

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA PENGRAJIN KAIN TENUN
GRINGSING DI DESA TENGANAN
PEGRINGSINGAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Manajemen



Oleh

Ni Luh Ariyanti

NIM 2217041071

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2026

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. NIP.198505042015042001
Pembimbing II	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR-E - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR-E
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik

Skripsi oleh Ni Luh Ariyanti ini
telah dipertahankan di depan dewan
penguji Pada tanggal 20 Mei 2026

Dewan Penguji

Ketua	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017
Anggota	Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. NIP.198505042015042001
Anggota	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas
Ekonomi Universitas Pendidikan
Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Pengrajin Kain Tenun Gringsing di Desa Tenganan Pegringsingan” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 11 Mei 2026

Yang membuat pernyataan,



Ni Luh Ariyanti

NIM. 2217041071



- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

MOTTO

“You don’t have to be great to start, but you have to start to be great”



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR-E - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR-E
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah dan karunia yang diberikan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Kepada Pembimbing ibu Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. dan ibu Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. yang selalu memberikan bimbingan, saran dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dan mengantarkan saya pada kelulusan.

Kepada Ibu/Bapak dosen di lingkungan jurusan manajemen yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas kesabaran, ilmu, dan bantuan yang diberikan kepada saya selama menjalani perkuliahan.

Kepada orang tua tercinta I Wayan Santika (Ayah) dan Ni Komang Astrini (Ibu), Ni Luh Dewi Cempaka Lata, S.Pd., Gr. dan I Wayan Suardika (Kakak) yang selalu memberikan doa, motivasi, serta segala bentuk dukungan demi kesuksesan dan kebahagiaan saya yang tidak akan pernah bisa tergantikan sampai kapanpun.

Untuk teman-teman yang selalu memberikan dukungan serta kerja sama yang baik dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, saya ucapkan terima kasih atas dorongan dan motivasi yang telah kalian semua berikan.

Terima Kasih



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Pengrajin Kain Tenun Gringsing di Desa Tenganan Pegringsingan”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun materi dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si., selaku Wakil Dekan I sekaligus Pembimbing II yang senantiasa memberikan masukan dan solusi, serta dengan segala ketulusan memberikan bimbingan, arahan, saran, dukungan, serta motivasi selama penyelesaian skripsi ini
4. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M, selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
6. Made Putri Ariasih, S.Si., M.M., selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan pada setiap semester.
7. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi, serta yang senantiasa memotivasi, memberikan nasihat, dan menjadi panutan agar penulis bisa menjadi seseorang yang sukses di kemudian hari.
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti masa perkuliahan.

9. Segenap staf dan karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi yang telah membantu dalam memberikan informasi dan pelayanan selama perkuliahan.
10. Segenap staf dan karyawan perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha yang telah menyediakan dan memberikan pelayanan peminjaman buku-buku yang diperlukan selama perkuliahan.
11. Kepada Ni Komang Astrini (Ibu), I Wayan Santika (Bapak), dan Ni Luh Dewi Cempaka Lata, S.Pd., Gr. dan I Wayan Suardika (Kakak), serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan moral, material serta doa yang tiada hentinya dan selalu siap untuk menjadi tempat pulang terbaik penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
12. Kepada Ni Luh Ariyanti, ya! diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit bisa bertahan sampai dititik ini, terima kasih untuk tetap hidup dan merayakan dirimu sendiri, walaupun sering kali putus asa atas apa yang sedang diusahakan. Tetaplah jadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba. *God thank you for being me independent woman, i know there are more great ones but i'am proud of this achievement.*
13. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, I Komang Nanda Binenda. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga, waktu, dan materi kepada penulis. Telah menjadi rumah, pendamping segala hal, yang menemani, mendukung, ataupun menghibur dalam kesedihan. Mendengar keluh kesah dan selalu memberi semangat untuk penulis pantang menyerah. Semoga segala ketulusan dan kebaikanmu kembali padamu dalam bentuk kebahagiaan yang tak terduga.
14. Kepada sahabat tercinta dengan NIM 2217041013 dan NIM 2217041024, terima kasih karena sudah pernah hadir dari awal memulai perkuliahan hingga senantiasa memberikan dukungan, doa, motivasi, pengalaman yang sangat berkesan serta memberikan semangat yang paling berharga sampai terselesaikan perkuliahan ini. *See you on top, guys!*
15. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu.

Penulis menyadari seluruhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sebab keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari seluruh pihak. Penulis berharap, skripsi ini bisa bermanfaat dan berguna bagi kita semua terkhusus bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 11 Mei 2026

Penulis,



DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	9
1.3 Pembatasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	10
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN TEORI.....	13
2.1 Kinerja	13
2.1.1 Pengertian Kinerja	13
2.1.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja	14
2.1.3 Indikator Kinerja	15
2.2 Beban Kerja	15
2.2.1 Pengertian Beban Kerja	15
2.2.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Beban Kerja	16
2.2.3 Indikator Beban Kerja	17

2.3 Kompetensi.....	18
2.3.1 Pengertian Kompetensi	18
2.3.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kompetensi.....	19
2.3.3 Indikator Kompetensi	20
2.4 Penelitian Terdahulu yang Relevan	21
2.5 Hubungan Antar Variabel	24
2.5.1 Hubungan Beban Kerja terhadap Kinerja.....	24
2.5.2 Hubungan Kompetensi terhadap Kinerja.....	26
2.5.3 Hubungan Beban Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja.....	27
2.6 Kerangka Berpikir	29
2.7 Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
3.1.1 Tempat Penelitian.....	32
3.1.2 Waktu Penelitian	32
3.2 Rancangan Penelitian	33
3.3 Populasi dan Sampel	34
3.3.1 Populasi.....	34
3.3.2 Sampel	34
3.4 Metode Pengumpulan Data	35
3.4.1 Instrumen Variabel Terikat.....	35
3.4.2 Instrumen Variabel Bebas	38
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	41
3.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	41
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	42

3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	44
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	45
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda	47
3.6.3 Pengujian Hipotesis	48
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Deskripsi Data	52
4.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	55
4.2.1 Uji Normalitas.....	56
4.2.2 Uji Multikolinieritas	58
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	59
4.3 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
4.4 Pengujian Hipotesis	62
4.4.1 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	62
4.4.2 Hasil Uji Simultan (Uji F)	64
4.4.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	65
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
4.5.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja	66
4.5.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja	70
4.5.3 Pengaruh Beban Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja	75
4.6 Implikasi.....	79
4.7 Keterbatasan Penelitian	80
 BAB V PENUTUP.....	82
5.1 Rangkuman.....	82
5.2 Simpulan.....	84

5.3 Saran	84
DAFTAR RUJUKAN	86
LAMPIRAN.....	91



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Kinerja Pengrajin Kain Tenun Gringsing di Desa Tenganan Pegringsingan.....	91
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	35
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Terikat	36
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kinerja	37
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja	37
Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel Beban Kerja dan Kompetensi	38
Tabel 3.6 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Bebas	39
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Variabel Bebas	40
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Bebas	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4.4 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Glejser	60
Tabel 4.7 Hasil <i>Output</i> SPSS Uji Analisis Regresi Linier Berganda	61
Tabel 4.8 Hasil Uji t (parsial)	63
Tabel 4.9 Hasil Uji F (simultan)	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian Beban Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja.....	30
Gambar 4.1 Grafik <i>P-Plot of Regression Standardized Residual</i>	56
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatterplot</i>	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Kinerja Pengrajin Kain Tenun Gringsing	91
Lampiran 02. Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 03. Tabulasi Data Sampel Kecil.....	98
Lampiran 04. Tabulasi Data Sampel Besar	99
Lampiran 05. Hasil <i>Output</i> Perhitungan Uji Validitas dan Reliabilitas SPSS <i>for Windows</i> Versi 27.0	101
Lampiran 06. Hasil <i>Output</i> Perhitungan SPSS <i>for Windows</i> Versi 27.0	107
Lampiran 07. Dokumentasi Penelitian.....	111
Lampiran 08. Riwayat Hidup	114

