

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI KANTOR PELAYANAN KEKAYAAN
NEGARA DAN LELANG (KPKNL) SINGARAJA**

Oleh

Ni Kadek Dwi Intan Sugiantini, NIM 2217041093

Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Studi ini bertujuan menguji dan menjelaskan pengaruh lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kepuasan kerja pegawai Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Singaraja. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan tujuan untuk memberikan gambaran empiris mengenai hubungan antarvariabel yang diteliti secara sistematis, objektif, dan terukur. Pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada seluruh pegawai aktif di lokasi penelitian dengan teknik sampling total, yaitu sebanyak 35 pegawai sebagai responden yang mewakili keseluruhan populasi penelitian. Data yang terkumpul kemudian dianalisis menggunakan teknik regresi linear berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 26.00 guna memperoleh hasil analisis yang akurat, reliabel, dan dapat dipertanggungjawabkan secara ilmiah. Variabel independen dalam penelitian ini adalah lingkungan kerja dan komunikasi, sedangkan variabel dependen adalah kepuasan kerja pegawai. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai, yang berarti semakin baik kondisi lingkungan kerja, maka semakin tinggi tingkat kepuasan kerja pegawai yang dirasakan. Sementara itu, variabel komunikasi menunjukkan pengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai, sehingga peningkatan komunikasi belum tentu secara langsung meningkatkan kepuasan kerja pegawai. Meskipun demikian, secara simultan lingkungan kerja dan komunikasi terbukti berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai. Berdasarkan hasil tersebut, disarankan agar peneliti selanjutnya menambahkan variabel lain yang lebih relevan serta mampu memperluas cakupan objek penelitian agar hasil yang diperoleh lebih komprehensif dan dapat digeneralisasikan. Bagi instansi, disarankan untuk meningkatkan kualitas lingkungan kerja baik secara fisik maupun nonfisik, serta memperkuat komunikasi internal secara berkelanjutan guna meningkatkan kepuasan kerja, kinerja, serta loyalitas pegawai instansi sektor publik.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Komunikasi, Kepuasan Kerja.

**THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT AND COMMUNICATION ON
EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT THE STATE ASSETS AND
AUCTION SERVICE OFFICE (KPKNL) SINGARAJA**

By

Ni Kadek Dwi Intan Sugiantini, NIM 2217041093

Department of Management

ABSTRACT

This study aims to examine and explain the effect of the work environment and communication on the job satisfaction of employees at the State Assets and Auction Service Office (Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang/KPKNL) Singaraja. This research employed a quantitative descriptive approach to provide an empirical description of the relationships among the variables studied in a systematic, objective, and measurable manner. Data were collected by distributing questionnaires to all active employees at the research site using a total sampling technique. A total of 35 employees participated as respondents, representing the entire research population. The collected data were analyzed using multiple linear regression with the assistance of SPSS version 26.00 to obtain accurate, reliable, and scientifically accountable results. The independent variables in this study were the work environment and communication, while the dependent variable was employee job satisfaction. The findings indicate that the work environment has a positive and significant effect on employee job satisfaction, implying that better working conditions lead to higher levels of job satisfaction among employees. Meanwhile, communication has a positive but insignificant effect on employee job satisfaction, indicating that improvements in communication do not necessarily lead to a direct increase in employee job satisfaction. However, the work environment and communication simultaneously have a significant effect on employee job satisfaction. Based on these findings, future researchers are encouraged to include other relevant variables and expand the scope of the research object to obtain more comprehensive and generalizable results. For the institution, it is recommended to improve both the physical and non-physical aspects of the work environment and continuously strengthen internal communication to enhance employee job satisfaction, performance, and loyalty within public sector organizations.

Keywords: *Work Environment, Communication, Job Satisfaction.*