

DAFTAR PUSTAKA

- Agung Candra Widyaningsih, A., Made Rai Arini Permatasari, N., Alwan Nursuhaida, M., Made Agus Oka Gunawan, I., Indrawan, G., Pascasarjana, P., & Pendidikan Ganesha, U. (2025). Analisis Kualitas Dan Kepuasan Sistem Informasi Kemajuan Akademik (SISKA-NG) Mobile Berdasarkan Standar Iso 25010 Dan End User Computing Satisfaction. *Jurnal Pendidikan Teknologi Dan Kejuruan*, 22(1).
- Apriyanthi, N. P. E., Gunadi, I. G. A., & Sunarya, I. M. G. (2024). Analysis Of Webqual 4.0 And Cognitive Walkthrough Methods On Cti Govideo Spark Hire Online Interview Application. *Jurnal Teknik Informatika (Jutif)*, 5(4), 223–234. <https://doi.org/10.52436/1.jutif.2024.5.4.2198>
- Ariansidi, M., Candiasa, I. M., Made, I., & Sunarya, G. (2023). KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer Analisis Usability Pada Sistem Informasi LAPORBUP Menggunakan Performance Measurement, Retrospective Think Aloud dan User Experience Questionnaire. *Media Online*, 3(6), 754–764. <https://doi.org/10.30865/klik.v3i6.807>
- Faqih, H., Warjiyono, Kuhon, F., Aji, S., Ardiansyah, A., & Fandhilah. (2020). An Analysis and Measurement of Website Quality Using WebQual 4.0 and Importance Performance Analysis (IPA) Method (A Case Study of Kemiriamba Village Brebes). *Journal of Physics: Conference Series*, 1641(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1641/1/012096>
- I Gede, B. P. P., Made, S., & Nyoman, G. (2024). Analysis Quality of Employment Information Systems Using Webqual 4.0 and Importance Performance Analysis Method. *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika (JANAPATI)*, 13(1). <https://doi.org/10.23887/janapati.v13i1.70713>
- I Wayan Gede Sabdana. (2019). *Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Rumah Sakit (Sirs) Jiwa Propinsi Bali Dengan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)*.
- Jampel, I. N., Indrawan, G., & Widiana, I. W. (2018). Accuracy analysis of Latin-to-Balinese script transliteration method. *International Journal of Electrical and Computer Engineering*, 8(3), 1788–1797. <https://doi.org/10.11591/ijece.v8i3.pp1788-1797>
- Komang Adyanata, I., Adhiyasa, G., Nugraha, P., Made, I., Gunawan, A. O., Indrawan, G., Studi, P., & Komputer, I. (2024). *Evaluasi Sistem Informasi SLAkad UPMI ... 61*.
- Lisa Amelia, & Dorie Pandora Kesuma. (2019). *Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Pada Sekolah Tinggi XYZ Dengan Metode IPA*.

- Made, I., Sandhiyasa, S., Indrawan, G., Gede, I., Gunadi, A., Studi, P., & Komputer, I. (2020). Evaluasi Sistem Informasi Kemajuan Akademik (SIsKA-NG) Mobile Menggunakan Metode Heuristic Evaluation, System Usability Scale, dan Concurrent Think Aloud. *Jurnal Ilmu Komputer Indonesia(JIK)*, 5(2).
- Made, I., Sasmita, A., Taufik Hidayat, A., Gunawan, A. O., & Indrawan, G. (2024). *Evaluasi Kualitas Sistem Tracer Study INSTIKI Menggunakan Blackbox Testing*.
- Mardalena, O., & Andryani, R. (2021). Analisis Kualitas Layanan Website Pada Universitas Terbuka Palembang Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan *Importance Performance Analysis* (IPA). *Journal of Information Systems and Informatics*, 3(4). <http://journal-isi.org/index.php/isi>
- Moladia, T., Kristiana, T., Cipinang, K., Kecamatan Makassar, M., & Timur, J. (2023). Penerapan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA) UNTUK Menganalisis Kualitas Aplikasi Tokopedia Berdasarkan Kepuasan Pelanggan. *Komputa : Jurnal Ilmiah Komputer Dan Informatika*, 12(1).
- Nuantra, V. A., Mahmudah, M. J., Hanif, A. C., Fadillah, R., Sacky, R., Kristanto, W., Yuamita, F., Sains, F., & Teknologi, D. (2022). Faktor *Usability Testing* Terhadap Penggunaan Presensi Di Web SIA UTY. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Industri Terapan (JTMIT)*, 1(3), 173–182.
- Nugraha, R., Harsono, A., & Adianto, H. (2014). *Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Jasa pada Bengkel “X” Berdasarkan Hasil Matrix Importance-Performance Analysis * (Studi Kasus di Bengkel AHASS PD. Sumber Motor Karawang)*.
- Palinggi, Y., Hamji, & Sabran. (2023). *Analisis Kepuasan Pelanggan Dengan Importance Performance Analysis (IPA)* (Vol. 23).
- Pande Made Mahendri Pramadewi, I Made Agus Wirawan, & Gede Indrawan. (2024). Systematic Literature Review Perkembangan Penggunaan WebQual 4.0 dalam Evaluasi Kualitas untuk Kepuasan Pengguna. *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 23(2). <https://doi.org/10.32409/jikstik.23.2.3564>
- Purwanto, I., & Sugiarto, D. (2022). *Importance Performance Analysis* dalam Pengukuran Kepuasan Pasien pada Puskesmas melalui KepPA. *Explore: Jurnal Sistem Informasi Dan Telematika*, 13(2), 152. <https://doi.org/10.36448/jsit.v13i2.2541>
- Putu, N., Dewi, S. P., Gede, R., Dantes, S. T., Indrawan, G., Pascasarjana, P., Teknik, F., & Kejuruan, D. (2018). Evaluasi Usability Pada Aspek Satisfaction Menggunakan Teknik Kuesioner Pada Sistem Lms Program Keahlian Ganda. *Jurnal Pendidikan Teknologi Dan Kejuruan*, 15(1), 60. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JPTK/issue/view/780>

- Safrizal, Merlianita Sari, N., & Muhammad Fuad. (2023). Penerapan Metode *Importance Performance Analysis* dan Customer Satisfaction Index di Puskesmas Langsa Lama. *Jurnal Manajemen Dan Perbankan (JUMPA)*, 10(3), 1–12. <https://doi.org/10.55963/jumpa.v10i3.582>
- Saputra, B., & Savitri, D. (2020). Penerapan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA) Untuk Menganalisis Kinerja Suroboyo Bus Sebagai Moda Transportasi Umum Berdasarkan Tingkat Kepuasan Pengguna. In *Jurnal Ilmiah Matematika* (Vol. 8, Issue 3).
- Sihotang, F. P., & Oktarina, R. (2022a). Penggunaan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA) dan Customer Satisfaction Index (CSI) Dalam Menganalisis Pengaruh Sistem E-Service Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan The Use of *Importance Performance Analysis* (IPA) and Customer Satisfaction Index (CSI) Methods in Analyzing the Effect of the E-Service System on the Customer Level. In *JTSI* (Vol. 3, Issue 1).
- Sihotang, F. P., & Oktarina, R. (2022b). Penggunaan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA) dan Customer Satisfaction Index (CSI) Dalam Menganalisis Pengaruh Sistem E-Service Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan The Use of *Importance Performance Analysis* (IPA) and Customer Satisfaction Index (CSI) Methods in Analyzing the Effect of the E-Service System on the Customer Level. In *JTSI* (Vol. 3, Issue 1).
- Wayan, N., Dewi, J. K., Made Candiasa, I., & Indrawan, G. (2020). *Evaluasi Website Sistem Informasi Perencanaan Studi Stmik Stikom Indonesia Ditinjau Dari Pengguna Mahasiswa Menggunakan Teknik Webqual 4.0, Firstclick, Dan Heuristik* (Vol. 9, Issue 2).
- Wisudawati, N., Irfani, M. G., Hastarina, M., & Santoso, B. (2023). *Penggunaan Metode Importance-Performance Analysis (IPA) Untuk Menganalisis The Use of Importance-Performance Analysis in Evaluating Public Satisfaction with Population Administration Services in Lengkiti District*. <http://jurnal.um-palembang.ac.id/index.php/integrasi>
- Yuliyana, T., Ketut, I., Arthana, R., & Agustini, K. (2019). *Usability Testing Pada Aplikasi Potwis*.