

PENGARUH *FINANCIAL LITERACY*, *HUMAN CAPITAL*, DAN *WORKING CAPITAL MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA KEUANGAN UMKM SEKTOR JASA

Oleh

Putu Amelinda Geraldine, NIM 2217051277

Jurusan Ekonomi dan Akuntansi

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh antara *Financial Literacy*, *Human capital*, dan *Working Capital Management* terhadap kinerja keuangan UMKM sektor jasa di Kabupaten Buleleng. Populasi dalam penelitian ini terdiri dari seluruh UMKM sektor jasa di Kabupaten Buleleng yang berjumlah 17.041 unit bisnis. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan bantuan perangkat lunak GPower dengan parameter *effect size* sebesar 0, taraf signifikansi (α) sebesar 0,05, dan *power* sebesar 0,80, sehingga berdasarkan hal tersebut sampel dalam penelitian ini terdiri dari 81 UMKM sektor jasa di Kabupaten Buleleng. Penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling dengan kriteria tertentu. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan sumber data yang berasal dari data primer berupa kuesioner. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan software olah data yaitu SPSS versi 31. Hasil dari penelitian ini diperoleh bahwa *Financial Literacy* dan *Human capital*, berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja keuangan UMKM sektor jasa di Kabupaten Buleleng. Sedangkan *Working Capital Management* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja keuangan UMKM Sektor jasa di Kabupaten Buleleng.

Kata kunci: *Financial Literacy*, *Human capital*, *Working Capital Management*, Kinerja Keuangan UMKM

***THE INFLUENCE OF FINANCIAL LITERACY, HUMAN CAPITAL, AND
WORKING CAPITAL MANAGEMENT ON THE FINANCIAL
PERFORMANCE OF SERVICE SECTOR MSMEs***

By

Putu Amelinda Geraldine, NIM. 2217051277

Department of Economics and Accounting

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Financial Literacy, Human capital, and Working Capital Management on the financial performance of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in the service sector in Buleleng Regency. The population in this study consists of all service sector MSMEs in Buleleng Regency, totaling 17,041 business units. The sampling technique in this study was determined using GPower software with an effect size parameter of 0, a significance level (α) of 0.05, and a power of 0.80. Based on these criteria, the sample consisted of 81 service sector MSMEs in Buleleng Regency. This study employed a purposive sampling technique with specific criteria. This research is a quantitative study using primary data collected through questionnaires. Data analysis in this study was conducted using SPSS version 31. The results of this study indicate that Financial Literacy and Human capital have a positive and significant effect on the financial performance of service sector MSMEs in Buleleng Regency. Meanwhile, Working Capital Management does not have a significant effect on the financial performance of service sector MSMEs in Buleleng Regency.

Keywords: Financial Literacy, Human capital, Working Capital Management, MSME Financial Performance