

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI KANTOR PELAYANAN KEKAYAAN NEGARA DAN LELANG (KPKNL) SINGARAJA

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. NIP.198207292010122003
Pembimbing II	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Skripsi oleh Ni Kadek Dwi Intan Sugiantini ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 24 Juni 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. NIP.198602112019031005
Anggota	Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. NIP.198207292010122003
Anggota	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Singaraja” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya tulis saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saat ini

Singaraja, 27 April 2026
Yang membuat pernyataan



Ni Kadek Dwi Intan Sugiantini
NIM 2217041093

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Singaraja”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. selaku Pembimbing Akademik serta Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha
4. Amanda Dewanti, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing I yang senantiasa memberikan motivasi, saran dan selalu bersedia membimbing dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran dalam mengarahkan penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
6. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan, petunjuk, masukan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
7. Dr. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran, dan masukan yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu memberikan saran, motivasi dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
9. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang bersedia membantu

10. penulis dalam memberikan informasi dan petunjuk selama perkuliahan.
11. Kepala perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi.
12. Orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan baik secara moral maupun material.
13. Seluruh pegawai Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Singaraja yang telah membantu memberikan data yang diperlukan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
14. Sahabat seperjuangan Ni Kadek Apriliani, Ni Putu Listiani, Muhamad Salam, yang telah memberikan dukungan saran dan motivasi selama penyusunan skripsi.
15. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu, demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis sangat berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Singaraja, 27 April 2026

Penulis

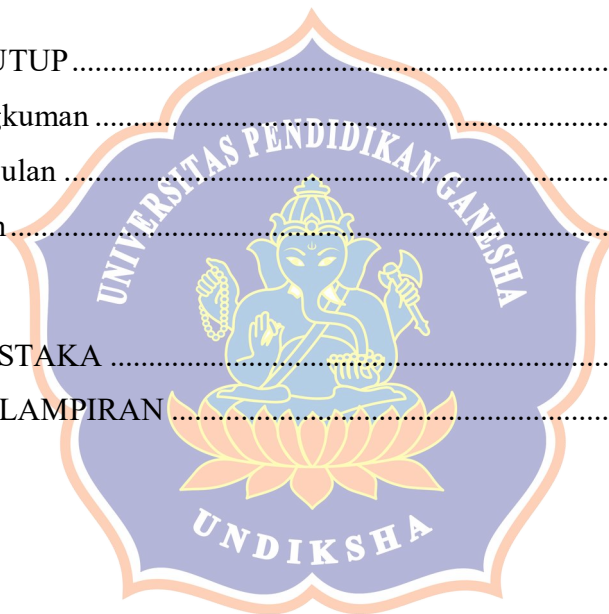
DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORI	9
2.1 Lingkungan Kerja.....	9
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	9
2.1.2 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	9
2.1.3 Indikator Lingkungan Kerja	10
2.2 Komunikasi.....	11
2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	11
2.2.2 Faktor Komunikasi.....	12
2.2.3 Indikator Komunikasi	13
2.3 Kepuasan Kerja.....	14
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	14
2.3.2 Faktor Faktor Kepuasan Kerja.....	16
2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja	16
2.4 Penelitian Terdahulu.....	18
2.5 Hubungan antar Variabel	20

2.5.1	Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	20
2.5.2	Hubungan antara Komunikasi dan Kepuasan Kerja	22
2.5.3	Hubungan Lingkungan Kerja dan Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja	23
2.6	Kerangka Berpikir	25
2.7	Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN		27
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	27
3.2	Rancangan Penelitian	27
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.4	Metode Pengumpulan Data	28
3.4.1	Instrumen Variabel Bebas	29
3.4.1.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian	29
3.4.1.2	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	30
3.4.1.3	Pengujian Instrumen Penelitian	31
3.4.2	Instrumen Variabel Terikat	33
3.4.2.1	Definisi Oprasional Variabel Penelitian	33
3.4.2.2	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	34
3.4.2.3	Pengujian Instrumen Penelitian	34
3.5	Metode dan Teknik Analisis Data	36
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif	36
3.5.2	Uji Asumsi Klasik	37
3.5.3	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	39
3.6	Pengujian Hipotesis	39
3.6.1	Uji t (Parsial)	40
3.6.2	Uji Signifikan Simultan (<i>F-test</i>)	40
3.6.3	Koefisien Determinan (R^2)	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Deskripsi Data	42
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian	42

4.1.2	Karakteristik Responden	43
4.2	Pengujian Asumsi.....	44
4.2.1	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	45
4.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	46
4.2.3	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	49
4.3	Pengujian Hipotesis	50
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	53
4.5	Implikasi Penelitian	63
4.5.1	Implikasi Teoritis	63
4.5.2	Implikasi Praktis	65
BAB V PENUTUP.....		67
5.1	Rangkuman	67
5.2	Simpulan	69
5.3	Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		80



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3. 1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	30
Tabel 3. 2 Uji Validitas Variabel Bebas	31
Tabel 3. 3 Uji Reliabilitas Variabel Bebas	33
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel Terikat	34
Tabel 3. 5 Uji Validitas Variabel Terikat	35
Tabel 3. 6 Uji Reliabilitas Variabel Terikat.....	36
Tabel 4. 1 Ringkasan Pendistribusian Kuesioner	42
Tabel 4. 2 Data Karakteristik Responden	43
Tabel 4. 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	45
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas.....	46
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	47
Tabel 4. 8 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	48
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	49
Tabel 4. 10 Hasil Uji t (Parsial)	51
Tabel 4. 11 Hasil Uji Signifikan Simultan (F-test)	52
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien determinasi (R^2)	53



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1. 1 Hasil Pra-Penelitian	4
Gambar 2. 1 Kerangka berpikir	25
Gambar 4. 1 Normal Q-Q Plot.....	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	81
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	83
Lampiran 3. Hasil Uji Statistik Deskriptif	85
Lampiran 4. Hasil Uji Instrumen Penelitian	85
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik	87
Lampiran 6. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda dan Hipotesis	88
Lampiran 7. Dokumentasi Ringkasan Kuesioner	90
Lampiran 8. Nilai r tabel df	97

