

**PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER  
DAYA MANUSIA DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PT PEGADAIAN (PERSERO)  
CABANG SINGARAJA**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

# SKRIPSI

## DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN



Pembimbing I	I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. NIP.198612252022031003
Pembimbing II	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh Ni Kadek Widya Pradnyani ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 26 Mei 2026

### Dewan Penguji

Ketua	Rikky Rundu Padang, M.M. NIP.199512062024061002
Anggota	I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. NIP.198612252022031003
Anggota	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

### Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai PT Pegadaian (Persero) Cabang Singaraja” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijalankan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 1 April 2026  
Yang membuat pernyataan



Widya Pradnyani  
NIM. 2217041084

## PRAKATA

Rasa syukur yang mendalam dipanjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, penyusunan skripsi ilmiah dengan judul **“Pengaruh Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai PT Pegadaian (Persero) Cabang Singaraja”**. ini dapat diselesaikan secara tuntas. Karya tulis ini diorientasikan secara khusus untuk menggenapi salah satu prasyarat akademis dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada lingkungan Universitas Pendidikan Ganesha.

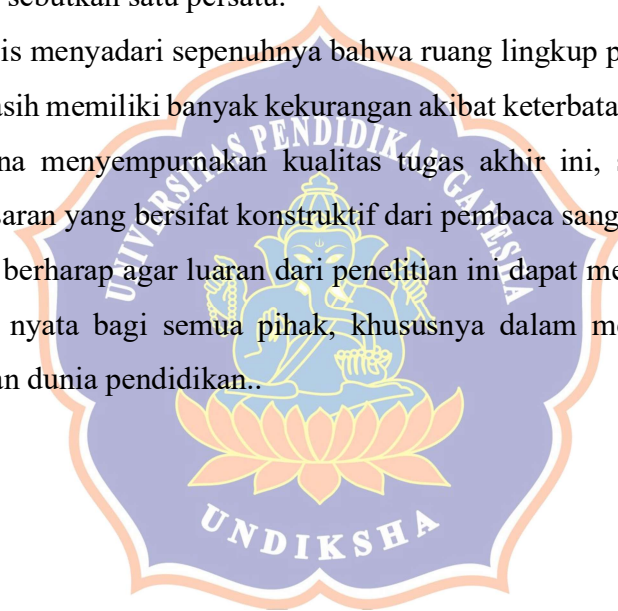
Rampungnya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari akumulasi dukungan, baik secara moril maupun materiil, yang telah dikontribusikan oleh berbagai pihak kepada penulis. Oleh karena itu, apresiasi dan ungkapan terima kasih yang mendalam setulusnya disampaikan pada kesempatan ini kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha sekaligus Pembimbing Akademik yang selalu senantiasa memberikan saran dan arahan selama penulis belajar di jurusan manajemen.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb., selaku Dosen Pembimbing I yang selalu senantiasa memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat bagi penulis sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
6. Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang penuh sabar dan kesungguhan hati dalam membimbing sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu mendidik dan

memberikan motivasi selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.

8. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu dan memberikan berbagai informasi selama perkuliahan.
9. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan pelayanan dan memberikan kemudahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Kedua orang tua penulis, saudara penulis, dan keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, dan motivasi dengan penuh kasih sayang, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak yang berkaitan dengan penyusunan skripsi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa ruang lingkup pembahasan di dalam skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan akibat keterbatasan kompetensi yang dimiliki. Guna menyempurnakan kualitas tugas akhir ini, segala bentuk kritik ilmiah serta saran yang bersifat konstruktif dari pembaca sangat diharapkan. Akhir kata, penulis berharap agar luaran dari penelitian ini dapat memberikan nilai guna dan manfaat nyata bagi semua pihak, khususnya dalam mendukung akselerasi perkembangan dunia pendidikan..



Singaraja, 23 Februari 2026

Penulis

## DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Pembatasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN TEORI.....	13
2.1 Deskripsi Teoritis.....	13
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	13
2.1.1.1 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	14
2.1.1.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	14
2.1.2 Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.2.1 Indikator Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.3 Stres Kerja.....	18
2.1.3.1 Indikator Stres Kerja.....	19
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	19
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	23
2.3.1 Hubungan Variabel Praktik Manajemen SDM dan Stres Kerja Dengan Kinerja Pegawai.....	23

2.3.2	Hubungan Variabel Praktik Manajemen SDM (Sumber Daya Manusia) dengan Stres Kerja .....	24
2.3.3	Hubungan Variabel Praktik Manajemen SDM dengan Kinerja Karyawan .....	25
2.3.4	Hubungan Variabel Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	26
2.4	Kerangka Berpikir .....	27
2.5	Hipotesis Penelitian .....	29
BAB III	METODE PENELITIAN .....	31
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	31
3.2	Rancangan Penelitian .....	31
3.3	Subjek dan Objek Penelitian .....	32
3.4	Populasi Penelitian .....	32
3.5	Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	33
3.6	Metode dan Instrumen Pengumpulan Data .....	34
3.6.1	Metode Pengumpulan Data .....	34
3.6.2	Instrumen Pengumpulan Data .....	35
3.7	Metode dan Teknik Analisis Data .....	38
3.7.1	Uji Asumsi Klasik .....	38
3.7.2	Model Regresi Linear Berganda .....	41
3.7.3	Uji Kelayakan Model .....	41
3.7.4	Uji Hipotesis (Uji t).....	42
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1	Deskripsi Data .....	44
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	44
4.1.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	44
4.1.3	Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	47
4.1.3.1	Uji Validitas .....	47
4.1.3.2	Uji Reliabilitas.....	50
4.2	Pengujian Asumsi .....	50
4.2.1	Uji Normalitas .....	51

4.2.2	Uji Multikolinearitas .....	53
4.2.3	Uji Heteroskedastisitas .....	54
4.2.4	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	56
4.3	Uji Kelayakan Model .....	58
4.3.1	Uji F (Simultan) .....	59
4.3.2	Koefisien Determinasi .....	60
4.4	Pengujian Hipotesis .....	61
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian .....	63
4.5.1	Pengaruh Praktik SDM terhadap Kinerja Karyawan .....	63
4.5.2	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	65
4.5.3	Pengaruh Praktik SDM dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan 67	
4.6	Implikasi .....	69
BAB V PENUTUP .....		72
5.1	Rangkuman .....	72
5.2	Simpulan .....	72
5.3	Saran .....	73
DAFTAR RUJUKAN .....		76
LAMPIRAN .....		79



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Uji Validitas Variabel Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia ....	36
Tabel 3.3 Uji Validitas Variabel Stres Kerja .....	36
Tabel 3.4 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	37
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	38
Tabel 4.1 Hasil Uji Frekuensi Berdasarkan Usia .....	45
Tabel 4.2 Hasil Uji Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja.....	45
Tabel 4.3 Hasil Uji Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.4 Hasil Uji Frekuensi Berdasarkan Status Kepegawaian.....	47
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia ....	48
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Stres Kerja .....	48
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Glejser.....	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	57
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	59
Tabel 4.14 Hasil Uji t Variabel Independen .....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Realisasi indikator KPI Januari-Maret 2025 .....	6
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	29
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Grafik <i>p-plot</i> .....	52
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot .....	55



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Uji Coba Instrumen Penelitian.....	79
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	80
Lampiran 3. Realisasi KPI PT Pegadaian Cabang Singaraja.....	81
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian (Uji Coba).....	88
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian (Uji Coba).....	91
Lampiran 7. Hasil Uji Karakteristik Responden.....	93
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas (Data Utama).....	94
Lampiran 9. Hasil Uji Reliabilitas (Data Utama).....	97
Lampiran 10. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	99
Lampiran 11. Hasil Output SPSS Uji Regresi Linear Berganda.....	101
Lampiran 12. Hasil Uji Kelayakan Model.....	102
Lampiran 13. Hasil Pengujian Hipotesis.....	103
Lampiran 14. Dokumentasi Penelitian.....	104

