

DAFTAR PUSTAKA

- Adesina, I. A., & Egbuta, O. U., PhD. (2025b). Strategic Reward and Recognition Systems: Driving employee engagement and retention in talent management practices. *Journal of Economics Finance and Management Studies*, 08(05). <https://doi.org/10.47191/jefms/v8-i5-18>
- Adziima, M. F. (2022). Psikologi Humanistik Abraham Maslow. *Jurnal Tana Mana*, 2(2), 86–93. <https://doi.org/10.33648/jtm.v2i2.171>
- Afandi, P. (2016). Concept & Indicator human Resources Management For Management Research. CV Budi Utama.
- Andjarwati, T. (2015b). Motivasi dari Sudut Pandang Teori Hirarki Kebutuhan Maslow, Teori Dua Faktor Herzberg, Teori X Y Mc Gregor, dan Teori Motivasi Prestasi Mc Clelland. *JMM17 Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Manajemen*, 2(01). <https://doi.org/10.30996/jmm17.v2i01.422>
- Artar, M., & Erdil, O. (2024). How Has Interpersonal Communication Satisfaction Impacted Teleworkers' Job Satisfaction? The Role of Information Technology Awareness and Creative Performance. *Revista De Administração De Empresas*, 64(3). <https://doi.org/10.1590/s0034-759020240305>
- Bagia, I. W., Cipta, W., Yudiaatmaja, F., & Heryanda, K. K. (2021). The influence of competency and Work-Job fit on the Work-Engagement and its impact on the employee's performance of district government. *Advances in Economics, Business and Management Research/Advances in Economics, Business and Management Research*, 197. <https://doi.org/10.2991/aebmr.k.211124.030>
- Bahtiar, D., & Suarmanayasa, I. N. (2022). Pengaruh lingkungan dan disiplin terhadap kinerja karyawan pada PT. Semen Indonesia (Persero) Tbk Cabang Bali. *Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 3(2), 101–108. <https://doi.org/10.23887/pjmb.v3i2.30409>
- Boechat, A. C., Barreto, A. M., & Bernardo, S. (2026). Strategic Communication and Employer Branding for Workplace Inclusion: Insights from the Integration of People with Down Syndrome. *Zenodo (CERN European Organization for Nuclear Research)*. <https://doi.org/10.5281/zenodo.18114264>
- Damayanti, N. F., & Darmawan, N. D. (2025). The Influence of Organizational Commitment and Job Satisfaction on Employee Performance. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Terapan*, 3(1), 104–108. <https://doi.org/10.20961/meister.v3i1.2063>
- Dipayana, G. D., & Heryanda, K. K. (2020). Pengaruh komunikasi internal dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja pegawai pada Satuan Polisi

- Pamong Praja Kabupaten Buleleng*. Bisma: Jurnal Manajemen, 6(2), 112–119. <https://doi.org/10.23887/bjm.v6i2.26523>
- Dyanto, D., & Sitorus, D. H. (2022). Pengaruh motivasi, komunikasi, dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Bravo Engineering. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 6(1), 92–101. <https://doi.org/10.36778/jesya.v6i1.876>
- Faustyna, & Rudianto. (2022). *Filsafat komunikasi*. UMSU Press.
- Febrianti, N. R. T., Yusuf, M., & Badar, M. (2024). Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Catatan Sipil Kabupaten Bima. *Jurnal Nusa Manajemen*, 1(2), 297–307. <https://doi.org/10.62237/jnm.v1i2.75>
- Fitria, A. (2016). Pengaruh Komunikasi, Partisipasi Penyusunan Anggaran, Kompensasi, dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Pimpinan Badan Pertanahan Nasional Melalui Motivasi Sebagai Variabel Mediasi. <http://lib.unnes.ac.id/24619>
- Gazi et al. (2024). Analyzing the impact of employee job satisfaction on their job behavior in the industrial setting: An analysis from the perspective of job performance. *Journal of Open Innovation Technology Market and Complexity*, 10(4), 100427. <https://doi.org/10.1016/j.joitmc.2024.100427>
- Ghasemi, A., & Zahediasl, S. (2012). Normality Tests for Statistical Analysis: A Guide for Non-Statisticians. *International Journal of Endocrinology and Metabolism*, 10(2), 486–489. <https://doi.org/10.5812/ijem.3505>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25* (9th ed.). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Heryanda, K. K. (2019). The effect of job insecurity on turnover intention through work satisfaction in employees of PT Telkom Access Singaraja. *International Journal of Social Science and Business*, 3(3), 198. <https://doi.org/10.23887/ijssb.v3i3.20997>
- Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. B. (1959b). *The motivation to work*. <https://ci.nii.ac.jp/ncid/BA21987191>
- Hidayat, G. M. a. M. (2023). Analysis Of Enhancement Of Employee's Performance Strategy Through Mapping Of Organizational Culture In KPKNL Sidoarjo. *Journal of Social Science and Business Studies*, 1(1), 15–20. <https://doi.org/10.61487/jssbs.v1i1.6>
- Imran, U. D., Ghazwan, M. F., & Firmansyah, F. (2024). The effect of recognition and appreciation on employee motivation and performance. *Economics and Digital Business Review*, 6(1), 1–18. <https://doi.org/10.37531/ecotal.v6i1.1890>

- Indra, F. J., & Rialmi, Z. (2022). Pengaruh Work-Life Balance, Burnout, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT Meka Eduversity Komunikasi). *Jurnal Madani Ilmu Pengetahuan Teknologi Dan Humaniora*, 5(2), 90–99. <https://doi.org/10.33753/madani.v5i2.223>
- Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Bali dan Nusa Tenggara. (2025). *Laporan kinerja Kanwil DJKN Bali dan Nusa Tenggara tahun 2024*. https://www.djkn.kemenkeu.go.id/unit_kerja/openpdf/5005/LAKIN-Kanwil-DJKN-Bali-dan-Nusa-Tenggara-Tahun-2024.html
- Krisdianti, V., Arafat, Y., & Salmah, N. N. A. (2025). Pengaruh Komunikasi, Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kota Palembang. *jurnal.univpgri-palembang.ac.id*. <https://doi.org/10.31851/jmwe.v22i2.19519>
- Kurniawan, N. E., Saryono, N. O., & Darmawati, N. I. (2023). Pengaruh dimensi komunikasi dan motivasi kerja terhadap efektivitas pencapaian Target Pajak Bumi dan Bangunan (PBB). *Jurnal of Management and Social Sciences*, 1(2), 87–99. <https://doi.org/10.59031/jmsc.v1i2.144>
- Lee, B., Lee, C., Choi, I., & Kim, J. (2022). Analyzing determinants of job satisfaction based on Two-Factor Theory. *Sustainability*, 14(19), 12557. <https://doi.org/10.3390/su141912557>
- Lestari, L. D. A., Heryanda, K. K., & Winata, I. G. K. A. (2024). Pengaruh Kompensasi dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Tenaga Kontrak Kantor Camat Kubutambahan. *Prospek Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 6(1), 126–132. <https://doi.org/10.23887/pjmb.v6i1.44656>
- Lewin, K. (1947). Frontiers in group dynamics: Concept, method and reality in social science; social equilibria and social change. *Human relations*, 1(1), 5–41.
- Maulana, M. R., & Sudarwanto, T. (2022). Pengaruh Komunikasi dan Penilaian Kinerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada CV. Rahmad Rizkilah. *BIMA Journal of Business and Innovation Management*, 4(3), 561–571. <https://doi.org/10.33752/bima.v4i3.427>
- Maulana, R., Tahura, T. L., & Fahlevi, A. (2023). Pengaruh fasilitas kerja, etika kerja dan komunikasi terhadap kepuasan kerja pada pegawai PT. Samudera Lautan Luas Medan. *Jurnal EMT KITA*, 7(4), 1080–1087. <https://doi.org/10.35870/emt.v7i4.1703>
- Muhammad Jasmin, Ridwan, & Asbara, N. W. (2023). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt Malatunrung Rezkindo. *Jurnal Malomo : Manajemen Dan Akuntansi*, 1(3), 338–348.

Retrieved from <https://e-jurnal.nobel.ac.id/index.php/malomo/article/view/4070>

- Nabila, N. A., & Nasution, M. I. P. (2024). Pengaruh Sistem Informasi Terintegrasi Terhadap Komunikasi Perusahaan. *Jurnal Rumpun Manajemen dan Ekonomi*, 2(1), 60–67. <https://doi.org/10.61722/jrme.v2i1.3262>
- Na-Nan, K., Kanthong, S., & Joungtrakul, J. (2021). An Empirical Study on the Model of Self-Efficacy and Organizational Citizenship Behavior Transmitted through Employee Engagement, Organizational Commitment and Job Satisfaction in the Thai Automobile Parts Manufacturing Industry. *Journal of Open Innovation Technology Market and Complexity*, 7(3), 170. <https://doi.org/10.3390/joitmc7030170>
- Ndruru, Y., & Zebua, D. (2026). Analisis Penerapan Sistem Informasi Terhadap Efektivitas Kerja. *sihojournal.com*. <https://doi.org/10.70134/jukoni.v3i1.1238>
- Nitisemito, A. S. (2010). Manajemen personalia Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nur, I., & Dinsar, A. (2022). Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja. *Economos*, 5(1), 59–64. <https://doi.org/10.31850/economos.v5i1.1622>
- Nurhandayani, A. (2022). Pengaruh lingkungan kerja, kepuasan kerja, dan beban kerja terhadap kinerja. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital (Ekobil)*, 1(2), 108–110.
- Purnawati, N. L. G. P., Yulastuti, I. a. N., & Ribek, P. K. (2021). Pengaruh Komunikasi, Budaya Organisasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Satyagraha*, 4(1), 33–46. <https://doi.org/10.47532/jis.v4i1.227>
- Rachmanda, N. F. M., & Mulyani, N. a. S. (2024b). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Telkom Indonesia Witel Bogor. *Jurnal Manajemen Dan Ekonomi Kreatif*, 2(4), 106–116. <https://doi.org/10.59024/jumek.v2i4.478>
- Robbinson. 2003. *Teori-teori Kepuasan Kerja*. Jakarta, PT. Bumi Aksara
- Rosento, Yulistria, R., & Handayani, E. P. (2022). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan karyawan pada PT Ekspresindo Jakarta. *Swabumi*, 10(2), 121–131. <https://doi.org/10.31294/swabumi.v10i2.12370>
- Rulianti, E., & Nurpribadi, G. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 6(1), 849–858. <https://doi.org/10.36778/jesya.v6i1.1011>

- Safhira, D., & Suarmanayasa, I. N. (2021). Analisis Kepuasan Kerja pada Guru di SMK Negeri 3 Singaraja (Sebuah kajian dari perspektif Manajemen SDM). *Bisma: Jurnal Manajemen/Bisma*, 7(2), 165. <https://doi.org/10.23887/bjm.v7i2.31485>
- Sandra, E. (2021). Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Bintan. *Manajerial Dan Bisnis Tanjungpinang*, 4(1), 38–50. <https://doi.org/10.52624/manajerial.v4i1.2213>
- Sari, P. L., & Dewanti, M. A. (2025). *Pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pengerajin anyaman bambu di Bamboo Corner Handycraf Desa Sidetapa*. Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis, 7(2), 681–692. <https://doi.org/10.23887/pjmb.v3i2.31921>
- Sari, P. P., Widjajani, S., & Annisa, N. N. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepemimpinan, dan Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Karyawan Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Purworejo). *jurnal.umpwr.ac.id*. <https://doi.org/10.37729/volatilitas.v6i6.5827>
- Sazly, S., & Permana, D. (2020b). Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Teluknaga Kabupaten Tangerang. *Perspektif: Jurnal Ekonomi & Manajemen Universitas Bina Sarana Informatika*, 18(2), 209–217. <https://doi.org/10.31294/jp.v18i2.8789>
- Sedarmayanti. 1996. *Sumber Daya Manusia*. Bandung, Penerbit Mandar Maju
- Setiono, A. (2024). Pengaruh Dukungan Sosial dan Pengakuan Prestasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Bisnis Dan Kewirausahaan*, 1(1), 52–58. <https://doi.org/10.71154/1baq7z29>
- Simbolon, S., Simbolon, D. M., & Parhusip, P. T. (2022). Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi pada Pt. United Rope Medan. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 355–368. <https://doi.org/10.54367/jmb.v22i2.2141>
- Sinambela, L. P. (2018). *Manajemene Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Aksara
- Siregar, N. E., & Linda, N. V. N. (2022). Pengaruh Kompensasi, Komunikasi, dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pusaka. *Jurnal Manajemen*, 6(2), 25–36. <https://doi.org/10.54964/manajemen.v6i2.201>
- Sitompul, P., Tinambunan, A. P., Ritonga, S., & S, J. K. F. (2022). Pengaruh Komitmen, Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Pt. Hilon Sumatera. *KUKIMA Kumpulan Karya Ilmiah Manajemen*, 120–133. <https://doi.org/10.54367/kukima.v1i2.2281>
- Spector, P. (1997). *Job Satisfaction: Application, assessment, causes, and consequences*. <https://doi.org/10.4135/9781452231549>

- SSos, P. a. S. P. K. T., & Dewi, K. T. S. (2022). Disiplin kerja, Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Ketahanan Pangan dan Perikanan Kabupaten Buleleng. *JNANA SATYA DHARMA*, 10(2), 45–52. <https://doi.org/10.55822/jnana.v10i2.245>
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutardji. (2016). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Dee Publish.
- Suyasa, P. B., Yudiaatmaja, F., & Yulianthini, N. N. (2016). *Pengaruh kebijakan kompensasi dan komunikasi internal terhadap kepuasan kerja karyawan Hotel Aditya Lovina*. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 4(1). <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JMI/article/view/6758>
- Tirta, A. H., & Enrika, A. (2020). Understanding the Impact of Reward and Recognition, Work Life Balance, on Employee Retention with Job Satisfaction as Mediating Variable on Millennials in Indonesia. *Journal of Business and Retail Management Research (JBRMR)*, 14(3), 88–99. <https://doi.org/10.24052/JBRMR/V14IS03/ART-09>
- Umroh, C. M. I., & Sutarmin, S. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Kompensasi, Dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis (JIMBis)*, 3(1), 67–80. <https://doi.org/10.24034/jimbis.v3i1.6508>
- Utary, S. D., Hendri, E., & Suhada, S. (2025). Pengaruh Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas Ii Sumatera Selatan. *Jurnal Akuntansi Keuangan Dan Teknologi Informasi Akuntansi*, 6(2), 450–460. <https://doi.org/10.36085/jakta.v6i2.9005>
- Vahera, D., & Onsardi, O. (2021). Analisis Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Modal Insani dan Bisnis (JMMIB)*, 2(1), 58–67. <http://jurnal.imsi.or.id/index.php/jmmib/article/download/39/34>
- Vierey Shavira, A., & Desty Febrian, W. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Sri Rejeki Isman Tbk. *BULLET : Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 2(4), 1010–1022. Pada: <https://journal.mediapublikasi.id/index.php/bullet/article/view/3420>
- Wardana, I. K. S., & Putra, K. E. S. (2024b). Pengaruh Komunikasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada LPD Banyuning, Kalibukbuk, Pengelatan, dan Pamaron). *Prospek Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 5(2). <https://doi.org/10.23887/pjmb.v5i2.49984>

- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja*. Edisi Kelima. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Widiasih, L. H., & Suarmanayasa, I. N. (2022). *Pengaruh lingkungan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan* [Judul lengkap perlu dilengkapi jika tersedia]. *Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 3(2), 178–185. <https://doi.org/10.23887/pjmb.v3i2.31921>
- Wulandari, N. H., Murtini, W., & Rahmanto, A. N. (2018b). Pengaruh Komunikasi dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Muara Krakatau II Kabupaten Semarang. *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan Administrasi Perkantoran (SNPAP) 2018*. <http://eprints.uns.ac.id/42865/>
- Yuliantini, T., & Santoso, R. (2020). Pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja, dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja Karyawan Pt Travelmart Jakarta Pusat. *Oikonomia: Jurnal Manajemen*, 16(2).

