

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PRODUKSI
(Studi Pada PT. Kecap Manalagi Dewata)**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Jurusan Manajemen**



**Oleh
Made Rina Yunita
NIM 2217041112**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2026

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN



Pembimbing I	Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. NIP.198505042015042001
Pembimbing II	Made Putri Ariasih, S.Si., M.M. NIP.199112192022032010



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Skripsi oleh Made Rina Yunita ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 03 Juni 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. NIP.197611102014042001
Anggota	Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. NIP.198505042015042001
Anggota	Made Putri Ariasih, S.Si., M.M. NIP.199112192022032010



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

PERNYATAAN

Nama : Made Rina Yunita
NIM : 2217041112
Tempat, Tanggal Lahir : Denpasar, 06 Juni 2004
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Produksi (Studi pada PT. Kecap Manalagi Dewata)” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko / sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 05 Februari 2026

Yang membuat pernyataan



Made Rina Yunita
NIM. 2217041112

MOTTO

“TETAP BERJALAN MESKI PERLAHAN”



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Produksi (Studi pada PT. Kecap Manalagi Dewata)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada.

1. Bapak Prof. Dr. Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, atas fasilitas yang diberikan selama masa studi, sehingga penulis dapat menimba ilmu dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha, atas fasilitas yang diberikan, sehingga penulis dapat menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen atas informasi dan bantuan yang telah diberikan.
4. Ibu Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., selaku Pembimbing Utama, atas bimbingan dan arahnya dalam proses penyusunan skripsi ini hingga terselesaikan.
5. Ibu Made Putri Ariasih, S.Si., M.M., selaku Pembimbing Pendamping, yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk penulisan dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
6. Ibu Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si., selaku Penguji, yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
7. Seluruh Staf Dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, atas segala ilmu, tenaga, dan waktu yang telah diberikan selama proses pembelajaran.

8. Pemilik, manajer serta seluruh karyawan PT. Kecap Manalagi Dewata yang telah memberikan izin dan bantuan kepada penulis dalam memperoleh data dan informasi yang diperlukan selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan terimakasih atas kerjasama dan keterbukaan yang diberikan sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
9. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada orang tua tercinta, Bapak Putu Sukanata dan Ibu Made Sri Sunarni, atas doa, dukungan, motivasi, dan semangat yang tiada henti diberikan kepada anak gadisnya. Nilai-nilai kehidupan, kerja keras, dan ketulusan yang senantiasa diajarkan menjadi fondasi yang sangat kuat dalam setiap langkah penulis, khususnya dalam menyelesaikan pendidikan ini. Penulis juga menyampaikan terimakasih kepada kakak serta seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan semangat, dukungan, dan kebahagiaan dalam setiap langkah perjalanan ini. Seluruh doa dan dukungan menjadi kekuatan yang sangat berarti hingga penulis mampu menyelesaikan studi dan meraih gelar sarjana.
10. Sahabat penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha, atas dukungan dan bantuan yang selalu diberikan, sehingga penulis tidak pernah tertinggal dalam mengerjakan tugas apapun. Terimakasih juga karena selalu mendukung, berbagi semangat, dan menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis selama ini.
11. Kepada seseorang yang pernah hadir dalam perjalanan hidup penulis. Terimakasih atas setiap cerita dan pengalaman yang pernah dibagikan, termasuk luka yang hadir di tengah proses penyusunan skripsi ini. Kepergian anda mengajarkan penulis arti kedewasaan, kesabaran, dan keikhlasan dalam menjalani kehidupan. Semua itu menjadi bagian dari proses yang perlahan membentuk penulis menjadi pribadi yang lebih kuat dan lebih memahami makna perjuangan. Terimakasih telah menjadi bagian menyenangkan sekaligus menyakitkan dari proses pendewasaan ini.
12. Untuk diri penulis sendiri, Made Rina Yunita. Terimakasih telah bertahan dan terus berjuang hingga sampai pada titik ini. Terimakasih atas keteguhan hati dalam menghadapi berbagai tekanan, tantangan selama proses perkuliahan, serta proses penyusunan skripsi yang tidak selalu berjalan dengan mudah.

Terimakasih karena tidak memilih menyerah dan tetap melangkah, meskipun perlahan, di tengah berbagai ujian yang datang. Semoga kedepannya penulis senantiasa mampu menghargai, menerima, dan mencintai diri sendiri dalam setiap keadaan, dan terus bertumbuh menjadi pribadi yang lebih kuat dan penuh dengan rasa syukur.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan yang penulis miliki. Maka dari itu, demi perbaikan skripsi ini, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi, khususnya dalam pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia dan sebagai referensi bagi penelitian selanjutnya.



Singaraja, 05 Februari 2026

Made Rina Yunita

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Pembatasan Masalah	13
1.4 Rumusan Masalah	13
1.5 Tujuan Penelitian	14
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	14
 BAB II KAJIAN TEORI	 16
2.1 Produktivitas Kerja	16
2.1.1 Definisi Produktivitas Kerja	16
2.1.2 Dimensi Produktivitas Kerja	17
2.1.3 Indikator Produktivitas Kerja	18
2.2 Beban Kerja	19
2.2.1 Definisi Beban Kerja	19
2.2.2 Dimensi Beban Kerja	20
2.2.3 Indikator Beban Kerja	20
2.3 Motivasi Kerja	21
2.3.1 Definisi Motivasi Kerja	21
2.3.2 Dimensi Motivasi Kerja	22
2.3.3 Indikator Motivasi Kerja	23

2.4 Hasil Penelitian yang Relevan.....	24
2.5 Hubungan Antar Variabel	28
2.5.1 Hubungan Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	28
2.5.2 Hubungan Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	29
2.5.3 Hubungan Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	31
2.6 Kerangka Berpikir	34
2.7 Hipotesis Penelitian.....	40
 BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	42
3.2 Rancangan Penelitian	42
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	44
3.4 Jenis dan Sumber Data	45
3.4.1 Jenis data	45
3.4.2 Sumber Data	45
3.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	46
3.5.1 Variabel Penelitian	46
3.5.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	46
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	48
3.6.1 Metode Pengumpulan Data	48
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data	48
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data	54
3.7.1 Uji Asumsi Klasik	55
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
3.7.3 Uji Hipotesis.....	59
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Deskripsi Data Penelitian	63
4.1.1 Gambaran Umum Responden.....	63
4.1.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	68
4.2 Pengujian Asumsi Klasik	70

4.2.1 Uji Normalitas	70
4.2.2 Uji Multikolonieritas	72
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	74
4.3 Analisis Regresi Linier Berganda	77
4.4 Koefisien Determinasi (R^2)	80
4.5 Pengujian Hipotesis.....	82
4.5.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja.....	82
4.5.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja.....	84
4.5.3 Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja.....	85
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	87
4.6.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi di PT. Kecap Manalagi Dewata.....	87
4.6.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi pada PT. Kecap Manalagi Dewata	91
4.6.3 Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi pada PT. Kecap Manalagi Dewata	94
4.7 Implikasi.....	99
4.8 Keterbatasan Penelitian.....	101
BAB V PENUTUP.....	103
5.1 Rangkuman.....	103
5.2 Simpulan	106
5.3 Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	113

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Permintaan Pasar di PT. Kecap Manalagi Dewata, 2024	5
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Relevan.....	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	47
Tabel 3.2 Skala Likert	49
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Sampel Kecil	51
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Sampel Besar	52
Tabel 3.5 Hasil Pengujian Reliabilitas Sampel Kecil.....	53
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Sampel Besar	54
Tabel 4.1 Persentase Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4.2 Persentase Jumlah Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4.3 Persentase Jumlah Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	66
Tabel 4.4 Persentase Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja	67
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif	69
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	73
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	75
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	78
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	81
Tabel 4.11 Hasil Uji t Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja	83
Tabel 4.12 Hasil Uji t Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja...	84
Tabel 4.13 Hasil Uji F Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	38
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	43
Gambar 4.1 Histogram Uji Normalitas Residual	71
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas – <i>Scatterplot</i>	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat Izin Permohonan Data dan Penelitian.....	114
Lampiran 02. Struktur Organisasi PT. Kecap Manalagi Dewata.....	115
Lampiran 03. Rekapitulasi Total Produksi PT. Kecap Manalagi Dewata Tahun 2024.....	116
Lampiran 04. Rekapitulasi Jumlah Permintaan Pasar Tahun 2024.....	117
Lampiran 05. Rekapitulasi Total Barang Cacat Tahun 2024.....	118
Lampiran 06. Rekapitulasi Kehadiran Karyawan Produksi Pada Bulan Januari - Desember 2024 PT. Kecap Manalagi Dewata.....	119
Lampiran 07. Dokumentasi Penelitian di PT. Kecap Manalagi Dewata.....	120
Lampiran 08. Surat Izin Pengumpulan Data.....	121
Lampiran 09. Angket Uji Validitas dan Reliabilitas.....	122
Lampiran 10. Daftar Nama Responden Uji Validitas dan Reliabilitas.....	126
Lampiran 11. Tabulasi Kuesioner Sampel Kecil (Uji Coba Instrumen).....	128
Lampiran 12. Hasil Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Kecil..	131
Lampiran 13. Data Penelitian.....	134
Lampiran 14. Tabulasi Kuesioner Sampel Besar.....	136
Lampiran 15. Hasil Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel Besar .	139
Lampiran 16. Hasil Output SPSS.....	142
Lampiran 17. Dokumentasi.....	147
Lampiran 18. Daftar Riwayat Hidup.....	164