

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PROGRAM PASCASARJANA

Jalan Udayana Nomor 11 Singaraja, Bali 81116 Telepon (0362) 32558 Laman www.pasca.undiksha.ac.id

Singaraja, 3 September 2025

Nomor : 4584/UN48.14.1/PT.02.05/2025
Hal : **Mohon Ijin Pengambilan Data**
Yth. :
di

Dengan hormat, dalam rangka pengumpulan data untuk Penelitian Tesis mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat menerima dan mengizinkan mahasiswa kami sebagai berikut :

Nama : Putu Eka Rini Larashati
NIM : 2429131054
Program Studi : Ilmu Manajemen (S2)
Judul Tesis : Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

untuk mendapatkan data/informasi yang dibutuhkan oleh mahasiswa dalam melakukan penelitian.

Atas perhatian, perkenaan dan kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Menyetujui,

Pembimbing I,

Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi
NIP. 197611102014042001

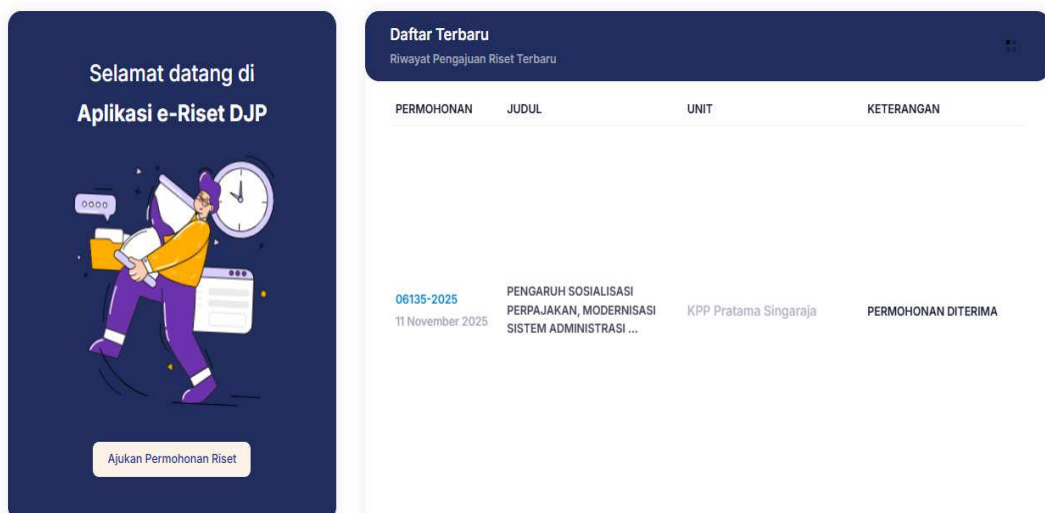
Pembimbing II,

Ni Made Afy Widiastini
NIP. 198104162005012002

Mengetahui,
a.n. Direktur,
Wadir I,



Ida Bagus Putu Arnyana
NIP. 195812311986011005



Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

Kuesioner Penelitian

Yth. Bapak/Ibu Partisipan,

Saya Putu Eka Rini Larashati, mahasiswi Pascasarjana Program Studi Ilmu Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha (Undiksha). Saat ini saya sedang melaksanakan penelitian dengan judul:

"Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Singaraja"

Kriteria responden:

1. Partisipan merupakan wajib pajak orang pribadi aktif (telah memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak dengan status aktif) di KPP Pratama Singaraja
2. Partisipan telah melaporkan SPT Tahunan PPh Tahun Pajak terakhir secara online
3. Partisipan pernah mengikuti sosialisasi perpajakan dari KPP Pratama Singaraja (baik daring maupun luring)
4. Partisipan pernah menerima layanan perpajakan dari petugas pajak di KPP Pratama Singaraja.

Waktu pengisian kuesioner sekitar 5–10 menit. Partisipasi Bapak/Ibu dalam penelitian ini sangat berharga dan semua jawaban akan dijaga kerahasiaannya serta hanya digunakan untuk kepentingan akademik. Terima kasih atas waktu, dukungan, dan partisipasi Bapak/Ibu.

Hormat saya,
Putu Eka Rini Larashati

Seluruh informasi yang Bapak/Ibu berikan bersifat rahasia dan hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian ini. Data yang dikumpulkan akan diolah dan disajikan secara agregat (keseluruhan) tanpa menampilkan identitas individu responden dalam laporan penelitian.

Dengan mengisi kuesioner ini, Bapak/Ibu menyatakan telah memahami bahwa seluruh informasi yang diberikan akan digunakan semata-mata untuk tujuan akademik. Peneliti akan menjaga kerahasiaan data pribadi dan informasi yang diberikan, serta menghormati hak-hak responden sesuai dengan prinsip etika penelitian.

Bagian A. Data Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
 - Laki-laki Perempuan
3. Lama menjadi Wajib Pajak :
 - < 5 tahun 5–10 tahun > 10 tahun
4. Pekerjaan :
 - ASN / TNI / Polri / Pegawai BUMN
 - Pegawai Swasta
 - Usahawan / Wiraswasta
 - Pekerjaan bebas (misal notaris, dokter, konten kreator, instruktur olahraga, freelance dll)
 - Lainnya:
5. Pernah mengikuti sosialisasi perpajakan dari KPP Pratama Singaraja (baik daring maupun luring):
 - Ya Tidak
6. Pernah menggunakan web DJP Online atau Coretax untuk menjalankan kewajiban perpajakan:
 - Ya Tidak
7. Pernah menerima layanan perpajakan dari petugas pajak di KPP Pratama Singaraja:
 - Ya Tidak

Bagian B. Pernyataan Penelitian

Petunjuk Pengisian:

Bacalah setiap pernyataan berikut dengan cermat, kemudian pilih salah satu jawaban yang paling menggambarkan pendapat atau pengalaman Anda selama menjadi wajib pajak KPP Pratama Singaraja dengan memberikan tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang tersedia.

Gunakan petunjuk berikut:

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

N = Netral

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

Sosialisasi Perpajakan

No	Indikator	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Media sosialisasi	Media yang digunakan dalam sosialisasi perpajakan memudahkan saya untuk memperoleh informasi perpajakan yang dibutuhkan.					
2	Materi Sosialisasi	Materi yang disampaikan dalam sosialisasi perpajakan mudah dipahami dan sesuai dengan kebutuhan saya sebagai wajib pajak.					
3	Waktu Sosialisasi	Waktu pelaksanaan sosialisasi perpajakan sudah sesuai dan tidak mengganggu aktivitas saya.					
4	Manfaat Sosialisasi	Sosialisasi pajak membantu saya lebih memahami kewajiban perpajakan					

Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan

No	Indikator	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Restrukturisasi Organisasi	Pembagian tugas dan fungsi di kantor pelayanan pajak membuat alur pelayanan menjadi lebih jelas dan efisien					

2	Penyempurnaan proses bisnis melalui teknologi informasi dan komunikasi	Sistem administrasi perpajakan berbasis elektronik mempermudah dan mempercepat proses pemenuhan kewajiban perpajakan saya.					
3	Penyempurnaan manajemen sumber daya manusia	Petugas KPP Pratama Singaraja memiliki kemampuan yang memadai dalam mengoperasikan sistem administrasi perpajakan berbasis elektroni					
4	Pelaksanaan good governance	Modernisasi sistem administrasi perpajakan mengurangi penyimpangan dalam pelayanan pajak.					

Kualitas Pelayanan

No	Indikator	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Bukti Fisik	Fasilitas pelayanan di KPP Pratama Singaraja bersih dan nyaman					
2.	Keandalan	Petugas KPP Pratama Singaraja memberikan pelayanan tepat waktu dan akurat.					
3.	Daya Tanggap	Petugas KPP Pratama Singaraja memberikan respons yang cepat terhadap pertanyaan atau keluhan yang saya sampaikan.					
4.	Jaminan	Saya merasa yakin terhadap kompetensi dan profesionalitas petugas KPP Pratama Singaraja dalam menangani permasalahan perpajakan yang saya hadapi.					
5.	Empati	Saya merasa petugas KPP Pratama Singaraja peduli terhadap kesulitan					

		perpajakan yang saya hadapi.					
--	--	------------------------------	--	--	--	--	--

Kepatuhan Wajib Pajak

No	Indikator	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Kepatuhan wajib pajak dalam mendaftarkan diri	Saya telah mendaftarkan diri sebagai wajib pajak sesuai ketentuan.					
2	Kepatuhan untuk menyetorkan kembali SPT	Saya selalu menyampaikan SPT Tahunan tepat waktu.					
3	Kepatuhan dalam penghitungan dan pembayaran pajak terutang	Saya menghitung dan menyetorkan pajak sebelum batas waktu yang ditentukan.					
4	Kepatuhan dalam membayar tunggakan	Saya melunasi tunggakan pajak apabila ada keterlambatan pembayaran atau pelaporan.					



Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
48	5	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
49	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4
50	4	5	5	4	4	3	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4
51	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5
52	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
53	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4
54	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5
55	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
56	4	5	5	5	4	2	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4
57	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
58	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5
59	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4
60	4	4	4	4	3	3	3	3	5	5	5	4	5	4	4	4	5
61	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4
62	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5
63	5	5	5	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5
64	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3
65	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4
66	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5
67	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5
68	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
69	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4

Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4
71	3	3	3	3	5	5	5	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4
72	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
73	4	4	3	4	3	3	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	3
74	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
76	3	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
77	4	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
80	4	5	5	5	4	3	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4
81	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5
82	5	5	5	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
83	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
84	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4
85	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
86	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4
87	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5
88	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5
89	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4
90	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
91	5	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	4	4	5	5	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4
94	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5

Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4
95	5	5	4	5	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5
96	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
97	4	4	3	4	5	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5
98	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4



Lampiran 4 Hasil Uji Statistik

Correlations

		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	X1
x1.1	Pearson Correlation	1	.490**	.385**	.376**	.707**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x1.2	Pearson Correlation	.490**	1	.486**	.490**	.802**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x1.3	Pearson Correlation	.385**	.486**	1	.526**	.792**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x1.4	Pearson Correlation	.376**	.490**	.526**	1	.779**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
X1	Pearson Correlation	.707**	.802**	.792**	.779**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

Correlations

		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	X2
x2.1	Pearson Correlation	1	.444**	.324**	.458**	.729**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x2.2	Pearson Correlation	.444**	1	.371**	.441**	.770**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x2.3	Pearson Correlation	.324**	.371**	1	.429**	.692**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x2.4	Pearson Correlation	.458**	.441**	.429**	1	.795**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
X2	Pearson Correlation	.729**	.770**	.692**	.795**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

		Correlations					
		x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	X3
x3.1	Pearson Correlation	1	.541**	.517**	.602**	.465**	.783**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x3.2	Pearson Correlation	.541**	1	.507**	.534**	.547**	.791**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x3.3	Pearson Correlation	.517**	.507**	1	.534**	.544**	.782**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x3.4	Pearson Correlation	.602**	.534**	.534**	1	.548**	.818**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x3.5	Pearson Correlation	.465**	.547**	.544**	.548**	1	.785**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3	Pearson Correlation	.783**	.791**	.782**	.818**	.785**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

		Correlations				
		y1	y2	y3	y4	Y
y1	Pearson Correlation	1	.549**	.451**	.390**	.758**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
y2	Pearson Correlation	.549**	1	.497**	.604**	.836**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
y3	Pearson Correlation	.451**	.497**	1	.489**	.767**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
y4	Pearson Correlation	.390**	.604**	.489**	1	.794**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
Y	Pearson Correlation	.758**	.836**	.767**	.794**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.772	.772	4

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.734	.736	4

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.851	.851	5

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.796	.798	4

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Unstandardized Residual	.061	100	.200*	.984	100	.249

*. This is a lower bound of the true significance.

a. Lilliefors Significance Correction

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	sosialisasi perpajakan	.983	1.017
	modernisasi sistem administrasi perpajakan	.997	1.003
	kualitas pelayanan	.985	1.015

a. Dependent Variable: kepatuhan wajib pajak

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.780	1.330		.586	.559
	X1	.038	.052	.075	.738	.462
	X2	-.034	.048	-.073	-.723	.471
	X3	.012	.039	.032	.313	.755

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.736 ^a	.542	.528	.876

a. Predictors: (Constant), kualitas pelayanan, modernisasi sistem administrasi perpajakan, sosialisasi perpajakan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.569	1.352		2.639	.010
	sosialisasi perpajakan	.303	.053	.400	5.738	.000
	modernisasi sistem administrasi perpajakan	.180	.048	.257	3.721	.000
	kualitas pelayanan	.283	.039	.501	7.196	.000

a. Dependent Variable: kepatuhan wajib pajak

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	87.150	3	29.050	37.855	.000 ^b
	Residual	73.670	96	.767		
	Total	160.820	99			

a. Dependent Variable: kepatuhan wajib pajak

b. Predictors: (Constant), kualitas pelayanan, modernisasi sistem administrasi perpajakan, sosialisasi perpajakan

