

**ANALISIS PENERAPAN GOOD CORPORATE GOVERNANCE (GCG)
DAN DAMPAKNYA TERHADAP PENAGIHAN PIUTANG (STUDI
KUALITATIF : PADA PERUMDA AIR MINUM TIRTA HITTA BULELENG)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Akuntansi



Oleh
Kadek Wimasri Pradnya Iswari
NIM 2217051238

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2026

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI



Pembimbing I	Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E., M.Si., Ak. NIP.197210202010122002
Pembimbing II	Nyoman Suadnyana Pasek, SE.,M.Si NIP.198306082023211012



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh Kadek Wimasri Pradnya Iswari ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 20 Mei 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si. NIP.197311092010121001
Anggota	Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E., M.Si., Ak. NIP.197210202010122002
Anggota	Nyoman Suadnyana Pasek, SE.,M.Si NIP.198306082023211012



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. NIP.198902272018032001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR E - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR E
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

PERNYATAAN

Nama : Kadek Wimasri Pradnya Iswari
Tempat, dan Tanggal Lahir : Singaraja, 05 Mei 2004
NIM : 2217051238
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “ **Analisis Penerapan Good Corporate Governance (GCG) dan Dampaknya Terhadap Penagihan Piutang (Studi Kualitatif : Pada Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng)**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam Masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/ sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya say aini, atau ada klaim terhadap keaslian karya seni ini.

Singaraja, April 2026



Kadek Wimasri Pradnya Iswari

NIM. 2217051238

PRAKATA

Puja dan puji Syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/ Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat Rahmat- Nya lah maka penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Penerapan Good Corporate Governance (GCG) dan Dampaknya Terhadap Penagihan Piutang (Studi Kualitatif : Pada Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng)**” dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan gelar Sarjana Akuntansi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lesmawan, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yunarta, S.E., Ak., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
3. Bapak Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si. Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai rencana.
4. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena. S.Pd., M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Program S1 yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan memberikan fasilitas kepada penulis selama mengerjakan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. Selaku Koordinator Prodi Akuntansi Program S1 yang selalu memberikan informasi.
6. Ibu Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E., M.Si., Ak., selaku Dosen Pembimbing Skripsi sekaligus Dosen Pembimbing Akademik, yang telah menjadi pengarah, penyemangat, dan motivator untuk penulis. Terima kasih yang Sebesar- besarnya atas ketersediaan Ibu untuk meluangkan waktu di Tengah kesibukan, atas kesabaran, perhatian, arahan serta nasihat yang disampaikan dengan tutur kata menenangkan,

sehingga seluruh proses bimbingan dapat dijalani dengan rasa nyaman dan aman. Tanpa adanya bimbingan dan dukungan dari ibu, mungkin skripsi ini belum bisa selesai. Setiap nasihat dan motivasi dari ibu selalu menjadi penyemangat saat penulis merasa Lelah. Ibu bukan hanya membimbing dengan ilmu, tetapi juga dengan ketulusan dan kepedulian. Semoga Ida Shang Hyang Widhi senantiasa melimpahkan Kesehatan, keberkahan untuk setiap kebaikan yang ibu berikan.

7. Bapak Nyoman Suadnyana Pasek, SE.,M.Si, selaku Pembimbing II saya atas kesabaran, kecermatan, ketelitian dan telah meluangkan waktu untuk penulis dengan memberikan bimbingan, arahan, semangat, motivasi, petunjuk serta pemikiran-pemikiran, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktunya.
8. Bapak Dr. I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si., selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan saran-saran dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Jurusan Akuntansi Program S1 yang telah memberikan bimbingan, semangat, motivasi, Kerjasama dan pelayanan kepada penulis selama menuntut ilmu di Jurusan Akuntansi Progran S1 Universitas Pendidikan Ganesha.
10. Kepada Direktur dan Pegawai Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng yang telah mengizinkan penulis, memberikan kesempatan, bantuan, serta dukungan selama proses penelitian ini. Terima kasih atas waktu, informasi, dan pengalaman yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
11. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Ketut Widiarta, S.H. dan Mama Luh Putu Masrini Sujati, S.H. sosok yang paling berjasa dalam kehidupan penulis, yang selama ini telah memberikan segenap doa yang tulus, menjadi penyemangat tiada henti, memberikan dukungan baik material maupun moril sejak penulis mulai menginjakan bangku perkuliahan hingga saat ini penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
12. Terima kasih Penulis sampaikan kepada kakak, Indira Pradnya atas dukungan, perhatian, doa, serta semangat yang senantiasa diberikan baik secara moril, menjadi

penyemangat bagi penulis dalam menempuh perkuliahan Pendidikan dengan sebaik-baiknya.

13. Kepada Teman Seperjuangan (Dwik, Desak, dan Indiana) dan Seluruh teman-teman seperjuangan Program Studi S1 Akuntansi Angkatan 2022, terima kasih atas kebersamaan, dukungan dan kehadiran yang begitu berarti sejak awal, masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini. Setiap bantuan dalam menyelesaikan tugas, semangat akademik yang telah diberikan, momen berbagai cerita, tawa, diskusi hangat, hingga perjalanan yang dilalui Bersama telah menciptakan ruang kebersamaan yang penuh makna dan kebahagiaan. Kehadiran kalian
14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu baik yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini maupun dalam menjalani perkuliahan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia Pendidikan.

Singaraja, 08 April 2026

Penulis

DAFTAR ISI

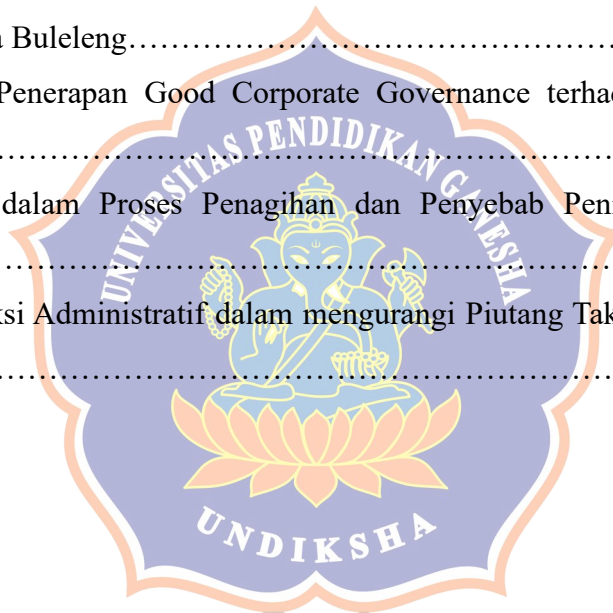
PRAKATA	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	19
1.3. Pembatasan Masalah.....	20
1.4. Rumusan Masalah	20
1.5. Tujuan Penelitian	21
1.6. Manfaat Penelitian.....	21
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	23
2.1 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan.....	23
2.2 Landasan Teori.....	28
2.1.1 Teori Stakeholder.....	28
2.1.2 Good Corporate Governance (GCG).....	33
2.1.3 Pengertian Piutang.....	41

2.1.4	Efektivitas Piutang.....	44
2.1.5	Resiko Piutang Tak Tertagih.....	46
2.3.	Kerangka Pemikiran	47
BAB III METODE PENELITIAN		49
3.1	Pendekatan dan Jenis Penelitian	49
3.2	Lokasi Penelitian.....	50
3.3.	Sumber Data	52
3.4.	Metode Pengumpulan Data.....	53
3.5	Kisi- Kisi Wawancara	55
3.6	Metode dan Teknik Analisis Data	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		61
4.1.	Gambaran Umum Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng.....	61
4.1.1	Sejarah Singkat Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng	62
4.1.2	Visi dan Misi Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng	65
4.1.3	Struktur Organisasi Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng	66
4.1.4	Jenis Usaha Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng	67
4.2	Hasil Penelitian	68
4.3	Gambaran Umum Penerapan Good Corporate Governance (GCG) pada Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng.....	69
4.4	Dampak Penerapan Good Corporate Governance terhadap Proses Penagihan Piutang	92

4.5	Kendala dalam Proses Penagihan dan Penyebab Peningkatan Piutang Tak Tertagih.....	102
4.6	Peran Sanksi Administratif dalam mengurangi Piutang Tak Tertagih Berdasarkan Prinsip GCG.....	109
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	113
4.7.1.	Gambaran Umum Penerapan Good Corporate Governance (GCG) pada Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng	113
4.7.2.	Dampak Penerapan Good Corporate Governance terhadap proses Penagihan Piutang.....	121
4.7.3.	Kendala dalam proses Penagihan dan Penyebab Peningkatan Piutang Tertagih.....	124
4.7.4.	Peran Sanksi Administratif dalam mengurangi Piutang Tak Tertagih Berdasarkan Prinsip GCG.....	127
4.7.5	Solusi Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng dalam Mengatasi Piutang Tak Tertagih	129
4.8	Implikasi Penelitian.....	130
BAB V PENUTUP		132
5.1	Rangkuman.....	132
5.2	Simpulan.....	134
5.3	Saran	135
DAFTAR PUSTAKA		140

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Tarif berdasarkan Klasifikasi Pelanggan.....	5
Tabel 1.2 Data Jumlah Piutang Rekening Air Pelanggan di Tahun 2022.....	8
Tabel 1.3 Data Jumlah Piutang Rekening Air Pelanggan di Tahun 2023.....	9
Tabel 1.4 Daftar Piutang Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng.....	10
Tabel 1.5 Data Jumlah Piutang Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng.....	11
Tabel 3.1 Kisi – Kisi Wawancara Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng.....	55
Tabel 4.1 Gambaran Umum Penerapan Good Corporate Governance (GCG) pada Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng.....	69
Tabel 4.2 Dampak Penerapan Good Corporate Governance terhadap proses Penagihan Piutang.....	93
Tabel 4.3 Kendala dalam Proses Penagihan dan Penyebab Peningkatan Piutang Tak Tertagih.....	103
Tabel 4.4 Peran Sanksi Administratif dalam mengurangi Piutang Tak Tertagih Berdasarkan Prinsi GCG.....	109



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	48
Gambar 3.2 Denah Lokasi Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng.....	51
Gambar 4.1 Kantor Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng	62
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Data dan Penelitian.....	149
Lampiran 2. Wawancara	150
Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara Penelitian	166
Lampiran 4. Buku Bantu Perusahaan Tahun 2022- 2024	169
Lampiran 5. Jurnal Gabungan Perusahaan Tahun 2022	170
Lampiran 6. Rekapitulasi Piutang Perusahaan 2023	171

