

# **THE IDENTIFICATION OF COMPONENTS, LANGUAGE FUNCTIONS, AND LANGUAGE EXPRESSIONS OF FIVE-STAR HOTEL WEBSITES IN SOUTH BALI**

## **TUGAS AKHIR**



**PROGRAM STUDI BAHASA INGGRIS UNTUK KOMUNIKASI BISNIS DAN  
PROFESIONAL (D4)  
JURUSAN BAHASA ASING  
FAKULTAS BAHASA DAN SENI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



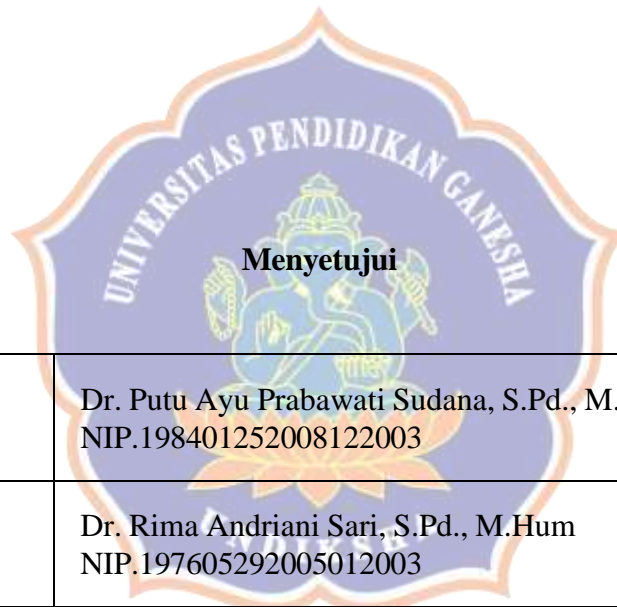
- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR E - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR E
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

# TUGAS AKHIR

## DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA TERAPAN LINGUISTIK



Pembimbing I	Dr. Putu Ayu Prabawati Sudana, S.Pd., M.Hum. NIP.198401252008122003
Pembimbing II	Dr. Rima Andriani Sari, S.Pd., M.Hum NIP.197605292005012003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR E - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR E
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Tugas Akhir oleh Kadek Mastini Weda Safitri ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 11 Mei 2026

### Dewan Penguji

Ketua	Dr. Ni Putu Era Marsakawati, S.Pd., M.Pd. NIP.198303142008122002
Anggota	Made Aryawan Adijaya, S.Pd., M.Pd. NIP.197712162002121002
Anggota	Dr. Putu Ayu Prabawati Sudana, S.Pd., M.Hum. NIP.198401252008122003
Anggota	Dr. Rima Andriani Sari, S.Pd., M.Hum NIP.197605292005012003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Bahasa dan Seni  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Linguistik

### Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Ni Luh Putu Eka Sulistia Dewi, S.Pd. M.Pd. NIP.198104192006042002
Sekretaris Ujian	Made Aryawan Adijaya, S.Pd., M.Pd. NIP.197712162002121002

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Bahasa dan Seni



Drs. I Gede Nurjaya, M.Pd.  
NIP.196503201990031002



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR-E - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR-E
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

**THE IDENTIFICATION OF COMPONENTS, LANGUAGE FUNCTIONS,  
AND LANGUAGE EXPRESSIONS OF FIVE STAR HOTEL WEBSITES IN  
SOUTH BALI**



By

**KADEK MASTINI WEDA SAFITRI**

**2252011013**

**ENGLISH FOR BUSINESS AND PROFESSIONAL COMMUNICATION  
FOREIGN LANGUAGE DEPARTMENT  
FACULTY OF LANGUAGES AND ARTS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
2025**

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "THE IDENTIFICATION OF COMPONENTS, LANGUAGE FUNCTIONS, AND LANGUAGE EXPRESSIONS OF FIVE STAR HOTEL WEBSITES IN SOUTH BALI" beserta seluruh isinya adalah benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan saya ini saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 11 Mei 2026

Yang membuat pernyataan,



Kadek Mastini Weda Safitri

NIM. 2252011013

## MOTTO

*"I cry a lot but I am so productive, its art"*  
*Taylor Swift: I Can Do It With a Broken Heart*



## ACKNOWLEDGEMENTS

Grounded in the grace and guidance of Almighty God, the writer expresses sincere gratitude that this undergraduate thesis has been successfully completed as one of the requirements for obtaining the degree of Applied Bachelor in Linguistics at Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja, Bali. This work is entitled THE IDENTIFICATION OF COMPONENTS, LANGUAGE FUNCTIONS, AND LANGUAGE EXPRESSIONS OF FIVE STAR HOTEL WEBSITES IN SOUTH BALI. On this occasion, the writer would like to extend heartfelt appreciation and sincere thanks to all parties who have provided support, guidance, and encouragement throughout the process of completing this study. Deep gratitude is also expressed for the motivation, constructive input, and valuable suggestions that contributed significantly to the successful completion of this research. May all the kindness and assistance given be rewarded accordingly. The writer would like to express sincere appreciation to:

1. Dr. Ni Putu Era Marsakawati, S.Pd., M.Pd., as the Chair of the Foreign Language Department.
2. Made Aryawan Adijaya, S.Pd., M.Pd., as the Chair of the Study Program.
3. Dr. Putu Ayu Prabawati Sudana, S.Pd., M.Hum., as the first supervisor of this research. The writer would like to express sincere gratitude for all the support, guidance, and valuable feedback provided. All of this assistance has been highly meaningful and has served as a positive motivation for the writer to continue the process and complete this work.
4. Dr. Rima Andriani Sari, S.Pd., M.Hum., as the second supervisor of this research. The writer would like to express heartfelt appreciation for all forms of support, guidance, and constructive input given throughout the research process. All of the direction provided has been immensely helpful in completing this work.

5. The writers deepest gratitude goes to Made Sarjana and Ketut Widianis, beloved parents, and Putu Ega Yudia Mastika, for their endless love, prayers, unwavering support, and encouragement throughout the process of completing this study. Their patience, understanding, and constant motivation have been the writers greatest strength in overcoming every challenge.
6. All lecturers who teach and practice as writers, especially those in the English for Business and Professional Communication study program, who have shared their knowledge, insights, experiences, advice, suggestions, and guidance throughout the period of study on campus.
7. Everyone who has provided help and stood by the writer through every situation, struggle, and condition. The writer would also like to apologize for not being able to mention everyone individually, whether in writing or verbally.

For the writer, this research paper is still open to improvement, and any constructive suggestions, comments, or criticisms are highly appreciated. It is hoped that this study will provide meaningful insights into the identification of components, language functions, and language expressions used in five-star hotel websites in South Bali. By examining how these elements are presented across the selected hotel websites, this study is expected to contribute to the fields of discourse analysis, professional communication, hospitality, and tourism studies. Finally, this research is intended to be beneficial for readers, researchers, and practitioners who are interested in website discourse, language use in hospitality, digital promotional communication, and the analysis of hotel websites from a linguistic perspective.

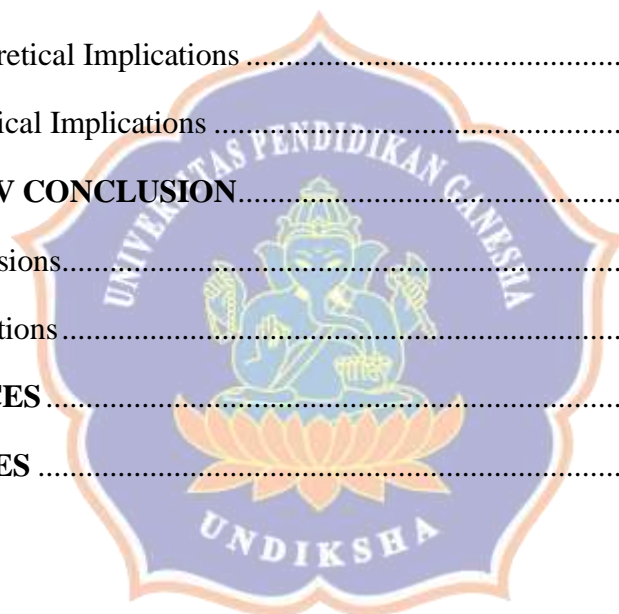
Singaraja, 11 Mei 2026

Kadek Mastini Weda Safitri

## TABLE OF CONTENTS

<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>ACKNOWLEDGEMENT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>TABLE OF CONTENTS</b> .....	<b>v</b>
<b>LIST OF TABLES</b> .....	<b>i</b>
<b>CHAPTER I INTRODUCTION</b> .....	<b>1</b>
1.1 Background of Study .....	1
1.2 Problem Identification .....	3
1.3 Limitation of Study .....	4
1.4 Statements of the Problem .....	4
1.5 Purposes of the Study .....	5
1.6 Significance of the Study .....	5
<b>CHAPTER II REVIEW OF RELATED LITERATURE</b> .....	<b>6</b>
2.1 Theoretical Review .....	6
2.1.1 Website .....	6
2.1.2 Components of Information on Hotel Promotion .....	8
2.1.3 Language Functions and Language Expressions .....	9
2.2 Empirical Review .....	14
<b>CHAPTER III RESEARCH METHOD</b> .....	<b>17</b>
3.1 Research Design .....	17
3.2 Data Sources .....	17
3.3 Data collection methods .....	17

3.4 Data collection procedures .....	18
3.5 Analysis .....	18
<b>CHAPTER IV RESULT AND DISCUSSION.....</b>	<b>19</b>
4.1 Results and Discussion .....	19
4.1.1 Components of Information on Hotel Websites According to Sugiama....	23
4.1.2 Language Functions (Roman Jakobson's Framework) .....	28
4.1.3 Language Expressions .....	38
4.2 Discussion.....	42
4.3 Implications .....	46
4.3.1 Theoretical Implications .....	46
4.3.2 Practical Implications .....	47
<b>CHAPTER V CONCLUSION.....</b>	<b>49</b>
5.1 Conclusions.....	49
5.2 Suggestions.....	50
<b>REFERENCES.....</b>	<b>51</b>
<b>APPENDICES .....</b>	<b>56</b>



## LIST OF TABLES

Tabel 4. 1 Matrix of Findings on Website Components .....	20
Tabel 4. 2 Matrix of Findings on Language Functions and Language Expressions .....	21

