

**LITERASI PERPAJAKAN SEBAGAI PEMODERASI
DALAM HUBUNGAN KAPABILITAS SISTEM
AKUNTANSI DAN PEMAHAMAN DIGITAL
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI (S1)
JURUSAN EKONOMI DAN AKUTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR E - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR E
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI



Pembimbing I	I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si. NIP.198401202015041001
Pembimbing II	Putu Yunartha Pradnyana Putra, S.E., M.Sc. NIP.199311282020121002



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR E - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR E
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh Anak Agung Liska Diana Putri ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 10 Juni 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Nyoman Ari Surya Dharmawan, S.E., Ak., M.Si. NIP.198205112008121004
Anggota	I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si. NIP.198401202015041001
Anggota	Putu Yunartha Pradnyana Putra, S.E., M.Sc. NIP.199311282020121002



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. NIP.198902272018032001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Anak Agung Liska Diana Putri
Tempat, Tanggal Lahir : Gianyar, 13 Mei 2004
NIM : 2217051256
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dengan judul “Literasi Perpajakan Sebagai Pemoderasi Dalam Hubungan Kapabilitas Sistem Akuntansi dan Pemahaman Digital Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak” merupakan hasil kerja saya sendiri. Seluruh ide, analisis, serta penulisan yang ada didalamnya saya susun berdasarkan proses pembelajaran, penelitian, dan pemahaman saya pribadi, tanpa melakukan Tindakan plagiarisme atau pelanggaran terhadap etika akademik yang berlaku. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atau klaim atas orisinalitas karya ini, saya bersedia menerima segala konsekuensi dan sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Singaraja, 13 Mei 2026

Yang membuat pernyataan



Anak Agung Liska Diana Putri

NIM 2217051256

PRAKATA

Puji dan Syukur penulis pajatkan kepada Tuhan Yang Maha esa atas segala rahmat dan penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul <Literasi Perpajakan Sebagai Pemoderasi Dalam Hubungan Kapabilitasb Sisitem Akuntansi dan Pemahaman Digital Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak=. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak dukungan, baik secara moral maupun material, dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas kesempatan yang diberikan untuk mengikuti Pendidikan dan menyelesaikan studi di Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha atas kesempatan menimba ilmu dan mengembangkan pengetahuan di Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Ibu Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si., Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu menyelesaikan pendidikan di Program Studi S1 Akuntansi.
4. Bapak Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E. Ak., M.Si., Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu di Fakultas Ekonomi.
5. Bapak Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu di Fakultas Ekonomi.
6. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Universitas Pendidikan Ganesha atas kesempatan menimba ilmu dan mengembangkan pengetahuan di Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
7. Ibu Dr. Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak., selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi yang telah membantu dalam penyelesaian administrasi di Jurusan Ekonomi
8. Ibu Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi, Universitas Pendidikan Ganesha atas kesempatan menimba ilmu dan

mengembangkan pengetahuan di Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.

9. Bapak I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si. selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Bapak Putu Yunartha Pradnyana Putra, S.E., M.Sc selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis selama proses penyusunan skripsi.
11. Bapak Dr. Nyoman Ari Surya Dharmawan, S.E., Ak., M.Si., selaku penelaah yang telah banyak memberikan masukan dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
12. Bapak Dr. I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si. selaku Pembimbing Akademik saya yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi selama melakukan perkuliahan.
13. Bapak dan Ibu Dosen Prodi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha atas segala didikan, wawasan serta pengetahuan yang telah diberikan.
14. Kepala Kanwil DJP Bali atas izin dan data yang diberikan untuk melancarkan proses penelitian.
15. Kepala KPP Pratama Singaraja atas izin yang diberikan untuk melakukan penelitian di wilayah kerja KPP Pratama Singaraja.
16. Seluruh Wajib Pajak Badan yang berada di wilayah kerja KPP Pratama Singaraja atas ketersediaan waktu, informasi dan tenaga yang diberikan selama proses penyusunan skripsi.
17. Rekan-rekan mahasiswa prodi Akuntansi angkatan 2022 terutama teman teman kelas B dan kelas perpajakan, yang telah banyak memberikan dorongan dalam penyusunan skripsi ini serta terima kasih atas kebersamaan dalam suka dan duka yang telah dilalui bersama selama perkuliahan.
18. Untuk Tania dan Nadia, yang menjadi sahabat penulis sejak awal masa perkuliahan. Segala canda, tawa, suka, sedih, dan diskusi larut malam menjadi bagian dari perjuangan yang tidak terasa sendiri. Bersama kalian, hari-hari dikampus berubah menjadi cerita yang layak dikenang. Penulis merasa sangat bersyukur dipertemukan oleh orang yang tulus, setia, dan ceria seperti kalian. Terimakasih telah bertahan disisi penulis dikala banyak masalah yang dihadapi Bersama. Kalian bukan sekedar teman, tapi bagian dari perjalanan yang akan selalu hidup dalam ingatan penulis.

19. Untuk Winda dan Nuri, teman seperjuangan penulis di kelas perpajakan sekaligus rekan selama menjalani masa magang. Kehadiran kalian telah memberikan banyak warna dalam perjalanan perkuliahan penulis, mulai dari berbagi cerita, saling membantu menyelesaikan tugas, hingga melewati berbagai tantangan selama magang bersama. Banyak momen sederhana yang akhirnya menjadi kenangan berharga karena dilalui bersama kalian. Penulis sangat bersyukur memiliki teman yang selalu mendukung, menguatkan, dan menemani dalam keadaan suka maupun sulit. Terimakasih atas ketulusan, perhatian, dan kebersamaan yang telah diberikan selama ini. Semoga persahabatan dan kenangan yang telah terjalin dapat selalu dikenang dengan baik oleh kita semua.
20. Untuk Candra, Eka, Agung, Wahyu, Erlan, Michel, Andika, Satria, dan Deva, yang telah menjadi keluarga kecil penulis selama menjalani masa KKN. Terimakasih atas kebersamaan, kerja sama, cerita, dan pengalaman berharga yang telah dilalui bersama selama pengabdian. Setiap suka, lelah, tawa, hingga tantangan di lokasi KKN menjadi lebih ringan karena adanya dukungan dan semangat dari kalian semua. Penulis merasa sangat bersyukur dipertemukan dengan teman-teman yang penuh kepedulian, kekompakan, dan kebersamaan seperti kalian. Semoga hubungan baik dan kenangan indah yang telah tercipta selama KKN dapat terus terjalin dan selalu menjadi bagian manis dalam perjalanan hidup kita.
21. Untuk Anin, sahabat penulis sejak masa sekolah dasar yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup penulis hingga saat ini. Terimakasih karena selalu hadir di setiap fase kehidupan penulis, baik dalam kebahagiaan maupun di masa-masa sulit yang pernah dilalui. Persahabatan yang terjalin sejak kecil hingga dewasa bukanlah hal yang sederhana, namun kebersamaan, ketulusan, dan perhatian yang selalu diberikan membuat hubungan ini tetap hangat dan penuh makna. Bersamamu, penulis tumbuh dengan begitu banyak kenangan yang tidak tergantikan. Mulai dari cerita masa kecil yang penuh tawa, hari-hari sederhana yang terasa menyenangkan, hingga saling mendukung dalam menghadapi perjalanan hidup masing-masing. Kehadiranmu menjadi salah satu alasan mengapa penulis merasa tidak pernah benar-benar sendiri dalam menghadapi berbagai keadaan. Terimakasih karena selalu menjadi pendengar yang baik, tempat berbagi cerita, serta sosok yang terus memberikan semangat dan dukungan tanpa mengenal waktu. Penulis merasa sangat bersyukur dipertemukan dengan sahabat seperti Anin, seseorang yang tidak hanya hadir sebagai teman masa kecil, tetapi juga menjadi rumah dalam bentuk pertemanan. Semoga persahabatan ini selalu terjaga,

dipenuhi kebahagiaan, dan tetap bertahan hingga dimasa yang akan datang. Bagi penulis, Anin akan selalu menjadi bagian berharga yang memiliki tempat istimewa dalam setiap perjalanan hidup penulis.

22. Untuk ayah tercinta Anak Agung Rai Karyana dan ibu tersayang Desak Made Pusparini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tidak akan pernah cukup untuk menggambarkan segala kasih sayang, pengorbanan, dan cinta tulus yang telah diberikan selama ini. Terimakasih karena selalu menjadi tempat pulang terbaik bagi penulis, yang tidak pernah lelah memberikan doa, dukungan, perhatian, serta semangat disetiap langkah kehidupan penulis. Segala perjuangan, kerja keras, dan pengorbanan yang diberikan demi masa depan penulis menjadi alasan terbesar bagi penulis untuk terus bertahan dan berusaha menyelesaikan setiap proses hingga tahap ini. Dalam setiap lelah dan kesulitan yang penulis hadapi selama masa perkuliahan maupun penyusunan skripsi, doa dan kasih sayang ayah dan ibu selalu menjadi kekuatan yang menenangkan dan menguatkan hati penulis. Penulis menyadari bahwa pencapaian ini tidak akan pernah terwujud tanpa kesabaran, ketulusan, dan cinta luar biasa dari ayah dan ibu. Terimakasih karena selalu percaya kepada penulis, bahkan disaat penulis meragukan diri sendiri. Semoga segala doa, pengorbanan, dan kebaikan ayah dan ibu senantiasa dibalas dengan kesehatan, kebahagiaan, dan umur panjang. Bagi penulis, ayah dan ibu bukan hanya orang tua, tetapi juga rumah, kekuatan, dan alasan terbesar untuk terus melangkah menjadi pribadi yang lebih baik.
23. Untuk adik tercinta, Dewa Ayu Erika Putri dan Krishna Nanda Putra, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih atas segala doa, dukungan, perhatian, dan kebahagiaan kecil yang selalu hadir selama proses perjalanan penulis hingga menyelesaikan skripsi ini. Kehadiran kalian menjadi salah satu sumber semangat bagi penulis untuk terus bertahan dan berjuang dalam menghadapi berbagai tantangan selama masa perkuliahan. Terimakasih karena selalu memberikan warna dan keceriaan disetiap keadaan, serta menjadi pengingat bagi penulis untuk tetap kuat dan tidak mudah menyerah. Meskipun seringkali sederhana, perhatian, candaan, dan kebersamaan yang kita lalui bersama memiliki arti yang begitu besar bagi penulis. Penulis merasa sangat bersyukur memiliki adik-adik yang selalu memberikan dukungan dengan caranya masing-masing. Semoga kedepannya kalian dapat tumbuh menjadi pribadi yang membanggakan, bahagia, dan mampu meraih segala cita-cita yang diimpikan. Penulis juga berharap hubungan persaudaraan ini akan selalu dipenuhi kasih sayang, kebersamaan, dan saling

mendukung dalam setiap langkah kehidupan. Bagi penulis, kalian bukan hanya adik, tetapi juga bagian berharga yang selalu memiliki tempat istimewa di hati penulis.

24. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh keluarga besar yang telah memberikan doa, dukungan, serta motivasi kepada penulis. Dukungan yang diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung, telah memberikan energi positif yang membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
25. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, I Kadek Agus Budiana. Terimakasih telah menjadi bagian dari hidup penulis, berkontribusi dalam banyak hal baik waktu, tenaga, pemikiran, dan materi kepada penulis. Telah menjadi rumah, pendamping segala hal, yang menemani, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan. Mendengar keluh kesah dan selalu memberi semangat untuk penulis pantang menyerah. Semoga segala ketulusan dan kebaikanmu Kembali padamu dalam bentuk kebahagiaan yang tak terduga.
26. Untuk diri saya sendiri, terima kasih karena telah mampu bertahan, berjuang, dan tidak menyerah hingga sampai pada titik ini. Terima kasih atas segala usaha, pengorbanan, air mata, rasa lelah, dan doa yang terus dipanjatkan dalam setiap proses penyusunan skripsi ini. Perjalanan ini tidak selalu mudah, namun diri ini mampu melewati setiap tantangan dengan penuh kesabaran dan keyakinan. Semoga segala perjuangan yang telah dilakukan menjadi langkah awal menuju masa depan yang lebih baik dan menjadi bukti bahwa kerja keras tidak pernah mengkhianati hasil.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa isi dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, mengingat kemampuan dan pengetahuan penulis yang tentu masih terbatas. Oleh karena itu, penulis sangat membuka diri terhadap segala kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan ke depannya. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat dan berguna bagi siapa pun yang membacanya.

Singaraja, 13 Mei 2026

Penulis.



<MOTTO=

<Aku membahayakan nyawa Ibu untuk lahir ke dunia dan Ayahku harus bekerja sepanjang hidupnya, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya=

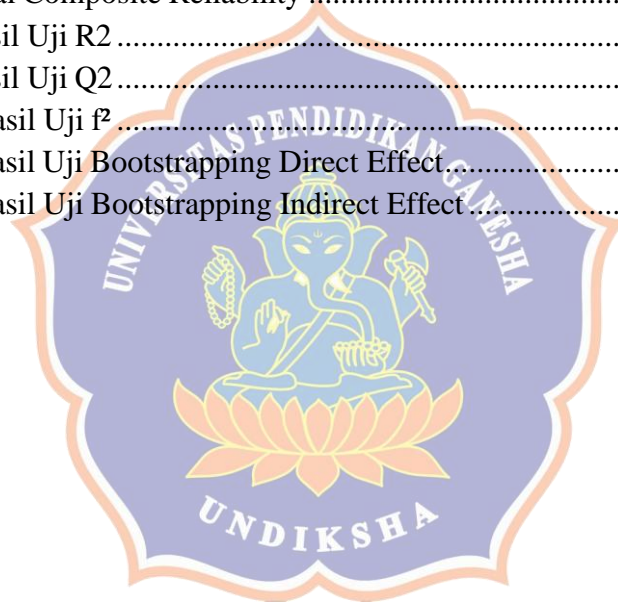
DAFTAR ISI

PRAKATA	viii
ABSTRAK	xiii
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xx
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	15
1.3 Pembatasan Masalah.....	17
1.4 Rumusan Masalah	18
1.5 Tujuan Penelitian	19
1.6 Manfaat Masalah	19
2.1 Kajian Teori.....	21
2.1.1 Theory Resource Based View.....	21
2.1.2 Kapabilitas Sistem Akuntansi.....	22
2.1.3 Literasi Perpajakan	24
2.1.4 Pemahaman Digital	25
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	29
2.3 Kerangka Berpikir.....	40
2.4 Hipotesis Penelitian	41
3.1 Rancangan Penelitian.....	47
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	50
3.3 Populasi dan Sampel	50
3.3.1 Populasi.....	50
3.3.2 Sampel.....	50
3.4. Lokasi Penelitian.....	52
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	53
3.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	57
3.7 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	60
3.7.1 Metode Pengumpulan Data	60
3.7.2 Instrumen Pengumpulan Data	60
3.8 Metode dan Teknik Analisis Data	61

BAB IV.....	69
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Deskripsi Data.....	69
4.1.1 Gambaran Umum Responden Penelitian.....	69
4.1.2 Karakteristik Responden Penelitian	71
4.2 Pengujian Instrumen	72
4.2.1 Uji Statistik Deskriptif.....	72
4.2.2 Analisis Inferensial	75
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	99
4.3.1 Pengaruh Kapabilitas Sistem Akuntansi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	99
4.3.2 Pengaruh Literasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	101
4.3.3 Pengaruh Pemahaman Digital terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	104
4.3.4 Literasi Perpajakan Memoderasi Hubungan antara Pemahaman Digital terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	106
4.3.5 Keterbatasan Penelitian	110
4.4 Implikasi Penelitian.....	112
4.4.1 Implikasi Teoritis	112
4.4.2 Implikasi Praktis.....	114
4.4.3 Implikasi Kebijakan	116
BAB V	118
PENUTUP	118
5.1 Rangkuman.....	118
5.2 Simpulan.....	119
5.3 Saran	121
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN	134

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	57
Tabel 3.2 Kriteria Pengambilan Keputusan	65
Tabel 3.3 Kriteria Interpretasi Nilai Adjusted R2	66
Tabel 3.4 Kriteria Penilaian Nilai Q2	67
Tabel 3.5 Kriteria Interpretasi Nilai f^2	68
Tabel 4.1 Proses Penyebaran Kuesioner	70
Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif	73
Tabel 4.3 Hasil Outer Loading Uji Validitas Konvergen	79
Tabel 4.4 Hasil Nilai AVE Uji Validitas Konvergen	80
Tabel 4.5 Hasil Cross Loading Uji Validitas Diskriminan	82
Tabel 4.6 Nilai Latent Variable Correlation dan Akar Kuadrat AVE.....	85
Tabel 4.7 Nilai Composite Reliability	86
Tabel 4.8 Hasil Uji R2	88
Tabel 4.9 Hasil Uji Q2	90
Tabel 4.10 Hasil Uji f^2	91
Tabel 4.11 Hasil Uji Bootstrapping Direct Effect	94
Tabel 4.12 Hasil Uji Bootstrapping Indirect Effect	97



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tax Rasio ASEAN	3
Gambar 1.2 Jumlah Wajib Pajak Badan Provinsi Bali Tahun 2024	6
Gambar 1.3 Kepatuhan Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Singajara.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	30
Gambar 3 1 Rancangan Penelitian.....	
Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin Responden	72
Gambar 4.2 Model Penelitian	77
Gambar 4.3 Output model PLS SEM Algritm.....	89



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Rancangan Kuisisioner Penelitian	133
Lampiran 2 Surat Permohonan Data dan Penelitian di Kanwil DJP Bali	140
Lampiran 3 Surat Permohonan Data dan Penelitian kepada Seluruh Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di KPP Pratama Singaraja.....	141
Lampiran 4 Tabulasi Data Hasil Pengisian Kuisisioner Responden	142
Lampiran 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif	146
Lampiran 6 Hasil Outer Loading Uji Validitas Konvergen	146
Lampiran 7 Hasil Nilai AVE Uji Validitas Konvergen	146
Lampiran 8 Hasil Uji Cross Loading Uji Validitas Konvergen	147
Lampiran 9 Nilai Latent Variable Corelation.....	147
Lampiran 10 Nilai Akar AVE dalam Uji Fornel Larcker	147
Lampiran 11 Nilai Composite Reliability.....	148
Lampiran 12 Hasil Uji R Square	148
Lampiran 13 Hasil Uji Q Square	148
Lampiran 14 Hasil Uji F Square.....	148
Lampiran 15 Hasil Bootstrapping Direct Effect.....	149
Lampiran 16 Hasil Bootstrapping Indirect Effect.....	149
Lampiran 17 Dokumentasi Penyebaran Kuisisioner Penelitian.....	150

