

**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN DAN
LINGKUNGAN KERJA SERTA MOTIVASI
TERHADAP KINERJA PENATA ARSIP PADA
PERANGKAT DAERAH DI KABUPATEN
BULELENG**

TESIS



**OLEH:
GEDE ASTUTIYASA
2429131028**

**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN (S2)
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



Balai
Sertifikasi
Elektronik

TESIS

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR MAGISTER MANAJEMEN



Pembimbing I	Trianasari, M.M., Ph.D. NIP.197006062002122002
Pembimbing II	Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. NIP.198502202010121007



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakn dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Tesis oleh Gede Astutiyasa telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Ilmu Manajemen (S2), Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha
Pada tanggal 22 Juni 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. NIP.197611102014042001
Anggota	Trianasari, M.M., Ph.D. NIP.197006062002122002
Anggota	Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. NIP.198502202010121007
Anggota	Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bis., Ph.D. NIP.198002172002122001
Anggota	Dr. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. NIP.198602112019031005

Mengetahui Direktur Program Pascasarjana

Universitas Pendidikan Ganesha,



Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.

NIP.195910101986031003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Gede Astutiyasa menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.



Singaraja, 20 Juni 2026
Yang memberikan pernyataan,

(Gede Astutiyasa)

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, kasih, dan penyertaan-NYA, sehingga penulisan tesis yang berjudul *“Analisis Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja serta Motivasi Terhadap Kinerja Penata Arsip pada Perangkat Daerah di Kabupaten Buleleng”* ini dapat terselesaikan dengan baik. Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Magister Ilmu Manajemen dari Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi S2 Ilmu Manajemen.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan di dalam penyusunan tesis ini karena keterbatasan kemampuan dan pengalaman. Untuk itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan penulis agar dapat memberikan nilai dan manfaat lebih bagi semua pihak yang membutuhkan.

Terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, izinkan penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut.

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha atas fasilitas yang telah diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi dengan baik.
3. Trianasari, M.M., Ph.D., CHE., sebagai Pembimbing I yang telah dengan penuh kesabaran, ketelitian, dan keikhlasan meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan tesis ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.
4. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., sebagai Pembimbing II yang telah dengan penuh kesabaran, ketelitian, dan keikhlasan meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan tesis ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.

5. Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawati, SE.,M.Si., selaku Ketua Dewan Penguji dan Koordinator Program Studi S2 Ilmu Manajemen Universitas Pendidikan yang telah banyak memberikan saran, masukan, memberikan semangat dan memotivasi penulis untuk penyempurnaan penyusunan tesis ini.
6. Prof. Putu Indah Rahmawati, SST.Par., M.Bus., Ph.D., dan Dr. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E. M.M., selaku Penguji yang telah meluangkan waktu untuk menguji, memberikan saran, serta masukan yang sangat berharga demi penyempurnaan dalam meningkatkan kualitas penelitian tesis ini.
7. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Pembimbing Akademik yang telah senantiasa memfasilitasi, memberikan semangat dan motivasi selama penyusunan tesis ini.
8. Para Dosen Program Studi S2 Ilmu Manajemen yang bersedia berbagi ilmu dan pengalamannya kepada penulis.
9. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi S2 Ilmu Manajemen Angkatan 2024 yang dengan karakter dan latar belakangnya masing-masing telah banyak berkontribusi dan berbagi pengalaman dengan penulis selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini.
10. Tenaga Penata Arsip pada Perangkat Daerah di Kabupaten Buleleng yang telah berkenan untuk menjadi responden penelitian ini.
11. Untuk alm. Bapak (Putu Mudita), Ibu (Ketut Sumarsih) dan keluargaku tercinta (Luh Purnawati, Putu Dimas Satria Wibawa dan Made Nimas Gita Saraswati), terimakasih untuk doa, semangat menemani, dan kesabarannya.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan tesis ini.

Akhirnya dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua bantuan yang telah diberikan kepada penulis.

Singaraja, 22 Juni 2026
Penulis

Gede Astutiyasa

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PRAKATA	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	14
1.3 Pembatasan Masalah	15
1.4 Rumusan Masalah	15
1.5 Tujuan Penelitian	16
1.6 Manfaat Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1 Kajian Teori	18
2.2 Kajian Penelitian Relevan	43
2.3 Kerangka Berpikir	51
2.4 Hipotesis Penelitian	52
BAB III METODE PENELITIAN	54
3.1 Jenis Penelitian	54
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	55
3.3 Populasi Penelitian	55
3.4 Variabel Penelitian	55
3.5 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	60
3.6 Validitas dan Reliabilitas Instrumen	61
3.7 Teknik Analisis Data	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Hasil Penelitian	69
4.1.1 Gambaran Umum dan Obyek Penelitian	69
4.1.2 Deskripsi Hasil Penelitian	75
4.1.3 Uji Prasyarat	84
4.1.4 Uji Hipotesis	93
4.2 Pembahasan	97
4.2.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Penata Arsip	97
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Penata Arsip	102
4.2.3 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Penata Arsip	107
4.2.4 Pengaruh Pelatihan, Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Penata Arsip	113
4.2.5 Implikasi Penelitian	117

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	121
5.1 Simpulan	121
5.2 Saran	122
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN	129



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Nilai Hasil Pengawasan Kearsipan Internal Perangkat daerah Kabupaten Buleleng Tahun 2023 – 2025	4
Tabel 1.2	Fungsional Arsiparis pada Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Buleleng	6
Tabel 1.3	Penyelenggaraan Pelatihan Kearsipan Tahun 2024	8
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Kinerja	57
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Pelatihan	58
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja	59
Tabel 3.4	Definisi Operasional Variabel Motivasi	59
Tabel 3.5	Skala <i>Likert</i> dan Bobot Nilai Jawaban Responden	61
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas (30 Responden)	68
Tabel 4.1	Umur Responden	72
Tabel 4.2	Jenis Kelamin Responden	73
Tabel 4.3	Pendidikan Responden	73
Tabel 4.4	Masa Kerja Responden	74
Tabel 4.5	Tabel Penilaian Responden Variabel Pelatihan	76
Tabel 4.6	Tabel Penilaian Responden Variabel Lingkungan Kerja	77
Tabel 4.7	Tabel Penilaian Responden Variabel Motivasi	79
Tabel 4.8	Tabel Penilaian Responden Variabel Kinerja	80
Tabel 4.9	Tabel Terpadu Rekapitulasi Seluruh Variabel Penelitian	82
Tabel 4.10	Uji Multikolinearitas	86
Tabel 4.11	Analisis Regresi Linear Berganda	88
Tabel 4.12	Interpretasi Uji Simultan (Uji F)	92
Tabel 4.13	Interpretasi Koefisien Determinasi (R^2)	93
Tabel 4.14	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	52
Gambar 4.1	Grafik Uji Normal <i>Probability Plot (P-P Plot)</i>	85
Gambar 4.2	Grafik Uji Heteroskedastisitas	87



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Pengambilan Data	129
Lampiran 2	Penetapan Hasil Pengawasan Kearsipan Internal Perangkat Daerah Kabupaten Buleleng Tahun 2023	130
Lampiran 3	Penetapan Hasil Pengawasan Kearsipan Internal Perangkat Daerah Kabupaten Buleleng Tahun 2024	131
Lampiran 4	Penetapan Hasil Pengawasan Kearsipan Internal Perangkat Daerah Kabupaten Buleleng Tahun 2025	132
Lampiran 5	Nilai Dan Kategori Pengawasan Kearsipan Internal Perangkat Daerah Kabupaten/Kota	133
Lampiran 6	Surat Pengantar Penyebaran Kuesioner	134
Lampiran 7	Kuesioner Penelitian	135
Lampiran 8	Struktur Organisasi Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Buleleng	138
Lampiran 9	Nama Perangkat Daerah Kabupaten Buleleng	139
Lampiran 10	Grafik Identitas Responden	140
Lampiran 11	Tabel <i>r Product Moment pada sig.0,05 (two tail)</i>	142
Lampiran 12	Tabel Persepsi Responden Berdasarkan Variabel Indikator	143
Lampiran 13	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas (30 Responden)	146
Lampiran 14	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 142 Responden	150

