

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS PARIWISATA KABUPATEN BULELENG, BALI

Oleh

Ni Wayan Bella Honey, 2217041018

Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan pengembangan karier terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Pariwisata Kabupaten Buleleng, Bali. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh peran strategis instansi pariwisata daerah dalam mendukung kualitas layanan publik serta adanya persoalan praktis terkait fasilitas kerja, komunikasi internal, dan kesempatan pengembangan karier. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif kausal. Populasi penelitian adalah pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Buleleng, sedangkan jumlah responden yang dianalisis sebanyak 104 orang dengan teknik total sampling berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan. Data dikumpulkan melalui kuesioner berskala Likert dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan SPSS 30.0. Tahapan analisis meliputi uji instrumen, uji asumsi klasik, uji parsial, uji simultan, dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dengan koefisien regresi sebesar 0,383 dan nilai signifikansi 0,000. Pengembangan karier juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dengan koefisien regresi sebesar 0,469 dan nilai signifikansi 0,000. Secara simultan, lingkungan kerja dan pengembangan karier berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai F sebesar 30,441 dan R Square sebesar 0,376. Temuan ini menegaskan bahwa peningkatan kualitas lingkungan kerja dan penguatan program pengembangan karier merupakan strategi penting untuk meningkatkan kepuasan kerja pegawai pada organisasi sektor publik bidang pariwisata.

Kata kunci : lingkungan kerja, pengembangan karier, kepuasan kerja.

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND CAREER DEVELOPMENT ON
EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT THE TOURISM OFFICE OF BULELENG
REGENCY, BALI***

Oleh

Ni Wayan Bella Honey, 2217041018

Jurusan Manajemen

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work environment and career development on employee job satisfaction at the Tourism Office of Buleleng Regency, Bali. The study was motivated by the strategic role of public tourism institutions in supporting regional tourism services and by practical issues related to workplace facilities, internal communication, and career development opportunities. A quantitative causal approach was applied. The population consisted of employees of the Tourism Office of Buleleng Regency, and 104 respondents were selected using a total sampling technique based on predetermined criteria. Data were collected through a Likert-scale questionnaire and analyzed using multiple linear regression with SPSS 30.0. The analysis included instrument testing, classical assumption testing, partial testing, simultaneous testing, and coefficient of determination analysis. The results show that the work environment has a positive and significant effect on job satisfaction, with a regression coefficient of 0.383 and a significance value of 0.000. Career development also has a positive and significant effect on job satisfaction, with a regression coefficient of 0.469 and a significance value of 0.000. Simultaneously, work environment and career development significantly affect job satisfaction, with an F value of 30.441 and an R Square value of 0.376. These findings indicate that improving workplace conditions and strengthening structured career development programs are important strategies for increasing employee job satisfaction in public-sector tourism organizations.

Keywords: work environment, career development, job satisfaction