

# **ANALISIS DAMPAK PERTUMBUHAN TRANSAKSI DIGITAL TERHADAP FEE-BASED INCOME INDUSTRI PERBANKAN**

## **SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI (S1)  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



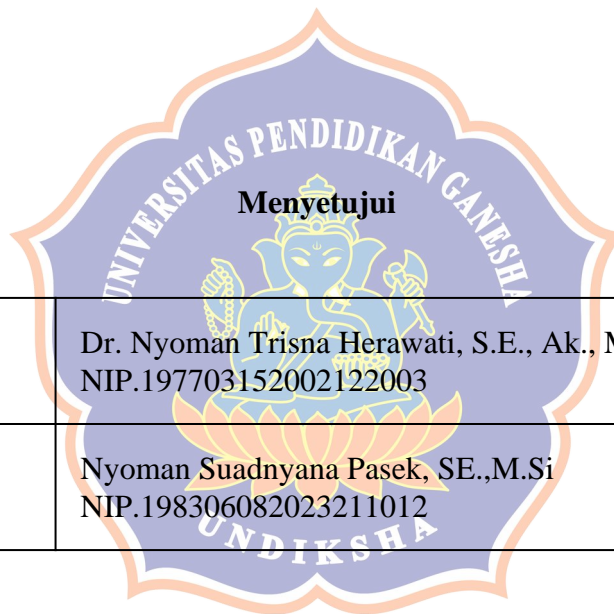
- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

# SKRIPSI

## DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI



Pembimbing I	Dr. Nyoman Trisna Herawati, S.E., Ak., M.Pd. NIP.197703152002122003
Pembimbing II	Nyoman Suadnyana Pasek, SE.,M.Si NIP.198306082023211012



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh Ni Putu Dhita Yuniantari ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 06 Mei 2026

### Dewan Penguji

Ketua	Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. NIP.198902272018032001
Anggota	Dr. Nyoman Trisna Herawati, S.E., Ak., M.Pd. NIP.197703152002122003
Anggota	Nyoman Suadnyana Pasek, SE.,M.Si NIP.198306082023211012



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi

### Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. NIP.198902272018032001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Analisis Dampak Pertumbuhan Transaksi Digital terhadap *Fee-Based Income* Industri Perbankan” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 30 Maret 2026

Yang membuat pernyataan,



Ni Putu Dhita Yuniantari

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Dampak Pertumbuhan Transaksi Digital terhadap *Fee-Based Income* Industri Perbankan**”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana akuntansi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha, sekaligus sebagai penelaah yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Nyoman Trisna Herawati, S.E., Ak., M.Pd dan Bapak Nyoman Suadnyana Pasek, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, masukan, dan arahan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak I Ketut Gede Sudarmawan, Ibu Ni Kadek Suami Armitiasih, Adik Ni Kadek Intan Paramitha Lestari, yang senantiasa memberikan doa, dukungan baik secara finansial maupun moral, serta selalu hadir memberikan semangat dan hiburan kepada penulis dalam setiap proses penulis. Semoga Bapak, Ibu, dan Adik senantiasa diberikan kesehatan, kebahagiaan, serta umur yang panjang.

7. I Kadek Yoga Hendra Saputra, yang senantiasa berusaha untuk hadir dalam setiap proses penulis. Terima kasih atas segala dukungan, termasuk waktu yang telah diberikan, serta memberikan semangat dan menjadi penghibur disaat penulis mengalami kesulitan. Semoga dapat terus bertumbuh dan berproses bersama.
8. Sahabat Dreimora, yaitu Ni Komang Yogisthania Gunapriya Prasasta dan Ni Wayan Risma Wedani, yang juga sedang berjuang dalam menyelesaikan skripsi, serta selalu memberikan dukungan dan kebersamaan selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga tetap saling mendukung dalam meraih kesuksesan bersama.
9. Sahabat penulis, yaitu Komang Gina Kusuma Dewi dan Ni Luh Sulantari, yang selalu hadir menemani, memberikan dukungan, serta bantuan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga kebersamaan yang telah dilalui menjadi kenangan yang baik, dan hubungan ini tetap terjaga ke depannya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 30 Maret 2026

Penulis

## DAFTAR ISI

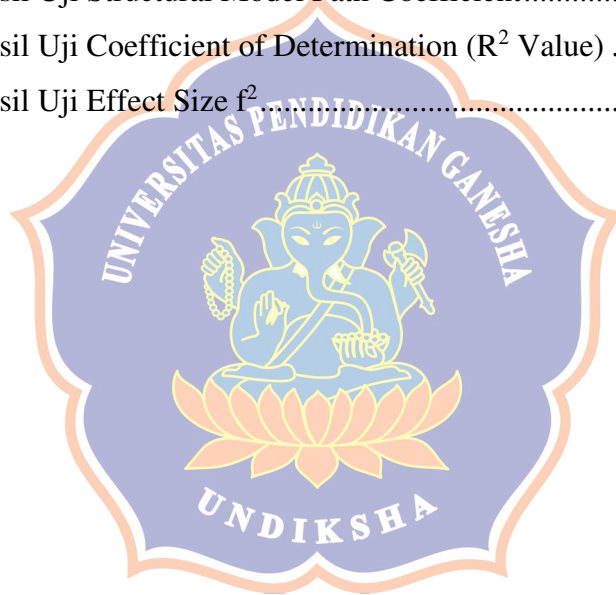
<b>PRAKATA</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	14
1.3. Pembatasan Masalah .....	14
1.4. Rumusan Masalah .....	15
1.5. Tujuan Penelitian.....	15
1.6. Manfaat Penelitian .....	15
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	<b>17</b>
2.1. <i>Resource-Based View Theory</i> .....	17
2.2. <i>Fee-Based Income</i> .....	18
2.3. Mobile Banking .....	19
2.4. Internet Banking .....	21
2.5. <i>Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)</i> .....	22
2.6. Penelitian Terdahulu.....	23
2.7. Kerangka Penelitian .....	24
2.8. Perumusan Hipotesis .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>28</b>
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	28
3.2. Rancangan Penelitian .....	28
3.3. Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	30
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian .....	30
3.5. Metode Pengumpulan Data .....	30
3.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	31
3.7. Metode dan Teknik Analisis Data .....	34

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
4.1. Deskripsi Data .....	38
4.2. Analisis Model Pengukuran Formatif ( <i>Outer Model Formative</i> ) .....	40
4.3. Analisis Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	45
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian.....	49
4.5. Implikasi .....	55
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>57</b>
5.1. Rangkuman.....	57
5.2. Simpulan.....	58
5.3. Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>69</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3.1. Operasional Variabel.....	34
Tabel 4.1. Statistik Deskriptif .....	39
Tabel 4.2. Hasil Uji Collinearity Between Indicator.....	41
Tabel 4.3. Hasil Uji Signifikansi Outer Weight.....	42
Tabel 4.4. Hasil Uji Outer Loading.....	43
Tabel 4.5. Hasil Uji Collinearity Assessment .....	46
Tabel 4.6. Hasil Uji Structural Model Path Coefficient.....	47
Tabel 4.7. Hasil Uji Coefficient of Determination ( $R^2$ Value) .....	48
Tabel 4.8. Hasil Uji Effect Size $f^2$ .....	49



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1. Data Volume dan Nilai Transaksi Mobile Banking .....	5
Gambar 1.2. Data Volume dan Nilai Transaksi Internet Banking .....	7
Gambar 1.3. Data Kinerja QRIS .....	9
Gambar 1.4. Data Fee-Based Income Industri Perbankan .....	11
Gambar 2.1. Kerangka Penelitian .....	25
Gambar 3.1. Rancangan Penelitian .....	29
Gambar 4.1. Model Penelitian Tahap Akhir .....	45



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Data Fee-Based Income.....	69
Lampiran 2. Data Mobile Banking.....	70
Lampiran 3. Data Internet Banking.....	71
Lampiran 4. Data QRIS.....	72
Lampiran 5. Data Hasil Transformasi Fee-Based Income dan Mobile Banking..	73
Lampiran 6. Data Hasil Transformasi Internet Banking.....	74
Lampiran 7. Data Hasil Transformasi QRIS.....	75
Lampiran 8. Hasil Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	76
Lampiran 9. Model Penelitian dan Output Evaluasi Model Pengukuran Tahap Awal .....	77
Lampiran 10. Model Penelitian dan Output Evaluasi Model Pengukuran Tahap Akhir .....	80
Lampiran 11. Output Evaluasi Model Struktural.....	82

