

ABSTRAK

Pramaitha, Dewa Ayu Utari (2026), Pengaruh Komunikasi, Karakteristik Individu, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Denpasar. Tesis, Magister Ilmu Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Tesis ini sudah disetujui serta diperiksa oleh Pembimbing I : Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. serta Pembimbing II: Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd.

Kata-kata kunci: komunikasi, karakteristik individu, lingkungan kerja, kinerja karyawan.

Kajian ini bermaksud untuk mendeskripsikan adanya atau tidak pengaruh beberapa variabel, yaitu: (1) komunikasi, (2) karakteristik individu, (3) lingkungan kerja pada kinerja karyawan khususnya di perusahaan Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Denpasar. Populasi pada kajian ini ialah semua pegawai Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Denpasar 128 orang. Penetapan sampel pada kajian ini memakai teknik yakni teknik sampling jenuh atau total sampling ialah metode pengambilan sampel yang mana seluruh anggota populasi dipakai sebagai sampel kajian. Data pada kajian ini dihimpun dengan memakai kuesioner serta dokumentasi. Teknik analisis data pada kajian ini dengan memakai uji regresi linier berganda yakni SPSS. Hasil kajian memperlihatkan bahwasanya : terlihat koefisien konstanta 6,873, koefisien regresi Komunikasi = 0,275, koefisien regresi Karakteristik Individu = 0,510, koefisien regresi Lingkungan Kerja = 0,190. Berlandaskan temuan tersebut bisa disimpulkan bahwasanya, komunikasi berdampak positif serta signifikan pada kinerja pegawai, karakteristik individu berdampak positif serta signifikan pada kinerja karyawan, lingkungan kerja berdampak positif serta signifikan pada kinerja karyawan, serta komunikasi, karakteristik individu, serta lingkungan kerja berdampak positif serta signifikan pada kinerja karyawan.

ABSTRACT

Pramaitha, Dewa Ayu Utari (2026), "The Influence of Communication, Individual Characteristics, and Work Environment on Employee Performance at PT Bank Tabungan Negara Denpasar Branch Office." Thesis, Master of Management Science, Postgraduate Program, Undiksha University.

This thesis has been approved and reviewed by Supervisor I: Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. and Supervisor II: Dr. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd.

Keywords: communication, individual characteristics, work environment, employee performance.

This research intends to explain the effect of several factors, namely: (1) interaction, (2) personal attributes, (3) occupational surroundings on staff achievement, particularly at the Savings Bank of the State Denpasar Branch Office. The participants in this research were all 128 personnel of the Savings Bank of the State Denpasar Branch Office. The selection of participants in this research applied a census sampling approach or comprehensive sampling, a sampling procedure in which every individual of the participants is utilized as research respondents. The information in this research was obtained through surveys and records. The method of information examination in this research applied multiple linear regression assessments, namely SPSS. The findings of the research indicated that: the constant coefficient was 6.873, the regression coefficient of Communication = 0.275, the regression coefficient of Individual Characteristics = 0.510, the regression coefficient of Work Environment = 0.190. From these outcomes, it may be inferred that interaction exerts a constructive and notable influence on staff achievement, personal attributes exert a constructive and notable influence on staff achievement, occupational surroundings exert a constructive and notable influence on staff achievement, and interaction, personal attributes, and occupational surroundings collectively exert a constructive and notable influence on staff achievement.