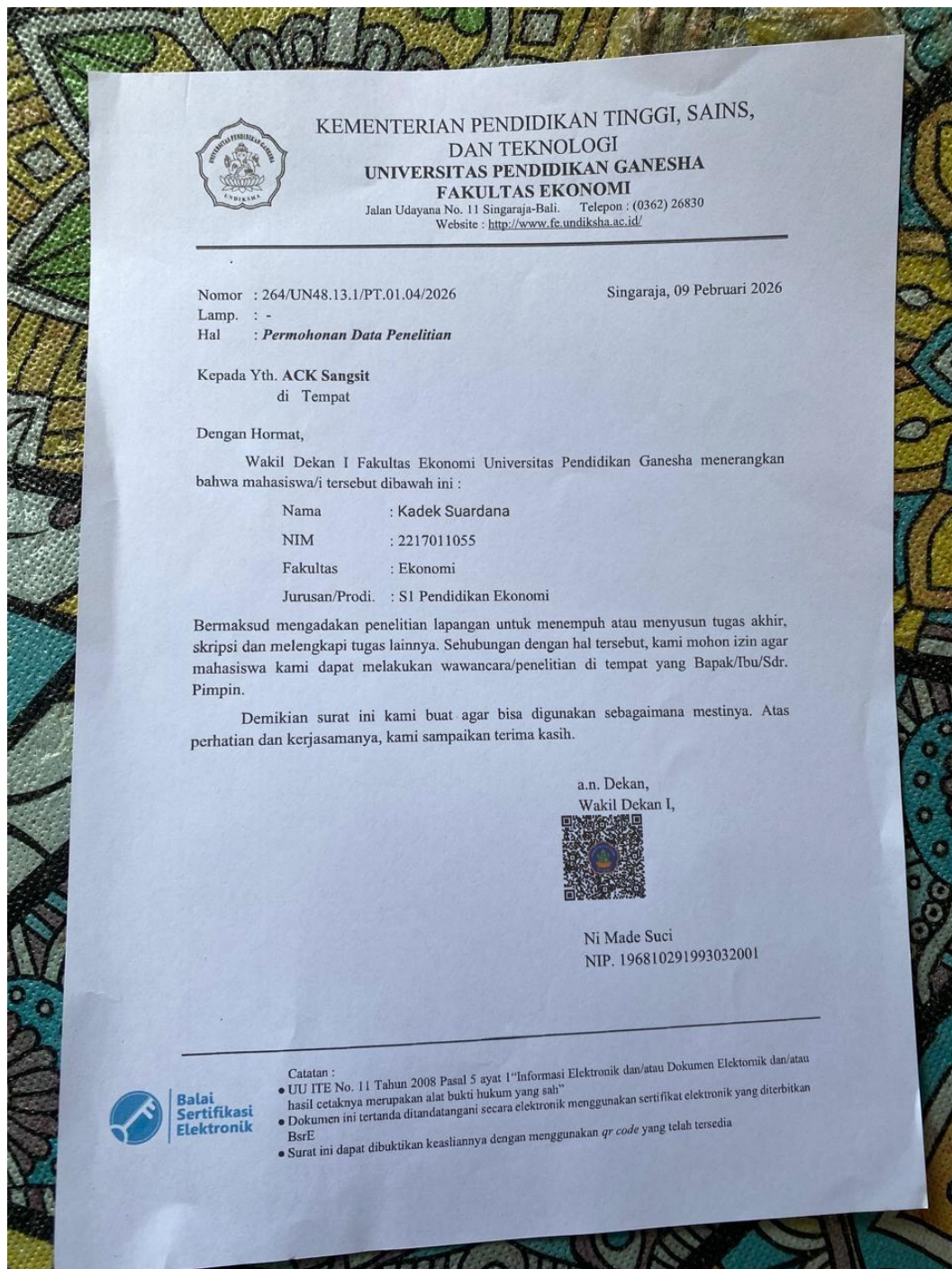






## Lampiran 02. Surat perizinan melakukan uji validitas di ACK sangsit



**Lampiran 03. Kuesioner Penelitian****KUESIONER PENELITIAN****PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN *STORE ATMOSPHERE*  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN AYAM CRISPY KRIUK (  
ACK ) DI SINGARAJA**

Yth. Bapak/Ibu Responden

Sehubungan dengan penelitian skripsi saya yang berjudul *<Pengaruh Kualitas pelayanan dan Store atmosphere Terhadap keputusan pembelian Ayam Crispy Kriuk ( ACK ) di Singaraja=*, dengan ini saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini.

Partisipasi Bapak/Ibu/Saudara sangat penting untuk mendukung keberhasilan penelitian ini. Semua jawaban yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan semata-mata digunakan untuk tujuan akademis.

Saya mengucapkan terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara dalam memberikan jawaban dengan jujur, lengkap, dan objektif. Semoga kontribusi yang Bapak/Ibu/Saudara berikan dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan dunia usaha.

Hormat saya,

Kadek Suardana

### Petunjuk Pengisian Kuisisioner

1. Berilah tanda centang (√) pada jawaban yang Bapak/Ibu anggap paling sesuai.
2. Setiap satu pertanyaan hanya membutuhkan satu jawaban saja.
3. Bacalah setiap pertanyaan dengan cermat dan pilihlah jawaban yang terdiri dari lima alternatif, yaitu:

- Sangat Setuju (SS) : Apabila Anda benar-benar sepakat dengan pernyataan
- Setuju (S) : Apabila Anda sependapat dengan pernyataan
- Cukup Setuju (CS) : Apabila Anda merasa cukup sesuai dengan pernyataan
- Tidak Setuju (TS) : Apabila Anda kurang sependapat dengan pernyataan
- Sangat Tidak Setuju (STS): Apabila Anda sama sekali tidak sepakat dengan pernyataan

Responden diharapkan dapat memberikan jawaban dengan jujur dan sesuai dengan kondisi sebenarnya yang dialami. Setiap tanggapan Bapak/Ibu/Saudara akan memberikan kontribusi berharga dalam memperoleh data yang valid dan mendukung keberhasilan penelitian ini.

## KUISIONER PENELITIAN

### PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN *STORE ATMOSPHERE* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN AYAM CRISPY KRIUK ( ACK ) DI SINGARAJA

#### A. Identitas Responden

Pada bagian ini berisi data umum responden, data yang diberikan responden digunakan hanya untuk kepentingan penelitian dan kerahasiaan para responden terjaga.

1. Nama :
2. Usia :
3. Jenis Kelamin :



## PERTANYAAN KUISIONER

### Keputusan Pembelian ( Y )

Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
	STS	TS	CS	S	SS
<b>Pemilihan produk</b>					
1. Saya merasa kualitas produk yang saya pilih sudah sesuai dengan harapan saya.					
2. Saya memilih produk yang sesuai dengan kebutuhan saya.					
<b>Pemilihan Merek</b>					
1. Saya mempertimbangkan reputasi merek dalam mengambil keputusan pembelian.					
2. Saya percaya pada merek ini dibandingkan merek lain yang sejenis.					
<b>Jumlah Pembelian</b>					
1. Saya membeli produk dalam jumlah sesuai dengan kebutuhan saya.					
2. Saya cenderung membeli lebih dari satu produk dalam satu kali kunjungan.					
<b>Waktu Pembelian</b>					
1. Saya sering melakukan pembelian pada saat ramai atau jam tertentu.					
2. Saya mempertimbangkan ketersediaan waktu saya dalam melakukan pembelian.					

Pemilihan Tempat					
1. Saya memilih membeli di toko/restoran ini dibandingkan tempat lain.					
2. Saya memilih berbelanja di toko/restoran ini karena kenyamanan tempatnya.					

### Kualitas Pelayanan ( X1 )

Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
	STS	TS	CS	S	SS
<b>Keandalan ( Reliability )</b>					
1. Saya menerima pelayanan yang sesuai dengan yang dijanjikan oleh pihak restoran/toko.					
2. Saya menerima pesanan yang disajikan dengan benar sesuai dengan permintaan saya.					
<b>Ketanggapan ( Responsiveness )</b>					
1. Saya merasa karyawan dengan cepat membantu ketika saya membutuhkan bantuan.					
2. Saya merasa waktu pelayanan yang diberikan cepat dan tidak membuat saya menunggu lama.					
<b>Jaminan ( Assurance )</b>					
1. Saya menilai karyawan memiliki pengetahuan yang baik tentang produk yang ditawarkan.					
2. Penetapan harga dilakukan dengan mempertimbangkan biaya produksi dan margin keuntungan yang wajar.					

<b>Empati (Empathy)</b>					
1. Saya merasa karyawan memahami kebutuhan dan keinginan saya sebagai pelanggan.					
2. Saya merasa karyawan melayani saya dengan ramah dan penuh kepedulian.					
<b>Berwujud (Tangibles)</b>					
1. Saya melihat penampilan karyawan rapi dan profesional.					
2. Saya menilai peralatan dan perlengkapan yang digunakan terlihat modern dan layak.					

### *Store Atmosphere ( X2 )*

Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
	STS	TS	CS	S	SS
<b>Visual communication</b>					
1. Saya dapat melihat informasi menu dan harga dengan jelas di dalam toko.					
2. Saya merasa tampilan visual di dalam toko menarik perhatian saya.					
<b>Musik ( sound )</b>					
1. Saya merasa musik yang diputar di dalam toko nyaman bagi saya.					
2. Saya merasa jenis musik yang diputar sesuai dengan suasana toko.					

<b>Pencahayaan</b>					
1. Saya merasa pencahayaan di dalam toko cukup terang dan nyaman.					
2. Saya merasa pencahayaan membantu saya melihat menu dan area toko dengan jelas.					
<b>Suhu</b>					
1. Saya merasa suhu udara di dalam toko sejuk dan nyaman.					
2. Saya merasa sirkulasi udara di dalam toko membuat saya nyaman berada di dalamnya.					
<b>Tata Letak ( layout )</b>					
1. Saya merasa tata letak meja, kursi, dan area pelayanan tertata dengan rapi.					
3. Saya merasa penempatan fasilitas mudah dijangkau dan membuat saya nyaman					

## Lampiran 04. Tabulasi Data

Resp	Kualitas Pelayanan ( X1 )										Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	
1	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	24
2	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	46
3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	41
4	3	2	1	2	2	3	2	2	2	1	20
5	3	2	3	3	3	2	3	4	2	3	28
6	5	5	5	4	5	5	4	4	3	5	45
7	1	1	2	2	2	2	3	1	2	1	17
8	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	32
9	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	48
10	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3	22
11	3	2	2	2	3	2	3	4	3	2	26
12	4	4	4	4	5	3	4	3	4	5	40
13	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	47
14	3	2	3	3	2	3	3	1	2	3	25
15	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	39
16	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	47
17	4	5	4	3	4	4	4	3	3	4	38
18	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	47
19	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	45
20	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	43
21	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	46
22	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	48
23	4	4	3	4	4	3	5	4	5	4	40
24	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	36
25	3	2	3	2	1	2	2	1	2	2	20
26	3	3	2	3	3	2	2	1	3	3	25
27	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	32
28	3	2	2	3	3	2	2	3	3	4	27
29	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	37
30	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	16
31	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	37
32	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	36
33	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	44
34	4	4	3	3	3	4	4	3	3	5	36
35	3	4	3	2	4	3	4	3	3	2	31
36	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	45
37	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	33



79	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	25
80	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	46
81	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	29
82	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	29
83	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	43
84	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	14
85	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	44
86	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	35
87	3	2	2	2	2	1	2	3	3	2	22
88	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	35
89	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	37
90	3	3	3	2	3	4	3	2	4	4	31
91	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	46
92	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	26
93	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	43
94	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	46
95	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	47
96	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	16
97	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	25
98	3	4	3	3	2	2	3	3	2	3	28
99	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	32
100	2	1	2	3	3	1	2	3	2	2	21
101	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	38
102	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	37
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
104	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	47
105	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	43
106	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	25
107	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	32
108	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	33
109	4	4	3	4	4	4	5	3	4	4	39
110	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	42
111	2	3	3	3	3	3	3	2	2	4	28
112	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	30
113	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	48
114	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	43
115	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	46
116	2	3	1	3	1	3	2	2	2	3	22
117	4	3	4	3	4	3	5	4	4	4	38
118	3	4	3	2	3	3	2	3	2	2	27
119	4	4	4	3	3	4	5	3	4	3	37

120	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	42
121	3	4	3	4	3	3	2	4	4	3	33
122	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	45
123	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	46
124	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	30
125	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	43
126	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	43
127	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	31
128	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	23
129	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	36
130	4	3	4	4	3	4	5	4	3	4	38
131	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	16
132	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	37
133	3	3	3	4	4	3	3	2	3	4	32
134	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	36
135	2	3	4	3	2	2	3	3	3	2	27
136	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	46
137	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	38
138	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	44
139	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	41
140	2	3	1	2	2	2	3	2	2	2	21
141	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4	40
142	2	3	4	2	2	2	3	2	2	3	25
143	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	31
144	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	44
145	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	29
146	4	4	3	5	4	4	5	5	4	5	43
147	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	28
148	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	37
149	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	34
150	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	24

Resp	Store Atmosphere ( X2 )										Total
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	
1	1	2	2	1	3	5	2	2	2	4	24
2	5	4	4	5	5	3	4	5	5	4	44
3	4	4	4	5	3	4	4	5	5	5	43
4	3	2	1	2	3	2	4	2	2	3	24
5	3	2	3	3	3	4	3	4	4	2	31
6	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	44

7	1	1	2	2	4	5	3	1	1	3	23
8	3	3	3	4	4	5	3	2	2	3	32
9	5	5	5	5	3	2	3	5	5	4	42
10	3	2	2	3	3	5	2	2	2	4	28
11	3	2	2	3	3	4	4	4	4	3	32
12	4	4	4	5	3	4	5	3	3	5	40
13	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	46
14	3	2	3	2	4	2	3	1	1	4	25
15	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	41
16	5	4	5	5	4	2	5	5	5	4	44
17	4	5	4	4	4	2	4	3	3	4	37
18	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
19	5	4	4	5	4	5	3	4	4	5	43
20	4	5	4	4	4	2	4	4	4	4	39
21	4	5	4	5	5	3	5	4	4	5	44
22	5	5	5	5	4	3	5	4	4	3	43
23	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	37
24	4	3	4	4	4	3	3	4	4	5	38
25	3	2	3	1	4	4	2	1	1	4	25
26	3	3	2	3	4	4	4	1	1	3	28
27	3	3	3	3	4	5	4	3	3	4	35
28	3	2	2	3	4	5	3	3	3	2	30
29	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	36
30	2	2	1	2	2	4	2	1	1	4	21
31	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	36
32	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	36
33	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	44
34	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	34
35	3	4	3	4	3	4	4	3	3	2	33
36	4	5	4	4	4	1	4	5	5	3	39
37	3	4	3	4	3	5	2	3	3	2	32
38	5	5	5	4	4	3	5	4	4	4	43
39	5	4	5	4	4	1	5	4	4	4	40
40	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	45
41	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	27
42	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
43	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	45
44	2	3	2	3	4	2	3	2	2	3	26
45	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	46
46	5	4	4	4	3	5	4	5	5	3	42
47	3	4	3	3	2	5	3	4	4	2	33

48	4	4	4	4	3	2	2	4	4	4	35
49	5	4	4	5	5	3	4	5	5	4	44
50	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	30
51	4	3	5	3	4	3	3	3	3	4	35
52	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	23
53	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	36
54	3	4	4	4	2	3	3	4	4	3	34
55	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	48
56	4	4	5	5	5	4	3	5	5	4	44
57	2	2	1	3	2	3	3	2	2	3	23
58	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	46
59	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
60	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	34
61	3	4	4	3	3	4	3	3	3	2	32
62	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	24
63	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	44
64	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	31
65	3	2	3	3	2	4	4	2	2	2	27
66	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	44
67	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41
68	3	4	2	4	2	3	4	4	4	3	33
69	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	29
70	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	26
71	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	41
72	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	31
73	5	5	4	3	4	4	3	3	4	4	39
74	3	2	4	4	4	4	3	4	3	3	34
75	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	44
76	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	47
77	3	2	3	3	2	3	3	4	2	2	27
78	5	5	3	4	4	4	4	5	5	4	43
79	3	3	4	3	3	3	4	4	3	2	32
80	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	43
81	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	32
82	3	4	4	4	3	5	4	4	4	3	38
83	4	4	3	4	4	5	3	5	4	4	40
84	2	3	2	3	1	3	4	4	4	2	28
85	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4	41
86	3	3	2	4	3	4	3	3	3	4	32
87	3	3	3	4	1	4	3	4	3	2	30
88	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	37

89	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	33
90	3	4	5	4	4	4	3	5	4	4	40
91	5	5	4	5	4	3	5	3	4	5	43
92	2	3	4	4	2	3	2	3	4	3	30
93	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	45
94	5	4	4	5	5	3	5	4	5	4	44
95	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	45
96	2	3	3	2	2	3	2	4	3	1	25
97	2	4	3	4	3	4	3	4	2	2	31
98	3	4	4	3	2	4	3	4	4	3	34
99	3	4	3	2	3	4	3	4	3	3	32
100	2	4	2	4	1	2	2	4	3	2	26
101	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	35
102	4	3	3	4	4	3	3	3	2	4	33
103	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	40
104	5	5	5	4	5	4	4	4	3	5	44
105	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	44
106	3	2	3	2	2	4	3	4	4	3	30
107	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	35
108	3	4	3	5	3	4	4	3	3	3	35
109	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	41
110	4	4	4	3	5	3	5	3	4	4	39
111	2	2	3	3	3	3	3	2	4	4	29
112	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	25
113	5	5	5	3	4	4	5	4	4	5	44
114	4	4	3	4	5	4	5	3	4	5	41
115	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	44
116	2	2	3	4	3	3	2	4	3	3	29
117	4	3	5	4	3	4	5	3	4	4	39
118	3	2	3	3	3	3	2	3	4	2	28
119	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	40
120	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	41
121	3	3	4	3	3	4	2	4	4	3	33
122	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	40
123	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	46
124	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	26
125	4	4	5	3	5	3	4	4	3	5	40
126	5	5	3	5	4	4	4	4	5	5	44
127	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	31
128	3	2	3	4	2	4	3	2	3	3	29
129	3	4	4	4	4	3	4	4	5	3	38

130	4	4	5	3	4	4	5	4	3	4	40
131	2	3	3	2	2	4	2	2	4	2	26
132	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	36
133	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	33
134	3	4	5	5	4	3	4	4	4	4	40
135	2	4	4	4	2	4	3	3	4	2	32
136	5	4	5	4	5	3	4	5	3	5	43
137	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	39
138	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	45
139	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	44
140	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	26
141	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	40
142	2	3	3	4	2	3	3	4	2	3	29
143	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	32
144	5	4	3	5	4	4	5	5	5	4	44
145	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	31
146	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	41
147	3	4	3	4	3	4	2	5	4	3	35
148	1	4	3	4	3	3	3	4	3	4	32
149	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	36
150	2	4	3	2	2	3	3	3	3	2	27

Resp	Keputusan Pembelian (Y)										Total
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	
	3	3	3	3	2	3	2	4	4	3	30
1	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	41
2	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	39
3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	1	23
4	2	4	2	3	3	2	3	3	3	2	27
5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	46
6	2	3	2	3	3	3	1	2	2	1	22
7	4	4	2	4	3	3	3	3	4	2	32
8	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	45
9	2	2	3	2	4	2	3	3	2	2	25
10	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	28
11	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	38
12	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	46
13	3	3	2	4	2	3	2	3	2	4	28
14	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	46
15	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	47
16	4	3	4	3	5	3	4	3	3	4	36
17	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	46
18	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48

19	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	43
20	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	44
21	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
22	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	42
23	5	4	4	4	3	3	5	4	4	3	39
24	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	26
25	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	31
26	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	34
27	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	25
28	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	32
29	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	18
30	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	37
31	4	3	3	4	4	4	5	4	3	4	38
32	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	46
33	4	3	4	3	5	3	4	3	4	4	37
34	3	3	4	2	4	3	4	3	4	3	33
35	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	47
36	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	30
37	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	43
38	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	45
39	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	46
40	4	3	2	3	2	3	3	3	3	2	28
41	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	44
42	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	43
43	4	4	3	2	3	3	3	3	4	2	31
44	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	45
45	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	46
46	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	27
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
48	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	46
49	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
50	5	3	3	4	3	4	4	4	4	3	37
51	3	2	3	3	2	3	3	2	4	2	27
52	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	37
53	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	34
54	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	48
55	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	42
56	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
57	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	48
58	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	44
59	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	36
60	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	35
61	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	26
62	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	46
63	3	3	2	3	2	4	4	3	2	3	29
64	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	29
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
66	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41

67	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	37
68	4	3	3	3	3	2	4	2	3	3	30
69	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	28
70	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	45
71	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	30
72	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	45
73	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	34
74	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	47
75	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	45
76	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	30
77	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	45
78	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	26
79	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	46
80	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	29
81	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	33
82	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	42
83	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	20
84	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	46
85	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	33
86	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	25
87	4	3	5	3	4	3	4	4	3	4	37
88	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
89	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	32
90	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	46
91	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	28
92	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	46
93	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	46
94	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	45
95	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	17
96	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	24
97	3	2	3	4	3	3	3	4	3	2	30
98	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	33
99	2	2	3	1	2	2	3	3	2	2	22
100	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
101	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	36
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
103	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	48
104	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	43
105	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	22
106	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	35
107	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	34
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
109	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	40
110	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	24
111	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	26
112	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	45
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
114	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	42

115	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	22
116	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	37
117	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	26
118	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	35
119	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
120	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	35
121	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	44
122	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	46
123	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	28
124	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	42
125	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	43
126	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	29
127	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	22
128	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	33
129	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
130	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	19
131	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	36
132	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	34
133	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	36
134	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	26
135	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	44
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
137	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	44
138	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
139	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	22
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
141	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	23
142	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
143	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	46
144	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	28
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
146	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	28
147	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	37
148	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31
149	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	25
150	2	3	2	6	3	5	3	4	3	3	35



X1.4	Pearson Correlation	,182	,172	,147	1	,196	,252	,433*	,398*	,293	,299	,606*
	Sig. (2-tailed)	,335	,363	,437		,300	,180	,017	,029	,116	,119	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	-,041	,483*	,111	,196	1	,499*	,161	,277	,183	,181	,563*
	Sig. (2-tailed)	,831	,007	,509	,300		,005	,307	,139	,333	,533	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	,116	,233	-,029	,222	,491	,149	,349*	,188	,188	,485	,600*
	Sig. (2-tailed)	,540	,215	,800	,180	,005	,432	,034	,339	,339	,011	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.7	Pearson Correlation	,432*	,254	,135	,433*	,161	,149	1	,162	,282	,384	,606*
	Sig. (2-tailed)	,017	,175	,476	,017	,397	,432		,394	,131	,062	,000

	d)											
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.8	Pearson Correlation	,487*	,088	,278	,398*	,277	,389*	,162	1	,286	-,123	,590*
	Sig. (2-tailed)	,006	,644	,137	,029	,139	,034	,394		,126	,519	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.9	Pearson Correlation	,124	,351	,151	,293	,183	,181	,282	,288	1	,374*	,560*
	Sig. (2-tailed)	,515	,057	,425	,126	,333	,339	,131	,126		,042	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.10	Pearson Correlation	,173	,310	,037	,291	,199	,458*	,345	-,123	,374*	1	,525*
	Sig. (2-tailed)	,361	,096	,844	,139	,531	,001	,062	,519	,042		,003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL_X1	Pearson Correlation	,59*	,55*	,43*	,66*	,53*	,60*	,66*	,59*	,56*	,52*	1





		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
X2.7	Pearson Correlation	-,133	,244	,214	,238	,234	-,009	1	,223	,201	,222	,460*
	Sig. (2-tailed)	,485	,194	,256	,205	,214	,964		,235	,288	,239	,010
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.8	Pearson Correlation	,310	-,022	,485*	,051	,243	,165	,23	1	,317	,251	,536*
	Sig. (2-tailed)	,095	,909	,007	,791	,195	,382	,335		,088	,181	,002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.9	Pearson Correlation	,080	,171	,153	,367*	,041	,406*	,201	,317	1	,266	,561*
	Sig. (2-tailed)	,672	,365	,418	,046	,829	,026	,288	,088		,155	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.10	Pearson Correlation	,063	,267	,278	,294	,195	,282	,222	,251	,266	1	,570*
	Sig. (2-tailed)	,733	,115	,113	,111	,300	,132	,282	,188	,185		,001



	Sig. (2-tailed)	,035		,34	,23	,374	,273	,871	,010	,221	,005	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y1.3	Pearson Correlation	,111	,190	1	,616*	,285	,251	,220	,120	,156	,147	,604**
	Sig. (2-tailed)	,558	,314		,000	,128	,180	,242	,528	,411	,439	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y1.4	Pearson Correlation	,181	,224	,616*	1	,224	,188	,230	,203	,002	,353	,610**
	Sig. (2-tailed)	,340	,233	,000		,234	,320	,221	,281	,993	,056	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y1.5	Pearson Correlation	,304	,168	,285	,224	1	,23	,020	,252	,092	,222	,505**
	Sig. (2-tailed)	,102	,374	,128	,234		,259	,916	,180	,629	,260	,004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y1.6	Pearson	,05	,20	,25	,18	,21	1	-	,28	,24	,31	,455*



		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Y1. 10	Pearson Correlation	,229	,496*	,147	,353	,212	,311	,204	,206	,250	,253	1,609**
	Sig. (2-tailed)	,224	,005	,409	,056	,260	,091	,284	,165	,167		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL_Y	Pearson Correlation	,567*	,602*	,604*	,601*	,505*	,455*	,448*	,570*	,489*	,609**	1
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,000	,004	,002	,003	,001	,006		
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).												
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).												

## Lampiran 06. Hasil uji reliabilitas

### Hasil uji reliabel\_X1

<b>Case Processing Summary</b>			
		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
,734	11

### Hasil uji reliabel\_X2

<b>Case Processing Summary</b>			
		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
,730	11

### Hasil uji reliabel\_Y

<b>Case Processing Summary</b>			
--------------------------------	--	--	--

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
,732	11



## Lampiran 07. Hasil Uji Asumsi Klasik

### Hasil Uji normalitas

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		RES_1	RES_2	RES_3
N		150	150	150
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0523647	.5297796	.2485261
	Std. Deviation	2.13345134	2.52495615	2.06538877
Most Extreme Differences	Absolute	.068	.068	.069
	Positive	.068	.068	.069
	Negative	-.064	-.066	-.043
Test Statistic		.068	.068	.069
Asymp. Sig. (2-tailed)		.084 <sup>c</sup>	.089 <sup>c</sup>	.081 <sup>c</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

### Hasil Uji Multikolinearitas

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.863	.535		5.352	.000		
	kualitas pelayanan	.808	.027	.897	30.301	.000	.145	6.906
	store atmosphere	.119	.035	.101	3.404	.001	.145	6.906

a. Dependent Variable: Y2

### Hasil Uji Heterokedastisitas

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.730	.664		2.606	.010
	Kualitas Pelayanan	.021	.033	.138	.636	.526
	Store Atmosphere	-.024	.043	-.118	-.545	.587

a. Dependent Variable: ABS\_RES

### Lampiran 08. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.863	.535		5.352	.000
	kualitas pelayanan	.808	.027	.897	30.301	.000
	store atmosphere	.119	.035	.101	3.404	.001

a. Dependent Variable: keputusan pembelian

### Lampiran 09. Hasil Uji Hipotesis

#### Hasil uji Koefisien determinasi

#### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.917 <sup>a</sup>	.841	.838	3.346

a. Predictors: (Constant), Store Atmosphere, RES\_1

b. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

#### Hasil Uji t

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.168	.386		10.800	.000
	Kualitas Pelayanan	.892	.011	.990	84.915	.000

a. Dependent Variable: Y2

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-3.714	1.311		-2.832	.005
	Store Atmosphere	1.099	.036	.930	30.783	.000

a. Dependent Variable: Y2

#### Hasil Uji f

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	9599.251	2	4799.625	967.265	.000 <sup>b</sup>
	Residual	729.422	147	4.962		
	Total	10328.673	149			

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

b. Predictors: (Constant), Store Atmosphere, Kualitas Pelayanan



## Lampiran 08. Dokumentasi kegiatan

- 1 Pelaksanaan kegiatan observasi awal dan wawancara kepada owner ACK Udayana, ACK Pemaron, dan ACK Anturan yaitu bapak Made Mudiarsa pada tanggal 18 Mei 2025.



- 2 Pelaksanaan kegiatan observasi awal dan wawancara kepada owner ACK Baktiseraga yaitu Ibu Made Yusri Oktaviana Yasa pada tanggal 24 Mei 2025.



- 3 Pelaksanaan kegiatan wawancara dan observasi kepada owner ACK Di kecamatan Sangsit yaitu Ibu Komang Tri terkait perizinan melakukan kegiatan uji Validitas dan Reliabilitas.

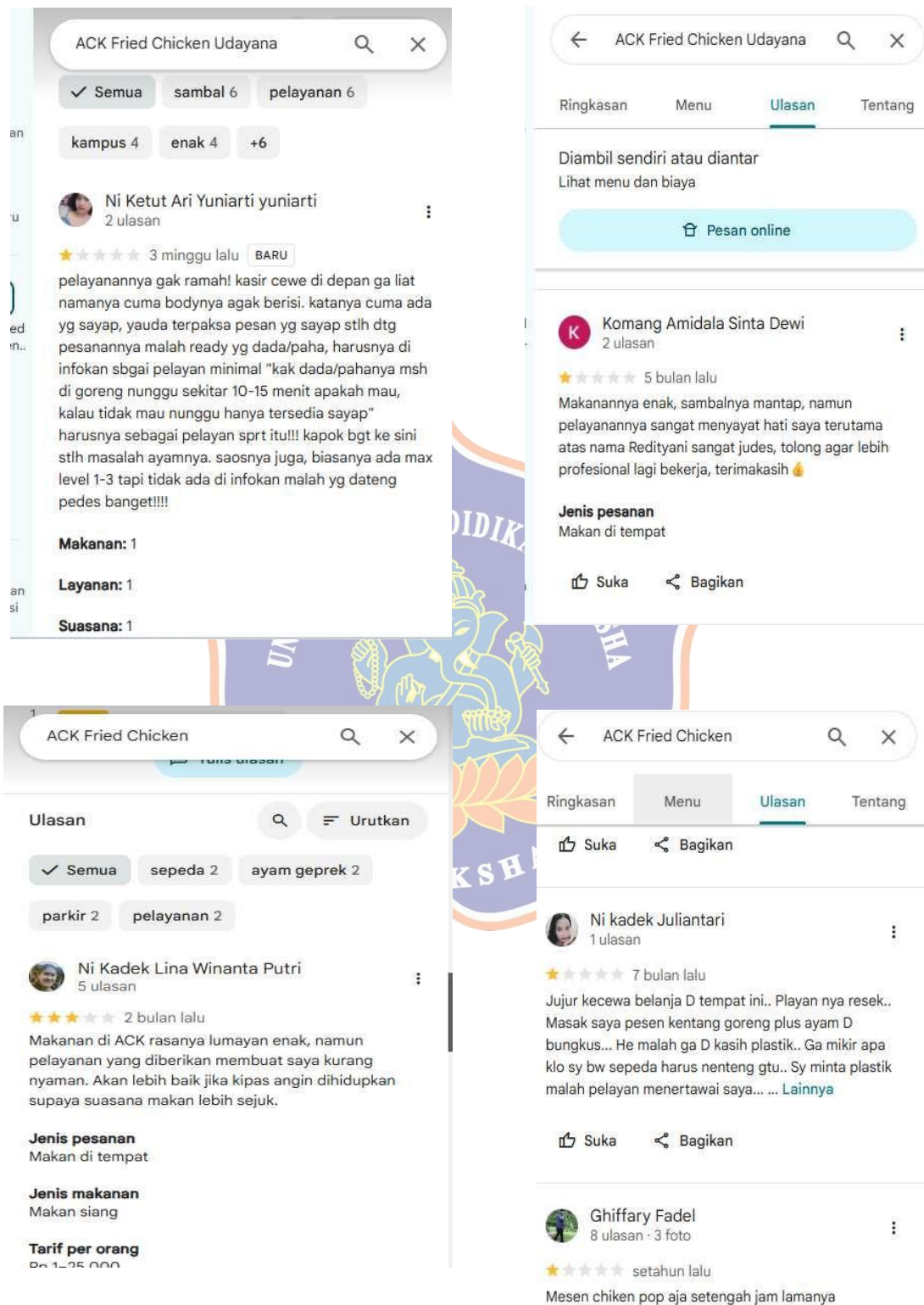


- 4 Kegiatan Pelaksanaan wawancara kepada konsumen saat berbelanja di ACK sangsit terkait Pelayanan karyawan dan suasana toko.





### Lampiran 10. Gambar hasil review konsumen pada aplikasi gogle maps



ACK PEMARON FRIED CHICKEN

"Sambalnya bukan **sambal** korek, ga ada timun, dan daun salad"

Tulis ulasan

Ulasan

Urutkan

✓ Semua pelayanan 5 sambal 4

harga 3 geprek 3 panas 2

Gusti Ayuputu  
2 ulasan

★★★★☆ 2 bulan lalu

Aku pas belanja posisi hujan 22/01/2026 jam 20:36 , karyawan yang jaga ngak ada senyum" a nyodorin menu kayak bukan ngasih customer, ngak di jelasin malah cuek aja.. , aku lihat di box tempat es Cube ada bekas cup habis minum teh 😞 Padahal ... [Lainnya](#)

ACK FRIED CHICKEN ANTURAN

"Pelayanan **kasir** kurah ramah,kok judes yaa"

"Muka cemberut ngomongnya juga **gak** ramah."

Tulis ulasan

Ulasan

Urutkan

✓ Semua kasir 3 **Telusuri ulasan**

Lelien Irma Oktapiani  
4 ulasan

★★★★☆ 2 bulan lalu

Makanannya cukup enak dan porsinya pas, namun pelayanan yang diberikan kurang membuat nyaman. Akan lebih baik jika kipas atau sirkulasi udara dihidupkan agar pengunjung tidak merasa kepanasan saat makan. [Lainnya](#)



### **Biodata Penulis**



Saya Kadek Suardana, lahir di Panji pada tanggal 27 Juli 2002. Saya merupakan warga negara Indonesia yang beralamat di Desa Panji, Dusun mekar sari, Sukasada, Buleleng, Bali, dan beragama Hindu. Saya menempuh pendidikan dasar di SD Negeri 5 Panji dan lulus pada tahun 2014, kemudian melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 4 Singaraja dan lulus pada tahun 2017. Selanjutnya, saya menyelesaikan pendidikan di SMA Negeri 1 Sukasada pada tahun 2020. Pada tahun 2022, saya melanjutkan pendidikan ke Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Pendidikan Ekonomi hingga tahun 2026.