

DAFTAR PUSTAKA

- Admaja, S. F. (2017). Analisa Servant Leadership Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Di Hotel Bumi Surabaya. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*.
- Alam, A. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Pujananti Barru. *Jurnal Aplikasi Manajemen & Kewirausahaan*, 6(1), 22–31.
- Alvito, M., Zam, N. S., & Kartono. (2025). The Influence of Career Development And Organizational Support On Employee Perfomance. *Indonesian Interdisciplinary Journal of Sharia Economics (IJSE)*, 8(2), 7160–7184.
- Anita, S., Sri, S., & Marisi, P. (2023). Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Karyawan. *Maeswara : Jurnal Riset Ilmu Manajemen dan Kewirausahaan*, 2(1), 239–248. <https://doi.org/10.61132/maeswara.v2i1.622>
- Aprilya, F. C., Zaki, H., & Setianingsih, R. (2024). Pengaruh Servant Leadership dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Staf Sekretariat pada Dinas Pangan Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Riau. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Merdeka EMBA*, 3(2), 79–94.
- Arif, F., & Alamsyah. (2023). The Influence Of Servant Leadership And Work Motivation On Employee Performance At PT Angkasa Pura Support Area MRT Jakarta Branch Pengaruh Servant Leadership Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Angkasa Pura Support Area MRT Cabang Jakarta. *Jurnal Manajemen, Bisnis dan Pendidikan*, 10(2), 157–170. <https://e-journal.stie-aub.ac.id/index.php/excellent>
- Ariyanti, D. T., Maryam, S., & Sulistiyowati, H. (2021). *Pengaruh servant leadership, pelatihan dan motivasi terhadap kinerja karyawan perusahaan umum daerah*. 17(4), 817–827. <http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/INOVASI>
- Asrida, A., Irawan, A., Ibrahim, M. ,B. H., & Mustajab, D. (2025). Pengaruh Pengembangan Karier, Gaya Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *The Journal of Business and Management Research*, 8(1), 26–39. <https://doi.org/10.55098/tjbmr.v8i1.101>
- Astuti, D., Natajaya, I., & Dantes, K. (2021). Determinasi Kepemimpinan Pelayan, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Guru Di SMA Negeri 1 Sukasada. *Jurnal Administrasi Pendidikan Indonesia*, 12(1), 21–30. https://doi.org/10.23887/jurnal_ap.v12i1.383

- Badan Pusat Statistik. (2023). *Banyaknya Hotel Bintang Menurut Kelas dan Kabupaten/Kota di Provinsi Bali - Tabel Statistik - Badan Pusat Statistik Provinsi Bali*. <https://bali.bps.go.id/id/statistics-table/2/MjlyIzI=/banyaknya-hotel-bintang-menurut-kelas-dan-kabupaten-kota-di-provinsi-bali.html>
- Bidari, N. P. I., Irwansyah, M. R., & Trianasari. (2025). Motivation, Environment, and Culture as Determinants of Employees' Performance at Maya Ubud Resort and Spa. *Ilomata International Journal of Social Science*, 6(4), 1410–1425. <https://doi.org/10.61194/ijss.v6i4.1895>
- Billah, A., Suci, N. M., & Suarmanayasa, I. N. (2022). Harmony Leadership and Personality on Employee Performance at Ganesha University of Education. *International Journal of Social Science and Business*, 6(3), 326–334. <https://doi.org/10.23887/ijssb.v6i3.45543>
- Bimantara, I. G. N. A. B., & Mayasari, M. D. A. (2025). Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perumda Air Minum Tirta Hita Buleleng. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 11(2), 971–980.
- Biu, O. E., Nwakuya, T. M., & Wonu, N. (2020). Detection of Non-Normality in Data Sets and Comparison between Different Normality Tests. *Asian Journal of Probability and Statistics*, 1–20. <https://doi.org/10.9734/ajpas/2019/v5i430149>
- Dewi, S., Wayan Bagia, I., Agus, G. P., & Susila, J. (2020). Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan. *Journal Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen*, 8, 1–8.
- Fachrezi, H., & Khair, H. (2020). Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanamu. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 107–119. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i1.4834>
- Ghozali. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badang Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Badan Penerbit Universitas Diponogoro, Semarang.
- Greenleaf, R. K. (1970). *The Servant as Leader* (The Robert K Greenleaf Center, Ed.). Indianapolis.
- Hanafiah, M. H., & Akbar, D. D. (2024). Peningkatan Kinerja Karyawan Milenial Melalui Pelatihan dan Pengembangan Karier Kantor Pusat PT Jasa Marga (Persero) Tbk. *Jurnal Ekonomi Bisnis Antartika*, 2(2), 118–126. <https://doi.org/10.70052/jeba.v2i2.337>
- Hasibuan, Drs. H. M. S. P. ., (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT.Bumi Aksara.

- J.Moelong, Lexy. (2009). *Metodologi Penelitian Hukum*. Rosdakarya: Remaja.
- Kusdiyanto, Y. I. (2023). Pengaruh Pengembangan Karier, Stres Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Di Kota Salatiga). *Junal Ilmiah Akuntansi Keuangan dan Bisnis*, (2), 220–236.
- Lestari, T., Anandita, S. R., & Mahendri, W. (2023). Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja di Tempat Praktek Keterampilan Usaha Tebuireng Jombang. *Aktiva : Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 1(2), 51–59. <https://doi.org/10.56393/aktiva.v1i2.328>
- Mangkunegara. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Pt Remaja Rosdakarya.
- Mastiasih, M., Suarmanayasa, I. N., & Rahmawati, P. I. (2025). The Effect Of Motivation, Workload And Compensation On The Performance Of Non-Civil Servant Employees Of Ganesha Education University. *Journal Of Tourism Economics And Policy (JTEP)*, 5, 427–440. www.undiksha.ac.id
- Mathis, L. R. J. J. H. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat. Alih Bahasa.
- Mira, S. W., & Margaretha, M. (2022). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Komitmen Organisasi Dan Organization Citizenship Behavior. *Jurnal Manajemen*, 11(2), 189–206.
- Muflikhah, D. A., Kurniawan, B., & Meiriyanti, R. (2024). Pengaruh Pengembangan Karier Dan Kedisiplinan Yang Dimoderasi Oleh Reward Terhadap Kinerja Karyawan Informa Queen City Semarang. *Jurnal Manuhara : Pusat Penelitian Ilmu Manajemen dan Bisnis*, 2(1), 198–205. <https://doi.org/10.61132/manuhara.v2i1.450>
- Mujahid, M. K., Citra, I. P. A., & Sarmita, I. M. (2022). Strategi Pengembangan Pantai Indah Sebagai Daya Tarik Wisata Kecamatan Buleleng. *Jurnal Pendidikan Geografi Undiksha*, 10(2), 134–145. <https://doi.org/10.23887/jjpg.v10i2.37944>
- Muspawi, M. (2017). Menata Pengembangan Karier Sumber Daya Manusia Organisasi. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 17(1), 114–122.
- Nandita, P., Harahap, I., & Atika. (2024). Pengaruh Servant Leadership Dan Integritas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Sabda Mandiri Wisata. *Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Mnajemen (ECOBISMA)*, 11(1), 117–129. <https://doi.org/10.36987/ecobi.v10i2>

- Nugraha, A. D., Aprilia, F. A., Awaliyah, R., & Isa Mochammad. (2023). Kepemimpinan Yang Melayani (Servant Leadership): Sebuah Kajian Literatur. *Jurnal of Management and Social Sciences*, 1(3), 109–117. <https://doi.org/10.59031/jmsc.v1i3.159>
- Pasaribu, D., & Saputra, W. B. (2025). The Influence of Training and Career Development on Employee Performance at Bank Mandiri Retail Collection and Recovery Unit Regional Java Bali. *Journal Of Social Research*, 4(2), 115–127. <http://ijsr.internationaljournallabs.com/index.php/ijsr>
- Paulus, R. S., Binilang, B. B., & Selanno, S. (21M). Karakteristik Kepemimpinan Melayani. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 7(5), 1–13.
- Pratama, I. G. N. A. W., & Dewanti, M. A. (2025). Pengaruh Kerjasama Tim Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Sidemen. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 11(3), 2025.
- Puspitawati, N. L. P. W., Suryatni, M., & Putra, I. N. N. A. (2023). Pengaruh Pengalaman Kerja, Pelatihan Dan Prestasi Kerja Terhadap Pengembangan Karier Karyawan Badan Kepegawaian Daerah Provinsi NTB. *JURNAL SOSIAL EKONOMI DAN HUMANIORA*, 9(3), 272–281. <https://doi.org/10.29303/jseh.v9i3.380>
- Putri, A. N., & Pratiwi, I. M. N. (2024). Peranan Pengembangan Karier Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di PT PLN Nusantara Power Service. *Jurnal Manuhara : Pusat Penelitian Ilmu Manajemen dan Bisnis*, 2(3), 171–180. <https://doi.org/10.61132/manuhara.v2i3.988>
- Putri, A. R., Wolor, W. C., & Marsofiyati. (2023). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan pada PT XYZ Tangerang. *Jurnal Manuhara : Pusat Penelitian Ilmu Manajemen dan Bisnis*, 1(4), 374–384. <https://doi.org/10.61132/manuhara.v1i4.405>
- Putri, F. S., Edward, E., & Octavia, A. (2022). Pengaruh Servant Leadership, Motivasi Intrinsik dan Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Camat Danau Teluk. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 4(2), 211–223. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v4i2>
- Rahayu, T. S., Mansyur, & Ismail, I. (2024). Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Suksesnya Suatu Perusahaan. *Jurnal Media Akademik (JMA)*, 2(12), 1–14. <https://doi.org/10.62281>
- Rahman, A., Saleh, M. M., & Cahyadinata, I. T. (2021). The Influence of Career Development and Servant Leadership towards Job Satisfaction and Employee Performance on PDAM Tirta Kencana Samarinda. *Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal)*, 4(3), 6279–6294. <https://doi.org/10.33258/birci.v4i3.2437>

- Randy, F. A. (2022). Pengaruh Servant Leadership, Motivasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Burnout Sebagai Variabel Intervening Di Swiss-Bel Hotel Kota Jambi. *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan (Mankeu)*, 11(02), 511–525.
- Resta, N., & Endratno, H. (2022). Pengaruh Servant Leadership, Komunikasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tirta Aji Wonosobo. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnia dan Akuntansi*, 4(6), 824–831. <https://jurnal.universitaspurabangsa.ac.id/index.php/jimmmba/index>
- Rinaldinata, M. I., Sujana, W. I., & Novarini, A. N. N. (2022). Pengaruh Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada J4 Hotel Legian. *Jurnal Emas*, 3(1), 217–228.
- Risadiana, M. D., Agung, A. A. G., & Yudana, I. M. (2023). Determinasi Kepemimpinan Transformasional, Etos Kerja, Komitmen Organisasional, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru SMA Negeri Di Kota Denpasar. *Jurnal Administrasi Pendidikan Indonesia*, 14(1), 11. https://doi.org/10.23887/jurnal_ap.v14i1.1898
- Robbins, P. , & J. T. A. (2015). *Perilaku Organisasi*. ((Edisi Lima Belas)). Selemba Empat.
- Sahadewa, A. G. I., & Rahmawanti, I. P. (2021). Pengaruh Penempatan Kerja Karyawan Dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan Pada Handara Golf and Resort Bali. *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata (JMPP)*, 4(1), 10–20.
- Sakti, S. A. P., & Fadilah, R. (2025). Pengaruh Pengalaman Kerja dan Pengembangan Karier Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan di Savero Hotel Depok. *Nawasena: Jurnal Ilmiah Pariwisata*, 4(1), 70–84. <https://doi.org/10.56910/nawasena.v4i1.1981>
- Samsudin, A., Anggraeni, D. N., & Sunarya, E. (2020). Penerapan Pendidikan Dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan PT.Indomarco Sukabumi. *Ekuitas: Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 8(2), 203–210. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/EKU>
- Sanjaya, A. K. P., Dewi, U. H. M., & Dewi, M. P. N. (2020). Faktor Penentu Penerimaan Devisa di Provinsi Bali: Analisis Partial Adjustment Model. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 12(2), 192–202.
- Sari, I. P., & Rahyuda, A. G. (2022). Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Kepuasan Kerja Pada Bank Saat Pandemi Covid-19. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 8(2), 311–320.
- Sari, T. G. A., Kirana, C. K., & Subiyanto, D. (2024). Pengaruh Servant Leadership, Komunikasi Interpersonal, Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai

- Dengan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Intervening. *YUME : Journal of Management*, 7(2), 1526–1541.
- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cetakan Kelima). PT Refika Aditama.
- Siagian, S. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (M. M. Mita, Ed.). Yayasan Drestanta Pelita Indonesia.
- Sihotang, C. A. (2020). Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Showroom Lestari Mobilindo. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 8(3), 295–304.
- Silas, B., Adolfini, & Lumintang, G. (2019). Pengaruh Motivasi, Pengembangan Karier, Dan Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan PT. Marga Dwitaguna Manado. *Jurnal EMBA*, 7(4), 4630–4638.
- Silawati, W. N. (2019). Perkembangan Konsep Keyakinan Dari Masa Bali Purba Sampai Kini. *Purwadita: Jurnal Agama dan Budaya*, 3(2), 65–70. <http://jurnal.stahnpukuturan.ac.id/index.php/Purwadita>
- Simangunsong, E., Sianturi, L., Sitanggang, D., & Haloho, E. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja, Kerjasama Tim Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kopdit CU Pardomuan Dolok Sanggul. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis (JMB)*, 23(2), 324–334.
- Sinta, D. (2022). The Influence of Servant Leadership and Work Environment on Employee Performance in Family Business UD. Berkat Bersama With Work Motivation as a Mediator. *International Journal of Review Management Business and Entrepreneurship (RMBE)*, 2(2), 55–64. <https://doi.org/10.37715/rmbe.v2i2.3362>
- Siswanto, & B. (2015). *Manajemen Tenaga Kerja*. Sinar Baru.
- Sitompul, P., Guteres, J. P., Tinambuna, A. P., Munthe, K., & Tarigan, M. I. (2023a). Pengaruh Keselamatan Kesehatan Kerja, Pelatihan dan Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis*, 5(4), 1228–1232. <https://doi.org/10.37034/infeb.v5i4.762>
- Sitompul, P., Guteres, J. P., Tinambuna, A. P., Munthe, K., & Tarigan, M. I. (2023b). Pengaruh Keselamatan Kesehatan Kerja, Pelatihan dan Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis*, 1228–1232. <https://doi.org/10.37034/infeb.v5i4.762>
- Sudiarti, N., & Hedi Saepudin, T. (2024). The Role of Servant Leadership in Improving Employee Satisfaction and Performance. *Siber International Journal Of Digital Business (SIJDB)*, 2(1), 23–32. <https://doi.org/10.38035/sijdb.v2i1>

- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif* (Cetakan Kesatu). ALFABETA, CV.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung : Alfabeta. .
- Suryati. (2021). GayaKepemimpinan Servant Leadership, Kepuasan Kerja, Loyalitas Kerja Terhadap Komitmen Organisasional (Studis Kasus Pada Knator BPKAD "Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah) Kabupaten MAPPI). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial (JMPIS)*, 2(2), 1002–1018.
- Widyastuti, M. T. (2022). The Effect Of Servant Leadreship On Job Performance Mediated By Job Attitudes And Work Behavior Of Employees In The Soe Hotel Industry. *International Journal of Digital Entrepreneurship and Business*, 3(2), 74–91. <https://doi.org/10.52238/ideb.v3i2.93>
- Winata, I. G. K. A. (2017). Peran TQM Dan Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja PDAM Kabupaten Buleleng. *Jurnal Kajian Ekonomi dan Bisnis*, 10(2), 256–271. <http://www.stiesatyadharma.ac.id>
- Yunus, F., Made, P. I., Made, D., & Purnawati, O. (2021). Museum Bali di Kota Denpasar, Bali (Latar Belakang Sejarah, Koleksi, dan Potensinya Sebagai Sumber Belajar). *Jurnal Pendidikan Sejarah*, 9(3), 167–176.
- Zahra Syahputri, A., Della Fallenia, F., & Syafitri, R. (2023). Tarbiyah: Jurnal Ilmu Pendidikan dan Pengajaran. *Jurnal Ilmu Pendidikan dan Pengajaran*, 2, 161–166. <https://jurnal.diklinko.id/index.php/tarbiyah>/<https://jurnal.diklinko.id/index.php/tarbiyah/>
- Zaki. M, & Saiman. (2021). Kajian tentang Perumusan Hipotesis Statistik Dalam Pengujian Hipotesis Penelitian. *JlIP-Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 4, 115–118.