

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Andana, I. M. R., & Mayasari, N. M. D. A. (2025). Pengaruh Work Life Balance dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja ASN Bappeda Kabupaten Buleleng. *Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 7(2), 808-818. <https://doi.org/10.23887/pjmb.v7i2.99197>
- Andinni, L. A., & Harun, P. (2024). Pengaruh lingkungan kerja, beban kerja dan motivasi terhadap kepuasan kerja serta dampaknya terhadap loyalitas karyawan (studi kasus pada karyawan PT X yang bekerja di Customer Product Division). *Journal of Accounting, Management, and Islamic Economics*, 2(1), 187–206. <https://doi.org/10.35384/jamie.v2i1.541>
- Anggreini Retor, M., Hasan, S., & Yuliani, T. (2025). Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Bkpsdm) Kota Balikpapan. *Jurnal GeoEkonomi*, 16(1), 207–216. <https://doi.org/10.36277/geoekonomi.v16i1.582>
- Bairizki, A. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Tinjauan Strategis Berbasis Kompetensi)*-Jilid 1 (Vol. 1). Pustaka Aksara.
- Baktiar, R. O., Muttaqin, R., & Mubarak, D. A. A. (2024). Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Employee Engagement terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Ketahanan Pangan dan Peternakan Provinsi Jawa Barat. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 10(1), 589-598. <https://doi.org/10.35870/jemsi.v10i1.2056>
- Baruna, K. A. T., Kawiana, I. G. P., & Astrama, I. M. 2023. Pengaruh Konflik Kerja, Beban Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Tirta Investama Bali Di Denpasar. *WidyaAmrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata*, 3(7), 1437-1445.

- Choiriyah, S., & Riyanto, S. (2021). Effect of training and competence on job satisfaction and its impact on employee commitment (Case study at BPJS Ketenagakerjaan). *International Journal of Innovative Science and Research Technology*, 6(6), 1021-1030.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 24*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harini, S., Sudarjati, & Kartiwi, N. (2018). Workload, Work Environment and Employee Performance of Housekeeping. *International Journal of Latest Engineering and Management Research (IJLEMR)*, Vol.3(10), 15-22.
- Hasyim, W., Putra, M., & Wijayati, A. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 10(2), 583–589. <https://doi.org/10.34308/ejien.v10i2.666>
- Handoko, T. Hani. 2011. *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- Hermingsih, A., & Purwanti, D. (2020). Pengaruh kompensasi dan beban kerja terhadap kepuasan kerja dengan motivasi kerja sebagai variabel pemoderasi. *Jurnal Dimensi*, 9(3), 574-597. [10.33373/dms.v9i3.2734](https://doi.org/10.33373/dms.v9i3.2734)
- Idarata, M. G. P., & Atidira, R. (2025). Pengaruh Kompetensi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai ASN pada Dinas Perhubungan Kabupaten Buleleng. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 11(2), 912-920. <https://doi.org/10.23887/bjm.v11i2.102014>
- Jaya, I. P. J. L., & Susila, G. P. A. J. (2024). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Stress Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT. Angelo Store Ubud. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 10(3), 618-625. <https://doi.org/10.23887/bjm.v10i3.83439>

- Junaidi, J. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmu Hukum Humaniora Dan Politik*, 1(4), 411-426. <https://doi.org/10.38035/jihhp.v1i4>
- M. Al-jihad & Jaenab. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Beban Kerja Terhadap kepuasan Kerja Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah (BPKAD) Kota Bima. *Journal Scientific of Mandalika (JSM) E-ISSN 2745-5955|P-ISSN2809-0543*, 2(6),224-238. <https://doi.org/10.36312/10.36312/vol2iss6pp224-238>
- Malini, H., & Yulianty, Y. (2023). Pengaruh Work-Life Balance, Burnout, Dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Pekerja Kesehatan. *Journal Of Health Management Research*, 2(2), 52-61. <https://doi.org/10.37036/jhmr.v2i2.437>
- Meidita, A. (2019). Pengaruh pelatihan dan kompetensi terhadap kepuasan kerja melalui motivasi kerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 226-237. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i2.3772>
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosda karya.
- Paisah, P., Irman, M., Komardi, D., Purnama, I., & Rivai, Y. (2023). Motivasi Kerja, Integritas dan Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Lingkungan Kecamatan Bangko Kabupaten Rokan Hilir. *Prosiding Seminar Nasional Akuntansi, Bisnis Dan Manajemen*, 1(1), 19-34. <https://doi.org/10.35145/senabima.v1i1.3371>
- Pradhana, I. M. A., Trianasari, & Suarmanayasa, I. N. (2023). Pengaruh kompetensi sosial dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Buleleng. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 9(3), 329–338. <https://doi.org/10.23887/bjm.v9i3.62415>
- Putra, G. E. A., & Yulianthini, N. N. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PB Suwela Amertha. *Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 2(2), 155-163.

- Putra, A Syukriansyah. (2012). “Analisis pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan Devisi marketing dan Kredit. PT WOM Finance Cabang Depok”. *Jurnal studi manajemen indonesia*. Hal :22
- Putra, I. P. E. S. P., Kusumawijaya, I. K., & Santika, I. P. (2025). The influence of workload and competence on employee performance through satisfaction as an intervening variable (Study on the Inpatient Installation of RSUD Negara). *ARRUS Journal of Social Sciences and Humanities*, 5(4), 10941109. <https://doi.org/10.35877/soshum4081>
- Rahayu, N. M. F., Darmita, M. Y., & Oktaviani, L. (2024). Pengaruh Work Life Balance, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada Pt. Ciomas Adisatwa Di Kabupaten Badung). *Journal of Research of Management*, 6(1), 89-99. <https://doi.org/10.51713/jarma.2024.6128>
- R.A Rengganis Ularan, Fita Rusdian Ikawati, & Anis Ansyori. (2024). The Effect of Work Load and Organizational Culture on Health Workers Satisfaction at Dr. Soepraoen Hospitals Malang. *Proceeding of The International Conference of Inovation, Science, Technology, Education, Children, and Health*, 1(1), 07–11. <https://doi.org/10.62951/icistech.v1i1.3>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. 2013. *Organizational Behavior*, Terjemahan Ratna Saraswati dan Fabriella Sirait (16 ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Robbin & Judge. 2015. *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta. Salemba Empat
- Sofiana, E., Wahyuarini, T., & Noviena, S. (2020). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Staf Pengajar Politeknik Negeri Pontianak. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 8(1), 1–15. <https://doi.org/10.35314/inovbiz.v8i1.1128>
- Safrila, A., & Oktiani, N. (2024). Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja. *JIBEMA: Jurnal Ilmu Bisnis, Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi*, 2(1), 35–49. <https://doi.org/10.62421/jibema.v2i1.51>
- Sumerdana, G. A., & Heryanda, K. K. (2021). Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Samabayu

- Mandala. *Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 3(2), 127-135.
<https://doi.org/10.23887/pjmb.v3i2.31452>
- Supriyani, M., & Dewanti, M. A. (2024). Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Prana Sutra Tenun Ikat Desa Kalianget. *Bisma: deJurnal Manajemen*, 10(2), 227-236.
<https://doi.org/10.23887/bjm.v10i2.78200>
- Suryani, D. A., Suryani, R. E., Farida, Mahanani, E., & Ruwaida. (2024). Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Penanganan Prasarana dan Sarana Umum di Kelurahan Kelapa Gading Barat. *Ikraith-Ekonomika*, 8(2), 126-135.
<https://doi.org/10.37817/ikraith-ekonomika.v8i2.4311>
- Saputra, A. A. (2021). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Technomedia Journal*, 7(1), 68-77.
<https://doi.org/10.33050/tmj.v7i1.1755>
- Sutrisno, Edy. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetak Ke Enam. Jakarta: Pranada Media Group.
- Sutrisno, Edy (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Kedelapan*, Prenada Media Group. Jakarta.
- Sutrisno, Edy (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Kedelapan*, Prenada Media Group. Jakarta.
- Solihin, A. (2021). Model Hubungan Beban Kerja, Kompensasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Loyalitas Karyawan PT. ABC. *Jurnal Bisnis, Ekonomi, Manajemen, Dan Kewirausahaan*, 1(1), 36-45.
<https://doi.org/10.52909/jbemk.v1i1.26>
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. (Sutopo (ed.); 2nd ed.). Alfabeta.

- Udayani, P. R., & Heryanda, K. K. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Kepala Urusan (Kaur) Di Kantor Desa Se-Kecamatan Kubutambahan. *Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 6(2), 210-216. <https://doi.org/10.23887/pjmb.v6i2.46085>
- Vebiola Simamora, H., & Sukati, I. (2024). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Schneider Electric Manufacturing Batam. *Jurnal Ekonomi & Manajemen Indonesia*. [10.53640/jemi.v24i1.1455](https://doi.org/10.53640/jemi.v24i1.1455)
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Edisi kelima, Penerbit PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Widiantoro, R., & Gaol, P. L. (2024). Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja pegawai di lingkungan Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. *Jurnal Sumber Daya Aparatur*, 6(1), 63-85. <https://doi.org/10.32834/jsda.v6i1.757>
- Wiryatama, K. A., & Suarmanayasa, I. N. (2025). Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PPPK pada Dinas Komunikasi Informatika Persandian dan Statistik Kabupaten Buleleng. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 11(2), 796-804. <https://doi.org/10.23887/bjm.v11i2.100200>
- Yaningsih, T. A., & Triwahyuni, E. 2022. Pengaruh Pengawasan, Beban Kerja, Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Akmenika: Jurnal Akuntansi dan Manajemen*, 19(1).
- Yumhi, Y. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja. *The Asia Pacific Journal of Management Studies*, 8(2). <https://doi.org/10.55171/.v8i2.482>
- Yusuf, M., & Kusumayadi, F. (2022). Kontribusi Budaya Organisasi Dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Bima. *RJABM (Research Journal of Accounting and Business Management)*, 6(2), 239-248. <https://doi.org/10.31293/rjabm.v6i2.6664>