

**PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT MERTHA BUANA MOTOR
SINGARAJA**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI (S1)
JURUSAN EKONOMI DAN AKUTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



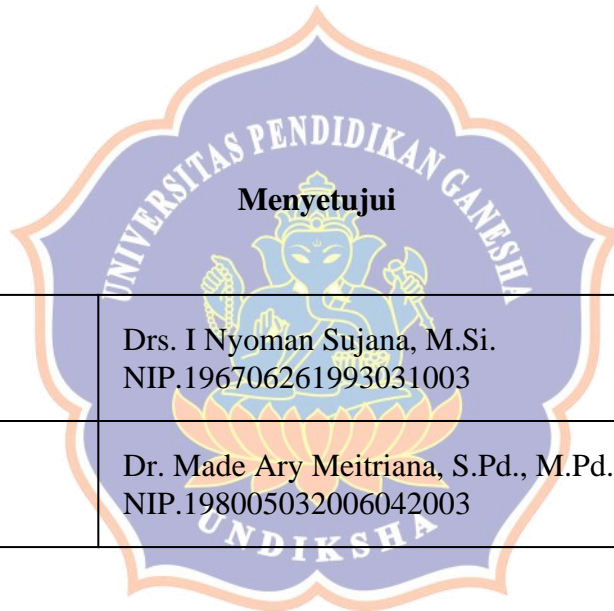
- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSRé - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSRé
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA PENDIDIKAN



Menyetujui

Pembimbing I	Drs. I Nyoman Sujana, M.Si. NIP.196706261993031003
Pembimbing II	Dr. Made Ary Me triana, S.Pd., M.Pd. NIP.198005032006042003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh Komang Serly Tikarani ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 20 Mei 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. NIP.198304242009121002
Anggota	Drs. I Nyoman Sujana, M.Si. NIP.196706261993031003
Anggota	Dr. Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd. NIP.198005032006042003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Dr. I Putu Arya Dharmayasa, S.Pd.,M.Pd. NIP.199110302019031009



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh *Employee Engagement* dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Mertha Buana Motor Singaraja" beserta seluruh isinya benar-benar karya sendiri, dan penulis tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, penulis siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada penulis apabila kemudian ditemukan pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya penulis atau ada klaim terhadap keaslian karya penulis ini.

Singaraja, 3 Maret 2026

Membuat pernyataan



Komang Serly Tikarani

NIM. 2217011035

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Employee Engagement dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mertha Buana Motor Singaraja". Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam penelitian skripsi ini tidak lepas dari doa dan dukungan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada.

1. Prof. Dr. Wayan Laksamana, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E,Ak.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd.,M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi sekaligus Penguji yang telah memberikan saran, arahan dan masukan kepada penulis sehingga penulis bisa memperbaiki dan menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. I Putu Arya Dharmayasa, S.Pd.,M.Pd. selaku koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi atas motivasi, dan arahan serta membantu kelancaran proses akademik selama penulis menempuh pendidikan hingga penyusunan skripsi ini.
5. Drs. I Nyoman Sujana, M.Si selaku Pembimbing Utama yang selalu memberikan motivasi, dukungan, arahan, petunjuk dan bimbingannya kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis mampu untuk penyelesaian skripsi ini.
6. Dr. Made Ary Meitriana, S.Pd.,M.Pd selaku Pembimbing Pendamping yang telah memberikan masukan, arahan, motivasi dan bimbingannya kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Staf Dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan, tenaga dan waktu selama proses perkuliahan berlangsung.
8. PT Mertha Buana Motor Singaraja yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian dan membantu penulis dalam memperoleh data dalam proses penyusunan skripsi ini.

9. Panutan dan sosok yang sangat penulis rindukan Bapak Tercinta Ketut Ginantika (Alm), Meskipun tidak dapat mendampingi penulis hingga akhir proses skripsi ini, namun selama hidupnya beliau telah menjadi sosok panutan, garda terdepan untuk keluarga, sumber semangat, kehadiranmu yang penuh kasih sayang, memiliki rasa tanggung jawab yang begitu besar tak akan dapat tergantikan. Doa-doa bapak, didikan, pembelajaran dan nasihat yang bapak tanamkan akan selalu hidup dalam diri penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan yang diberikan kepada penulis, beliau yang sangat menjunjung tinggi pendidikan sampai anaknya sudah di tahap ini. Semoga setiap langkah dan pencapaian penulis dapat menjadi persembahan kecil yang membawa rasa bangga serta ungkapan terima kasih yang tulus untuk Bapak.
10. Ibu tercinta Luh Nyarpi, perempuan hebat yang menjadi tulang punggung keluarga sekaligus menjalankan dua peran orang tua bagi anak-anaknya. Beliau memang tidak memiliki kesempatan untuk menempuh pendidikan tinggi, bahkan tidak sempat menyelesaikan bangku sekolah dasar. Namun dengan segala keterbatasan itu, Ibu mampu membuktikan bahwa kasih sayang, kerja keras, dan doa seorang ibu jauh lebih besar dari segalanya. Terima kasih sudah menjadi tempat pulang paling ternyaman dan atas pengorbanan serta nasihat untuk penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir dari perjalanan kuliah ini.
11. Saudara-saudaraku tersayang, Luh Neli Antari, S.Pd, Kadek Hermawan Maha Putra, S.E, Ketut albin Mahesa Putra dan Ketut Edwin Esa Putra, terima kasih atas semangat, canda tawa, dan dukungannya serta bantuan baik secara material maupun moral dalam proses penyelesaian skripsi ini.
12. Teruntuk Komang Mas Bayu Puspayoga, seseorang yang turut memberikan dukungan dalam perjalanan penulis. terima kasih telah kebersamai penulis dalam proses skripsi ini. Berkontibusi banyak dalam penulisan skripsi ini baik dalam bentuk tenaga, material, waktu, dan dukungan serta telah menjadi rumah kedua bagi penulis untuk berkeluh kesah. Yang selalu memberikan semangat dan kasih sayang serta memberikan dorongan kepada penulis hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

13. Kepada teman-teman penulis (Puspita, Dekayu, Kristin dan Diah) yang selalu memberikan semangat, dukungan, motivasi, dan membantu penulis disaat mengalami kendala dalam penyusunan skripsi ini, terima kasih atas canda tawa, dorongan yang membuat perjalanan skripsi ini menjadi lebih ringan sehingga penulis mampu dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Kepada Ni Putu Sri Aryani Putri sahabat sejak kecil yang sampai saat ini selalu memberikan dukungan, semangat, nasihat kepada penulis, disaat penulis merasa sedih dan bingung dalam proses penyelesaian skripsi ini. Terima kasih sudah menjadi sahabat layaknya saudara yang selalu menemani penulis dalam suka maupun duka.
15. Terakhir, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada peneliti yakni diriku sendiri, Komang Serly Tikarani. Terima kasih karena telah mampu bertahan dan berjuang hingga sampai pada titik ini. Perjalanan ini tidak selalu mudah, ada banyak rasa lelah, ragu, dan hampir menyerah yang pernah dirasakan. Di tengah menjalani perkuliahan, kamu juga berusaha bekerja *freelance* hingga malam hari demi tetap bertahan dan menambah pemasukan. Tidak mudah membagi waktu, tenaga, dan pikiran serta pendidikan. Terima kasih karena telah berusaha sebaik mungkin, bahkan ketika keadaan tidak selalu berpihak. Terima kasih karena tetap percaya bahwa semua perjuangan ini suatu hari akan memiliki arti. Setiap langkah kecil yang kamu ambil telah membawa kamu lebih dekat pada titik ini. Semoga diri ini selalu diberikan kekuatan untuk terus melangkah, bermimpi, dan memperjuangkan hal-hal baik di masa depan, dijaukan dari segala bahaya dan didekatkan dengan orang-orang baik dan hebat diluar sana.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tercantum dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Maka dari itu, penulis mengharapkan segera kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita khususnya bagi pengembangan dunia kerja.

Singaraja, 20 Mei 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	vii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	15
1.3 Pembatasan Masalah.....	16
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	17
1.5 Tujuan Penelitian	17
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA	19
2.1 Kinerja Karyawan.....	19
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	19
2.1.2 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	21
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	27
2.2 <i>Employee engagement</i>	29
2.2.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i>	29
2.2.2 Indikator <i>Employee Engagement</i>	31
2.3 Disiplin Kerja.....	33
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	33
2.3.2 Indikator Disiplin Kerja	35
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	36
2.4 Kerangka Berpikir.....	42

2.6 Hipotesis Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Rancangan Penelitian.....	46
3.2 Populasi dan sampel.....	48
3.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	50
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	52
3.4.1 Jenis data.....	52
3.4.2 Sumber data	53
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	54
3.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	54
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	56
3.5 Teknik Analisis Data.....	61
3.6.1 Analisis Deskriptif	61
3.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
3.6.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	65
3.6.4 Uji Hipotesis	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Deskripsi Data.....	67
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	67
4.1.2 Karakteristik Responden.....	67
4.1.3 Deskripsi Persepsi Responden Atas Variabel Penelitian.....	69
4.1.4 Analisis Statistik Deskriptif	74
4.2 Pengujian Asumsi Klasik	76
4.2.1 Uji Normalitas.....	76
4.2.2 Uji Multikolinieritas.....	77
4.2.3 Uji Heterokedastisitas	79
4.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	81
4.4 Koefisien Determinasi (R^2)	83
4.5 Uji Hipotesis	84
4.5.1 Hasil Uji t.....	84

4.5.2 Hasil Uji F.....	86
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	87
4.6.1 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mertha Buana Motor Singaraja	87
4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mertha Buana Motor Singaraja.....	91
4.6.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Mertha Buana Motor Singaraja.	94
4.7 Implikasi	97
4.7.1 Implikasi Teoritis	97
4.7.2 Implikasi Praktis	98
4.8 Keterbatasan Penelitian.....	99
BAB V PENUTUP	101
5.1 Rangkuman.....	101
5.2 Simpulan.....	102
5.3 Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	112



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Penjualan Sepeda Motor Domestik Januari – Juni 2025.....	7
Tabel 1. 2 Data Penjualan Sepeda Motor pada Bulan Maret PT. Mertha Buana Motor Singaraja 2025.....	9
Tabel 1. 3 Capaian Kinerja Mekanik pada PT Mertha Buana Motor Singaraja 2025	11
Tabel 1. 4 Tingkat Kehadiran Karyawam Bulan Maret 2025.....	13
Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	51
Tabel 3.2 Skala Likert	57
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas	59
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin PT Mertha Buana Motor Singaraja.....	68
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Lama Bekerja PT. Mertha Buana Motor Singaraja.....	69
Tabel 4.3 Rentang Skala Interval Penelitian.....	70
Tabel 4.4 Tanggapan Responden terhadap Variabel Employee Engagement (X1)	71
Tabel 4.5 Tanggapan Responden terhadap Variabel Disiplin Kerja (X2)	72
Tabel 4.6 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	73
Tabel 4.7 Hasil Deskriptif Statistik.	74
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalits	77
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolonieritas.....	78
Tabel 4.10 Hasil Uji Heterokedastisitas	80
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	81
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	83
Tabel 4.13 Hasil Uji t Pengaruh Employee Engagement (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	85
Tabel 4.14 Hasil Uji t Pengaruh Disiplin Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	85



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	44
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian.....	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian pada PT Mertha Buana Motor Singaraja.....	113
Lampiran 2 Surat Penelitian Uji validitas dan Reliabilitas	114
Lampiran 3 Daftar Nama Responden Uji Valid dan Reliabilitas	115
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	116
Lampiran 5 Tabulasi Data Uji Coba (Uji Validitas) Kuesioner Penelitian.....	121
Lampiran 6 Hasil Uji Coba Validitas dan Reliabilitas Kuesioner.....	124
Lampiran 7 Rekapitulasi Hasil Uji Coba Validitas dan Reliabilitas	128
Lampiran 8 Responden Penelitian	130
Lampiran 9 Karakteristik Responden.....	131
Lampiran 10 Rentang Skala Interval Penelitian.....	132
Lampiran 11 Tabulasi Data Hasil Penelitian	132
Lampiran 12 Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel.....	136
Lampiran 13 Analisis Statistik Deskriptif.....	137
Lampiran 14 Output Uji Normalitas	138
Lampiran 15 Output Uji Multikolinieritas	138
Lampiran 16 Output Uji Heteroskedastisitas	138
Lampiran 17 Output Analisis Regresi Linier Berganda.....	139
Lampiran 18 Output Uji Determinasi (R^2).....	139
Lampiran 19 Output Uji t Pengaruh Employee Engagement dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	139
Lampiran 20 Output Uji F Pengaruh Employee engagement dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawana pada PT Mertha Buana Motor Singaraja	140
Lampiran 21 Dokumentasi Pelaksanaan Penelitian	140