

Lampiran 01. Surat Keterangan Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali Telepon : (0362) 26830
Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

Nomor : 501/UN48.13.1/DL/2025

Singaraja, 25 Juni 2025

Lamp. : -

Hal : *Permohonan Observasi Awal/Wawancara/Data dan Penelitian*

Kepada Yth. Kepala Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
Kabupaten Buleleng
di-
Tempat

Dengan Hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan
bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama	: Gede Krisna Mahadi Karang
NIM.	: 2217041117
Prodi.	: S1 Manajemen
Kontak	: 081339252828

Bermaksud mengadakan observasi awal/wawancara/ dan penelitian lapangan untuk menempuh
atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal
tersebut, kami mohon izin agar mahasiswa kami dapat diberikan data di tempat yang
Bapak/Ibu/Sdr. Pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas
perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Ni Made Suci
NIP. 196810291993032001



Balai
Sertifikasi
Elektronik

- Catatan :
- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
 - Dokumen ini tertanda ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsE
 - Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan qr code yang telah tersedia



**PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG
BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA**

Alamat: Jalan Laksamana (LC) Baklikeraga, Singaraja, Bali Tlpn/Fax (0362) 3301891
Website: www.bkpsdm.bulelengkab.go.id Email: bkpsdm@bulelengkab.go.id

Singaraja, 30 Juni 2025

Nomor : 800 / 158801/BKPSDM/2025
Lampiran : 1(Satu) Berkas
Perihal : Permohonan Data Kepegawaian

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Singaraja
di –
SINGARAJA

Menindak lanjuti surat Saudara No.501/UN48.13.1/DL/2025 tanggal 25 Juni 2021 perihal tersebut diatas, bersama ini kami sampaikan pada dasarnya Instansi kami bersedia memberi data dan tempat untuk mengadakan Penelitian Lapangan mahasiswa An.:

Nama : Gede krisna Mahadi Karang
NIM : 2217041117
Prodi : S1 Manajemen

Demikian kami sampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

An. Kepala Badan Kepegawaian Dan Pengembangan
Sumber Daya Manusia Kabupaten Buleleng



Sekretaris

WAYAN DUALA ARSAYASA, S.Sos.M.Si
PEMBINA TK.I (IV/b)
NIP.196712271989021003

Lampiran 02. Kuesioner Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI
 Jalan Udayana No. 11, Singaraja – 81116, Tel. (0362) 22570
 website: www.undiksha.ac.id, email: fe@undiksha.ac.id

SURAT PENGANTAR KUESIONER

Kepada Yth. Bapak/Ibu

Dengan hormat, dalam rangka penyelesaian tugas akhir (skripsi) sebagai mahasiswa Program Studi S1 Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha, maka dengan ini saya:

Nama	: Gede Krisna Mahadi Karang
NIM	: 2217041117
Fakultas/Jurusan	: Ekonomi/Manajemen
Contact	: 081339252828

Dalam rangka penyusunan skripsi, saya Gede Krisna Mahadi Karang bermaksud melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul ***“Pengaruh Beban Kerja dan Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya manusia Kabupaten Buleleng”***. Terkait dengan penelitian tersebut, saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktunya sejenak untuk mengisi beberapa pernyataan pada kuesioner berikut. Atas perhatian dan kerja samanya, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Gede Krisna Mahadi Karang
 NIM. 2217041117

A. Identitas Responden

1. Nama Lengkap :
2. Usia :
3. Jenis Kelamin :
☐ laki-laki ☐ Perempuan
4. Status Kepegawaian :
☐ Pegawai tetap ☐ Pegawai kontrak
5. Tingkat Pendidikan :
☐ SD ☐ Diploma
☐ SMP ☐ S1
☐ SMA/K ☐ S2
6. Lama Bekerja :
☐ Kurang dari 1 tahun ☐ 6-10 tahun
☐ 1-5 tahun ☐ Lebih dari 10 tahun

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Mohon Bapak/Ibu memberi tanda check list (✓) pada salah satu kriteria yang merupakan jawaban paling sesuai dengan keadaan yang sebenarnya Bapak/Ibu alami di tempat kerja. Skor atau jawaban yang tersedia adalah sebagai berikut:

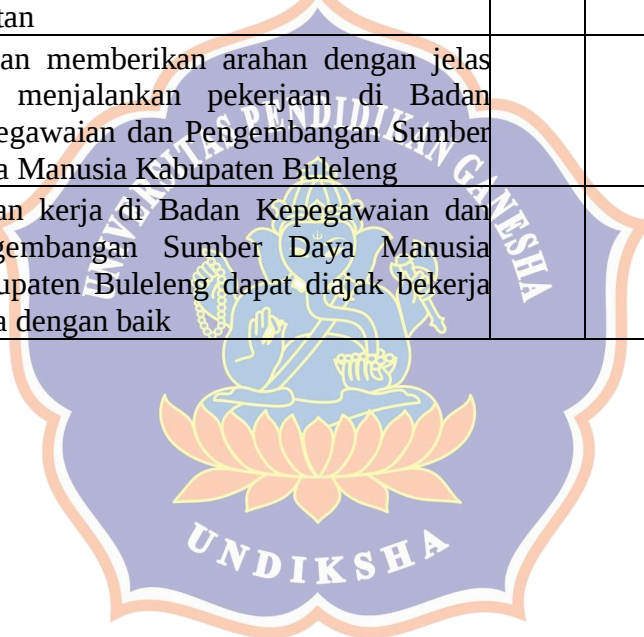
Ketengan :

- (1) STS = Sangat Tidak Setuju
- (2) TS = Tidak Setuju
- (3) CS = Cukup Setuju
- (4) S = Setuju
- (5) SS = Sangat Setuju

C. Daftar Pernyataan

NO.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
	Variabel Beban	STS	TS	CS	S	SS
1.	Target pekerjaan yang diberikan di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Buleleng sesuai dengan waktu yang diberikan					
2.	Kondisi pekerjaan di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Buleleng mendukung pelaksanaan tugas secara nyaman tanpa tekanan berlebihan.					
3.	Waktu kerja di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Buleleng mencukupi untuk menyelesaikan tugas pekerjaan.					
4.	Standar kerja yang ditetapkan di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Buleleng mengharuskan penyelesaian tugas dengan ketepatan yang tinggi					
	Variabel Kompetensi					
5.	Saya memiliki pengetahuan yang memadai untuk melaksanakan tugas di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Buleleng					
6.	Saya memahami dengan baik karakteristik pekerjaan di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Buleleng					
7.	Saya memiliki kemampuan yang sesuai untuk menyelesaikan tugas di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Buleleng					
8.	Saya menjunjung tinggi nilai-nilai kerja di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Buleleng					
9.	Saya memiliki sikap positif terhadap pekerjaan yang diberikan di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Buleleng					
10.	Saya memiliki minat yang tinggi untuk melaksanakan pekerjaan di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber					

	Daya Manusia Kabupaten Buleleng					
	Variabel Kepuasan					
11.	Pekerjaan yang Dilakukan di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Buleleng memberikan kepuasan karena sesuai dengan kemampuan					
12.	Upah yang diterima di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Buleleng sesuai dengan beban pekerjaan					
13.	Pegawai di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Buleleng memiliki kesempatan untuk mendapatkan promosi kenaikan jabatan					
14.	Atasan memberikan arahan dengan jelas saat menjalankan pekerjaan di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Buleleng					
15.	Rekan kerja di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Buleleng dapat diajak bekerja sama dengan baik					



Lampiran 03. Tabulasi Data Kuesioner

a. Variabel Beban Kerja

No Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Total X1
1	3	3	3	3	12
2	4	4	4	3	15
3	4	3	3	3	13
4	4	4	4	4	16
5	3	4	3	3	13
6	3	4	5	5	17
7	3	3	3	3	12
8	3	3	3	3	12
9	4	4	3	3	14
10	4	3	4	4	15
11	3	4	3	3	13
12	3	4	3	3	13
13	4	3	3	4	14
14	4	4	4	4	16
15	4	3	3	3	13
16	3	4	3	3	13
17	4	3	4	4	15
18	4	4	3	3	14
19	4	4	4	4	16
20	3	4	3	3	13
21	3	3	3	3	12
22	4	4	4	4	16
23	3	4	3	3	13
24	4	4	4	4	16
25	4	3	4	4	15
26	4	4	4	4	16
27	3	3	3	3	12
28	4	4	3	3	14
29	3	3	3	3	12

No Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Total X1
30	4	3	4	4	15
31	4	4	4	4	16
32	3	3	3	3	12
33	4	4	4	4	16
34	3	3	3	3	12
35	3	3	3	3	12
36	4	4	4	4	16
37	4	3	3	4	14
38	4	4	4	4	16
39	3	4	3	3	13
40	4	4	3	3	14
41	4	4	3	3	14
42	4	4	4	4	16
43	3	3	3	3	12
44	4	4	4	4	16
45	3	3	3	3	12
46	5	5	4	4	18
47	4	3	4	4	15
48	3	3	4	4	14

b. Variabel Kompetensi

No Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	Total X2
1	4	4	4	4	4	4	24
2	3	4	3	4	3	3	20
3	4	4	4	3	4	4	23
4	3	4	4	4	3	4	22
5	4	3	3	4	3	3	20
6	5	4	4	4	4	4	25
7	3	3	3	3	4	3	19
8	3	3	4	4	4	4	22

No Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	Total X2
9	5	4	4	4	4	4	25
10	4	4	3	3	3	3	20
11	3	4	4	4	4	4	23
12	3	3	3	3	3	3	18
13	4	3	3	3	3	3	19
14	4	3	4	3	4	4	22
15	3	3	4	4	4	4	22
16	4	3	4	3	4	4	22
17	3	4	4	3	4	4	22
18	4	4	4	3	4	4	23
19	4	4	4	4	4	4	24
20	4	3	3	4	3	3	20
21	3	4	4	3	4	3	21
22	3	3	3	3	3	3	18
23	3	3	3	4	3	4	20
24	3	4	4	4	4	3	22
25	4	4	3	4	3	3	21
26	3	4	3	3	3	4	20
27	3	4	3	4	4	3	21
28	4	3	3	3	3	3	19
29	3	3	3	3	3	3	18
30	4	4	3	4	3	4	22
31	4	4	4	3	4	4	23
32	3	4	4	4	4	4	23
33	4	4	4	4	4	4	24
34	4	3	4	4	4	4	23
35	4	4	4	4	4	3	23
36	3	4	3	4	3	4	21
37	4	4	4	3	4	4	23
38	3	4	4	4	3	3	21
39	4	3	3	4	3	3	20

No Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	Total X2
40	3	4	3	3	3	3	19
41	3	4	3	3	3	3	19
42	4	4	3	3	3	3	20
43	3	3	3	3	3	4	19
44	4	4	4	4	4	4	24
45	3	3	4	3	4	4	21
46	4	4	5	5	4	4	26
47	4	4	4	4	4	3	23
48	3	4	3	4	3	3	20

c. Variabel Kepuasan Kerja

No Responden	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Total Y
1	4	4	4	4	4	20
2	3	3	3	4	3	16
3	4	4	4	4	3	19
4	4	3	4	3	4	18
5	4	4	4	3	4	19
6	5	4	5	4	5	23
7	4	4	4	4	4	20
8	3	4	4	4	4	19
9	4	5	4	5	4	22
10	4	4	3	4	3	18
11	4	4	4	4	4	20
12	4	3	3	4	3	17
13	3	4	4	3	4	18
14	3	4	3	4	3	17
15	4	4	4	4	4	20
16	4	4	4	4	4	20
17	4	3	3	4	3	17
18	4	4	4	5	4	21

No Responden	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Total Y
19	4	4	3	4	3	18
20	3	4	3	4	3	17
21	4	4	3	4	3	18
22	3	3	3	3	3	15
23	3	3	4	4	4	18
24	4	4	4	4	4	20
25	4	3	3	4	3	17
26	3	4	3	3	3	16
27	4	4	4	4	4	20
28	4	3	3	4	3	17
29	4	3	4	3	4	18
30	3	3	3	4	3	16
31	4	4	3	3	4	18
32	4	4	4	4	4	20
33	4	4	4	4	4	20
34	4	4	4	5	4	21
35	4	4	4	4	4	20
36	3	3	3	4	3	16
37	4	4	4	4	3	19
38	4	3	4	3	4	18
39	4	4	4	3	4	19
40	3	3	3	3	3	15
41	3	3	3	4	3	16
42	3	4	4	3	4	18
43	3	3	3	4	3	16
44	4	4	4	5	4	21
45	4	4	3	4	3	18
46	4	4	4	4	4	20
47	4	4	4	4	4	20
48	4	4	4	4	4	20

Lampiran 04. Hasil Uji Validitas

a. Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja

Correlations						
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Total X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.375**	.490**	.518**	.770**
	Sig. (2-tailed)		.009	.000	.000	.000
	N	48	48	48	48	48
X1.2	Pearson Correlation	.375**	1	.302*	.187	.602**
	Sig. (2-tailed)	.009		.037	.203	.000
	N	48	48	48	48	48
X1.3	Pearson Correlation	.490**	.302*	1	.893**	.872**
	Sig. (2-tailed)	.000	.037		.000	.000
	N	48	48	48	48	48
X1.4	Pearson Correlation	.518**	.187	.893**	1	.843**
	Sig. (2-tailed)	.000	.203	.000		.000
	N	48	48	48	48	48
Total X1	Pearson Correlation	.770**	.602**	.872**	.843**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	48	48	48	48	48
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).						

b. Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi

Correlations							
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.119	.258	.153	.246	.536**
	Sig. (2-tailed)		.422	.077	.299	.092	.000

	N	48	48	48	48	48	48	48
X2.2	Pearson Correlation	.119	1	.289*	.238	.193	.106	.494**
	Sig. (2-tailed)	.422		.046	.103	.189	.475	.000
	N	48	48	48	48	48	48	48
X2.3	Pearson Correlation	.258	.289*	1	.309*	.809**	.575**	.848**
	Sig. (2-tailed)	.077	.046		.032	.000	.000	.000
	N	48	48	48	48	48	48	48
X2.4	Pearson Correlation	.153	.238	.309*	1	.144	.144	.528**
	Sig. (2-tailed)	.299	.103	.032		.330	.330	.000
	N	48	48	48	48	48	48	48
X2.5	Pearson Correlation	.246	.193	.809**	.144	1	.497**	.753**
	Sig. (2-tailed)	.092	.189	.000	.330		.000	.000
	N	48	48	48	48	48	48	48
X2.6	Pearson Correlation	.173	.106	.575**	.144	.497**	1	.647**
	Sig. (2-tailed)	.240	.475	.000	.330	.000		.000
	N	48	48	48	48	48	48	48
Total X2	Pearson Correlation	.536**	.494**	.848**	.528**	.753**	.647**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	48	48	48	48	48	48	48
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).								
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).								

c. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja

Correlations							
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Total Y
Y.1	Pearson Correlation	1	.360*	.497**	.245	.471**	.718**
	Sig. (2-tailed)		.012	.000	.093	.001	.000
	N	48	48	48	48	48	48
Y.2	Pearson Correlation	.360*	1	.458**	.307*	.431**	.717**
	Sig. (2-tailed)	.012		.001	.034	.002	.000
	N	48	48	48	48	48	48
Y.3	Pearson Correlation	.497**	.458**	1	.101	.889**	.834**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.494	.000	.000

	N	48	48	48	48	48	48
Y.4	Pearson Correlation	.245	.307*	.101	1	.017	.479**
	Sig. (2-tailed)	.093	.034	.494		.910	.001
	N	48	48	48	48	48	48
Y.5	Pearson Correlation	.471**	.431**	.889**	.017	1	.795**
	Sig. (2-tailed)	.001	.002	.000	.910		.000
	N	48	48	48	48	48	48
Total Y	Pearson Correlation	.718**	.717**	.834**	.479**	.795**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.000	
	N	48	48	48	48	48	48
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).							
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).							



Lampiran 05. Hasil Uji Reliabilitas

a. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja

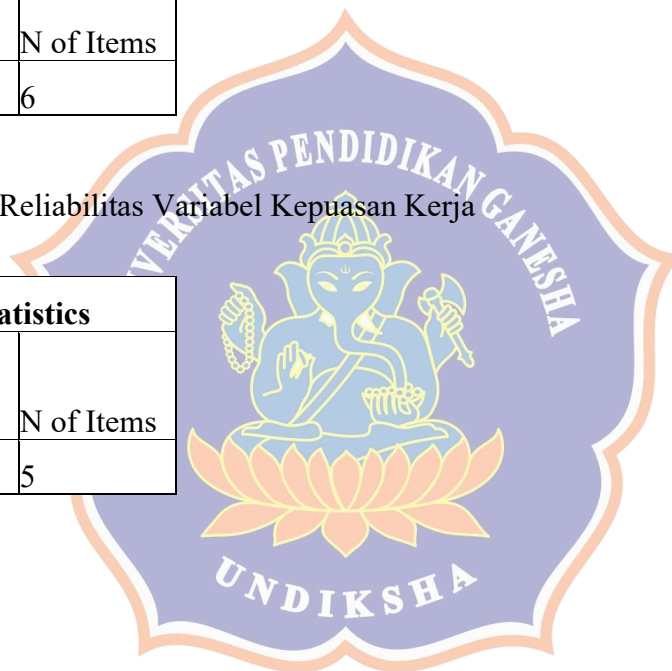
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.774	4

b. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.701	6

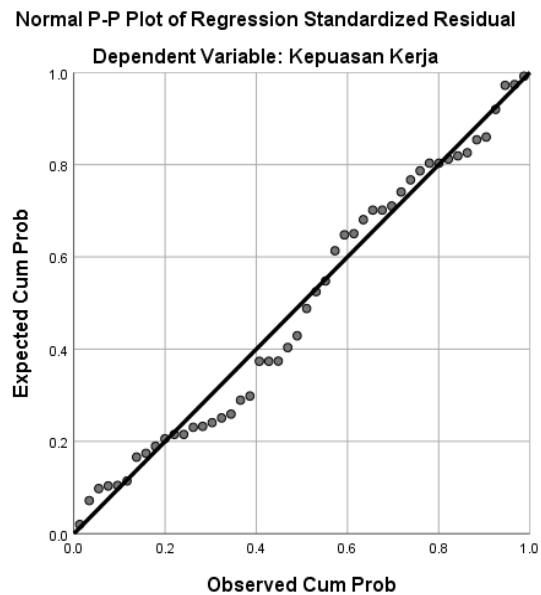
c. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.749	5



Lampiran 06. Hasil Uji Asumsi Klasik

A. Hasil Uji Normalitas



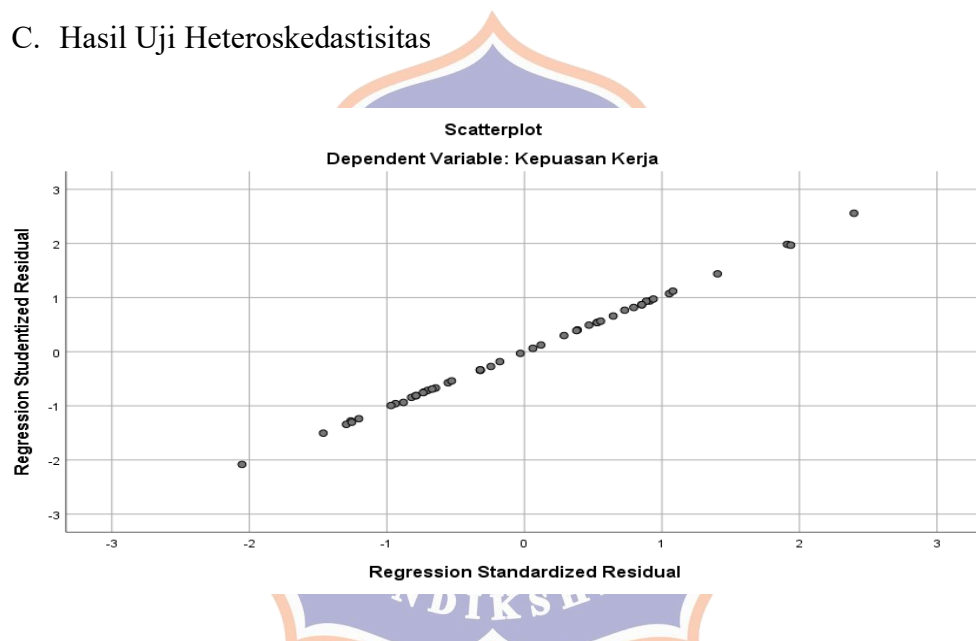
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		48
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.23618799
Most Extreme Differences	Absolute	.102
	Positive	.102
	Negative	-.068
Test Statistic		.102
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		
d. This is a lower bound of the true significance.		

B. Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	8.615	2.241		3.844	.000		
	Beban Kerja	-.369	.115	-.334	-3.209	.002	.920	1.087
	Kompetensi	.705	.096	.764	7.337	.000	.920	1.087

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

C. Hasil Uji Heteroskedastisitas



Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.607	1.174		.517	.608		
	Beban Kerja	.060	.060	.153	.994	.325	.920	1.087
	Kompetensi	-.019	.050	-.059	-.385	.702	.920	1.087

a. Dependent Variable: Abs RES

A. Hasil Regresi Linier Berganda

Variables Entered/Removed ^a			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kompetensi, Beban Kerja ^b	.	Enter
a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja			
b. All requested variables entered.			

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.742 ^a	.551	.531	1.263

a. Predictors: (Constant), Kompetensi, Beban Kerja
b. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	88.156	2	44.078	27.616	.000 ^b
	Residual	71.824	45	1.596		
	Total	159.979	47			

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

b. Predictors: (Constant), Kompetensi, Beban Kerja

		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	8.615	2.241		3.844	.000		
	Beban Kerja	-.369	.115	-.334	-3.209	.002	.920	1.087
	Kompetensi	.705	.096	.764	7.337	.000	.920	1.087

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

Lampiran 07. Dokumentasi Penelitian



RIWAYAT HIDUP



Gede Krisna Mahadi karang lahir di Bondalem pada tahun 2004. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak Gede Ingu Inggita dan Ibu Komang Adnyani. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Penulis beralamat di Banjar Dinas Kelod Kauh Desa Bondalem, Kecamatan Tejakula, Kabupaten Buleleng, Bali.

Penulis menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di SD Negeri 3 Bondalem dan lulus pada tahun 2016. Penulis melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 4 Tejakula dan lulus pada tahun 2019. Penulis melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 1 Tejakula jurusan IPS dan lulus pada tahun 2022. Kemudian penulis melanjutkan Pendidikan Sarjana Program Studi Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha. Pada semester akhir tahun 2026, penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Beban Kerja dan Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Buleleng". Penulis terdaftar sebagai mahasiswa Program Studi Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha mulai tahun 2022 sampai 2026.