

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN
PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS
PARIWISATA KABUPATEN BULELENG, BALI**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN



Pembimbing I	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001
Pembimbing II	I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. NIP.198612252022031003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Skripsi oleh Ni Wayan Bella Honey ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 24 Juni 2026

Dewan Penguji

Ketua	Made Pramana Putra, M.M. NIP.199607192024061001
Anggota	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001
Anggota	I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb. NIP.198612252022031003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Buleleng, Bali" termasuk seluruh isinya, merupakan hasil kerja dan pemikiran saya sendiri, tanpa adanya tindakan penyalinan atau pengutipan yang melanggar norma dan etika akademik. Atas pernyataan ini, saya bersedia menerima segala konsekuensi atau sanksi apabila dikemudian hari terbukti terdapat pelanggaran terhadap etika keilmuan atau gugatan atas keaslian karya ini.

Singaraja, 24 Juli 2026



yang membuat pernyataan

Ni Wayan Bella Honey



MOTTO

“Secukupnya”



PRAKATA

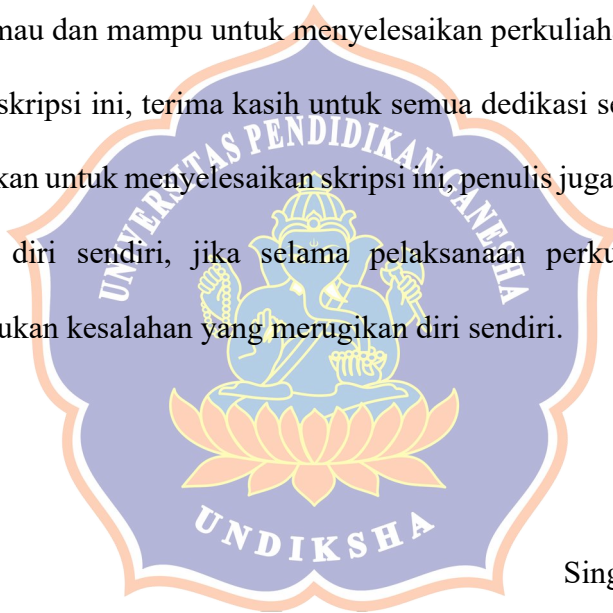
Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa (Tuhan Yang Maha Esa) atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karier terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Buleleng, Bali”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa moral maupun material. Untuk itu dalam kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi Manajemen
5. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Pembimbing Akademik serta Pembimbing I yang telah memberi bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi selama perkuliahan dan juga pada proses penyusunan skripsi.
6. I Gusti Ketut Adi Winata, S.E., M.Agb selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan segenap ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
8. Kepada Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah memberi berbagai informasi selama perkuliahan
9. Kepada Pimpinan serta seluruh pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Buleleng yang telah memberikan segenap informasi, dukungan serta izin kepada penulis untuk memperoleh data yang penulis perlukan dalam menyelesaikan skripsi.
10. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta, I Nengah Abdi Yasa dan Ni Komang Elsita Gehana Wati, atas segala doa, kasih sayang, dukungan moral maupun material, serta pengorbanan yang tidak ternilai selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada satu-satunya saudara kandung penulis, I Made Septian Pandu Erlangga, atas semua dukungan dan candaan yang dilontarkan sebagai bentuk semangat dan motivasi penulis agar skripsi ini dapat diselesaikan.
12. Tidak lupa, ucapan terima kasih yang amat mendalam penulis sampaikan untuk teman baik penulis yang telah berjuang bersama sejak bangku SMP, Ni Putu Ratih Ari Pratiwi, yang menyediakan ruang untuk berkeluh kesah untuk penulis dan dengan sabar menemani dalam proses jatuh bangun menyelesaikan skripsi ini, dan selalu hadir dalam kondisi apa pun yang dialami penulis, selama proses perkuliahan maupun proses penyelesaian skripsi ini.

13. Para teman-teman yang selalu memberikan dorongan motivasi dan canda tawa di kala intensnya pembuatan skripsi ini, teman-teman di Jurusan Manajemen, UKM Musik Undiksha serta Kelas J Manajemen Undiksha angkatan 2022.
14. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Lana Del Rey, yang melalui karya-karya musiknya telah memberikan inspirasi, ketenangan, dan semangat bagi penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
15. Terakhir, penulis juga mengucapkan terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mau dan mampu untuk menyelesaikan perkuliahan, dari awal hingga tahap skripsi ini, terima kasih untuk semua dedikasi sebaik mungkin yang diberikan untuk menyelesaikan skripsi ini, penulis juga ingin meminta maaf untuk diri sendiri, jika selama pelaksanaan perkuliahan ini, banyak melakukan kesalahan yang merugikan diri sendiri.



Singaraja, 2 Maret 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA.....	i
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	10
2.1 Kepuasan Kerja	10
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	10
2.1.2 Faktor Kepuasan Kerja	11
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja	12
2.2 Lingkungan Kerja.....	13
2.2.1. Pengertian Lingkungan Kerja	13
2.2.2. Faktor Lingkungan Kerja	14
2.2.3. Indikator Lingkungan Kerja	17
2.3 Pengembangan Karier	19
2.3.1 Pengertian Pengembangan Karier	19
2.3.2 Faktor Pengembangan Karier	21
2.3.3 Indikator Pengembangan Karier	23

2.4	Hasil Penelitian Terdahulu	23
2.5	Hubungan Antar Variabel	28
2.5.1	Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	28
2.5.2	Hubungan Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja	30
2.5.3	Hubungan Lingkungan Kerja Dan Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja	31
2.6	Kerangka Berpikir	32
2.7	Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN		36
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	36
3.2	Rancangan Penelitian	36
3.3	Populasi Dan Sampel Penelitian	37
3.3.1	Populasi Penelitian	38
3.3.2	Sampel Penelitian	38
3.4	Metode Pengumpulan Data	40
3.4.1	Instrumen Variabel Terikat	42
3.4.2	Instrumen Variabel Bebas	44
3.5	Metode dan Teknik Analisis Data	48
3.6	Teknik Analisis Data	50
3.7	Hipotesis Statistik	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		59
4.1	Deskripsi Data Penelitian	59
4.2	Pengujian Asumsi	61
4.3	Pengujian Hipotesis	67
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	72
4.5	Implikasi	80
4.6	Keterbatasan Penelitian	82
BAB V PENUTUP		85
5.1	Rangkuman	85

5.2 Simpulan	86
5.3 Saran.....	87
DAFTAR RUJUKAN.....	89
LAMPIRAN Error! Bookmark not defined.	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Ringkasan Perbandingan Alur Karier.....	22
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu yang Relevan	24
Tabel 3. 1 Status dan Jumlah Pegawai	39
Tabel 3. 2 Skala Likert	42
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Terikat	43
Tabel 3. 4 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Terikat	43
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Terikat	44
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Terikat.....	45
Tabel 3. 7 Definisi Operasional Variabel Bebas.....	46
Tabel 3. 8 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Bebas	46
Tabel 3. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Bebas	47
Tabel 3. 10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Bebas	48
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4. 3 Hasil Uji Normalitas Data	64
Tabel 4. 4 Hasil Uji Multikolinieritas	65
Tabel 4. 5 Hasil Uji Glejser.....	66
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	67
Tabel 4. 7 Hasil Uji Parsial	68
Tabel 4. 8 Hasil Uji Simultan.....	70
Tabel 4. 9 Koefisien Determinasi.....	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	33
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	63
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	66



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Jadwal dan Waktu Penelitian	94
Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian Dinas Pariwisata Kabupaten Buleleng	95
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	97
Lampiran 4. Tabulasi Data Penelitian	100
Lampiran 5. Hasil Uji Instrumen Kuesioner	103
Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik.....	106
Lampiran 7. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	109
Lampiran 8. Riwayat Hidup.....	111
Lampiran 9. Pernyataan Keaslian Tulisan.....	112

