

**PENGARUH MODEL *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT) TERHADAP EFEKTIVITAS PENGGUNAAN *CORE TAX ADMINISTRATION SYSTEM* (CTAS)
(Studi Pada KPP Pratama Singaraja)**

SKRIPSI



**JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2026

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI



Pembimbing I	I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si. NIP.198401202015041001
Pembimbing II	Dr. Nyoman Ari Surya Dharmawan, S.E., Ak., M.Si. NIP.198205112008121004



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh Giokvannie Vernaya Tanty ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 20 Mei 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Nyoman Trisna Herawati, S.E., Ak., M.Pd. NIP.197703152002122003
Anggota	I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si. NIP.198401202015041001
Anggota	Dr. Nyoman Ari Surya Dharmawan, S.E., Ak., M.Si. NIP.198205112008121004



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. NIP.198902272018032001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “**Pengaruh Model *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT)* Terhadap Efektivitas Penggunaan *Core Tax Administration System (CTAS)* (Studi Pada KPP Pratama Singaraja)**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



Singaraja, 13 April 2026

Yang membuat pernyataan,

Giokvannie Vernaya Tanty

MOTTO

"It's fine to fake it till you make it. Until you do, until it's true"

-Taylor Swift-

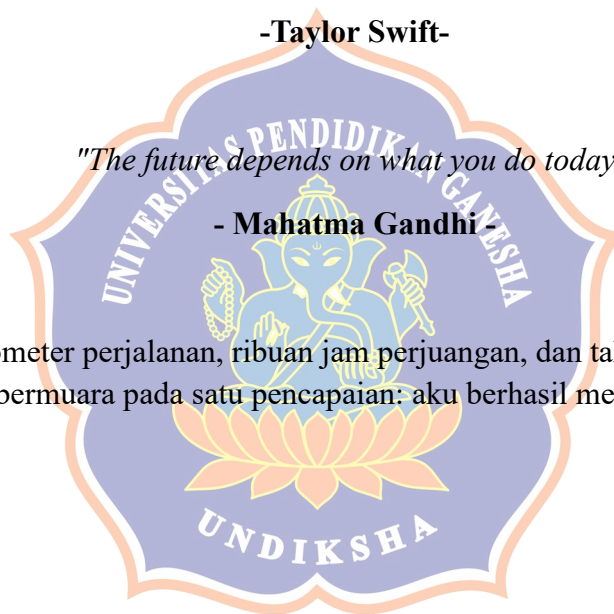
"Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once, part of growing up and moving into new chapters of your life is about catch or release. What I mean by that is, knowing what things to keep and what things to release. you can't carry all things, all grudges, all updates on your ex, all enviable promotions your school bully got at the bodge fund his uncle started. Decide what is yours to hold and let the rest go."

-Taylor Swift-

"The future depends on what you do today."

- Mahatma Gandhi -

"Ratusan kilometer perjalanan, ribuan jam perjuangan, dan tak terhitung rasa lelah akhirnya bermuara pada satu pencapaian: aku berhasil menyelesaikannya."



PRAKATA

Puji Syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat anugerah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Model *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology* (UTAUT) Terhadap Efektivitas Penggunaan *Core Tax Administration System* (CTAS) (Studi Pada KPP Pratama Singaraja)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana Akuntansi di Universitas Pendidikan Ganesha.

Di antara seluruh halaman dalam skripsi ini, lembar persembahan adalah halaman yang paling bermakna, karena di sinilah penulis menitipkan rasa terima kasih yang tidak mampu terucap oleh kata-kata. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas kepemimpinannya yang terus berinovasi dalam mengembangkan program pendidikan di lingkungan kampus Unidksha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha atas motivasi serta fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana penulis.
3. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha atas dukungan serta motivasi yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Dr. Sunita Devi, S.E., M.Si., Ak., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi yang telah mengarahkan dan melayani segala macam bentuk administrasi yang diperlukan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan dukungan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Bapak Dr. Nyoman Ari Surya Dharmawan, S.E., Ak., M.Si selaku Pembimbing II dan Pembimbing Akademik penulis yang juga telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh dosen di lingkungan jurusan Ekonomi dan Akuntansi atas segala didikan maupun pengetahuan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
8. Seluruh staf di lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak (DJP) Bali serta Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Singaraja yang telah berkenan memberikan izin penelitian serta menyediakan fasilitas dan dukungan yang diperlukan selama proses penelitian ini berlangsung.
9. Wajib pajak badan yang telah bersedia memberikan datanya untuk kelancaran penyelesaian skripsi ini.
10. Putu Suarnaya Tandya dan Ni Wayan Erniasih Kedua orang tua tercinta, Papa dan Mama, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala pengorbanan, ketulusan, dan kasih sayang yang tiada henti diberikan. Doa yang tulus, usaha yang tanpa lelah, serta dukungan baik secara moral maupun finansial menjadi kekuatan terbesar dalam setiap langkah penulis. Penulis belajar untuk menjadi pribadi yang kuat, terus berjuang, dan tidak mudah menyerah dalam menghadapi berbagai tantangan. Melalui terselesaikannya skripsi ini, penulis berharap dapat memberikan kebanggaan bagi Papa dan Mama, serta menjadi salah satu bentuk kecil dari hasil perjuangan dan doa yang selama ini dipanjatkan. Penulis juga memanjatkan doa agar Papa dan Mama senantiasa diberikan kesehatan, umur panjang, dan kebahagiaan, serta dapat menyaksikan berbagai pencapaian penulis di masa yang akan datang.
11. Kepada KSBJP terima kasih atas dukungan yang tidak pernah terputus, atas waktu yang selalu disediakan untuk menemani, serta kesabaran dalam mendengarkan setiap keluh kesah penulis di tengah perjalanan penyusunan skripsi ini. Kehadiran dan dukungan yang diberikan telah menjadi salah satu penyemangat bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
12. Untuk sahabat-sahabat Kos Abimanyu, terima kasih telah menjadi teman yang hangat dan tempat berbagi cerita sejak masa mahasiswa baru hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan kenangan indah yang telah mewarnai perjalanan perkuliahanku.

13. Seluruh teman-teman seperjuangan yang senantiasa hadir dan kebersamai penulis dalam setiap proses penyusunan skripsi ini hingga dapat diselesaikan tepat waktu. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, serta semangat yang saling diberikan.
14. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu dan telah mendukung dan memberikan semangat penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki berbagai keterbatasan dan belum mencapai tingkat kesempurnaan sebagaimana yang diharapkan. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima segala bentuk kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak sebagai bahan evaluasi dan perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta kontribusi positif, khususnya dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang pendidikan.

Singaraja, 13 April 2026

Penulis

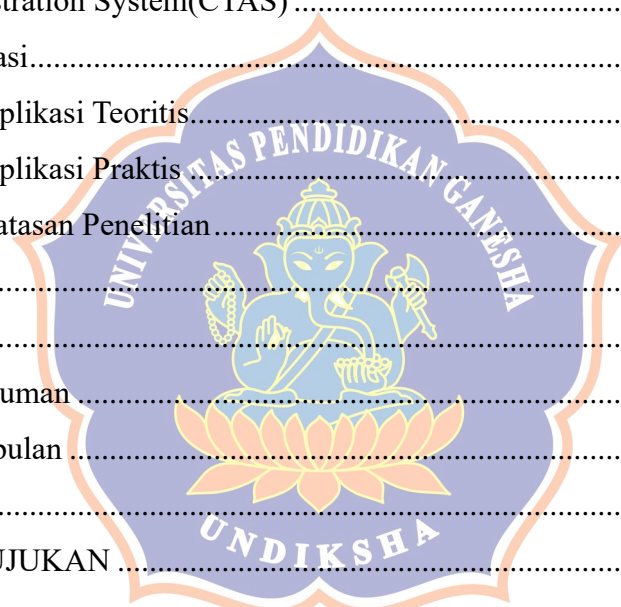


DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	12
1.3 Pembatasan Masalah.....	16
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	16
1.5 Tujuan Penelitian.....	17
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	17
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	18
1.6.2 Manfaat Praktis.....	18
BAB II.....	20
KAJIAN TEORI.....	20
2.1 Deskripsi Teoritis	20
2.1.1 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)</i>	20
2.1.2 Kemudahan Pengguna.....	23
2.1.3 Ekspektasi Kinerja	24
2.1.4 Pengaruh Sosial.....	25
2.1.5 Kondisi Fasilitas.....	26
2.1.6 <i>Core Tax Administration System (CTAS)</i>	26
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	31
2.3 Kerangka Berpikir.....	36
2.4 Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III	40

METODE PENELITIAN	40
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	40
3.1.1 Tempat Penelitian	40
3.1.2 Waktu Penelitian	40
3.2 Rancangan Penelitian	40
3.3 Populasi dan Sampel	43
3.3.1 Populasi	43
3.3.2 Sampel	44
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	45
3.4.1 Variabel Independen (X)	45
3.4.2 Variabel Dependen (Y)	45
3.5 Jenis dan Sumber Data	51
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	52
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data	53
3.7.1 Statistik Deskriptif	53
3.7.2 Uji Kualitas Data	54
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	55
3.7.4 Uji Hipotesis	57
BAB IV	59
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Deskripsi Data	59
4.1.1 Karakteristik Responden Yang Mewakili Wajib Pajak Badan	61
4.1.2 Karakteristik Responden Wajib Pajak Badan	67
4.2 Analisis Statistik Deskriptif	71
4.3 Pengujian Kualitas Data	73
4.3.1 Uji Validitas	73
4.3.2 Uji Reliabilitas	75
4.4 Pengujian Asumsi	76
4.4.1 Uji Normalitas	76
4.4.2 Uji Multikolinieritas	77
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	78
4.5 Pengujian Hipotesis	79

4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	79
4.5.2 Uji Parsial/Uji t	81
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi	83
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	84
4.6.1 Pengaruh Kemudahan Penggunaan Terhadap Efektivitas Penggunaan Core Tax Administration System(CTAS).....	84
4.6.2 Pengaruh Ekspektasi Kinerja Terhadap Efektivitas Penggunaan Core Tax Administration System(CTAS)	87
4.6.3 Pengaruh Sosial Terhadap Efektivitas Penggunaan Core Tax Administration System(CTAS)	89
4.6.4 Pengaruh Kondisi Fasilitas Terhadap Efektivitas Penggunaan Core Tax Administration System(CTAS)	92
4.7 Implikasi.....	94
4.7.1 Implikasi Teoritis.....	94
4.7.2 Implikasi Praktis	96
4.8 Keterbatasan Penelitian.....	97
BAB V.....	98
PENUTUP.....	98
5.1 Rangkuman	98
5.2 Kesimpulan	99
5.3 Saran.....	100
DAFTAR RUJUKAN	103
LAMPIRAN.....	108



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. 1 Kepatuhan Wajib Pajak Badan Tahun 2020 Sampai Dengan 2025 Di KPP Pratama Singaraja	3
Tabel 1. 2 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Tahun 2020 Sampai Dengan 2025 Di KPP Pratama Singaraja	4
Tabel 1. 3 Kepatuhan Wajib Pajak Pada SPT Masa Tahun 2024	5
Tabel 1. 4 Kepatuhan Wajib Pajak Pada SPT Masa Tahun 2025	5
Tabel 1. 5 Kepatuhan Wajib Pajak Pada SPT Masa Tahun 2024 dan 2025	12
Tabel 2. 1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	31
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	46
Tabel 3. 2 Nilai Bobot Skala Likert	52
Tabel 4. 1 Jumlah Data Sampel Penelitian.....	60
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4. 3 Karakteristik Jenis Kelamin Berdasarkan Skor Efektivitas Penggunaan CTAS.....	62
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 4. 5 Karakteristik Usia Berdasarkan Skor Efektivitas Penggunaan CTAS ..	64
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
Tabel 4. 7 Karakteristik Pendidikan Terakhir Berdasarkan Skor Efektivitas Penggunaan CTAS	66
Tabel 4. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Bentuk Usaha.....	67
Tabel 4. 9 Karakteristik Bentuk Usaha Berdasarkan Skor Efektivitas Penggunaan CTAS.....	69
Tabel 4. 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Omset Perusahaan.....	69
Tabel 4. 11 Karakteristik Omset Perusahaan Berdasarkan Skor Efektivitas Penggunaan CTAS	70
Tabel 4. 12 Analisis Statistik Deskriptif.....	71
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas	74
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas	75
Tabel 4. 15 Hasil One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	77
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	77
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	79
Tabel 4. 18 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	80
Tabel 4. 19 Hasil Uji Parsial/Uji t	82
Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian	42
Gambar 4. 1 Gambar Grafik Normal Probability Plot	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Surat Persetujuan Izin Pelaksanaan Penelitian	109
Lampiran 2. Kuesioner	111
Lampiran 3. Tabulasi Data Penelitian	117
Lampiran 4. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	130
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas.....	131
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas	136
Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi Klasik	137
Lampiran 8. Hasil Uji Hipotesis	139
Lampiran 9. Dokumentasi Penelitian.....	140

