

PENGARUH SERVANT LEADERSHIP DAN PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL THE LOVINA BALI

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSRé - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSRé
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN



Pembimbing I	I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. NIP.198612252022031003
Pembimbing II	Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. NIP.198505042015042001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSRé - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSRé
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh Ni Komang Medya Widiantri ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 03 Juni 2026

Dewan Penguji

Ketua	Rahutama Atidira, M.M. NIP.198805032018031001
Anggota	I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. NIP.198612252022031003
Anggota	Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. NIP.198505042015042001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ni Komang Medya Widianari
NIM : 2217041255
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "**Pengaruh *Servant Leadership* dan Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan Hotel The Lovina Bali**" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri bukan duplikasi dari karya oranglain dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung segala risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Singaraja, 03 Juni 2026

Yang membuat pernyataan



Ni Komang Medya Widianari

NIM.2217041266

MOTTO

Bukan kesulitan yang membuat kita takut, tapi ketakutan yang membuat kita sulit



KATA PERSEMBAHAN

“Puji Syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah dan kemudahan yang diberikanNya, skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu”.

“Kepada pembimbing, I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb., dan Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., penulis mengucapkan terima kasih atas bimbingan, masukan, dan saran yang sangat berarti dalam penyelesaian skripsi ini. Dukungan tersebut tidak hanya membantu penulis menyelesaikan skripsi dengan baik, tetapi juga membentuk mental dan kedewasaan yang mengantarkan penulis pada pencapaian ini.

“Kepada kedua orang tua tercinta, penulis mengucapkan terima kasih atas setiap tetes keringat dalam setiap langkah pengorbanan dan kerja keras yang dilakukan untuk memberikan yang terbaik kepada penulis, mengusahakan segala kebutuhan penulis, mendidik, membimbing, dan selalu memberikan kasih sayang yang tulus, motivasi, serta dukungan dan mendoakan penulis dalam keadaan apapun agar penulis mampu bertahan untuk melangkah setapak demi setapak dalam meraih mimpi di masa depan.

Kepada seluruh keluarga besar, penulis mengucapkan terima kasih atas doa, motivasi, serta dukungan moral dan material yang tiada henti demi kesuksesan dan kelancaran studi penulis. Dukungan tersebut tidak akan pernah tergantikan sampai kapanpun. Terima kasih sudah selalu berada di sisi penulis dan menjadi alasan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini hingga memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Kepada penulis skripsi ini. Apresiasi sebesar-besarnya atas tanggung jawabnya dalam menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih sudah berusaha sejauh ini, tidak menyerah, dan tetap menikmati setiap prosesnya hingga mencapai titik ini. Terima kasih sudah bertahan, tetap semangat dan jangan pernah puas dengan apa yang sudah tercapai saat ini, karena perjalanan sesungguhnya masih panjang dan hal-hal baru sedang menanti dimasa depan.

Terima Kasih

PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmatnya-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“Pengaruh *Servant Leadership* dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan Hotel The Lovina Bali”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan, baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd, selaku rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan serta motivasi sekaligus membentuk mental penulis selama proses penyelesaian skripsi.
6. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan serta motivasi sekaligus membentuk mental penulis selama proses penyelesaian skripsi.
7. Rahutama Atidira, M.M. Selaku dosen Penguji Ujian Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan dalam penelitian ini sehingga penelitian ini bisa lebih disempurnakan lagi.
8. Kepada Manager dan HRD di Hotel The Lovina Bali atas izin yang diberikan kepada penulis untuk melakukan penelitian serta dukungan terhadap pengambilan topik kinerja karyawan.

9. Para dosen di Jurusan Manajemen yang telah mendidik dan selalu memberikan arahan serta motivasi selama masa perkuliahan.
10. Segenap staf dan karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi yang telah membantu dalam memberikan informasi dan pelayanan selama perkuliahan
11. Kepada kedua orang tua serta saudara kandung penulis beserta seluruh keluarga, penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan moral, material dan doa yang tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik
12. Kepada Adi Widyantara S.Kom. Terima kasih sudah menjadi salah satu sumber motivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini sebagai upaya memantaskan diri baik dari segi pendidikan maupun karier penulis. Terima kasih sudah selalu setia menemani setiap proses penulis, baik berupa bantuan maupun dukungannya.
13. Kepada Dayu Gita Prayascita dan Widiari sahabat terbaik penulis, terima kasih atas bantuan dan juga dukungannya selama ini. Semoga kita tetap konsisten dan bisa *grow up* di versi terbaik masing-masing

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 03 Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
 BAB 1 PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	15
1.3 Pembatasan Masalah.....	16
1.4 Rumusan Masalah.....	16
1.5 Tujuan Penelitian.....	16
1.6 Manfaat Penelitian.....	17
 BAB II KAJIAN TEORI.....	 18
2.1 Kinerja Karyawan.....	18
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	18
2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	19
2.1.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan.....	21
2.2 <i>Servant Leadership</i>	22
2.2.1 Pengertian <i>Servant Leadership</i>	22
2.2.2 Indikator <i>Servant Leadership</i>	24
2.2.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Servant Leadership</i>	25
2.3 Pengembangan Karier.....	27
2.3.1 Pengertian Pengembangan Karier.....	27
2.3.2 Indikator Pengembangan Karier.....	29

2.3.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Pengembangan Karier	31
2.4 Penelitian Relevan.....	32
2.5 Korelasi antar Variabel.....	35
2.5.1 Hubungan <i>Servant Leadership</i> terhadap Kinerja Karyawan	35
2.5.2 Hubungan Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.5.3 Hubungan <i>Servant Leadership</i> dan Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan	38
2.6 Kerangka Berpikir	39
2.7 Hipotesis Penelitian.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	44
3.2 Rancangan Penelitian	44
3.3 Subjek, Objek Penelitian dan Populasi	45
3.3.1 Subjek dan Objek Penelitian.....	45
3.3.2 Populasi Penelitian.....	45
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	46
3.4.1 Variabel Penelitian.....	46
3.4.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	47
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	48
3.5.1 Metode Penelitian	48
3.5.2 Sumber Data	48
3.5.3 Instrumen Penelitian	49
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	54
3.6.1 Pengujian Asumsi Klasik.....	54
3.6.2 Model Persamaan Regresi Linier Berganda	56
3.6.3 Pengujian Kelayakan Model.....	57
3.6.4 Pengujian Hipotesis	59

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	61
4.2 Deskripsi Data.....	61
4.2.1 Deskripsi Umum Objek Penelitian	62
4.3 Pengujian Asumsi Klasik	68
4.3.1 Pengujian Normalitas.....	68
4.3.2 Pengujian Multikolinieritas.....	70
4.3.3 Pengujian Heteroskedastisitas.....	71
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	74
4.5 Uji Kelayakan Model	76
4.5.1 Uji F	76
4.5.2 Koefisien Determinasi	78
4.6 Pengujian Hipotesis.....	79
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	81
4.7.1 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Kinerja Karyawan di Hotel The Lovina Bali	81
4.7.2 Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan di Hotel The Lovina Bali.....	85
4.7.3 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> dan Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan di Hotel The Lovina Bali	90
4.8 Keterbatasan Penelitian	95
4.9 Implikasi Penelitian.....	96
BAB V PENUTUP.....	98
5.1 Rangkuman.....	98
5.2 Kesimpulan.....	99
5.3 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Pengukuran Kinerja Karyawan Tahun 2022-2024.....	9
Tabel 2.1 Hasil Ringkasan Penelitian Terdahulu yang Relevan	32
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	47
Tabel 3.2 Instrumen Pengukuran Skala Likert.....	50
Tabel 3.3 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Penelitian.....	52
Tabel 3.4 Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	53
Tabel 4.1 Hasil Uji Normalitas Data (<i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>)	69
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	71
Tabel 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji <i>Glejser</i>).....	72
Tabel 4.4 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	74
Tabel 4.5 Pengujian Hipotesis Simultan Uji F (F-test).....	77
Tabel 4.6 Nilai Koefisien Determinasi (R ²)	78
Tabel 4.7 Pengujian Hipotesis Parsial Uji t (t-test).....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Okupansi Kamar Hotel The Lovina Bali Tahun 2022-2024	11
Gambar 2.1 Visualisasi Kerangka Berfikir Penelitian	42
Gambar 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan dari Gender	62
Gambar 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan dari Umur	64
Gambar 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan dari Pendidikan	65
Gambar 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan dari Masa Kerja	67
Gambar 4.5 Grafik Normal P-Plot Uji Normalitas	70
Gambar 4.6 Visualisasi Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Surat Permohonan Penelitian.....	110
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	111
Lampiran 3. Tabulasi Data Sampel Kecil Variabel Kinerja Karyawan (Y)	115
Lampiran 4. Tabulasi Data Sampel Kecil Variabel Servant Leadership (X1)	116
Lampiran 5. Tabulasi Data Sampel Kecil Variabel Pengembangan Karier (X2).....	117
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Sampel Kecil Variabel Kinerja Karyawan (Y)	118
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Sampel Kecil Variabel Servant Leadership (X1)	119
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Sampel Kecil Variabel Pengembangan Karier (X2).....	120
Lampiran 9. Hasil Uji Reliabilitas Sampel Kecil	121
Lampiran 10. Tabulasi Data Sampel Besar Variabel Kinerja Karyawan (Y)	122
Lampiran 11. Tabulasi Data Sampel Besar Variabel Servant Leadership (X1)	126
Lampiran 12. Tabulasi Data Sampel Besar Variabel Pengembangan Karier (X2)	130
Lampiran 13. Hasil Uji Asumsi Klasik	134
Lampiran 14. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	136