

**PENGARUH MOTIVASI, BUDAYA ORGANISASI
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI UPTD PUSKESMAS GEROKGAK I
KABUPATEN BULELENG**

TESIS



**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN (S2)
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.





- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

TESIS

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR MAGISTER MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. NIP.198502202010121007
Pembimbing II	Dr. Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd. NIP.198005032006042003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Tesis oleh Dian Setiyawati telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Ilmu Manajemen (S2), Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha Pada tanggal 03 Juni 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001
Anggota	Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. NIP.198502202010121007
Anggota	Dr. Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd. NIP.198005032006042003
Anggota	Trianasari, M.M., Ph.D. NIP.197006062002122002
Anggota	Dr. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. NIP.198602112019031005

Mengetahui Direktur Program Pascasarjana

Universitas Pendidikan Ganesha,



Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.

NIP.195910101986031003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 03 Juni 2026

Yang memberi pernyataan,

(Dian Setiyawati)



PRAKATA

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah-Nya, sehingga Tesis yang berjudul “Pengaruh Motivasi, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai UPTD Puskesmas Gerokgak I Kabupaten Buleleng” dapat diselesaikan tepat waktu sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Ilmu Manajemen. terselesaikannya tesis ini, telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijin penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut.

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Ni Luh Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Ilmu Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. selaku Pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan, mengarahkan, dan memberikan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
4. Dr. Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd. selaku Pembimbing II yang telah memberikan petunjuk-petunjuk dan sumbangan pikiran dalam penyempurnaan tesis ini.
5. Trianasari, MM, Phd selaku pembimbing akademik yang banyak membimbing dan penyusunan tesis ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen di Pascasarjana yang selalu memberikan saran dan mendidik selama penulis belajar di prodi Ilmu Manajemen.
7. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu dalam memberikan informasi dan petunjuk selama perkuliahan.
8. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan tesis ini.

9. Suami, anak-anak dan kedua orang tua penulis yang telah mendukung secara materiil dan moral dalam penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam tesis ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Singaraja, 03 Juni 2026



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Pembatasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN TEORI.....	16
2.1 Kajian Teori.....	16
2.1.1 Kinerja	22
2.1.2 Motivasi Kerja.....	31
2.1.3 Budaya Organisasi	38
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	53
2.2 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan.....	54
2.3 Kerangka Berpikir	55
2.4 Hipotesis Penelitian	56
BAB III METODE PENELITIAN.....	62
3.1 Rancangan Penelitian.....	62
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	63
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	64
3.4 Variabel Penelitian.....	64
3.5 Teknik Pengumpulan Data	66
3.6 Instrumen Penelitian.....	67
3.7 Metode Analisis Data	68
3.8 Pengujian Hipotesis.....	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	78
4.1 Hasil Penelitian	78
4.1.1 Uji Prasyarat	82
4.1.2 Uji Hipotesis.....	83
4.2 Pembahasan.....	92
4.2.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai UPTD Puskesmas Gerokgak I	92
4.2.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai UPTD Puskesmas Gerokgak I.....	93
4.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai UPTD Puskesmas Gerokgak I.....	94
4.2.4 Pengaruh Motivasi, Budaya Organisasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai UPTD Puskesmas Gerokgak I.....	95
BAB V PENUTUP	96

5.1 Simpulan	96
5.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN.....	112



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Survei Kepuasan Masyarakat.....	4
Gambar 3.1 Kerangka Berpikir.....	5
Gambar 3.1 Peta Lokasi Penelitian	6



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pengolahan Data SKM Per Unsur Penilaian	3
Tabel 1.2 Hasil Pengolahan Data Survei Kepuasan Pegawai	7
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	47
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	66
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	78
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	79
Tabel 4.4 Analisis Statistik Deskriptif	80
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	82
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	83
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas Smirnov Test	84
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas.....	85
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	86
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	87
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	89
Tabel 4.12 Hasil Uji T.....	90
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Persetujuan Penelitian.....	112
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	113
Lampiran 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	116
Lampiran 4 Hasil Uji Instrumen.....	117
Lampiran 5 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	118
Lampiran 6 Uji Hipotesis	120
Lampiran 7 Nilai R Tabel	121
Lampiran 8 Nilai T Tabel.....	122

