

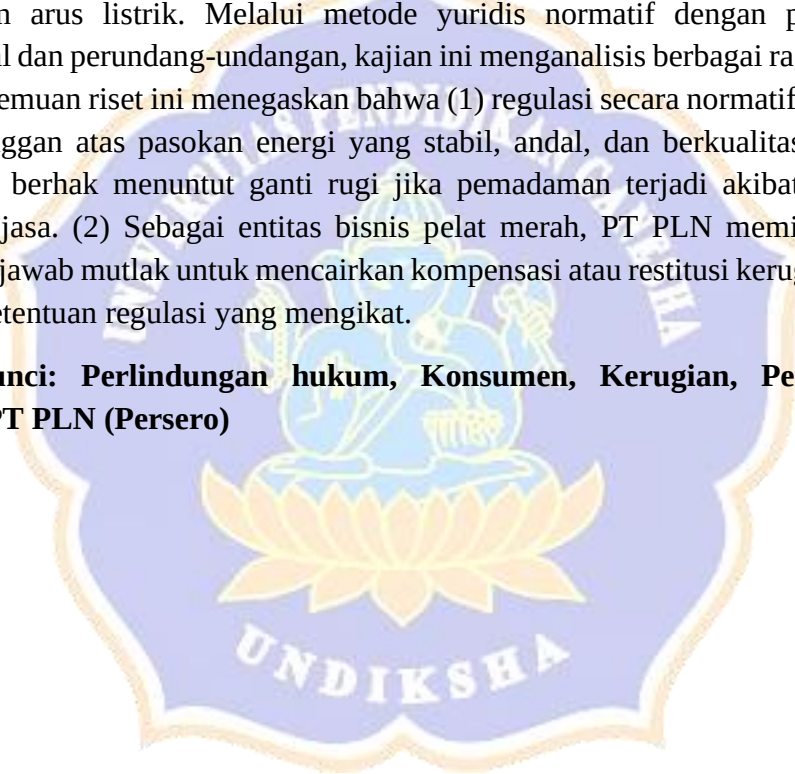
**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS KERUGIAN
YANG DITIMBULKAN AKIBAT PEMADAMAN LISTRIK OLEH PT.
PLN (PERSERO)**

Oleh
Wayan Zenita Devi, NIM 2214101082
Program Studi Ilmu Hukum

ABSTRAK

Riset ini bertujuan mengkaji wujud perlindungan hukum serta model pertanggungjawaban PT PLN (Persero) bagi pelanggan yang terdampak insiden pemutusan arus listrik. Melalui metode yuridis normatif dengan pendekatan konseptual dan perundang-undangan, kajian ini menganalisis berbagai ragam bahan hukum. Temuan riset ini menegaskan bahwa (1) regulasi secara normatif menjamin hak pelanggan atas pasokan energi yang stabil, andal, dan berkualitas, di mana pengguna berhak menuntut ganti rugi jika pemadaman terjadi akibat kelalaian penyedia jasa. (2) Sebagai entitas bisnis pelat merah, PT PLN memiliki beban tanggung jawab mutlak untuk mencairkan kompensasi atau restitusi kerugian sesuai dengan ketentuan regulasi yang mengikat.

Kata Kunci: Perlindungan hukum, Konsumen, Kerugian, Pemadaman Listrik, PT PLN (Persero)



**LEGAL PROTECTION FOR CONSUMERS FOR LOSSES INCURRED BY
POWER OUTAGES BY PT. PLN (PERSERO)**

By

Wayan Zenita Devi, NIM 2214101082

Legal Studies Program

ABSTRACT

The primary objective of this research is to explore the legal safeguards available to customers impacted by unexpected electrical blackouts enforced by PT PLN (Persero). Furthermore, it seeks to evaluate the specific accountability mechanisms and reparative actions the state-owned electricity firm must undertake to mitigate these customer grievances. Conducted through a normative legal framework, this inquiry applies both statutory and conceptual methodologies to scrutinize the dimensions of consumer defense and corporate liability. The analytical foundation relies on a comprehensive review of primary, secondary, and tertiary legal sources.

Keywords: *Legal protection, Consumers, Losses, Power outages, PT PLN (Persero)*

