

## LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian



**KUESIONER PENELITIAN**  
**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**  
**FAKULTAS PASCASARJANA**  
**PROGRAM STUDI S2 ILMU MANAJEMEN**

---

### SURAT PENGANTAR KUESIONER PENELITIAN

**Kepada Yth:**

**Bapak/Ibu/Sdr/i Responden**

**Ditempat**

Dengan hormat,

Saya mahasiswa S2 Ilmu Manajemen Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha yang sedang melakukan penelitian mengenai **“PERAN MEDIASI MINAT BELI PADA PENGARUH KELOMPOK RUJUKAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KREDIT PEGAWAI”**.

Nama : I Gede Mustika Yasa

NIM : 2429131088

Pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner ini berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan. Kuesioner ini digunakan untuk kepentingan akademik dan dijamin kerahasiannya. Mohon partisipasi dan kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/i untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini dengan lengkap, jujur sesuai dengan kenyataannya. Atas waktu, kerjasama, dan partisipasinya, saya ucapkan terima kasih. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi kita semua.

Hormat Saya,

Penulis

## I. Identitas Responden

Mohon Bapak/Ibu, Saudara/i bersedia mengisi daftar isian berikut dengan cara memberikan jawaban yang sesuai.

**Nama** :  
**Instansi** :  
**Pendidikan Terakhir** :  
**Jenis Kelamin** : Laki-laki/Perempuan

Pilihlah salah satu jawaban untuk setiap pernyataan berdasarkan pendapat Bapak/Ibu, Saudara/i yang sebenarnya dengan memberikan tanda (✓) pada kolom yang sesuai dengan pendapat anda.

Setiap pertanyaan terdiri dari lima pilihan jawaban, yaitu:

**SS** = Sangat Setuju  
**S** = Setuju  
**N** = Netral  
**TS** = Tidak Setuju  
**STS** = Sangat Tidak Setuju

\*) coret yang tidak perlu



## II. DAFTAR PERTANYAAN

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Kelompok rujukan saya memahami produk kredit pegawai yang ditawarkan bank					
2	Rekomendasi kelompok rujukan saya dapat dipercaya dalam memilih kredit pegawai					
3	Pengalaman positif kelompok rujukan saya memengaruhi keputusan saya mengajukan kredit pegawai.					
4	Kelompok rujukan saya sering memberikan saran atau rekomendasi kredit pegawai					
5	Saya tertarik mengikuti keputusan kredit pegawai yang diambil kelompok rujukan saya.					
6	Petugas bank mampu menjelaskan informasi kredit pegawai dengan jelas dan mudah dipahami					
7	Saya merasa aman mempercayakan kebutuhan pembiayaan saya melalui kredit pegawai di bank ini					
8	Bank menyampaikan informasi kredit pegawai secara jujur dan transparan.					
9	Saya memiliki keinginan yang kuat untuk menggunakan kredit pegawai.					
10	Saya bersedia merekomendasikan kredit					

	pegawai ini kepada rekan kerja					
11	Saya tetap memilih kredit pegawai dari Bank Woori Saudara meskipun terdapat penawaran lain.					
12	Saya aktif membandingkan kredit pegawai ini dengan produk sejenis					
13	Saya merasa membutuhkan kredit pegawai untuk memenuhi kebutuhan keuangan saya.					
14	Saya mencari informasi mengenai kredit pegawai sebelum mengajukan kredit.					
15	Saya membandingkan kredit pegawai Bank Woori Saudara dengan produk kredit pegawai dari bank lain.					
16	Saya memutuskan memilih kredit pegawai dari Bank Woori Saudara dibandingkan bank lain.					
17	Saya benar-benar mengajukan kredit pegawai di Bank Woori Saudara					

Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner

<b>N o</b>	<b>X1. 1</b>	<b>X1. 2</b>	<b>X1. 3</b>	<b>X1. 4</b>	<b>X1. 5</b>	<b>Total X1</b>	<b>X2. 1</b>	<b>X2. 2</b>	<b>X2. 3</b>	<b>Total X2</b>	<b>M1 .1</b>	<b>M1 .2</b>	<b>M1 .3</b>	<b>M1 .4</b>	<b>Total M1</b>	<b>Y. 1</b>	<b>Y. 2</b>	<b>Y. 3</b>	<b>Y. 4</b>	<b>Y. 5</b>	<b>Total Y</b>
1	2	3	3	3	3	14	1	1	2	4	3	3	5	4	15	3	2	4	2	4	15
2	4	3	3	5	3	18	3	2	2	7	2	4	5	4	15	3	5	4	4	5	21
3	3	4	2	2	4	15	4	4	2	10	3	4	2	2	11	2	1	3	3	5	14
4	1	2	1	2	1	7	3	5	5	13	5	2	1	3	11	2	5	2	4	2	15
5	5	3	5	4	4	21	5	5	5	15	3	3	4	4	14	5	4	3	2	4	18
6	1	1	2	1	2	7	1	1	1	3	1	1	1	1	4	4	2	3	2	1	12
7	1	2	3	3	4	13	3	4	4	11	2	3	4	4	13	2	5	4	3	2	16
8	4	3	2	3	4	16	3	3	5	11	4	5	4	5	18	4	1	3	3	2	13
9	3	4	2	3	3	15	4	4	3	11	2	3	2	2	9	1	4	4	5	5	19
10	1	1	3	1	1	7	3	4	3	10	3	4	4	3	14	3	3	1	3	3	13
11	2	2	2	1	2	9	1	4	2	7	3	2	2	3	10	2	1	1	2	3	9
12	4	2	4	4	3	17	5	5	4	14	5	5	3	5	18	3	5	5	5	5	23
13	1	2	2	1	1	7	1	1	1	3	1	2	2	1	6	3	3	2	3	5	16
14	3	5	5	4	4	21	5	1	2	8	4	5	4	5	18	3	3	4	3	2	15
15	4	5	3	3	3	18	5	1	4	10	5	5	5	5	20	4	4	5	4	5	22
16	2	2	3	2	3	12	4	3	5	12	4	4	5	3	16	4	2	2	5	5	18
17	3	3	3	4	4	17	4	2	2	8	4	2	3	3	12	1	1	1	1	1	5
18	1	2	2	3	2	10	2	2	2	6	2	1	3	5	11	1	3	3	1	3	11
19	4	5	4	3	3	19	5	3	5	13	2	4	4	4	14	1	1	1	1	1	5
20	3	3	3	2	4	15	4	4	3	11	1	1	2	2	6	4	4	5	3	4	20

21	4	4	5	4	4	21	1	2	2	5	2	2	3	4	11	1	3	2	4	3	13
22	5	4	4	5	5	23	2	3	4	9	5	5	5	5	20	4	3	5	5	4	21
23	5	4	4	4	4	21	5	5	4	14	5	4	5	4	18	2	3	2	4	5	16
24	5	3	1	5	2	16	4	5	5	14	3	4	2	3	12	5	5	5	3	4	22
25	1	3	4	3	3	14	2	2	3	7	2	3	3	4	12	2	2	3	4	3	14
26	2	5	4	4	5	20	3	4	5	12	4	5	3	4	16	5	5	4	5	5	24
27	3	3	5	4	5	20	2	1	2	5	2	2	4	5	13	4	5	4	5	3	21
28	2	2	1	2	2	9	5	3	4	12	5	4	1	3	13	1	1	1	2	3	8
29	5	4	5	5	5	24	2	3	3	8	1	3	2	1	7	2	3	1	2	1	9
30	1	4	2	3	1	11	2	1	1	4	4	3	4	4	15	4	4	4	4	4	20
31	2	1	3	3	2	11	3	1	1	5	4	1	2	1	8	4	5	4	5	4	22
32	2	3	2	3	3	13	3	4	3	10	1	1	2	1	5	5	1	2	1	1	10
33	1	2	2	1	1	7	5	4	4	13	2	3	1	4	10	1	5	3	2	2	13
34	2	5	3	2	5	17	3	4	4	11	4	4	5	5	18	5	4	3	5	3	20
35	2	4	3	4	5	18	4	4	3	11	3	2	3	3	11	4	5	4	5	5	23
36	1	2	5	2	3	13	4	4	3	11	4	1	1	4	10	2	1	1	2	1	7
37	1	5	2	1	2	11	5	3	4	12	1	3	1	1	6	2	2	3	1	1	9
38	4	1	3	3	3	14	4	4	2	10	4	2	2	1	9	1	4	4	1	2	12
39	2	1	5	5	5	18	5	4	3	12	1	5	5	5	16	3	4	4	4	5	20
40	4	1	1	1	1	8	2	2	2	6	1	1	1	2	5	1	1	1	1	1	5
41	5	5	5	5	5	25	4	4	4	12	3	1	2	4	10	2	3	3	4	3	15
42	2	1	2	2	2	9	1	1	1	3	3	1	2	4	10	2	1	2	1	1	7
43	1	3	5	2	1	12	3	5	4	12	1	4	4	4	13	3	4	5	5	2	19
44	4	4	3	4	4	19	3	3	2	8	4	3	5	3	15	1	2	5	3	2	13

45	3	3	4	3	4	17	2	2	2	6	5	4	3	4	16	1	2	1	1	2	7
46	1	1	2	1	1	6	3	3	4	10	1	3	1	3	8	4	1	1	2	1	9
47	5	5	5	4	3	22	5	2	3	10	3	4	5	4	16	2	3	3	2	2	12
48	2	3	4	2	2	13	2	4	4	10	4	5	5	5	19	5	2	5	4	5	21
49	3	1	2	3	2	11	4	2	1	7	4	5	2	2	13	2	5	3	3	2	15
50	3	5	3	4	4	19	5	4	5	14	3	3	4	5	15	5	5	3	4	4	21
51	3	2	5	2	5	17	1	1	1	3	2	1	1	2	6	3	3	3	1	2	12
52	5	2	2	4	4	17	1	2	4	7	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	24
53	5	5	5	5	5	25	1	1	2	4	4	2	2	2	10	1	1	1	1	1	5
54	5	2	1	2	3	13	4	2	3	9	2	1	3	3	9	2	2	2	1	1	8
55	4	4	3	3	2	16	4	4	3	11	5	3	3	5	16	4	5	5	5	4	23
56	1	1	1	1	1	5	1	1	1	3	1	1	1	1	4	4	2	2	3	2	13
57	5	5	5	5	3	23	3	5	4	12	1	3	1	3	8	2	4	3	3	3	15
58	5	2	4	4	5	20	5	4	5	14	4	4	4	4	16	4	2	4	3	3	16
59	4	5	5	4	3	21	1	2	2	5	5	3	3	4	15	4	5	3	2	4	18
60	3	5	5	5	5	23	5	5	5	15	5	5	5	4	19	5	5	5	5	5	25
61	3	5	3	4	3	18	3	3	3	9	4	4	4	4	16	4	5	1	5	3	18
62	3	4	5	4	4	20	4	5	5	14	4	5	5	4	18	5	4	5	5	5	24
63	1	1	2	1	1	6	1	1	1	3	1	2	2	1	6	1	1	1	1	1	5
64	1	1	1	1	2	6	4	3	2	9	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	5
65	1	1	2	1	2	7	1	2	1	4	3	1	2	2	8	4	2	1	1	1	9
66	1	4	3	2	4	14	5	5	5	15	3	1	2	5	11	5	4	3	3	2	17
67	3	5	3	3	4	18	4	4	4	12	2	2	2	4	10	5	3	5	5	5	23
68	5	4	5	4	5	23	4	2	3	9	3	3	3	2	11	4	3	4	4	5	20

69	2	2	1	2	1	8	1	3	2	6	1	1	4	1	7	1	1	2	1	1	6
70	4	2	2	2	1	11	3	3	3	9	2	1	1	2	6	5	3	1	3	3	15
71	5	5	4	5	4	23	2	2	1	5	5	1	3	1	10	5	2	5	4	4	20
72	1	1	1	1	1	5	1	1	1	3	1	1	2	1	5	3	2	1	1	1	8
73	2	4	1	1	2	10	3	4	2	9	2	2	3	2	9	2	3	2	2	4	13
74	2	4	3	3	4	16	2	2	3	7	2	2	5	2	11	3	3	2	3	3	14
75	3	1	4	2	3	13	3	3	1	7	3	2	2	2	9	1	1	4	1	1	8
76	4	4	3	2	5	18	2	1	2	5	4	4	5	5	18	4	5	3	5	5	22
77	4	3	2	4	4	17	2	3	3	8	2	2	3	2	9	5	5	2	2	4	18
78	1	3	1	3	3	11	2	4	2	8	4	5	4	4	17	1	1	3	3	1	9
79	2	2	2	4	2	12	1	1	1	3	4	4	3	1	12	3	1	2	3	2	11
80	3	1	1	2	2	9	2	1	1	4	1	1	1	2	5	2	3	1	2	4	12
81	2	1	4	4	2	13	2	2	4	8	1	5	3	5	14	2	1	1	1	1	6
82	4	3	4	4	2	17	4	3	4	11	5	5	5	5	20	3	5	4	5	4	21
83	3	1	2	2	3	11	1	2	2	5	1	1	1	2	5	2	3	3	2	2	12
84	2	1	5	2	2	12	2	3	1	6	4	4	3	2	13	1	1	5	3	4	14
85	5	5	5	3	5	23	5	5	4	14	1	5	5	4	15	4	5	5	4	5	23
86	3	5	4	4	5	21	2	5	3	10	5	2	3	3	13	2	4	5	5	3	19
87	3	4	1	3	2	13	4	4	5	13	1	1	2	2	6	5	3	5	4	4	21
88	3	2	5	4	5	19	4	3	3	10	5	5	5	5	20	5	3	3	2	4	17
89	1	1	1	2	3	8	2	1	3	6	1	1	2	1	5	3	2	1	1	2	9
90	2	3	1	3	3	12	3	2	3	8	1	3	1	2	7	5	1	4	4	4	18
91	4	2	4	5	3	18	3	4	3	10	2	3	1	2	8	1	3	3	1	2	10
92	1	4	4	3	1	13	2	4	2	8	3	3	2	2	10	5	2	1	3	3	14

93	4	3	4	1	2	14	4	1	2	7	3	2	4	3	12	4	4	2	2	2	14
94	2	2	4	1	4	13	1	1	1	3	1	2	1	1	5	1	3	2	2	2	10
95	3	3	4	4	5	19	1	1	1	3	4	3	1	1	9	4	2	2	5	3	16
96	2	3	3	1	4	13	5	5	5	15	2	4	4	4	14	2	5	2	5	4	18
97	5	1	5	4	3	18	5	2	3	10	5	5	4	5	19	2	3	5	3	3	16
98	1	1	1	1	1	5	2	3	1	6	2	1	1	1	5	1	3	4	1	1	10
99	5	5	5	5	5	25	2	3	4	9	3	4	3	3	13	3	1	4	4	5	17
100	3	4	5	5	4	21	5	5	5	15	4	5	5	5	19	2	4	2	5	4	17
101	5	4	3	5	5	22	4	5	5	14	5	5	4	5	19	5	5	4	5	4	23
102	5	5	3	3	3	19	1	4	5	10	4	4	1	2	11	3	3	3	3	2	14
103	4	4	2	1	3	14	3	2	4	9	2	2	3	1	8	4	4	4	3	3	18
104	5	5	5	5	5	25	4	5	5	14	5	5	5	4	19	4	4	5	4	5	22
105	1	2	1	2	2	8	1	1	1	3	1	1	1	1	4	1	1	1	1	2	6
106	3	3	1	1	1	9	1	1	1	3	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	5
107	5	4	3	3	1	16	3	3	3	9	1	2	2	1	6	1	1	1	1	2	6
108	1	1	1	1	1	5	4	4	4	12	1	1	1	1	4	3	4	4	4	3	18
109	4	4	5	5	4	22	1	3	3	7	4	3	4	2	13	1	3	4	3	4	15

110	1	1	1	1	1	5	3	2	2	7	1	1	1	1	4	4	1	1	2	1	9
111	4	2	1	1	3	11	4	5	4	13	1	3	1	1	6	3	1	4	1	2	11
112	4	5	5	5	5	24	5	4	5	14	4	4	4	4	16	5	3	5	5	5	23
113	2	3	1	2	2	10	4	5	4	13	5	2	5	3	15	5	2	5	2	5	19
114	4	5	4	4	5	22	3	5	4	12	4	5	5	3	17	3	2	2	4	5	16
115	1	1	3	1	1	7	5	4	2	11	4	4	3	3	14	5	4	2	5	5	21
116	1	2	1	1	1	6	1	2	1	4	1	1	1	1	4	1	2	1	1	1	6
117	2	3	3	2	4	14	3	1	1	5	4	4	4	5	17	4	4	4	4	2	18
118	2	5	2	3	4	16	5	3	4	12	4	2	4	2	12	5	4	5	5	5	24
119	5	5	5	5	5	25	5	2	4	11	2	5	5	4	16	5	5	5	2	5	22
120	4	5	4	2	4	19	1	1	1	3	3	3	2	3	11	3	2	2	3	2	12
121	4	2	1	1	1	9	4	5	5	14	3	3	5	2	13	1	2	2	1	4	10
122	1	1	3	4	2	11	4	5	5	14	3	3	4	3	13	4	4	5	4	5	22
123	3	1	1	1	1	7	1	1	1	3	2	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5

12 4	2	2	3	2	3	12	2	2	2	6	3	2	3	4	12	4	3	5	3	3	18
12 5	3	4	4	5	5	21	3	3	4	10	2	2	4	3	11	3	5	4	4	4	20
12 6	3	3	4	2	2	14	1	2	4	7	2	1	2	1	6	3	1	1	1	1	7
12 7	1	2	3	5	4	15	2	3	4	9	2	2	4	3	11	5	4	5	5	4	23
12 8	3	2	2	3	2	12	4	2	3	9	2	4	3	4	13	4	2	3	2	5	16
12 9	2	5	2	2	2	13	5	3	3	11	5	5	5	4	19	3	4	3	2	4	16
13 0	2	4	2	3	1	12	2	1	1	4	2	2	4	5	13	3	1	2	4	3	13
13 1	5	5	5	4	3	22	5	3	5	13	5	5	5	5	20	3	5	5	5	3	21
13 2	5	1	2	2	2	12	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	3	5	4	3	20
13 3	1	2	1	3	3	10	4	1	1	6	1	2	1	2	6	4	3	3	3	4	17
13 4	1	2	1	3	1	8	2	4	3	9	2	4	4	4	14	2	2	3	5	2	14
13 5	3	3	2	5	4	17	3	5	4	12	5	4	5	2	16	5	4	5	5	5	24
13 6	1	1	3	1	1	7	2	1	1	4	2	4	3	3	12	2	4	1	3	2	12
13 7	4	3	4	5	4	20	5	3	5	13	5	5	5	5	20	4	5	5	5	5	24

138	4	2	1	2	1	10	2	2	1	5	3	4	2	2	11	2	4	2	3	5	16
139	4	3	1	1	2	11	2	3	2	7	2	2	1	1	6	1	2	1	1	1	6
140	2	3	4	5	2	16	1	5	3	9	3	3	3	3	12	5	3	2	5	4	19
141	3	5	4	5	5	22	3	1	3	7	1	2	1	3	7	3	1	1	3	2	10
142	1	1	2	1	1	6	2	4	3	9	3	1	1	1	6	1	1	1	2	3	8
143	4	3	4	5	5	21	2	4	5	11	5	5	5	5	20	5	5	4	4	4	22
144	4	3	3	2	3	15	3	2	2	7	3	3	2	2	10	2	2	5	5	2	16
145	3	4	1	2	1	11	5	5	3	13	3	5	2	3	13	3	2	1	2	1	9
146	1	4	4	3	3	15	1	1	2	4	3	3	5	3	14	2	3	2	3	2	12
147	5	2	1	2	2	12	5	4	3	12	1	1	3	1	6	3	5	3	4	3	18
148	4	3	2	1	1	11	4	2	2	8	2	2	3	3	10	5	2	3	2	4	16
149	2	3	4	4	3	16	3	3	1	7	2	3	1	1	7	1	4	2	2	1	10
150	2	2	3	3	3	13	5	4	1	10	5	4	4	3	16	2	5	2	3	1	13
151	2	2	1	2	1	8	2	1	1	4	4	5	2	3	14	2	2	4	1	3	12

15 2	4	4	4	5	4	21	3	3	5	11	1	1	2	2	6	3	1	3	2	1	10
15 3	5	4	5	5	5	24	2	5	5	12	5	5	5	5	20	2	2	2	5	3	14
15 4	5	5	2	2	3	17	1	1	1	3	2	2	4	5	13	1	5	3	2	4	15
15 5	3	5	4	5	4	21	1	3	2	6	2	5	1	2	10	2	1	2	2	3	10
15 6	4	4	5	5	5	23	5	2	2	9	5	5	4	5	19	5	3	2	4	4	18
15 7	1	1	1	1	1	5	1	2	2	5	4	1	1	1	7	3	2	1	1	1	8
15 8	2	3	1	4	3	13	4	4	3	11	5	3	2	5	15	1	1	1	1	1	5
15 9	2	3	2	3	1	11	5	5	5	15	3	3	3	1	10	3	4	5	2	3	17
16 0	4	1	4	2	1	12	3	3	4	10	1	1	1	1	4	4	2	3	2	1	12
16 1	4	4	4	5	5	22	5	2	5	12	3	2	3	1	9	1	5	3	2	2	13
16 2	2	1	4	1	2	10	4	5	5	14	4	3	2	2	11	2	1	4	1	3	11
16 3	4	5	5	5	2	21	2	1	1	4	3	2	4	3	12	3	2	4	4	3	16
16 4	5	4	3	3	2	17	1	1	1	3	5	4	4	3	16	5	4	4	5	5	23
16 5	5	2	4	3	4	18	1	2	4	7	3	2	2	2	9	2	4	2	3	2	13

166	2	4	5	5	5	21	3	5	4	12	4	3	4	3	14	4	5	4	4	4	21
167	3	1	3	4	4	15	3	1	4	8	5	5	5	5	20	1	4	4	4	1	14
168	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	4	4	4	17	5	5	5	5	5	25
169	3	1	2	3	2	11	3	5	5	13	4	4	2	3	13	4	2	1	4	5	16
170	5	5	5	5	5	25	1	4	2	7	4	4	3	5	16	2	5	2	2	2	13
171	2	1	1	1	1	6	2	2	1	5	2	2	3	2	9	3	5	2	4	2	16
172	4	3	3	4	4	18	2	5	5	12	2	5	3	4	14	5	5	4	4	4	22
173	3	4	2	1	1	11	3	3	2	8	3	3	3	2	11	1	4	3	1	2	11
174	5	4	4	5	4	22	4	5	4	13	5	4	4	5	18	4	2	2	3	4	15
175	3	2	2	1	2	10	1	2	2	5	3	4	3	3	13	3	3	4	4	3	17
176	5	4	2	4	5	20	4	5	5	14	5	2	2	2	11	3	2	5	2	1	13
177	5	5	5	4	5	24	4	5	5	14	5	5	5	5	20	4	4	5	3	3	19
178	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	4	5	4	18	5	3	4	4	5	21
179	5	2	1	4	4	16	5	3	3	11	3	3	4	5	15	2	4	3	2	3	14

Lampiran 3 Olah Data SPSS

**Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen**

**Correlations**

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total
X1.1	Pearson Correlation	1	.520**	.437*	.711**	.577**	.821**
	Sig. (2-tailed)		.003	.016	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.520**	1	.446*	.546**	.539**	.745**
	Sig. (2-tailed)	.003		.013	.002	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.437*	.446*	1	.526**	.695**	.766**
	Sig. (2-tailed)	.016	.013		.003	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.711**	.546**	.526**	1	.612**	.845**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.003		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.577**	.539**	.695**	.612**	1	.847**
	Sig. (2-tailed)	.001	.002	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.821**	.745**	.766**	.845**	.847**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.863	5



## Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	Total
X2.1	Pearson Correlation	1	.440*	.570**	.801**
	Sig. (2-tailed)		.015	.001	.000
	N	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.440*	1	.656**	.835**
	Sig. (2-tailed)	.015		.000	.000
	N	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.570**	.656**	1	.880**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000
	N	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.801**	.835**	.880**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.788	3

### Correlations

		M1.1	M1.2	M1.3	M1.4	Total
M1.1	Pearson Correlation	1	.620**	.282	.505**	.769**
	Sig. (2-tailed)		.000	.131	.004	.000
	N	30	30	30	30	30
M1.2	Pearson Correlation	.620**	1	.476**	.450*	.806**
	Sig. (2-tailed)	.000		.008	.013	.000
	N	30	30	30	30	30
M1.3	Pearson Correlation	.282	.476**	1	.665**	.762**
	Sig. (2-tailed)	.131	.008		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
M1.4	Pearson Correlation	.505**	.450*	.665**	1	.824**
	Sig. (2-tailed)	.004	.013	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.769**	.806**	.762**	.824**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.798	4



### Correlations

		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Total
Y1.1	Pearson Correlation	1	.408*	.564**	.352	.336	.694**
	Sig. (2-tailed)		.025	.001	.056	.069	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y1.2	Pearson Correlation	.408*	1	.611**	.546**	.353	.774**
	Sig. (2-tailed)	.025		.000	.002	.056	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y1.3	Pearson Correlation	.564**	.611**	1	.496**	.466**	.828**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.005	.009	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y1.4	Pearson Correlation	.352	.546**	.496**	1	.599**	.781**
	Sig. (2-tailed)	.056	.002	.005		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y1.5	Pearson Correlation	.336	.353	.466**	.599**	1	.725**
	Sig. (2-tailed)	.069	.056	.009	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.694**	.774**	.828**	.781**	.725**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

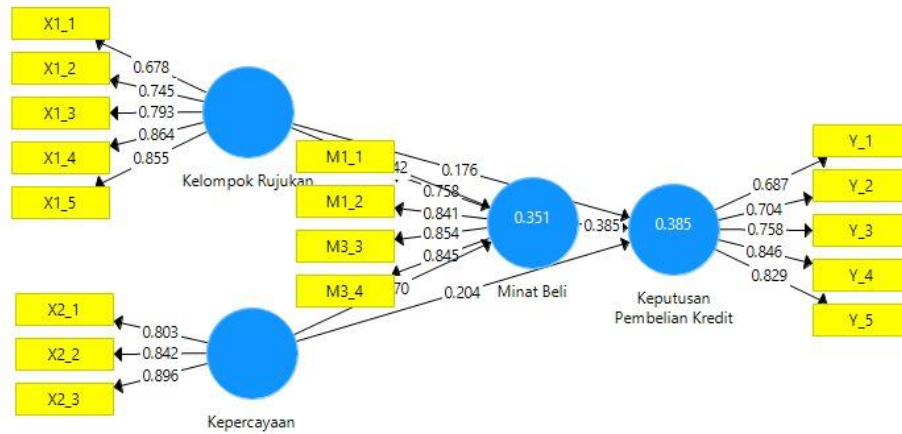
### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.817	5



Lampiran 4 Olah Data Smart PLS Versi 3

**Outer Model**



**Discriminant Validity**

**Discriminant Validity**

	Kelompok Ruj...	Kepercayaan	Keputusan Pe...	Minat Beli
Kelompok Rujukan	0.790			
Kepercayaan	0.349	0.848		
Keputusan Pembelian Kredit	0.453	0.428	0.767	
Minat Beli	0.536	0.424	0.566	0.825

**Composite Reliability**

**Construct Reliability and Validity**

	Cronbach's Al...	rho_A	Composite Rel...	Average Varian...
Kelompok Rujukan	0.848	0.865	0.892	0.624
Kepercayaan	0.805	0.820	0.885	0.719
Keputusan Pembelian Kredit	0.824	0.839	0.877	0.589
Minat Beli	0.844	0.851	0.895	0.681

## R Square ( $R^2$ )

### R Square

Matrix	R Square	R Square Adjusted
	R Square	R Square Adjus...
Keputusan Pembelian Kredit	0.385	0.374
Minat Beli	0.351	0.344

## F Square ( $F^2$ )

### f Square

Matrix	f Square	Copy to C		
	Kelompok Ruj...	Kepercayaan	Keputusan Pe...	Minat Beli
Kelompok Rujukan			0.035	0.264
Kepercayaan			0.054	0.098
Keputusan Pembelian Kredit				
Minat Beli			0.156	

## Predictive Relevance ( $Q^2$ )

### Construct Crossvalidated Redundancy

Total	Case1	Case2	Case3	Case4	Case5	Case6	Case7	Copy to Clipboard:
					SSO	SSE	$Q^2 (=1-SSE/SSO)$	
Kelompok Rujukan					895.000	895.000		
Kepercayaan					537.000	537.000		
Keputusan Pembelian Kredit					895.000	700.503	0.217	
Minat Beli					716.000	550.104	0.232	

## Pengaruh Langsung

### Path Coefficients

	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics ( O/...	P Values
Kelompok Rujukan -> Keputusan Pembelian Kredit	0.176	0.180	0.071	2.479	0.014
Kelompok Rujukan -> Minat Beli	0.442	0.442	0.056	7.838	0.000
Kepercayaan -> Keputusan Pembelian Kredit	0.204	0.202	0.069	2.970	0.003
Kepercayaan -> Minat Beli	0.270	0.272	0.064	4.208	0.000
Minat Beli -> Keputusan Pembelian Kredit	0.385	0.390	0.068	5.638	0.000

## Pengaruh Tidak Langsung (Mediasi)

### Total Indirect Effects

	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics ( O/...	P Values
Kelompok Rujukan -> Keputusan Pembelian Kredit	0.170	0.172	0.036	4.718	0.000
Kelompok Rujukan -> Minat Beli					
Kepercayaan -> Keputusan Pembelian Kredit	0.104	0.106	0.031	3.329	0.001
Kepercayaan -> Minat Beli					
Minat Beli -> Keputusan Pembelian Kredit					

## Total Efek

### Total Effects

	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics ( O/...	P Values
Kelompok Rujukan -> Keputusan Pembelian Kredit	0.346	0.352	0.066	5.252	0.000
Kelompok Rujukan -> Minat Beli	0.442	0.442	0.056	7.838	0.000
Kepercayaan -> Keputusan Pembelian Kredit	0.308	0.309	0.069	4.456	0.000
Kepercayaan -> Minat Beli	0.270	0.272	0.064	4.208	0.000
Minat Beli -> Keputusan Pembelian Kredit	0.385	0.390	0.068	5.638	0.000

Lampiran 5 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner





