

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, EFIKASI DIRI, DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR GURU SMK NEGERI DI KOTA DENPASAR

DISERTASI



**OLEH:
JUMARI
2339011060**

**PROGRAM STUDI ILMU PENDIDIKAN (S3)
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



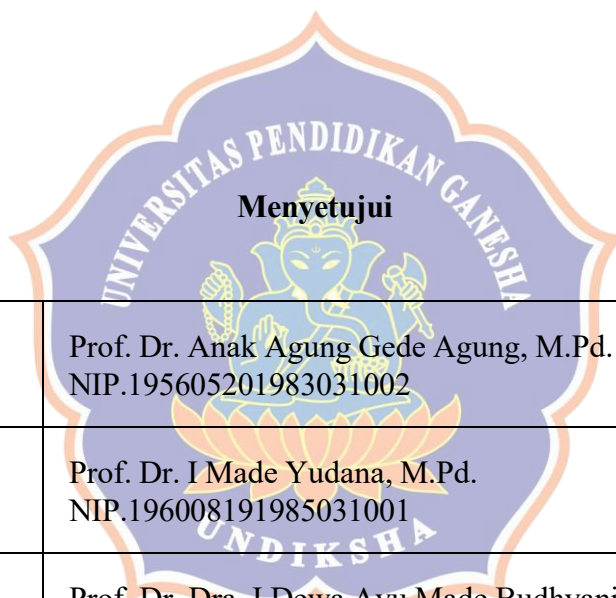
- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR E - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR E
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

DISERTASI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR DOKTOR



Menyetujui

Promotor	Prof. Dr. Anak Agung Gede Agung, M.Pd. NIP.195605201983031002
Ko Promotor I	Prof. Dr. I Made Yudana, M.Pd. NIP.196008191985031001
Ko Promotor II	Prof. Dr. Dra. I Dewa Ayu Made Budhyani, M.Pd. NIP.196501261992112001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR E - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR E
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Disertasi oleh JUMARI telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Doktor di Ilmu Pendidikan (S3), Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha
Pada tanggal 28 April 2026

Dewan Penguji

Ketua	Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. NIP.195910101986031003
Anggota	Prof. Dr. Anak Agung Gede Agung, M.Pd. NIP.195605201983031002
Anggota	Prof. Dr. I Made Yudana, M.Pd. NIP.196008191985031001
Anggota	Prof. Dr. Dra. I Dewa Ayu Made Budhyani, M.Pd. NIP.196501261992112001
Anggota	Prof. Dr. Ir. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T. NIP.197912012006041001
Anggota	Dr. Basilius Redan Werang, S.S., S.Sos., JCL. NIP.196606142003121002
Anggota	Dr. Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd. NIP.196909042003122001
Anggota	Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., Ak., M.Si. NIP.197912062008122001

Mengetahui Direktur Program Pascasarjana
Universitas Pendidikan Ganesha,



Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.
NIP.195910101986031003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa Disertasi berjudul **<Pengaruh Budaya Organisasi, Efikasi Diri, dan Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* Guru SMK Negeri di Kota Denpasar=** saya buat sebagai syarat memperoleh gelar Doktor pada Program Studi Doktor Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha adalah karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Disertasi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah ditulis sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian pada Disertasi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai peraturan perundangan yang berlaku.

Singaraja, Maret 2026

Yang membuat pernyataan,



Jumari

NIM 2339011060

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas anugerah-Nya dan usaha penulis akhirnya Disertasi yang berjudul <Pengaruh Budaya Organisasi, Efikasi Diri, dan Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* Guru SMK Negeri di Kota Denpasar= ini dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang direncanakan.

Disertasi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan Gelar Doktor pada Program Studi Doktor Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja pada Program Studi Administrasi Pendidikan. terselesaikannya Disertasi ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, izinkan penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja, atas kesempatan dan berbagai kemudahan yang diberikan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan Program Doktor (S3) pada Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja;
2. Prof. Dr. I Nyomen Jampel, M.Pd. Direktur Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan kepada penulis selama mengikuti pendidikan pada Program Studi Doktor Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja;

3. Prof. Dr. Ida Bagus Putu Arnyana, M.Si. Wakil Direktur I Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja, atas kebijaksanaan dan kepemimpinannya dalam memandu Ujian Tertutup Disertasi ini;
4. Prof. Dr. Putu Kerti Nitiasih, M.A. Koordinator Program Studi Doktor Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja, sekaligus sebagai Pembimbing Akademik, atas bantuan dan fasilitas, serta arahan, petunjuk, dan dukungan yang diberikan kepada penulis dalam penyelesaian Disertasi ini;
5. Prof. Dr. Anak Agung Gede Agung, M.Pd. Promotor yang dengan pola komunikasi yang khas, telah melecut semangat, motivasi, dan harapan penulis sehingga Disertasi ini dapat diselesaikan sesuai dengan harapan;
6. Prof. Dr. I Made Yudana, M.Pd. Co-Promotor I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, masukan serta saran-saran yang sangat komprehensif untuk melengkapi penyusunan Disertasi ini;
7. Prof. Dr. Dra. I Dewa Ayu Made Budhyani, M.Pd. Sekretaris Koordinator Program Studi Doktor Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja, sekaligus sebagai Ko-Promotor II, atas arahan, petunjuk, dukungan, dan masukan, serta dengan penuh kesabaran dalam membimbing penulis dalam penyelesaian Disertasi ini;
8. Prof. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T. Penguji Internal I pada Ujian Tertutup Disertasi ini, atas ilmu, waktu, dan kritik membangun yang telah diberikan, sehingga kualitas Disertasi ini semakin meningkat;

9. Dr. Basilius Redan Werang, S.S., S.Sos., JCL. Penguji Internal II pada Ujian Tertutup Disertasi ini, atas dedikasi, saran akademis, dan koreksi yang tajam selama proses ujian;
10. Dr. Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., A.k, M.Pd. Penguji Internal III pada Ujian Tertutup Disertasi ini, atas kontribusi pemikiran, dorongan, dan tinjauan mendalam yang telah memperkaya perspektif Disertasi ini;
11. Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., M.Si., Ak. Penguji Internal IV pada Ujian Tertutup Disertasi ini, atas perhatian, waktu, dan masukan yang sangat berharga untuk penyempurnaan naskah Disertasi ini;
12. Prof. Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd. Penguji Eksternal pada Ujian Tertutup Disertasi ini, atas kesediaan, waktu, serta masukan kritis dan membangun yang telah diberikan selama ujian tertutup. Saran-saran tersebut sangat berarti bagi penyempurnaan Disertasi ini.
13. Para Dosen Program Studi Doktor Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan Disertasi ini;
14. Para Staf Program Studi Doktor Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja yang telah memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan Disertasi ini; dan
15. Koordinator Tingkat serta Rekan-rekan Mahasiswa Program Studi Doktor Pendidikan Program Pascasarjana Undiksha Singaraja Angkatan 2023 atas dukungan, kerja sama, dan motivasinya selama penyusunan Disertasi ini.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan dalam penyusunan Disertasi ini mendapatkan imbalan berkah yang sepadan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Disertasi ini belum sempurna, baik dari aspek sistematika, maupun substansinya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga Disertasi ini dapat memberikan sumbangan wawasan dan bantuan pemikiran kepada pembaca.

Singaraja, Maret 2026

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
DISERTASI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
RINGKASAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
LEMBAR PERNYATAAN	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
15.1 Latar Belakang.....	1
15.2 Identifikasi Masalah.....	12
15.3 Pembatasan Masalah.....	15
15.4 Rumusan Masalah.....	17
15.5 Tujuan Penelitian.....	18
15.6 Manfaat Penelitian.....	20
15.6.1.....	M
manfaat Teoretis.....	20
15.6.2.....	M
manfaat Praktis.....	20
15.7 <i>Novelty</i> (Kebaharuan).....	21
BAB II LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	23
2.1 Kajian Teori.....	23
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	23
2.1.2 Budaya Organisasi.....	38
2.1.3 Efikasi Diri.....	56
2.1.4 Dukungan Organisasi.....	71

2.1.5	Kepuasan Kerja.....	86
2.2	Kajian Penelitian Relevan	102
2.2.1	Hubungan antara Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja	102
2.2.2	Hubungan antara Efikasi Diri dengan Kepuasan Kerja.....	104
2.2.3	Hubungan antara Dukungan Organisasi dengan Kepuasan Kerja	106
2.2.4	Hubungan antara Budaya Organisasi dengan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	109
2.2.5	Hubungan antara Efikasi Diri dengan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	111
2.2.6	Hubungan antara Dukungan Organisasi dengan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	113
2.2.7	Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	115
2.2.8	Hubungan antara Budaya Organisasi dengan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> Melalui Kepuasan Kerja.....	117
2.2.9	Hubungan antara Efikasi Diri dengan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> Melalui Kepuasan Kerja.....	119
2.2.10	Hubungan antara Dukungan Organisasi dengan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> Melalui Kepuasan Kerja.....	120
2.3	Kerangka Pikir.....	125
2.4	Hipotesis Penelitian	127
BAB III METODE PENELITIAN		130
3.1	Pendekatan Penelitian.....	130
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	132
3.3	Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Penelitian	135
3.3.1	Budaya Organisasi	135
3.3.2	Efikasi Diri.....	136
3.3.3	Dukungan Organisasi.....	137
3.3.4	Kepuasan Kerja.....	137
3.3.5	<i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	138
3.4	Teknik Pengumpulan Data	139
3.4.1	Data Primer	139
3.4.2	Data Sekunder.....	139
3.5	Instrumen Pengumpulan Data	140

3.5.1	Konsepsi Instrumen Penelitian	140
3.5.2	Kisi-kisi Instrumen Penelitian	141
3.5.3	Variabel, Indikator, dan Pernyataan Instrumen Penelitian	144
3.5.4	Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	158
3.5.5	Uji Coba Instrumen Penelitian.....	171
3.6	Metode Analisis Data	188
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif	189
3.6.2	Analisis Model Struktural Secara Empirik	193
3.6.3	Uji Hipotesis	196
3.6.4	Hipotesis Statistik.....	199
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	203
4.1	Hasil Penelitian.....	203
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	203
4.1.2	Gambaran Umum Responden.....	211
4.1.3	Gambaran Jawaban Responden.....	214
4.1.4	Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	219
4.1.5	Hasil Analisis Model Struktural Secara Empirik.....	233
4.1.6	Hasil Uji Hipotesis.....	245
4.2	Pembahasan	254
4.2.1	Statistik Deskriptif secara Univariat Budaya Organisasi, Efikasi Diri, Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja, dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	255
4.2.2	Model Persamaan Struktural secara Empirik Pengaruh Budaya Organisasi, Efikasi Diri, dan Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	257
4.2.3	Budaya Organisasi Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kepuasan Kerja.....	263
4.2.4	Efikasi Diri Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kepuasan Kerja.....	267
4.2.5	Dukungan Organisasi Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kepuasan Kerja	272
4.2.6	Budaya Organisasi Tidak Berpengaruh Signifikan Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	275
4.2.7	Efikasi Diri Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	280

4.2.8 Dukungan Organisasi Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	284
4.2.9 Kepuasan Kerja Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	289
4.2.10 Budaya Organisasi Berpengaruh Positif Signifikan Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Melalui Kepuasan Kerja	293
4.2.11 Efikasi Diri Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Melalui Kepuasan Kerja	298
4.2.12 Dukungan Organisasi Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Melalui Kepuasan Kerja.....	302
4.3 Implikasi Penelitian	307
4.4 Publikasi Karya Ilmiah	310
BAB V PENUTUP	311
5.1 Simpulan	311
5.2 Saran	316
DAFTAR RUJUKAN	321
LAMPIRAN	346
RIWAYAT HIDUP	419



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	<i>Grand Theory Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	31
Tabel 2.2	<i>Grand Theory</i> Budaya Organisasi	51
Tabel 2.3	<i>Grand Theory</i> Efikasi Diri.....	65
Tabel 2.4	<i>Grand Theory</i> Dukungan Organisasi.....	81
Tabel 2.5	<i>Grand Theory</i> Kepuasan Kerja.....	95
Tabel 3.1	Sebaran Sampel Penelitian	134
Tabel 3.2	Kisi-kisi Instrumen Penelitian	141
Tabel 3.3	Variabel, Indikator, dan Pernyataan Instrumen Penelitian.....	144
Tabel 3.4	Ringkasan Penilaian Pakar dan Perhitungan Validitas Instrumen Variabel Budaya Organisasi/X1 (40 Butir).....	164
Tabel 3.5	Ringkasan Penilaian Pakar dan Perhitungan Validitas Instrumen Variabel Efikasi Diri (X2) (42 Butir).....	165
Tabel 3.6	Ringkasan Penilaian Pakar dan Perhitungan Validitas Instrumen Variabel Dukungan Organisasi/X3 (48 Butir)	166
Tabel 3.7	Ringkasan Penilaian Pakar dan Perhitungan Validitas Instrumen Variabel Kepuasan Kerja/Y1 (40 Butir).....	168
Tabel 3.8	Ringkasan Penilaian Pakar dan Perhitungan Validitas Instrumen Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> /Y2 (40 Butir)	169
Tabel 3.9	Kriteria Penentuan Reliabilitas Perangkat Instrumen.....	173
Tabel 3.10	Ringkasan Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Butir Instrumen Budaya Organisasi	174
Tabel 3.11	Hasil Uji Reliabilitas Butir Instrumen	176
Tabel 3.12	Ringkasan Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Butir Instrumen Efikasi Diri.....	177
Tabel 3.13	Hasil Uji Reliabilitas Butir Instrumen Efikasi Diri.....	178
Tabel 3.14	Ringkasan Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Butir Instrumen Dukungan Organisasi	179
Tabel 3.15	Hasil Uji Reliabilitas Butir Instrumen Dukungan Organisasi	181
Tabel 3.16	Ringkasan Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Butir Instrumen Kepuasan Kerja.....	182
Tabel 3.17	Hasil Uji Reliabilitas Butir Valid Instrumen Kepuasan Kerja	184
Tabel 3.18	Ringkasan Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Butir Instrumen <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	185

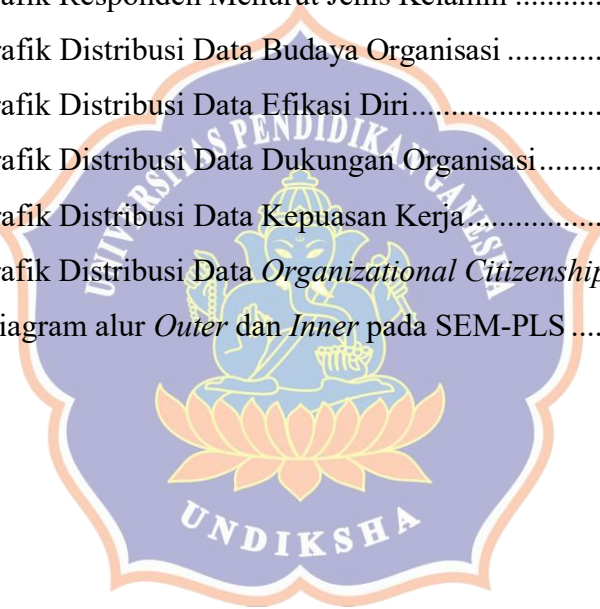
Tabel 3.19 Hasil Uji Reliabilitas Butir Instrumen <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	186
Tabel 3.20 Rekapitulasi Validitas Butir Instrumen.....	187
Tabel 3.21 Rekapitulasi Reliabilitas Butir Instrumen.....	188
Tabel 3.22 Kriteria Skor Rata-rata Jawaban Responden	189
Tabel 3.23 Skala Penilaian atau Kategori/Klasifikasi.	195
Tabel 4.1 Data Pokok Pendidikan Masing-Masing SMK Negeri di Denpasar	204
Tabel 4.2 Responden Menurut Sekolah Tempat Bertugas.....	212
Tabel 4.3 Responden Menurut Jenis Kelamin.....	213
Tabel 4.4 Jawaban Responden Pada Budaya Organisasi (X1)	214
Tabel 4.5 Jawaban Responden Pada Efikasi Diri (X2).....	215
Tabel 4.6 Jawaban Responden Pada Dukungan Organisasi (X3).....	216
Tabel 4.7 Jawaban Responden Pada Kepuasan Kerja (Y1).....	217
Tabel 4.8 Jawaban Responden <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y2)	218
Tabel 4.9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	219
Tabel 4.10 Distribusi Data Data Budaya Organisasi (X1).....	221
Tabel 4.11 Kategori/Kualifikasi Skor Budaya Organisasi (X1).....	222
Tabel 4.12 Distribusi Data Data Efikasi Diri (X2)	223
Tabel 4.13 Kategori/Kualifikasi Skor Efikasi Diri (X2).....	225
Tabel 4.14 Distribusi Data Data Budaya Organisasi (X1).....	226
Tabel 4.15 Kategori/Kualifikasi skor Dukungan Organisasi (X3)	228
Tabel 4.16 Distribusi Data Kepuasan Kerja (Y1).....	229
Tabel 4.17 Kategori/Kualifikasi skor Kepuasan Kerja (Y1)	230
Tabel 4.18 Distribusi Data <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y2).....	231
Tabel 4.19 Kategori/Kualifikasi skor OCB (Y2).....	233
Tabel 4.20 <i>Outer Loading</i> Algoritma Indikator Model SEM PLS	235
Tabel 4.21 <i>Outer Loading</i> Indikator pada Menu Bootstrapping SEM PLS	236
Tabel 4.22 <i>Cronbach's Alpha</i> , <i>Composite Reliability</i> , dan AVE Setiap Variabel Model SEM PLS.....	238
Tabel 4.23 <i>Root Square</i> Korelasi antar Variabel	239
Tabel 4.24 <i>Cross Loading</i> Indikator Setiap Variabel	240
Tabel 4.25 Hasil Evaluasi R ² (R-square).....	241
Tabel 4.26 Total <i>Construct Crossvalidated Redundancy</i>	242

Tabel 4.27 Total <i>Construct Crossvalidated Communality</i>	242
Tabel 4.28 Hasil Evaluasi f^2 <i>Effect Size</i>	243
Tabel 4.29 Hasil Hipotesis Pengaruh Langsung.....	248
Tabel 4.30 Hasil Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung.....	251
Tabel 4.31 Hasil Pengujian Pengaruh Total dan Kekuatan Efek Mediasi (VAF).253	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Segitiga Dimensi <i>Observable</i> dan <i>Unobservable</i> dalam Budaya Organisasi Kerangka Robert Owen (Schein, 2010)	45
Gambar 2.2 Bagan Teori Terbentuknya Efikasi Diri Guru	60
Gambar 2.3 Kerangka Pikir Penelitian	125
Gambar 3.1 Desain Penelitian Model Hubungan Struktural antar Variabel Eksogen, Mediator, dan Endogen	131
Gambar 4.1 Grafik Responden Menurut Sekolah Tempat Bertugas	212
Gambar 4.2 Grafik Responden Menurut Jenis Kelamin	213
Gambar 4.3 Grafik Distribusi Data Budaya Organisasi	221
Gambar 4.4 Grafik Distribusi Data Efikasi Diri.....	224
Gambar 4.5 Grafik Distribusi Data Dukungan Organisasi.....	227
Gambar 4.6 Grafik Distribusi Data Kepuasan Kerja.....	229
Gambar 4.7 Grafik Distribusi Data <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	232
Gambar 4.8 Diagram alur <i>Outer</i> dan <i>Inner</i> pada SEM-PLS	234



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran : 1 Surat Pengantar Penugasan <i>Judges</i>	346
Lampiran : 2 Surat Ijin Penelitian kepada Kepala Sekolah.....	348
Lampiran : 3 Surat Balasan Kepala Sekolah Mengizinkan Penelitian.....	356
Lampiran : 4 Hasil Penilaian Validitas Konten Instrumen.....	363
Lampiran : 5 Hasil Analisis Validitas Butir dan Reliabilitas Instrumen.....	369
Lampiran : 6 Instrumen Penelitian.....	377
Lampiran : 7 Data Hasil Penelitian.....	386
Lampiran : 8 Hasil Analisis Perspektif Jawaban Responden.....	393
Lampiran : 9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	397
Lampiran : 10 Hasil Analisis Inferensial SEM PLS.....	411
Lampiran : 11 Hasil Pengujian Hipotesis.....	416

