

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
UD ANEKA PLASTIK CABANG KEROBOKAN
SINGARAJA**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN



Pembimbing I	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001
Pembimbing II	Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M. NIP.199105122023211031



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh DESITA AMALIA NUGRAHENI ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 03 Juni 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. NIP.198502202010121007
Anggota	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001
Anggota	Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M. NIP.199105122023211031



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSRé - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSRé
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Desita Amalia Nugraheni
NIM : 2217041099
Tempat, Tanggal Lahir : Singaraja, 13 Desember 2003
Progam Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan UD Aneka Plastik Cabang Kerobokan Singaraja”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



Singaraja, 30 April 2026

Yang Membuat Pernyataan,



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Desita Amalia Nugraheni'.

Desita Amalia Nugraheni

NIM. 2217041009

MOTTO

الصبر هو مفتاح النجاح في الحياة، فعلينا أن نتعلم أن نصبر على الصعاب
ونستمر في السعي نحو أهدافنا.

Artinya: “Kesabaran adalah kunci kesuksesan dalam hidup, kita harus belajar untuk bersabar menghadapi kesulitan dan terus berjuang menuju tujuan kita”

“Semua jatuh bangunmu hal yang biasa. Angan dan pertanyaan, waktu yang menjawabnya. Berikan tenggat waktu, bersedihlah secukupnya. Rayakan perasaanmu sebagai manusia”.

(Mata Air - Hindia: Baskara Putra)

“Lakukan apa yang kau mau, sekarang. Saat hatimu bergerak, jangan kau larang. Hidup ini tak ada artinya, maka kau bebas mengarah maknanya sekarang!”

(Berdansalah, Karir Tak Ada Artinya – Hindia: Baskara Putra)

KATA PERSEMBAHAN

TERIMA KASIH YANG TERAMAT DALAM SAYA UCAPKAN KEPADA:

ALLAH SWT

Atas segala rahmat, nikmat, dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat pada waktunya. Segala proses yang telah saya lalui tidak terlepas dari pertolongan-Nya, dan saya merasa sangat bersyukur atas kesempatan serta kekuatan yang diberikan untuk mencapai tahap ini.

SKRIPSI INI SAYA DEDIKASIKAN KEPADA KEDUA ORANG TUA

TERCINTA

(Nugraha & Nur Rita)

Yang telah membesarkan dan mendidik saya dengan penuh kasih sayang serta selalu mendoakan, mendukung, dan memberikan semangat di setiap langkah saya.

KELUARGA TERSAYANG

(Muhammad Fajar Grinanda, S. Pd & Agnes Novaliyanti, S. Ars)

Yang selalu mendukung serta memberikan semangat kepada saya saat mengalami kesulitan dalam proses pengerjaan skripsi ini. Selain itu, terimakasih untuk keluarga besar Sobana *Family* dan MS Basnan *Family* yang telah memberikan dukungan kepada saya.

SELURUH STAF DAN DOSEN PRODI S1 MANAJEMEN

Yang telah membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini khususnya: Bapak Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Utama, dan Bapak Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Pendamping.

REKAN-REKAN SEPERJUANGAN

Seluruh rekan mahasiswa Prodi S1 Manajemen Angkatan 2022 khususnya yaitu teman-teman kelas A Manajemen dan KKN Gerokgak Tahun 2024

– Terima Kasih –

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan UD Aneka Plastik Cabang Kerobokan Singaraja”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan, dorongan, dan juga bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S. E., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku Pembimbing I yang dengan ketulusannya telah memberikan bimbingan, motivasi, dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ida Bagus Koman Suarmaja, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang dengan ketulusannya telah memberikan bimbingan, motivasi, saran, dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan, masukan, dan petunjuk yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen, yang telah memberikan saran, motivasi, serta ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama menempuh pendidikan di Jurusan Manajemen.
9. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah membantu dalam memberikan informasi dan petunjuk administratif selama perkuliahan.

10. Seluruh karyawan UD Aneka Plastik Cabang Kerobokan Singaraja yang telah memberikan bantuan serta data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
11. Cinta pertama dan Superhero penulis, Bapak tercinta yaitu Nugraha. Terimakasih sudah selalu berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat untuk merasakan pendidikan sampai bangku SMA dan perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya hingga sarjana. Terimakasih sudah menemani penulis dalam melakukan penelitian dan wawancara untuk kebutuhan skripsi ini. Sehat selalu dan panjang umur karena bapak harus selalu ada di setiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis.
12. Pintu surga penulis, Ibu tercinta yaitu Nur Rita yang selalu menjadi penyemangat penulis dan menjadi sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan prodam studi penulis, beliau juga tidak sempat merasakan pendidikan hingga bangku kuliah, tapi semangat motivasi serta doa yang selalu beliau berikan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya hingga sarjana. Selalu sehat dan panjang umur karena mamah harus selalu ada disetiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis.
13. Kepada kakak saya Muhammad Fajar Grinanda, S. Pd dan istrinya Agnes Novaliyanti, S. Ars yang tiada henti memberikan cinta, doa dan dukungan tanpa batas. Terima kasih atas dukungan moral dan finansial yang sudah diberikan. Setiap langkah dan pencapaian yang telah dijalani ini semua untuk kalian.
14. Kepada seluruh keluarga MS. Basnan (keluarga di Bali) dan A. Sobana (Keluarga Jawa-Sunda) yang telah memberikan doa, semangat, dan dukungan penuh selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
15. Teman-teman Kelas A Jurusan Manajemen Angkatan 2022 dan KKN Gerokgak Tahun 2024 yang selalu memberikan pengalaman serta kebersamaan yang berharga selama masa perkuliahan.
16. Grup Trio Sugih, terimakasih atas segala canda, tawa, bantuan, serta dukungan yang diberikan. Kehadiran kalian membuat semuanya lebih berwarna dan menyenangkan dikala penulis merasa ingin menyerah.

17. Kepada teman seperjuangan sejak semester awal yaitu mba bil. Sosok yang mendampingi proses perkuliahan hingga pengerjaan skripsi ini. Terima kasih atas segala bentuk kebersamaan dan kerja keras bersama kita yang sangat kompak.
18. Kepada seseorang yang pernah bersama penulis, terimakasih untuk kehilangan yang diberikan saat proses penyusunan skripsi ini. Perpisahan yang terjadi cukup memberikan motivasi untuk terus maju dan berproses menjadi pribadi yang mengerti apa itu pengalaman, pendewasaan, sabar, dan menerima arti kehilangan sebagai bentuk proses penempaan menghadapi dinamika hidup. Walaupun pada akhirnya setiap orang ada masanya dan setiap masa ada orangnya.
19. Terakhir, terimakasih kepada peneliti skripsi ini yaitu Desita Amalia Nugraheni. Sebagai anak perempuan bungsu, penulis bersyukur telah diberi kekuatan untuk bertahan hingga tahap ini. Terima kasih karena telah mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan, tidak menyerah meskipun rintangan perkuliahan dan proses penyusunan skripsi terasa sangat berat. Terima kasih karena tetap berusaha teguh menghadapi setiap permasalahan yang datang, serta tetap berjalan di jalan Allah meskipun ada banyak kepahitan yang mendorong untuk menyerah. Selalu ingat bahwa perjalanan ini adalah awal dari sebuah permulaan baru untuk tetap semangat dan terus melangkah.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan dan penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak.

Singaraja, 30 April 2026

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vivii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ïix
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Pembatasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	10
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN TEORI	13
2.1 <i>Turnover Intention</i>	13
2.1.1 Definisi <i>Turnover Intention</i>	13
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	14
2.1.3 Indikator <i>Turnover Intention</i>	14
2.2 Beban Kerja	15
2.2.1 Definisi Beban Kerja	15
2.2.2 Faktor-Faktor Beban Kerja.....	16
2.2.3 Indikator Beban Kerja.....	17
2.3 Kompensasi	18

2.3.1 Definisi Kompensasi.....	18
2.3.2 Faktor-Faktor.Kompensasi	19
2.3.3 Indikator Kompensasi	20
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relavan.....	20
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	24
2.5.1 Hubungan Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap <i>Turnover intention</i>	24
2.5.2 Hubungan Beban Kerja Terhadap <i>Turnover intention</i>	25
2.5.3 Hubungan Kompensasi Terhadap <i>Turnover intention</i>	26
2.6 Kerangka Berpikir.....	27
2.7 Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	30
3.2 Rancangan Penelitian	30
3.3 Populasi Penelitian	31
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	31
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	32
3.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	33
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	37
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda	41
3.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	42
3.6.4 Pengujian Hipotesis.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45

4.1 Deskripsi Data	45
4.2 Hasil Penelitian	49
4.2.1 Uji Asumsi Klasik.....	49
4.2.2 Analisis Regresi Linear Berganda	51
4.2.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	53
4.2.4 Pengujian Hipotesis.....	54
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	56
4.3.1 Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	56
4.3.2 Pengaruh Beban kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	61
4.3.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	65
4.4 Implikasi.....	69
BAB V PENUTUP	71
5.1 Rangkuman.....	71
5.2 Simpulan	72
5.3 Saran	73
DAFTAR RUJUKAN	75
DAFTAR LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

HALAMAN

Tabel 1. 1	Data Perputaran Karyawan UD Aneka Plastik Cabang Kerobokan Singaraja Periode 2021-2024.....	5
Tabel 1. 2	Data Hasil Survei Awal <i>Turnover Intention</i> Karyawan UD Aneka Plastik Cabang Kerobokan Singaraja	7
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu yang Relevan	21
Tabel 3. 1	Definisi Operasional Variabel Penelitian	32
Tabel 3. 2	Skor Pengukuran Skala Likert.....	34
Tabel 3. 3	Uji Validitas.....	36
Tabel 3. 4	Hasil Uji Reabilitas	37
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
Tabel 4. 5	Hasil Shapiro-Wilk.....	50
Tabel 4. 6	Hasil Uji Multikolinearitas	50
Tabel 4. 7	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	52
Tabel 4. 8	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	53
Tabel 4. 9	Hasil Uji Simultan (Uji F)	54
Tabel 4. 10	Hasil Uji Parsial (Uji t)	55

DAFTAR GAMBAR

HALAMAN

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	28
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas.....	49
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	51



DAFTAR LAMPIRAN

	HALAMAN
Lampiran 1. Surat Permohonan Data dan Penelitian	79
Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian	81
Lampiran 3. Data Kuesioner	84
Lampiran 4. Data Identitas Responden UD Aneka Plastik.....	87
Lampiran 5. Tabulasi Data Uji Validitas dan Reabilitas	88
Lampiran 6. Tabulasi Data Penelitian.....	89
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Data	91
Lampiran 8. Uji Asumsi Klasik.....	94
Lampiran 9. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	96
Lampiran 10. Dokumentasi Kegiatan	97

