

Yasa, Nyoman Kajeng Dharma (2026), Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja dengan *Work-Life Balance* sebagai Mediasi di RSUD Kabupaten Buleleng, Tesis, Ilmu Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Tesis ini sudah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Trianasari, M.M., Ph.D dan Pembimbing II: Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.ST.Par., M.Par.

Kata-kata kunci: lingkungan kerja, komunikasi, *work-life balance*, kepuasan kerja.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kepuasan kerja pegawai nonmedis di RSUD Kabupaten Buleleng Dengan *work-life balance* sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner. Populasi pada penelitian ini berfokus pada pegawai nonmedis yang berjumlah 489 orang. Penentuan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* dengan rumus *Slovin* dengan tingkat kepercayaan 95% sejumlah 220 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Structural Equation Modeling–Partial Least Squares*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Selain itu lingkungan kerja dan komunikasi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap *work-life balance*. *Work-life balance* terbukti berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja serta mampu berperan memediasi pengaruh lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kepuasan kerja. Komunikasi memiliki efek pengaruh lebih besar dibandingkan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai nonmedis di RSUD Kabupaten Buleleng Temuan ini menegaskan pentingnya penciptaan komunikasi organisasi yang lebih efektif, lingkungan kerja yang kondusif, serta dukungan terhadap keseimbangan kerja dan kehidupan pribadi dalam meningkatkan kepuasan kerja pegawai.

Yasa, Nyoman Kajeng Dharma (2026), The Influence of Work Environment and Communication on Job Satisfaction with Work-life Balance as a Mediating Variable at Buleleng Regional Public Hospital, Thesis, Management Science, Postgraduate Program, Universitas Pendidikan Ganesha. This thesis has been approved and examined by Supervisor I: Trianasari, M.M., Ph.D and Supervisor II: Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.ST.Par., M.Par.

Keywords: work environment, communication, work-life balance, job satisfaction.

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of the work environment and communication on the job satisfaction of non-medical employees at the Buleleng Regional Public Hospital, with work-life balance as a mediating variable. This research employed a quantitative approach using a survey method through the distribution of questionnaires. The population in this study focused on non medical employees totaling 489 individuals. The sample was determined using a purposive sampling technique and the Slovin formula, with a 95% confidence level, resulting in a sample size of 220 respondents. The data analysis technique used was Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS). The results of the study indicate that the work environment and communication have a positive and significant effect on job satisfaction. In addition, the work environment and communication also have a positive and significant effect on work-life balance. Work-life balance was proven to have a positive effect on job satisfaction and was able to mediate the influence of the work environment and communication on the job satisfaction. Communication demonstrated a greater influence than the work environment on the job satisfaction of non medical employees at the Buleleng Regional Public Hospital. These findings emphasize the importance of creating more effective organizational communication, a conducive work environment, and support for balancing work and personal life in order to enhance employee job satisfaction.