

**ANALISIS IMPLEMENTASI PROSEDURAL KLAIM JAMINAN
KEMATIAN UNTUK MENDUKUNG PENGENDALIAN INTERNAL
PADA BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Program Sarjana Akuntansi**



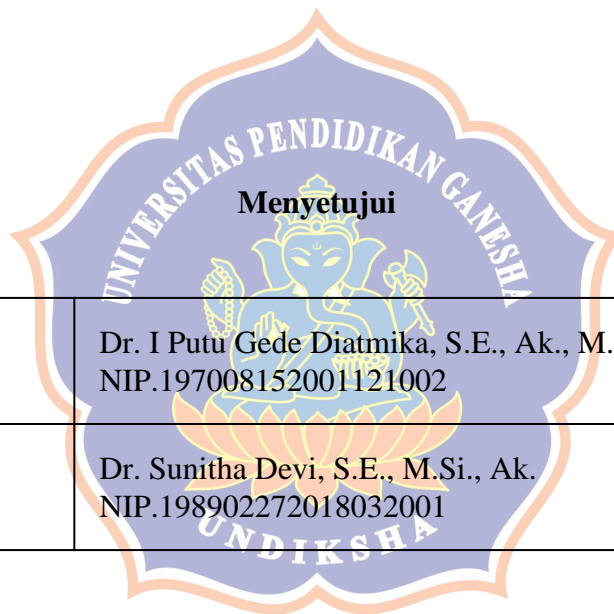
**Oleh
SOFIAN DWI MULIADI
1917051077**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI (S1)
JURUSAN EKONOMI DAN AKUTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2026

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI



Pembimbing I	Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si. NIP.197008152001121002
Pembimbing II	Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. NIP.198902272018032001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh Sofian Dwi Muliadi ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 06 Mei 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak. NIP.197105101999032001
Anggota	Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si. NIP.197008152001121002
Anggota	Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. NIP.198902272018032001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. NIP.198902272018032001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Analisis Implementasi Prosedural Klaim Jaminan Kematian Untuk Mendukung Pengendalian Internal pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Buleleng " beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 6 Mei 2026



Sofian Dwi Muliadi

PRAKATA

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya maka skripsi dengan judul **<Analisis Implementasi Prosedural Klaim Jaminan Kematian Untuk Mendukung Pengendalian Internal pada Bpjs Ketenagakerjaan Cabang Buleleng>** ini dapat diselesaikan tepat dengan waktunya. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar sarjana dalam bidang akuntansi di Universitas Pendidikan Ganesha.

Selama penelitian skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan baik moral, spiritual, dan materiil kepada penulis dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih, rasa hormat, dan penghargaan yang tulus kepada pihak-pihak berikut ini.

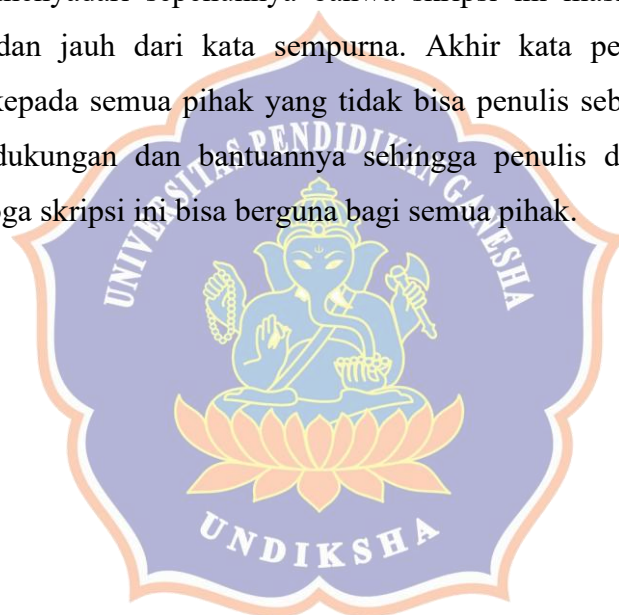
1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak selaku Koordinator prodi Akuntansi Program S1 yang selalu memberikan informasi.
5. Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si., selaku pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, pikiran dan memberikan fasilitas kepada penulis selama mengerjakan skripsi ini, dengan keluasan wawasan dan ilmu, dengan penuh kesabaran.
6. Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak., selaku pembimbing II dan sekaligus Pembimbing Akademik saya atas, kesabaran, kecermatan, ketelitian dan telah meluangkan waktu untuk penulis dengan memberikan bimbingan, arahan, semangat, motivasi, petunjuk serta pemikiran-pemikiran, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
7. Dr. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak., selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan sara-saran dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

8. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang selalu memberikan petunjuk, saran, dan mendidik selama penulis mengikuti perkuliahan di Jurusan Ekonomi dan Akuntansi.
9. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta atas segala doa, kasih sayang, pengorbanan, serta dukungan yang tiada henti, baik secara moril maupun materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada kakak-kakak tercinta yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, dan semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, atas segala dukungan dan bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Semoga skripsi ini bisa berguna bagi semua pihak.

Singaraja, 6 Mei 2026

Penulis



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	13
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian	13
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	14
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN TEORI	16
2.1 Deskripsi Teoritis	16
2.1.1 Pengertian Sistem Prosedural.....	16
2.1.2 Jaminan Kematian (JKM) BPJS Ketenagakerjaan	19
2.1.3 Pengendalian Internal (<i>Internal Control</i>)	21
2.1.4 Kaitan JKM Pengendalian Internal dalam Perspektif Akuntansi	29
2.1.5 Pencatatan Akuntansi Klaim Jaminan Kematian (JKM)	30
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu Yang Relevan	34
2.3 Kerangka Pemikiran.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Pendekatan Penelitian.....	38
3.2 Tempat Penelitian.....	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.4 Teknik Analisis Data.....	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	43
4.1.1 Sejarah BPJS Ketenagakerjaan.....	43
4.1.2 Makna Logo BPJS Ketenagakerjaan.....	44
4.1.3 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan	45
4.1.4 Visi dan Misi BPJS Ketenagakerjaan.....	48
4.2 Implementasi sistem prosedural Jaminan Kematian	49
4.3 Peran sistem tersebut dalam mendukung pengendalian internal.....	56
4.4 Implementasi sistem prosedural JKM	58
BAB V PENUTUP.....	60
5.1 Rangkuman.....	60
5.2 Simpulan.....	61
5.3 Saran.....	62
DAFTAR RUJUKAN	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Klaim Ditolak	9
Tabel 1.2 Jurnal Akuntansi Klaim JKM.....	31
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	34



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 4.1 Logo BPJS Ketenagakerjaan	43
Gambar 4.2 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan.....	45
Gambar 4.3 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Buleleng	46
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Pengajuan Klaim JKM.....	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Draf Wawancara	69
Lampiran 2 Hasil Wawancara	71
Lampiran 3 Data Pendukung Klaim yang Sudah Cair	78
Lampiran 4 Berkas Klaim Ditolak	88
Lampiran 5 Kepesertaan	89
Lampiran 6 Dokumentasi Bersama Kepala Cabang	90
Lampiran 7 Dokumentasi Bersama penata pengendalian operasional	91
Lampiran 8 Dokumentasi Bersama Bidang Pelayanan	92
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup	93

