

## DAFTAR RUJUKAN

- Alabdullah, T. T. Y., & Maryanti, E. (2021). *Internal control mechanisms in accounting, management, and economy: A review of the literature and suggestions of new investigations. International Journal of Business and Management Invention (IJBMI)*, 10(9), 8–12. <https://doi.org/10.35629/8028-1009020812>
- Aryani, P. K., Purnamawati, I. G. A., & Sinarwati, N. K. (2024). Pengaruh sistem pengendalian internal, manajemen anggaran, dan pengadaan barang dan jasa terhadap penyerapan anggaran. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Humanika*, 14(2), 210–223.
- Aryani, P. K., Purnamawati, I. G. A., & Sinarwati, N. K. (2025). Pengaruh *good corporate governance* dan variabel lain terhadap kinerja keuangan perusahaan. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Humanika*, 15(1), 1–15. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JJA>
- Asuransi Syariah, D. N., Batubara, M., & Aslami, N. (2022). Pengelolaan dana program jaminan kematian (JKM) BPJS Ketenagakerjaan Cabang Medan Kota ditinjau secara maqashid syari'ah. *Jurnal Mumtaz: Jurnal Ekonomi Islam*, 1(2). <https://doi.org/10.55537/mumtaz.v1i2.195>
- Atmadja, A. W. T., & Saputra, K. A. K. (2020). *Fraud prevention in village fund management: Evidence from Indonesia. International Journal of Accounting and Financial Reporting*, 10(1), 1–16.
- Atmadja, A. W. T., & Saputra, K. A. K. (2022). Akuntabilitas dan transparansi pengelolaan keuangan desa dalam perspektif akuntansi sektor publik. *Jurnal Akuntansi Multiparadigma*, 13(3), 456–470.
- Atmadja, A. W. T., & Saputra, K. A. K. (2025). Analisis perputaran kas, jumlah nasabah, dan risiko kredit terhadap profitabilitas pada lembaga perkreditan desa. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Humanika*, 15(1), 16–30. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JJA>

- Bayunitri, B. I., & Oktazafira, V. F. (2021). *The influence of internal control toward public services of BPJS Kesehatan*. *PalArch's Journal of Archaeology of Egypt/Egyptology*, 17(10), 3214–3223.
- BPJS Ketenagakerjaan BPJS Ketenagakerjaan. (2022). Laporan tahunan BPJS Ketenagakerjaan tahun 2022. BPJS Ketenagakerjaan.
- BPJS Ketenagakerjaan BPJS Ketenagakerjaan. (2023). Laporan tahunan terintegrasi BPJS Ketenagakerjaan tahun 2023. BPJS Ketenagakerjaan.
- Chalmers, K., & Christodoulou, A. (2020). *Internal control through the lens of institutional work: A systematic literature review*. *Journal of Management Control*, 31(3), 251–282. <https://doi.org/10.1007/s00187-020-00301-4>
- Darmawan, I. M. (2022). Persepsi mahasiswa Akuntansi S1 Universitas Pendidikan Ganesha mengenai etika penyusunan laporan keuangan [Skripsi, Universitas Pendidikan Ganesha]. <https://repo.undiksha.ac.id>
- Diatmika, I. P. G., & Sujana, E. (2019). *The role of internal control in improving public sector accountability*. *International Journal of Public Sector Performance Management*, 5(2), 145–158.
- Diatmika, I. P. G., & Sujana, E. (2021). Sistem pengendalian internal dan kualitas laporan keuangan pemerintah daerah. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*, 16(2), 189–201.
- Diatmika, I. P. G., & Werastuti, D. N. S. (2018). Pengendalian internal dan akuntabilitas kinerja instansi pemerintah. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia*, 15(1), 67–81.
- Fakultas Hukum UMSU. (2023). Problematika pencairan BPJS Ketenagakerjaan: Kendala dan penyebabnya. <https://fahum.umsu.ac.id>
- Hendrasty, S., & Rachman, R. (2023). Tinjauan prosedur pengeluaran kas untuk pembayaran klaim jaminan kecelakaan kerja pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bogor Kota. *Jurnal Administrasi dan Kebijakan Kesehatan*, 3(2). <https://doi.org/10.37641/jabkes.v3i2.1949>

- Himawan, A., Yuliansyah, Y., & Putra, W. E. (2023). Sistem pengendalian internal dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap nilai informasi pelaporan keuangan pemerintah daerah. *Jurnal Paradigma Ekonomika*, 18(2), 345–360. <https://online-journal.unja.ac.id/paradigma/article/view/27229>
- Irdanasari, R., & Wijayanti, R. (2023). Analisis sistem informasi akuntansi dalam prosedur pembayaran klaim JKM. *Jurnal Akuntansi dan Perpajakan Publik*, 1(2), 40–50.
- Mahmudi. (2020). *Manajemen kinerja sektor publik*. UPP STIM YKPN.
- Maurizka, A. M., & Muktiadji, M. (2025). Analisis prosedur klaim jaminan kematian pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bogor. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis Kesatuan*, 5(1), 23–33.
- Ombudsman Republik Indonesia Ombudsman Republik Indonesia. (2022, July 6). Maladministrasi layanan jamsostek berlangsung sistemik. *Kompas.id*.
- Purnamawati, I. G. A., & Sinarwati, N. K. (2021). *Internal control systems and financial reporting quality in public sector organizations*. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 8(3), 123–133.
- Purnamawati, I. G. A., & Sinarwati, N. K. (2023). Peran pengendalian internal dalam meningkatkan akuntabilitas pengelolaan keuangan sektor publik. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Humanika*, 13(1), 45–58.
- Putri, A. R. (2021). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan peserta BPJS Ketenagakerjaan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 8(2), 115–125.
- Rahma, A., & Sugiartono. (2024). Pemanfaatan teknologi informasi dan sistem pengendalian internal terhadap kualitas laporan keuangan. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Daerah*, 19(1), 55–70. <https://ejournal.uncen.ac.id/index.php/JAKED/article/view/3144>
- Rezky, A. Z., & Tjakrawala, F. X. (2025). *Implementation of internal control information system to improve the effectiveness of the company's financial supervision*. *Indonesian Interdisciplinary Journal of Sharia Economics (IJSE)*, 7(3). <https://doi.org/10.31538/ijse.v7i3.6268>

- Salamah, U., & Prihastiwi, D. A. (2025). Efektivitas pengendalian internal dalam pengelolaan klaim asuransi kredit dan dampaknya terhadap mitigasi risiko kewajiban segera (KWS) pada PT BPR BKK Jateng (Perseroda) KC Magelang. *Journal Accounting International Mount Hope*, 3(2), 176–184.
- Shafa, M. N., & Sugiri, S. (2023). Evaluasi sistem pengendalian internal pendapatan dari BPJS berdasarkan COSO *internal control framework*. Universitas Gadjah Mada.
- Sinarwati, N. K., & Purnamawati, I. G. A. (2020). Pengaruh sistem informasi akuntansi terhadap kualitas laporan keuangan. *Jurnal Akuntansi Profesi*, 11(1), 1–12.
- Tasiah, T. (2023). Faktor-faktor penghambat dalam prosedur klaim jaminan kematian di BPJS Ketenagakerjaan Pontianak. *Jurnal Bimanis*, 5(2), 15–25.

