

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPETENSI
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA
BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA (BKPSDM) KABUPATEN
BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen**



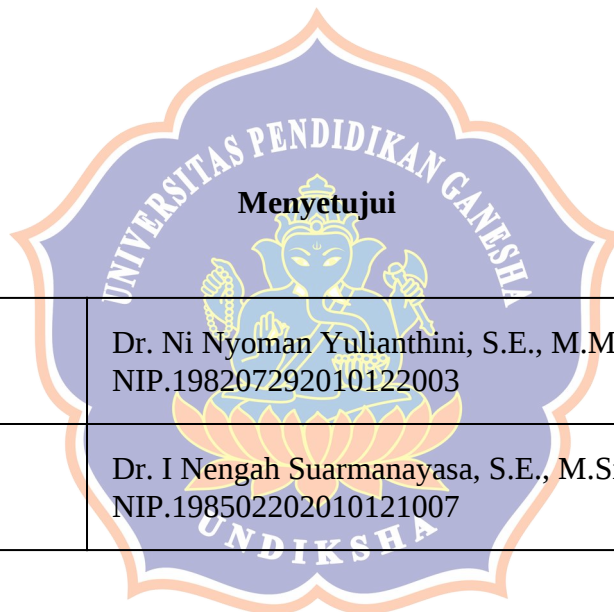
**Oleh
Gede Krishna Mahadi Karang
NIM 2217041117**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2026

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN



Pembimbing I	Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. NIP.198207292010122003
Pembimbing II	Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. NIP.198502202010121007



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh Gede Krisna Mahadi Karang ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 24 Juni 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001
Anggota	Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. NIP.198207292010122003
Anggota	Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. NIP.198502202010121007



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 6 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Gede Krisna Mahadi Karang
NIM 2217041117

MOTTO

**DREAMS COME TRUE, YOU GOTTA CHASE'EM. PAIN COMES WITH
IT, YOU GOTTA FACE IT**



PRAKATA

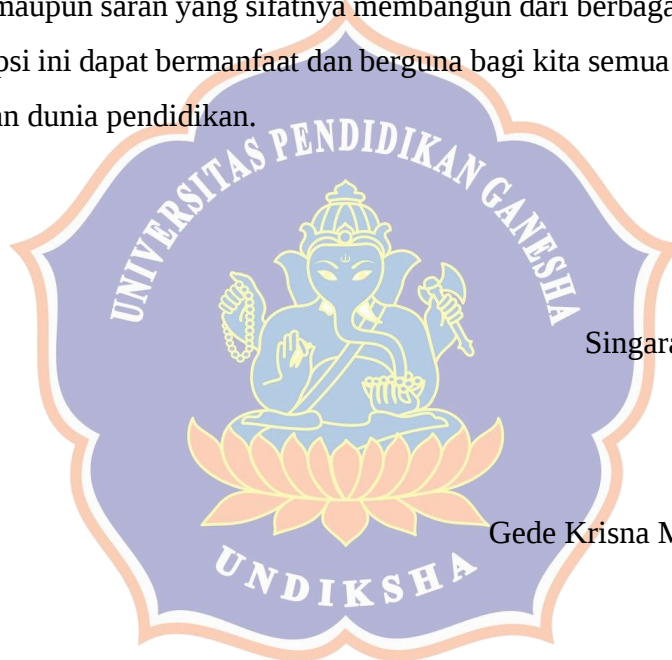
Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Buleleng.” Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen atas motivasi yang diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si, selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan, bimbingan, masukan serta motivasi yang bermanfaat bagi penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen di Jurusan Manajemen yang selalu membimbing dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
8. Kepada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Buleleng yang telah bersedia menjadi objek penelitian serta memberikan data terkait studi ini.

9. Kepada yang terkasih Ayah dan Ibu tercinta, saudara teristimewa serta keluarga besar tersayang yang tiada henti memberikan dukungan moral, motivasi dan doa yang terbaik bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Pada teman-teman, serta mahasiswa di lingkungan Jurusan Manajemen yang memberikan motivasi dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena segala keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.



Singaraja, 6 Juni 2026

Gede Krisna Mahadi Karang

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	15
1.3 Pembatasan Masalah	16
1.4 Rumusan Masalah	16
1.5 Tujuan Penelitian.....	17
1.6 Manfaat Penelitian	17
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	 19
2.1 Kepuasan Kerja	19
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	19
2.1.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	20
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	21
2.2 Beban Kerja.....	21
2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	21
2.2.2 Faktor-Faktor Beban Kerja.....	22
2.2.3 Indikator Beban Kerja	23
2.3 Kompetensi	24
2.3.1 Pengertian Kompetensi	24
2.3.2 Faktor-Faktor Kompetensi	25

2.3.3 Indikator Kompetensi	26
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	27
2.5 Hubungan antar Variabel.....	31
2.5.1 Hubungan Beban Kerja dan Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	31
2.5.2 Hubungan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	32
2.5.3 Hubungan Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	33
2.6 Kerangka Berpikir	34
2.7 Hipotesis Penelitian.....	35
 BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Rancangan Penelitian	36
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	36
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	37
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	37
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	38
3.5.1 Metode Pengumpulan Data	38
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data	39
3.5.3 Pengujian Instrumen Penelitian	40
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	43
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	43
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
3.7 Rancangan Pengujian Hipotesis	46
3.7.1 Uji Secara Simultan (Uji F).....	46
3.7.2 Uji Secara Parsial (Uji t)	46
3.8 Koefisien Determinasi (R^2)	47
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Deskripsi Data.....	48
4.1.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	48
4.1.2 Deskripsi Data Responden	48
4.2 Pengujian Asumsi.....	51

4.2.1 Pengujian Asumsi Klasik	51
4.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
4.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	56
4.5 Pengujian Hipotesis.....	57
4.5.1 Uji Simultan (Uji F)	57
4.5.2 Uji Parsial (Uji t)	58
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	59
4.6.1 Pengaruh Beban Kerja dan Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja .	59
4.6.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	61
4.6.3 Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja	63
4.7 Implikasi Penelitian.....	66
 BAB V PENUTUP.....	 68
5.1 Rangkuman	68
5.2 Simpulan	70
5.3 Saran....	71
 DAFTAR PUSTAKA.....	 74



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	38
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas	41
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
Tabel 4.4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas.....	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	55
Tabel 4.8 Hasil Regresi Linier Berganda	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi	56
Tabel 4.10 Hasil Uji F	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	35
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	52
Gambar 4.2 <i>Scatterplot</i> Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat Keterangan Penelitian	80
Lampiran 02. Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran 03. Tabulasi Data Kuesioner.....	86
Lampiran 04. Hasil Uji Validitas.....	91
Lampiran 05. Hasil Uji Reliabilitas	94
Lampiran 06. Hasil Uji Hipotesis.....	97
Lampiran 07. Dokumentasi Penelitian.....	98

