah dipahami, mungkin akan lebih baik jika semua menu yang tersedia diisi dengan informasi yang lengkap.

4. Apakah Bapak pernah mengalami kesulitan saat menggunakan website tersebut?

Jawaban: Kesulitannya mungkin ketika mencari informasi tertentu yang ternyata belum tersedia pada website tersebut.



## Lampiran 3 Hasil Wawancara

### Wawancara dengan Ketut Sri Wahyuni, penduduk Kelurahan Paket Agung

1. Setelah mengaksesnya tadi, apakah menurut Ibu website Kelurahan Paket Agung mudah digunakan?

Jawaban: Menurut saya cukup mudah digunakan karena halaman utamanya sederhana dan tidak terlalu banyak fitur yang membingungkan. Namun, beberapa menu masih belum memiliki isi sehingga terkadang terasa kurang lengkap.

2. Apakah Ibu mudah menemukan informasi yang ibu cari di website tersebut?

Jawaban: Untuk informasi seperti berita kegiatan kelurahan cukup mudah ditemukan karena ditampilkan di halaman utama. Tetapi untuk informasi lain seperti dokumen atau data tertentu tidak ada.

3. Bagaimana pendapat Ibu mengenai tampilan dan struktur menu pada website tersebut?

Jawaban: Tampilannya cukup sederhana dan rapi, tetapi menurut saya struktur menu masih bisa diperbaiki agar lebih jelas. Beberapa menu terlihat ada tetapi belum berisi informasi.

4. Apakah Ibu mengalami kesulitan saat menggunakan website tersebut?

Jawaban: Kesulitannya ketika mencoba membuka beberapa menu yang ternyata masih kosong, sehingga saya tidak mendapatkan apa yang dicari.





## Lampiran 5 Dokumentasi Pengumpulan Data Responden Paket Agung

Dokumentasi dapat dilihat melalui link berikut:

[https://drive.google.com/drive/folders/1cLBaEJvUxE\\_dBosxE3tUWphEVrnPHfy?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1cLBaEJvUxE_dBosxE3tUWphEVrnPHfy?usp=sharing)



## Lampiran 6 Data Perhitungan Skor SUS

Nama	Jenis Kela	Umur	Saya	mera	Saya	mera	Saya	mera	Saya	mera	Saya	mera	Saya	mera	Saya	perlu	Total Skor	Jumlah Skor SUS
Ni Luh Ayi	Perempu	31-40 Tahu	5	2	5	2	5	1	5	1	5	2	37				92.5	
gede gery	Laki-laki	31-40 Tahu	3	2	5	4	4	3	4	2	4	2	27				67.5	
Putu sukri	Perempu	> 40 Tahur	4	4	2	4	4	3	2	4	2	4	15				37.5	
Ketut Sri V	Perempu	> 40 Tahur	2	4	2	4	4	3	3	4	2	5	13				32.5	
Kadek Nik	Perempu	20-30 Tahu	4	3	4	4	4	3	4	2	5	5	24				60	
KADEK DE	Laki-laki	20-30 Tahu	5	1	5	5	5	1	5	5	5	5	28				70	
Putu Haric	Laki-laki	31-40 Tahu	3	2	3	3	4	3	4	2	3	3	24				60	
Bakta Karic	Laki-laki	31-40 Tahu	5	2	5	2	5	1	4	1	4	1	36				90	
putu eka s	Perempu	20-30 Tahu	4	2	4	2	3	2	5	1	3	3	29				72.5	
Luis christ	Laki-laki	< 20 Tahur	2	1	4	3	3	4	4	4	4	4	21				52.5	
Nyoman c	Laki-laki	31-40 Tahu	3	2	4	2	2	2	3	2	4	2	26				65	
Ketut bay	Laki-laki	20-30 Tahu	2	3	3	3	5	3	4	2	4	3	24				60	
Kadek Me	Perempu	20-30 Tahu	2	3	3	2	4	4	3	3	2	3	19				47.5	
I Made W	Laki-laki	> 40 Tahur	4	2	5	2	4	3	4	1	4	4	29				72.5	
Made Yog	Laki-laki	20-30 Tahu	2	4	2	4	5	2	4	3	4	4	20				50	
Made wib	Laki-laki	> 40 Tahur	2	4	2	4	4	3	4	4	2	4	15				37.5	
I gede suk	Laki-laki	31-40 Tahu	5	4	4	3	5	3	5	2	4	4	27				67.5	
Nyoman S	Perempu	> 40 Tahur	3	2	3	4	4	3	4	2	4	4	23				57.5	
Made Par	Laki-laki	> 40 Tahur	3	2	3	4	5	2	5	3	4	3	26				65	
Kadek Dw	Laki-laki	31-40 Tahu	4	2	4	2	4	3	4	2	4	2	29				72.5	
		Rata-rata															61.5	

File perhitungan skor SUS dapat dilihat melalui link berikut:

[https://drive.google.com/drive/folders/1lkIJgCZbPkF25QOUc5WzvD0fQrzSpWXQ?](https://drive.google.com/drive/folders/1lkIJgCZbPkF25QOUc5WzvD0fQrzSpWXQ?usp=sharing)

[usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1lkIJgCZbPkF25QOUc5WzvD0fQrzSpWXQ?usp=sharing)

