

**PENGARUH KESADARAN, KUALITAS
PELAYANAN PAJAK, DAN PENGETAHUAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI PADA
KANTOR SAMSAT KABUPATEN BANGLI)**

SKRIPSI



**NI KOMANG YOGISTHANIA GUNAPRIYA PRASASTA
2217051117**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI (S1)
JURUSAN EKONOMI DAN AKUTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



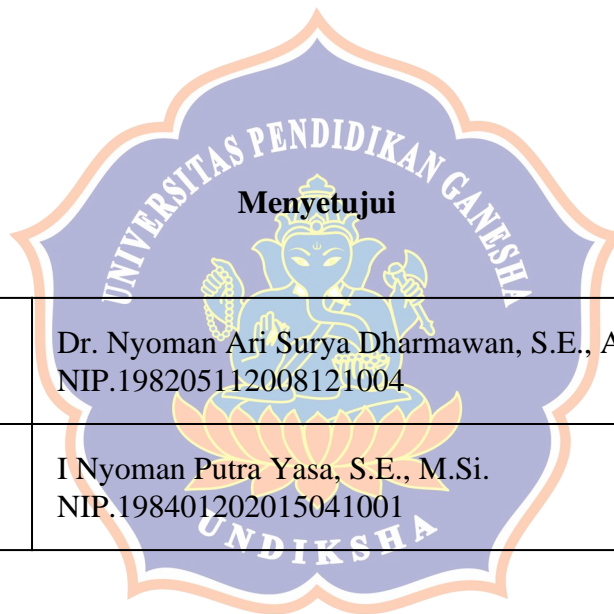
- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSRé - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSRé
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI



Pembimbing I	Dr. Nyoman Ari Surya Dharmawan, S.E., Ak., M.Si. NIP.198205112008121004
Pembimbing II	I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si. NIP.198401202015041001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh Ni Komang Yogisthania Gunapriya Prasasta ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 24 Juni 2026

Dewan Penguji

Ketua	Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. NIP.198301052008122002
Anggota	Dr. Nyoman Ari Surya Dharmawan, S.E., Ak., M.Si. NIP.198205112008121004
Anggota	I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si. NIP.198401202015041001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. NIP.198902272018032001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kesadaran, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi pada Kantor SAMSAT Kabupaten Bangli)” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 8 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Ni Komang Yogisthania Gunapriya Prasasta

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kesadaran, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi pada Kantor SAMSAT Kabupaten Bangli)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana akuntansi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Dr. Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr. Nyoman Ari Surya Dharmawan, S.E, Ak., M.Si dan I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, masukan, dan arahan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, masukan, dan arahan kepada penulis selama proses skripsi ini.
7. Bapak I Wayan Tagel Wira Prasasta dan Ibu Ni Wayan Sri Mahayani selaku kedua orang tua penulis. Terima kasih karena sudah berjuang bersama penulis, terima kasih atas doa yang tidak pernah putus, dukungan dan pengorbanan yang diam-diam kalian pendam demi penulis dapat menyelesaikan kewajiban ini. Bapak dan Ibu semoga kalian diberikan

kesehatan, panjang umur, dan kebahagiaan. Penulis bahagia dan bersyukur atas kehadiran kalian di kehidupan ini, terima kasih Ibu Bapak atas segalanya.

8. Ni Putu Nadya Guna Artha Prasasta, I Made Martadi Putra, I Kadek Yogi Guna Namantha Prasasta, dan I Ketut Yoga Guna Sadhu Prasasta selaku saudara kandung dan kakak ipar penulis. Terima kasih karena telah memberikan kepercayaan, dukungan, serta bantuan kepada penulis. Terima kasih Mbok Dea dan Bli Made karena sudah membantu membiayai Pendidikan penulis hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga segala pengorbanan dan kebaikan kalian diberikan kemudahan di setiap langkah di kehidupan ini. Penulis beruntung dan bersyukur memiliki kalian yang selalu hadir dan mendukung penulis dalam setiap proses.
9. Putu Angga Kumara Diphtha selaku teman hidup penulis. Terima kasih telah hadir dan menjadi bagian dari kehidupan penulis. Terima kasih karena sudah menjadi tempat berbagi cerita, menjadi penyemangat penulis. Penulis sangat bersyukur dan menghargai setiap perjalanan kita. Semoga kita dapat bertumbuh, bertahan dan berjalan bersama menjadi pribadi yang lebih baik, dan berbagi setiap proses di kehidupan ini.
10. Dreimora squad, yaitu Ni Putu Dhita Yuniantari dan Ni Wayan Risma Wedani, yang juga sedang berjuang dalam menyelesaikan skripsi. Terima kasih sudah selalu ada dan selalu melengkapi setiap perjalanan kecil penulis. Semoga kita bisa bertumbuh dan belajar bersama menjadi pribadi yang hangat dan positif, senang bisa mengenal kalian.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 8 Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA	i
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Pembatasan Masalah	8
1.4. Rumusan Masalah	10
1.5. Tujuan Penelitian	10
1.6. Manfaat Hasil Penelitian	11
BAB II KAJIAN TEORI	12
2.1. <i>Compliance Theory</i>	12
2.2. Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	14
2.3. Kesadaran Wajib Pajak (X_1)	15
2.4. Kualitas Pelayanan Pajak (X_2)	16
2.5. Pengetahuan Perpajakan (X_3)	17
2.6. Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	18
2.7. Kerangka Berpikir	21
2.8. Hipotesis Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	26
3.2. Rancangan Penelitian	27
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	29
3.4. Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	31
3.5. Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	34
3.6. Metode Analisis Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1. Deskripsi Data	41
4.2. Analisis Statistik Deskriptif	44

4.3.	Pengujian Kualitas Data	46
4.4.	Pengujian Asumsi Klasik	48
4.5.	Pengujian Hipotesis	52
4.6.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
4.7.	Implikasi.....	63
4.8.	Keterbatasan Penelitian	65
BAB V PENUTUP	67
5.1.	Rangkuman.....	67
5.2.	Kesimpulan.....	68
5.3.	Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	77



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1. Jumlah Kendaraan Bermotor di Provinsi Bali	4
Tabel 1.2. Data Realisasi PKB Kabupaten Bangli Tahun 2020-2024	5
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	32
Tabel 3.2. Skala Likert	35
Tabel 4.1. Hasil Penyebaran Kuesioner	41
Tabel 4.2. Karakteristik Responden	42
Tabel 4.3. Analisis Statistik Deskriptif	44
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4.6. Tabel <i>One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test</i>	49
Tabel 4.7. Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4.8. Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
Tabel 4.9. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
Tabel 4.10. Hasil Uji Parsial/Uji t.....	54
Tabel 4.11. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1. Penerimaan PAD seluruh Provinsi di Indonesia dari Tahun 2021-2024	3
Gambar 2.1. Kerangka Penelitian	22
Gambar 3.1. Rancangan Penelitian	28
Gambar 4.1. Grafik Normal Probability Plot.....	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian.....	77
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	78
Lampiran 3. Tabulasi Data Primer Karakteristik Responden.....	83
Lampiran 4. Tabulasi Data Primer Variabel Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak.....	92
Lampiran 5. Hasil Uji IBM SPSS 22	124
Lampiran 6. Dokumentasi Kegiatan Penelitian.....	130

