

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DENGAN MODEL  
*FOUR LEVERS OF CONTROL* PADA UNIT USAHA PAM DESA BUM  
DESA SARI AMERTA DESA GOBLEG**

Oleh

Ni Kadek Yeni Okta Piyanita, 2217051253

Jurusan Ekonomi dan Akuntansi

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan Sistem Pengendalian Manajemen pada BUM Desa Sari Amerta Desa Gobleg dengan menggunakan pendekatan *Four Levers of Control* (Simons, 1995), yang meliputi *Belief System*, *Boundary System*, *Diagnostic Control System*, dan *Interactive Control System*. Fokus penelitian diarahkan pada unit usaha PAM Desa sebagai unit usaha utama yang berkontribusi signifikan terhadap pendapatan BUM Desa dan pelayanan publik. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan paradigma interpretif. Metode yang digunakan adalah etnometodologi, serta teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan PAM Desa telah mengimplementasikan nilai-nilai lokal *Tri Hita Karana* dalam 1). *Belief System* sebagai landasan pengelolaan. 2). *Boundary System* diterapkan melalui aturan dan prosedur operasional yang mengatur perilaku pengelola. 3). *Diagnostic Control System* dilakukan melalui pencatatan keuangan, evaluasi kinerja, dan pelaporan rutin. Sementara itu, 4). *Interactive Control System* diwujudkan melalui komunikasi aktif antara pengelola, pemerintah desa, dan masyarakat dalam menghadapi tantangan operasional. Penerapan keempat sistem tersebut mendukung keberlanjutan usaha serta meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap BUM Desa. Penelitian ini memberikan implikasi teoritis dalam pengembangan konsep pengendalian manajemen berbasis nilai lokal serta implikasi praktis bagi pengelolaan BUM Desa.

**Kata kunci:** BUM Desa, Sistem Pengendalian Manajemen, *Four Levers of Control*, PAM Desa, *Tri Hita Karana*.

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DENGAN MODEL  
FOUR LEVERS OF CONTROL PADA UNIT USAHA PAM DESA BUM DESA  
SARI AMERTA DESA GOBLEG**

By:

Ni Kadek Yeni Okta Piyanita, 2217051253

*Department of Economics and Accounting*

**ABSTRACT**

*This study aims to analyze the implementation of the Management Control System at BUM Desa Sari Amerta, Gobleg Village, using the Four Levers of Control approach (Simons, 1995), which includes the Belief System, Boundary System, Diagnostic Control System, and Interactive Control System. The research focuses on the Village Water Supply Unit (PAM Desa) as the main business unit that significantly contributes to BUM Desa's revenue and public service delivery. This research uses a qualitative approach with an interpretive paradigm. The method used is ethnomethodology, and data were collected through interviews, observations, and documentation. The results indicate that the management of PAM Desa has implemented the local values of Tri Hita Karana within the 1). Belief System as the foundation of management practices. The 2). Boundary System is applied through rules and operational procedures that regulate managerial behavior. The 3). Diagnostic Control System is carried out through financial recording, performance evaluation, and routine reporting. Meanwhile, the 4). Interactive Control System is realized through active communication among management, the village government, and the community in addressing operational challenges. The implementation of these four systems supports business sustainability and enhances public trust in BUM Desa. This study provides theoretical implications for the development of management control concepts based on local values, as well as practical implications for BUM Desa management.*

**Keywords:** *BUM Desa, Management Control System, Four Levers of Control, PAM Desa, Tri Hita Karana.*