

Lampiran 1 : Sebaran Sampel Penelitian

No	NAMA RUANGAN	JUMLAH PEGAWAI	%	SAMPEL
1	ANGGREK	14	3	3
2	ANGSOKA	14	3	3
3	CEMPAKA	15	4	4
4	EDELWEIS	16	4	4
5	FLAMBOYAN / AKASIA	18	4	4
6	HD BARAT + OPERATOR	14	3	3
7	HD TIMUR + OPERATOR	14	3	3
8	ICCU / ICVCU	18	4	4
9	ICU 2	18	4	4
10	ICU MAWAR	31	8	8
11	IGD	20	5	5
12	IGD DOKTER UMUM	19	5	5
13	IGD ANASTESI / OK	11	3	3
14	IGD INSTRUMENT / OK	15	4	4
15	JEMPIRING	13	3	3
16	KAMBOJA	16	4	4
17	LELY	13	3	3
18	MAHOTAMA	19	5	5
19	MELATI 1 / VK	18	4	4
20	MELATI 2	12	3	3
21	NICU	25	6	6
22	PADMA	18	4	4
23	SAKURA	12	3	3
24	SANDAT	19	5	5
25	TELENG	9	2	2
JUMLAH		411	100	100

Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian

SURAT PENYEBARAN KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Sdr/i Petugas Rawat Inap di RSUD Kabupaten Buleleng
di Tempat

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : KOMANG WIDIARINI

NIM 2429131080

Program Studi : Pascasarjana Ilmu Manajemen

Universitas Pendidikan Ganesha (Undiksha)

Sedang melakukan penelitian dengan judul:

<Pengaruh Pelatihan, Komunikasi, dan Karakteristik Individu terhadap Kinerja Pegawai melalui *Organizational Citizenship Behavior* di RSUD Kabupaten Buleleng.=

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana pengaruh pelatihan, komunikasi, dan karakteristik individu terhadap kinerja pegawai, dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebagai variabel mediasi.

Sehubungan dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk berpartisipasi dengan mengisi kuesioner ini secara jujur dan objektif. Jawaban Bapak/Ibu akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademik.

Atas kesediaan dan kerja samanya, saya ucapkan terima kasih.

Singaraja, 16 Oktober 2025

Hormat saya,

KOMANG WIDIARINI

Peneliti

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Bacalah setiap pernyataan dengan seksama.

Berilah tanda (✓) pada salah satu kolom jawaban sesuai dengan pendapat Anda.

Tidak ada jawaban benar atau salah semua jawaban akan dijaga kerahasiaannya.

Skala Penilaian (Skala Likert 5 Poin):

Jawaban	Skor
Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Kurang Setuju (KS)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

NO	Pernyataan	1	2	3	4	5
		STS	TS	KS	S	SS
PELATIHAN (X1)						
1	Instruktur pelatihan memiliki kompetensi sesuai dengan bidang yang diajarkan.					
2	Materi pelatihan sesuai dengan kebutuhan pekerjaan saya.					
3	Metode penyampaian pelatihan menarik dan mudah dipahami.					
4	Saya aktif terlibat dalam kegiatan pelatihan yang diselenggarakan.					
5	Pelatihan yang saya ikuti berdampak positif terhadap kinerja saya.					
KOMUNIKASI (X2)						
1	Komunikasi antara saya dengan atasan berjalan dengan baik.					
2	Saya dapat berkomunikasi secara terbuka dengan rekan kerja.					
3	Atasan memberikan umpan balik yang jelas terhadap hasil kerja saya.					
4	Saya merasa nyaman menyampaikan pendapat atau saran kepada pimpinan.					
5	Komunikasi nonverbal seperti ekspresi dan bahasa tubuh dipahami					

NO	Pernyataan	1	2	3	4	5
		STS	TS	KS	S	SS
	dengan baik di lingkungan kerja.					
KARAKTERISTIK INDIVIDU (X3)						
1	Saya memiliki pengetahuan dan keyakinan yang mendukung pelaksanaan tugas saya.					
2	Saya yakin dapat menyelesaikan pekerjaan saya dengan baik (efikasi diri tinggi).					
3	Saya memiliki sikap positif terhadap pekerjaan yang saya lakukan.					
4	Saya memiliki motivasi tinggi untuk mencapai hasil kerja terbaik.					
5	Saya mematuhi aturan dan berusaha menjaga nama baik organisasi.					
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (Z)						
1	Saya bersedia membantu rekan kerja meskipun bukan bagian dari tugas saya.					
2	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan teliti meskipun tidak diawasi langsung.					
3	Saya tetap menjaga sikap positif meskipun menghadapi situasi sulit di tempat kerja.					
4	Saya berpartisipasi aktif dalam kegiatan organisasi di luar tugas utama.					
5	Saya menjaga hubungan baik dan sopan santun dengan semua rekan kerja.					
KINERJA PEGAWAI (Y)						
1	Saya selalu berusaha menghasilkan pekerjaan dengan kualitas yang baik.					
2	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang ditentukan.					

NO	Pernyataan	1	2	3	4	5
		STS	TS	KS	S	SS
3	Saya menggunakan sumber daya kerja secara efektif dan efisien.					
4	Saya memiliki komitmen tinggi terhadap tanggung jawab pekerjaan saya.					
5	Saya menjaga hubungan baik dan berkomunikasi dengan empati terhadap rekan kerja.					

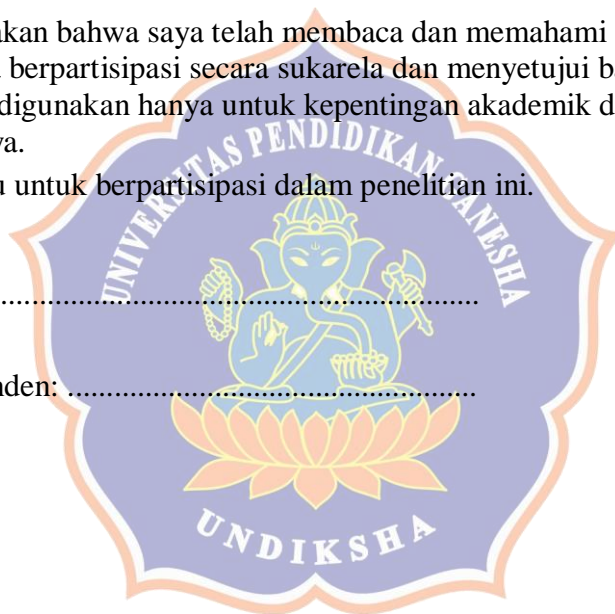
Pernyataan Persetujuan (*Informed Consent*)

Saya menyatakan bahwa saya telah membaca dan memahami tujuan penelitian ini. Saya bersedia berpartisipasi secara sukarela dan menyetujui bahwa data yang saya berikan akan digunakan hanya untuk kepentingan akademik dan dijaga kerahasiaannya.

Saya setuju untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.

Tanggal:

Nama Responden:



Lampiran 3 : Data Tabulasi dan Hasil Uji Coba Kuesioner

NO	X1					X1	X2					X2	X3					X3
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	
1	4	4	3	4	4	19	3	3	3	3	3	15	4	5	5	4	4	22
2	4	2	4	4	4	18	5	4	4	3	4	20	5	4	4	4	4	21
3	5	4	5	5	4	23	4	4	4	5	5	22	4	4	3	4	3	18
4	4	5	5	4	4	22	5	4	5	4	4	22	5	5	5	5	5	25
5	5	3	3	3	3	17	4	3	4	4	3	18	4	4	3	5	5	21
6	4	4	5	5	5	23	4	4	3	4	4	19	5	4	3	5	3	20
7	4	3	4	4	4	19	5	3	2	4	3	17	4	4	4	4	4	20
8	5	4	3	3	5	20	4	4	3	3	4	18	5	4	4	3	4	20
9	5	5	4	4	3	21	4	4	3	3	4	18	4	4	4	4	4	20
10	4	3	4	4	4	19	5	4	4	4	4	21	4	5	4	3	4	20
11	3	3	3	3	3	15	5	5	5	5	4	24	5	5	4	3	3	20
12	3	5	4	4	5	21	4	5	4	4	4	21	5	4	4	4	4	21
13	5	3	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
14	4	4	4	4	4	20	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	5	25
15	5	4	4	5	4	22	4	3	3	4	4	18	5	5	4	3	4	21
16	4	4	4	4	3	19	5	4	4	4	4	21	5	5	5	5	5	25
17	4	4	4	4	4	20	5	4	3	4	3	19	3	4	4	3	4	18
18	4	4	3	4	3	18	5	5	5	5	5	25	4	3	4	4	4	19
19	5	4	5	4	5	23	5	5	4	5	4	23	5	4	4	3	4	20
20	4	4	4	4	4	20	3	4	3	3	4	17	4	4	4	4	4	20
21	4	4	3	3	3	17	3	4	4	3	4	18	3	4	4	4	3	18
22	3	4	4	4	4	19	5	4	4	4	3	20	3	3	3	3	3	15
23	5	5	5	5	5	25	4	5	4	4	4	21	4	4	4	3	5	20
24	4	4	4	4	4	20	4	3	4	3	4	18	2	4	3	2	4	15
25	4	4	4	4	4	20	4	3	3	3	3	16	4	4	3	4	4	19
26	3	3	4	4	4	18	4	5	4	4	4	21	4	2	4	4	4	18
27	4	4	3	4	4	19	5	4	5	4	5	23	5	4	5	5	4	23
28	4	3	3	3	3	16	4	4	3	4	4	19	4	5	5	4	4	22
29	4	4	4	5	5	22	5	5	5	5	5	25	5	3	3	3	3	17
30	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25	4	4	5	5	5	23

Y1						Y2					
Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1	Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y2.4	Y2.5	Y2
5	4	3	3	4	19	4	4	4	3	4	19
4	4	3	4	4	19	4	4	4	5	5	22
4	4	4	5	4	21	4	4	5	4	4	21
5	4	5	5	5	24	5	5	5	4	3	22
3	3	4	4	5	19	5	4	3	4	4	20
4	4	4	4	5	21	5	5	5	4	3	22
4	3	4	3	3	17	4	4	3	3	4	18
5	5	5	5	4	24	3	4	4	3	4	18
5	4	5	4	5	23	4	4	3	4	4	19
4	3	3	4	4	18	4	4	4	5	4	21
4	4	3	4	3	18	4	4	4	4	4	20
4	4	4	3	3	18	3	3	3	4	4	17
5	4	4	4	4	21	4	4	3	5	5	21
3	4	3	4	2	16	4	3	2	4	4	17
3	3	3	3	4	16	3	4	3	4	4	18
5	4	4	4	5	22	3	4	3	4	3	17
3	5	5	5	5	23	4	5	5	5	5	24
4	4	4	3	3	18	5	5	4	5	4	23
5	4	5	4	5	23	4	4	3	3	4	18
4	3	3	4	4	18	4	4	4	3	4	19
4	4	3	4	3	18	4	4	4	4	3	19
4	4	4	3	3	18	3	3	4	4	4	18
5	4	4	4	4	21	4	4	4	3	4	19
3	4	3	4	2	16	4	3	3	3	3	16
3	3	5	4	4	19	4	5	4	4	4	21
4	4	4	5	4	21	5	4	5	4	5	23
4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19
4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25
4	3	4	4	3	18	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	21

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.131	.199	.187	.158	.482**
	Sig. (2-tailed)		.491	.292	.323	.405	.007
	N	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.131	1	.335	.336	.213	.606**
	Sig. (2-tailed)	.491		.070	.069	.258	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.199	.335	1	.710**	.525**	.811**
	Sig. (2-tailed)	.292	.070		.000	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.187	.336	.710**	1	.507**	.792**
	Sig. (2-tailed)	.323	.069	.000		.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.158	.213	.525**	.507**	1	.714**
	Sig. (2-tailed)	.405	.258	.003	.004		.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1	Pearson Correlation	.482**	.606**	.811**	.792**	.714**	1
	Sig. (2-tailed)	.007	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.770	6

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.355	.445*	.601**	.241	.672**
	Sig. (2-tailed)		.054	.014	.000	.200	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.355	1	.581**	.614**	.602**	.809**
	Sig. (2-tailed)	.054		.001	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.445*	.581**	1	.536**	.610**	.824**
	Sig. (2-tailed)	.014	.001		.002	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.601**	.614**	.536**	1	.522**	.838**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002		.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.241	.602**	.610**	.522**	1	.756**
	Sig. (2-tailed)	.200	.000	.000	.003		.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2	Pearson Correlation	.672**	.809**	.824**	.838**	.756**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.802	6

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.269	.321	.377*	.139	.635**
	Sig. (2-tailed)		.150	.084	.040	.465	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X3.2	Pearson Correlation	.269	1	.488**	.142	.301	.628**
	Sig. (2-tailed)	.150		.006	.455	.106	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X3.3	Pearson Correlation	.321	.488**	1	.424*	.540**	.795**
	Sig. (2-tailed)	.084	.006		.020	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X3.4	Pearson Correlation	.377*	.142	.424*	1	.393*	.705**
	Sig. (2-tailed)	.040	.455	.020		.032	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X3.5	Pearson Correlation	.139	.301	.540**	.393*	1	.666**
	Sig. (2-tailed)	.465	.106	.002	.032		.000
	N	30	30	30	30	30	30
X3	Pearson Correlation	.635**	.628**	.795**	.705**	.666**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.771	6

Correlations

		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1
Y1.1	Pearson Correlation	1	.313	.294	.086	.363*	.616**
	Sig. (2-tailed)		.092	.115	.649	.049	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y1.2	Pearson Correlation	.313	1	.319	.405*	.101	.563**
	Sig. (2-tailed)	.092		.085	.026	.596	.001
	N	30	30	30	30	30	30
Y1.3	Pearson Correlation	.294	.319	1	.386*	.540**	.768**
	Sig. (2-tailed)	.115	.085		.035	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y1.4	Pearson Correlation	.086	.405*	.386*	1	.382*	.642**
	Sig. (2-tailed)	.649	.026	.035		.037	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y1.5	Pearson Correlation	.363*	.101	.540**	.382*	1	.767**
	Sig. (2-tailed)	.049	.596	.002	.037		.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y1	Pearson Correlation	.616**	.563**	.768**	.642**	.767**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.768	6

Correlations

		Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y2.4	Y2.5	Y2
Y2.1	Pearson Correlation	1	.603**	.474**	.310	.157	.710**
	Sig. (2-tailed)		.000	.008	.095	.406	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y2.2	Pearson Correlation	.603**	1	.647**	.409*	.160	.793**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.025	.399	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y2.3	Pearson Correlation	.474**	.647**	1	.298	.215	.775**
	Sig. (2-tailed)	.008	.000		.110	.253	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y2.4	Pearson Correlation	.310	.409*	.298	1	.466**	.697**
	Sig. (2-tailed)	.095	.025	.110		.010	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y2.5	Pearson Correlation	.157	.160	.215	.466**	1	.554**
	Sig. (2-tailed)	.406	.399	.253	.010		.001
	N	30	30	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	.710**	.793**	.775**	.697**	.554**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.001	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.779	6

Lampiran 4 : Data Responden

NO	NAMA	JENIS KELAMIN		UMUR		PENDIDIKAN		LAMA BEKERJA		RUANGAN BERTUGAS
1	Dewi	Perempuan	2	50	5	Ners	3	25	5	Anggrek
2	Ketut Diana Supranata	Laki-Laki	1	32	3	S1 ners	3	5th	1	Anggrek
3	Wiwin	Perempuan	2	25	2	S1	3	1,5 tahun	1	Anggrek
4	Kadek punia dana	Laki-Laki	1	33	3	S1 keperawatan profesi Ners	3	8th	2	Angsoka
5	Sarifudin	Laki-Laki	1	37	3	Ners	3	+3th	1	Angsoka
6	Luh putu sumiatiyasih	Perempuan	2	42	4	S1	3	22th	5	Angsoka
7	Kadek winih	Perempuan	2	49	5	S1 keperawatan	3	29 th	5	Cempaka
8	MADE RATNA SASKYA DEWI	Perempuan	2	27	2	D3 KEPERAWATAN	2	4th	1	Cempaka
9	Rusdianto	Laki-Laki	1	34	3	S1	3	3,5 tahun	1	Cempaka
10	Ana suryani	Perempuan	2	31	2	Ners	3	6bulan	1	Cempaka
11	Utari Devi	Perempuan	2	25	2	D3 keperawatan	2	3tahun 11 bln	1	Edelweis
12	I Nyoman Sari Widana,S.kep.Ns	Laki-Laki	1	42	4	S.1 keperawatan+Ners	3	22 tahun	5	Edelweis
13	Ns. Kadek Rahayuni, S.Kep	Perempuan	2	33	3	Sarjana Keperawatan Profesi Ners	3	2 tahun	1	Edelweis
14	Putu Tarma Asih	Perempuan	2	25	2	Ners	3	6bln	1	Edelweis
15	Kadek Astriyanti	Perempuan	2	24	1	Ners	3	6 bulan	1	Flamboyan
16	Ns. Aenur Rafiq S. Kep	Laki-Laki	1	33	3	S1 keperawatan	3	2,5 tahun	1	Flamboyan
17	Dwi Wahyu Darmayanti	Perempuan	2	25	2	Profesi Ners	3	6 Bulan	1	Flamboyan
18	Ketut Sudhiri	Perempuan	2	57	5	S1	3	35 tahun	5	Flamboyan
19	Komang primayanti	Perempuan	2	38	3	S1	3	18th	4	HD BARAT
20	Gede surinta	Laki-Laki	1	30	2	Smk	1	10 tahun	2	HD BARAT
21	Gede marta andika resta	Laki-Laki	1	27	2	Smk	1	10	2	HD BARAT
22	Gusti made purnawan	Laki-Laki	1	36	3	SMK	1	18th	4	HD BARAT
23	Paulina Bekt Setiati	Perempuan	2	49	5	D3	2	29	5	HD BARAT
24	Made Dwi Nandarini	Perempuan	2	33	3	D3	2	11 tahun	3	HD BARAT
25	Ni Made Seriasih	Perempuan	2	53	5	S1	3	29 tahun	5	Icvcu
26	I Gusti Ayu Trilaksmi	Perempuan	2	44	4	S1	3	19 th	4	Ruang Icvcu
27	Ns. Made Yuniyati, S. Kep	Perempuan	2	42	4	S1 + Ners	3	3th 11bln	1	Ruang Icvcu
28	Ni Komang Suarnadi	Perempuan	2	30	2	S1 + Ners	3	1 thn	1	Icvcu
29	Putu Ari Candra Dewi	Perempuan	2	37	4	S1 Keperawatan	3	12th	3	ICU 2
30	Ns.Luh Komang Tiara Purnama Cahyani,S.Kep	Perempuan	2	25	2	S1+Profesi Ners	3	1Tahun	1	ICU 2

31	I Gusti Ngurah Putu Aryandhika Nova	Laki-Laki	1	35	3	Ners	3	2 Tahun	1	ICU 2
32	Ni Kadek Ulan Julita Sutrismartini	Perempuan	2	27	2	D3 keperawatan	2	3 tahun	1	ICU 2
33	Ns. I Kadek Hendra Sumariawan. S. Kep	Laki-Laki	1	34	3	S1	3	2 tahun	1	ICU MAWAR
34	Kadek Riska Kristyani Sari Dewi	Perempuan	2	27	2	Profesi Ners	3	1tahun	1	ICU MAWAR
35	Yani Widyawati	Perempuan	2	32	3	Profesi ners	3	4th	1	ICU MAWAR
36	Ni Ketut Ari kuriartini	Perempuan	2	31	2	Profesi ners	3	6bulan	1	ICU MAWAR
37	Hendry Hartono	Laki-Laki	1	35	3	Sarjana	3	2 th 8 bln	1	ICU MAWAR
38	NI NYOMAN LARAS SINTIYA DEWI	Perempuan	2	28	2	S1+Profesi Ners	3	4th	1	ICU MAWAR
39	Ni Kadek Ayu Desi Dian Wulandari	Perempuan	2	26	2	NERS	3	2 Tahun	1	ICU MAWAR
40	Ni Wayan sutiarni	Perempuan	2	50	5	D3	2	20 th	4	ICU MAWAR
41	I Putu Widi Merta Guna, S.M.9	Laki-Laki	1	29	2	S1	3	10 Tahun	2	IGD
42	I Gede Fendy Parantika Putra	Laki-Laki	1	29	2	D3 Perhotelan	2	1 tahun	1	IGD
43	I Gede Sukanata	Laki-Laki	1	30	2	SMK	1	10	2	IGD
44	I Gede Agus Sutrisna	Laki-Laki	1	32	3	SMK	1	10 tahun	2	IGD
45	I GEDE ARTA	Laki-Laki	1	44	4	SMA	1	18 tahun	4	IGD
46	Gede Agus May Hendra	Laki-Laki	1	37	3	SMA	1	9 tahun	2	IGD
47	Made Rudyarta	Laki-Laki	1	42	4	SMU	1	17 tahun	4	IGD
48	Guntur cahyadi	Laki-Laki	1	42	4	Smu	1	12 th	3	IGD
49	Ni ketut julia purnama dewi	Perempuan	2	31	2	D3ATLM	2	6 tahun	2	IGD
50	Luh Putu Hartadi	Perempuan	2	41	4	D3	2	15 Tahun	3	IGD
51	Komang Dian Karismayani	Perempuan	2	32	3	D3	2	11 tahun	3	IGD
52	Ahmad Rejito	Laki-Laki	1	42	4	D3	2	20	4	IGD
53	Ni Kadek Ayu Epta Dian Lestari	Perempuan	2	32	3	D3	2	10 tahun	2	IGD
54	Putu Pande Dirgantara	Laki-Laki	1	32	3	S1 keperawatan + profesi ners	3	6 bulan	1	IGD
55	Karsayasa	Laki-Laki	1	31	2	Ners	3	3thn	1	IGD
56	KADEK AGUS SURIANTA	Laki-Laki	1	43	4	SMK N 3 SINGARAJA	1	18 th	4	IGD
57	Gede Giri Wisnawa Suputra	Laki-Laki	1	33	3	DIII	2	5	2	IGD
58	Ni Made Niagita Wiratni	Perempuan	2	30	2	D3	2	3 tahun	1	IGD
59	Vibi Melia Putri	Perempuan	2	23	1	D3	2	1 tahun	1	JEMPIRING
60	Kadek Widya Laksmi Devi	Perempuan	2	25	2	D-3 ATLM	2	5 tahun	2	JEMPIRING
61	I NYOMAN WARTANA	Laki-Laki	1	42	4	D3	2	18	4	JEMPIRING

62	Komang Sri Mulyani	Perempuan	2	25	2	S1 Profesi Ners	3	5 bulan	1	Kamboja
63	Ida bagus kade darma putra	Laki-Laki	1	43	4	D3	2	16 th	4	Kamboja
64	Suitarini	Perempuan	2	42	4	S1 Keperawatan	3	15 th	3	Kamboja
65	Erly Ratnaningsih	Perempuan	2	45	4	D3	2	16 Tahun	4	Kamboja
66	Gusti Ayu Bintang Kartika Dewi	Perempuan	2	31	2	D-III	2	8 tahun	2	LELY
67	I Gusti Ayu Putu Sudarnika	Perempuan	2	49	5	DIII GIZI	2	12 tahun	3	LELY
68	Komang suardika	Laki-Laki	1	41	4	Diploma 1	2	5 bln	1	LELY
69	Bunga	Perempuan	2	34	3	Ners	3	9	2	Mahotama
70	Juita	Perempuan	2	31	2	S1 ners	3	3	1	Mahotama
71	Ns. Putu Artha Berliana, S.Kep	Laki-Laki	1	36	3	S1 Keperawatan Profesi Ners	3	2 th 8 bln	1	Mahotama
72	I Gusti Ayu Dewi Indra Lestari	Perempuan	2	37	3	Sarjana	3	4 th	1	Mahotama
73	Desak Nyoman Ghina Rindiani	Perempuan	2	29	2	Profesi ners	3	3 th	1	Mahotama
74	I Ketut Budrawan	Laki-Laki	1	51	5	sma	1	34 Tahun	5	MELATI
75	Gusti Ngurah kadek erawan	Laki-Laki	1	34	3	Ners	3	9 Tahun	2	MELATI
76	Km Miki Triantini	Perempuan	2	28	2	Profesi Ners	3	7bulan	1	MELATI
77	Ni Luh Sri martini	Perempuan	2	47	5	SMA	1	22th	5	MELATI
78	Ni Luh Swantari	Perempuan	2	45	4	S1 Profesi	3	21 Tahun	5	MELATI
79	Dayu oka	Perempuan	2	47	5	S1	3	23 th	5	MELATI
80	Ni Kadek Ayu Dia Liantari	Perempuan	2	24	1	S1+profesi ners	3	3 bulan	1	MELATI
81	Tia	Perempuan	2	29	2	Profesi ners	3	2 tahun	1	Nicu
82	Gusti ayu made megadani.	Perempuan	2	56	5	Sma	3	21th	5	Nicu
83	Indah Nurmalita Sari	Perempuan	2	39	4	S1	1	14 thn	3	NICU
84	Ketut Anggia Daniati	Perempuan	2	42	4	S1	3	21 th	5	NICU
85	Dayu oka	Perempuan	2	47	5	S1	3	23 th	5	NICU
86	Ni Kadek Ayu Dia Liantari	Perempuan	2	24	1	S1+profesi ners	3	3	1	NICU
87	Vera parasyanti	Perempuan	2	29	2	D3	2	3 tahun 10 bulan	1	PADMA
88	Ni Made Yuni Astuti	Perempuan	2	42	4	Nurs	3	21	5	PADMA
89	Ni Luh Anggi Suardini, A.Md.Kes	Perempuan	2	23	1	Diploma 3	2	5 bulan	1	PADMA
90	Komang Wirya Rupadi	Perempuan	2	38	3	S1 Keperawatan + Ners	3	14 T	3	PADMA
91	Dek darma	Laki-Laki	1	29	2	D1 perhotelan	2	4	1	SAKURA
92	Putu Rudy Ariawan	Laki-Laki	1	30	2	S1	3	12	3	SAKURA
93	Luh buda rasih	Perempuan	2	26	2	Sma	1	6 bln	1	SAKURA
94	Putu suasmimi	Perempuan	2	50	5	SI keperawatan +Nurse	3	29	5	SANDAT
95	Ni luh dita andrayoni	Perempuan	2	30	2	Ners	3	1	1	SANDAT

96	Ni Kadek Melsi Artini	Perempuan	2	31	2	S1	3	4	1	SANDAT
97	Putu Welik Meriyani	Perempuan	2	35	4	D3	2	7	2	SANDAT
98	Ni Putu Meliningsih	Perempuan	2	41	4	S1	3	10	2	SANDAT
99	Kadek irvan pramesti	Laki-Laki	1	31	2	Sma	1	14	3	TELENG
100	Nyoman Antarismawati	Perempuan	2	44	4	SMA	1	17	3	TELENG

Frequencies

Statistics

		Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Lama Bekerja
N	Valid	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	34	34.0	34.0	34.0
	Perempuan	66	66.0	66.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 25 tahun	5	5.0	5.0	5.0
	25 - 31 Tahun	35	35.0	35.0	40.0
	32 - 38 Tahun	24	24.0	24.0	64.0
	39 - 45 Tahun	23	23.0	23.0	87.0
	>45 tahun	13	13.0	13.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	16	16.0	16.0	16.0
	Diploma	26	26.0	26.0	42.0
	Sarjana	58	58.0	58.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Lama Bekerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 5 Tahun	45	45.0	45.0	45.0
	5 - 10 Tahun	16	16.0	16.0	61.0
	11-15 Tahun	12	12.0	12.0	73.0
	16 - 20 Tahun	11	11.0	11.0	84.0
	> 20 Tahun	16	16.0	16.0	100.0
	Total		100	100.0	100.0



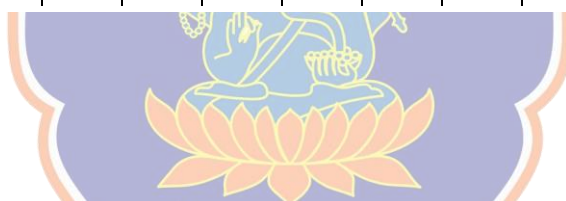
NO	PELATIHAN (X1)					KOMUNIKASI (X2)					KARAKTERISTIK INDIVIDU (X3)				
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5
78	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
80	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
81	5	4	5	2	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
88	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5
92	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
94	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	4	3	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
96	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5
100	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5



NO	OCB (Z)					KINERJA PEGAWAI (Y)				
	Z.1	Z.2	Z.3	Z.4	Z.5	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
6	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4
7	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5
8	4	5	5	3	4	5	5	4	4	4
9	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5
10	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4
16	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
17	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
34	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5
35	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
36	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	5	5	5	3	4	5	5	4	4	4

40	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
41	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
44	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5
50	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4
56	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4
57	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
63	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3
64	5	5	5	3	4	5	4	5	5	4
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
67	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
68	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4
75	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5
76	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
80	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4

81	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
88	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
93	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
94	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4
95	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4
96	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
100	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5



Frequencies

X1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	2.0	2.0	2.0
	4.00	53	53.0	53.0	55.0
	5.00	45	45.0	45.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	6	6.0	6.0	6.0
	4.00	59	59.0	59.0	65.0
	5.00	35	35.0	35.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.0	1.0	1.0
	3.00	7	7.0	7.0	8.0
	4.00	58	58.0	58.0	66.0
	5.00	34	34.0	34.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	2.0	2.0	2.0
	3.00	9	9.0	9.0	11.0
	4.00	60	60.0	60.0	71.0
	5.00	29	29.0	29.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.0	1.0	1.0
	3.00	6	6.0	6.0	7.0
	4.00	57	57.0	57.0	64.0
	5.00	36	36.0	36.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.0	1.0	1.0
	3.00	1	1.0	1.0	2.0
	4.00	48	48.0	48.0	50.0
	5.00	50	50.0	50.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.0	1.0	1.0
	3.00	1	1.0	1.0	2.0
	4.00	53	53.0	53.0	55.0
	5.00	45	45.0	45.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.0	1.0	1.0
	3.00	1	1.0	1.0	2.0
	4.00	57	57.0	57.0	59.0
	5.00	41	41.0	41.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.0	1.0	1.0
	3.00	3	3.0	3.0	4.0
	4.00	59	59.0	59.0	63.0
	5.00	37	37.0	37.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.0	1.0	1.0
	3.00	3	3.0	3.0	4.0
	4.00	69	69.0	69.0	73.0
	5.00	27	27.0	27.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X3.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.0	1.0	1.0
	3.00	2	2.0	2.0	3.0
	4.00	61	61.0	61.0	64.0
	5.00	36	36.0	36.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X3.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.0	1.0	1.0
	3.00	1	1.0	1.0	2.0
	4.00	62	62.0	62.0	64.0
	5.00	36	36.0	36.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X3.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.0	1.0	1.0
	3.00	3	3.0	3.0	4.0
	4.00	55	55.0	55.0	59.0
	5.00	41	41.0	41.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X3.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.0	1.0	1.0
	3.00	3	3.0	3.0	4.0
	4.00	57	57.0	57.0	61.0
	5.00	39	39.0	39.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X3.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.0	1.0	1.0
	3.00	2	2.0	2.0	3.0
	4.00	49	49.0	49.0	52.0
	5.00	48	48.0	48.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Z.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	5	5.0	5.0	5.0
	4.00	57	57.0	57.0	62.0
	5.00	38	38.0	38.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Z.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.0	1.0	1.0
	3.00	1	1.0	1.0	2.0
	4.00	52	52.0	52.0	54.0
	5.00	46	46.0	46.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Z.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	4	4.0	4.0	4.0
	4.00	56	56.0	56.0	60.0
	5.00	40	40.0	40.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Z.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	3.0	3.0	3.0
	3.00	13	13.0	13.0	16.0
	4.00	61	61.0	61.0	77.0
	5.00	23	23.0	23.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Z.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.0	1.0	1.0
	3.00	2	2.0	2.0	3.0
	4.00	55	55.0	55.0	58.0
	5.00	42	42.0	42.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	2.0	2.0	2.0
	4.00	42	42.0	42.0	44.0
	5.00	56	56.0	56.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.0	1.0	1.0
	3.00	2	2.0	2.0	3.0
	4.00	52	52.0	52.0	55.0
	5.00	45	45.0	45.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.0	1.0	1.0
	3.00	2	2.0	2.0	3.0
	4.00	64	64.0	64.0	67.0
	5.00	33	33.0	33.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.0	1.0	1.0
	3.00	4	4.0	4.0	5.0
	4.00	63	63.0	63.0	68.0
	5.00	32	32.0	32.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.0	1.0	1.0
	3.00	2	2.0	2.0	3.0
	4.00	64	64.0	64.0	67.0
	5.00	33	33.0	33.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Lampiran 6: Hasil output Smart-PLS

OUTER LODING

	KARAKTERISTI...	KINERJA PEGA...	KOMUNIKASI	OCB	PELATIHAN
X1.1					0.860
X1.2					0.829
X1.3					0.809
X1.4					0.798
X1.5					0.821
X2.1			0.890		
X2.2			0.905		
X2.3			0.883		
X2.4			0.915		
X2.5			0.836		
	KARAKTERISTI...	KINERJA PEGA...	KOMUNIKASI	OCB	PELATIHAN
X3.1	0.837				
X3.2	0.906				
X3.3	0.886				
X3.4	0.874				
X3.5	0.851				
Y.1		0.869			
Y.2		0.896			
Y.3		0.863			
Y.4		0.871			
Y.5		0.839			
Z.1				0.831	
Z.2				0.888	
Z.3				0.852	
Z.4				0.754	
Z.5				0.840	

NILAI AVE

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
KARAKTERISTIK INDIVIDU	0.931	0.936	0.948	0.784
KINERJA PEGAWAI	0.956	0.986	0.965	0.847
KOMUNIKASI	0.929	0.933	0.946	0.779
OCB	0.901	0.934	0.927	0.720
PELATIHAN	0.907	0.914	0.931	0.731

NILAI CROSS LOADINGS

	KARAKTERISTI...	KINERJA PEGA...	KOMUNIKASI	OCB	PELATIHAN
X1.1	0.806	0.824	0.786	0.829	0.860
X1.2	0.728	0.764	0.668	0.771	0.829
X1.3	0.745	0.768	0.723	0.798	0.809
X1.4	0.728	0.750	0.757	0.761	0.798
X1.5	0.729	0.758	0.745	0.818	0.821
X2.1	0.846	0.859	0.890	0.814	0.770
X2.2	0.833	0.844	0.905	0.814	0.786
X2.3	0.832	0.834	0.883	0.813	0.774
X2.4	0.848	0.868	0.915	0.852	0.845
X2.5	0.759	0.788	0.836	0.774	0.786
X3.1	0.837	0.843	0.815	0.795	0.760

	KARAKTERISTI...	KINERJA PEGA...	KOMUNIKASI	OCB	PELATIHAN
X3.1	0.837	0.843	0.815	0.795	0.760
X3.2	0.906	0.882	0.817	0.826	0.817
X3.3	0.886	0.857	0.802	0.813	0.811
X3.4	0.874	0.848	0.806	0.779	0.789
X3.5	0.851	0.839	0.810	0.784	0.778
Y.1	0.833	0.869	0.812	0.871	0.818
Y.2	0.876	0.896	0.886	0.848	0.795
Y.3	0.838	0.863	0.848	0.838	0.835
Y.4	0.876	0.871	0.782	0.815	0.825
Y.5	0.831	0.839	0.776	0.791	0.801
Z.1	0.702	0.755	0.742	0.831	0.791
Z.1	0.702	0.755	0.742	0.831	0.791
Z.2	0.854	0.887	0.870	0.888	0.852
Z.3	0.799	0.816	0.787	0.852	0.808
Z.4	0.640	0.688	0.674	0.754	0.759
Z.5	0.820	0.843	0.746	0.840	0.818



NILAI R - SQUARE

	R Square	R Square Adjusted
KINERJA PEGAWAI	0.979	0.978
OCB	0.949	0.947

PENGARUH LANGSUNG

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
KARAKTERISTIK INDIVIDU -> KINERJA PEGAWAI	0.614	0.616	0.065	9.451	0.000
KARAKTERISTIK INDIVIDU -> OCB	0.093	0.093	0.093	1.003	0.316
KOMUNIKASI -> KINERJA PEGAWAI	0.175	0.176	0.061	2.868	0.004
KOMUNIKASI -> OCB	0.217	0.209	0.091	2.391	0.017
OCB -> KINERJA PEGAWAI	0.358	0.353	0.079	4.561	0.000
PELATIHAN -> KINERJA PEGAWAI	0.224	0.221	0.056	3.984	0.000
PELATIHAN -> OCB	0.687	0.695	0.133	5.172	0.000

PENGARUH TIDAK LANGSUNG

	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics (O...	P Values
KARAKTERISTIK INDIVIDU -> OCB -> KINERJA PEGAWAI	0.033	0.032	0.033	1.013	0.311
KOMUNIKASI -> OCB -> KINERJA PEGAWAI	0.078	0.076	0.039	2.002	0.046
PELATIHAN -> OCB -> KINERJA PEGAWAI	0.246	0.245	0.074	3.342	0.001

