

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Konsep, dan Indikator*. Riau: Zanafa Publishing.
- Agustriani, R., Ratnasari, S. L., & Zamora, R. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Trias Politika*, 6(1), 104-122.
- Akbar, D. M. (2018). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada KUD Karangploso Kabupaten Malang). *JIAGABI (Jurnal Ilmu Administrasi Niaga/Bisnis)*, 7(3), 97-101.
- Ariani, K. L., & Suarmanayasa, I. N. (2025). Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Buleleng. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 11(1), 69-79.
- Arianto, N., & Kurniawan, H. (2020). Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 3(3), 312-321.
- Arianto, N., & Septiani, R. (2021). Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT AJS. *Jurnal Arastirma*, 1(2), 302.
- Arnawa, I. M. P., & Heryanda, K. K. (2021). Pengaruh komunikasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT BPR Padma. *Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 3(1), 56-64.
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches (4th ed.)*. Sage Publications.
- Dalglish, S. L., Khalid, H., & McMahon, S. A. (2020). Document Analysis In Health Policy Research: The READ approach. *Health Policy and Planning*, 35(10), 1424–1431.
- Desri, A. (2017). Pengaruh komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Fakultas Ekonomi. Universitas Siliwangi Tasikmalaya*, 4(2), 67–76.
- Devi, K. B. C., & Heryanda, K. K. (2025). Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Instansi Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 11(1), 463-472.
- Dewi, I. P., & Sukarno, G. (2021). *Motivation as A Mediation of Relationship Between Organizational Culture and Work Environment, Impact on Employee Performance at Bank BJB Surabaya Branch Office. IJEBD (International Journal of Entrepreneurship and Business Development)*, 4(4), 587-595.
- Dewi, N. P. C. S. C., & Heryanda, K. K. (2025). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai UPTD Puskesmas Nusa Penida I. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 11(1), 413-424.
- Dharmawangsa, M. P. A., & Suarmanayasa, I. N. (2025). Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Unit

- Pelaksana Teknis Daerah Kesatuan Pengelolaan Hutan. *Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 7(2), 369-377.
- Dinata, Y. P. (2022). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja di Cv. Insan Pratama Surabaya. *Jurnal Mitra Manajemen*, 6(7), 420-430.
- Estiana, R., Karomah, N. G., & Saimima, Y. A. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Lentera Bisnis*, 12(2), 339–358.
- Fadel, M. (2009). *Reinventing Local Government : Pengalaman Dari Daerah*. (R. L. Toruan, Ed.). Jakarta: PT Elek Media Komputindo.
- Fahrezi, R. A., Sitepu, J., & Ginting, S. T. U. A. (2025). Peran Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pengawas Pemilu Kota Medan. In *Prosiding Seminar Nasional PSSH (Pendidikan, Saintek, Sosial dan Hukum)* (Vol. 4, No. 1, pp. 305-1).
- Ferdinand, A. (2013). *Metode Penelitian Manajemen*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Fikri, K., Kusumah, A., Zaki, H., Akhmad, I., Hinggo, H. T., & Setianingsih, R. (2022). Peran Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Postgraduate Management Journal*, 2(1), 52–63.
- Firdausya, F. A., & Indawati, R. (2023). Perbandingan Uji Glejser dan Uji Park dalam Mendeteksi Heteroskedastisitas pada Angka Kematian Ibu di Provinsi Jawa Timur Tahun 2020. *Jurnal Ners*, 7(1), 793-796.
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS (Edisi ke-4)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS (Edisi ke-sebelas)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 (Edisi ke-9)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnely, J. H. (2012). *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses. (Terjemahan) Edisi Delapan*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Gunasti, A., Hakim Fahrezi, D., Anda Saka Wijaya, K., Ranga Aprilianto, A., Yudha Pramana, F., Herdhiansyah, H., Bagus Prasetyo, D., Rizki Kurniawan, D., Saillillah, R., Dimas Prayuga, M., Ardiansyah, V., Hidayatur Rofiqi, R., Efendi, E., & Ardana, D. (2024). *SELAPARANG: Jurnal Pengabdian Masyarakat Berkemajuan Pemanfaatan aplikasi SPSS untuk pengolahan data di Sekolah Menengah Kejuruan 2 Jember*.
- Hartati, Y., Ratnasari, S. L., & Susanti, E. N. (2020). Pengaruh Kompetensi, Komunikasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Indotirta Suaka. *Jurnal Dimensi*, 9(2), 294-306.
- Isnaini, P., & Karim, A. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor: Studi Kasus pada Kantor SAMSAT Kabupaten Gowa. *PAY Jurnal Keuangan dan Perbankan*, 3(1), 27-37.
- Jailani, M. S., & Saksitha, D. A. (2024). Teknik Analisis Data Kuantitatif dan Kualitatif dalam Penelitian Ilmiah. *Jurnal Genta Mulia*, 15(2), 79-91.

- Jatmiko, U., & Astuti, IY (2021). Karakteristik Individu, Kemampuan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Revitalisasi: Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1), 79-86.
- Kalogiannidis, S. (2020). *Impact of Effective Business Communication on Employee Performance. European Journal of Business and Management Research*, 5(6), 1-6.
- Kamaroellah, Agoes. (2014), *Budaya Organisasi*. Surabaya: Salsabila Putra Pratama.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Krisnandi, H., & Saputra, N. A. (2022). Kompetensi, Komunikasi, Kedisiplinan, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Oikonomia: Jurnal Manajemen*, 17(1), 13-26.
- Laksono, B. R., & Wilasittha, A. A. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Samaco. *BAJ: Behavioral Accounting Journal*, 4(1), 249-258.
- Laoh, J., Sendow, G. M., & Uhing, Y. (2019). Pengaruh Karakteristik Individu dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan pada Usaha Rumah Kopi di Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(4).
- Lumanauw, M. K. (2022). Pengaruh Kompetensi dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan CV. Bumi Kencana Jaya. *Jurnal Riset Inspirasi Manajemen dan Kewirausahaan*, 6(1), 49-57.
- Luthans, F., Luthans, B. C., & Luthans, K. W. (2021). *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach Fourteenth Edition*. Information Age Publishing, Incorporated.
- Mahfudz, I. Z., Winahyu, P., & Rahayu, J. (2023). Pengaruh Komunikasi, Employee Engagement, dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan pada Swalayan Virgin Purwoharjo Banyuwangi. *Jurnal Akuntansi, Manajemen, Dan Perencanaan Kebijakan*, 1(2), 1-14.
- Mangkunegara, A. A. P. (2016). *Evaluasi Kinerja SDM*. Cetakan ke tujuh, PT Refika Aditama: Bandung.
- Mangkunegara, A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Remaja Rosdakarya.
- Maryati, Tri. 2021. *Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Umy Press.
- Mappamiring, Ahmad, A. J., & Mustari, N. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bulukumba. *Journal Unismuh*, 3(1), 287-298.
- Mirza, Deni Faisal, Dian Miami Goretti, and Toni A. Alfredo Haloho. (2020) "Pengaruh Komunikasi Kerja, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Star Media Internusa Medan. *Jurnal Ilmiah METHONOMI*. (6),(2), 1-10
- Morgan, D. L. (2022). *Conducting a Qualitative Document Analysis. The Qualitative Report*, 27(1), 64–77.
- Mukarom, Z. (2020). Komunikasi Efektif dan Kinerja Organisasi. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Komunikasi*. 7(2), 112–121.

- Nainggolan, R. (2020). Pengaruh Komunikasi, Gaya Kepemimpinan dan Kerja Terhadap Kinerja. *Jurnal Kundur Mas Tanjung Batu Kundur Karimun*. 3(2), 88–97.
- Nasrul, H., et al. (2021). Pengaruh Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, Iklim Organisasi, Motivasi, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dimensi*. 10(2). 318.
- Ningrat, B., & Suarmanayasa, I. N. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Objek Wisata Batur Natural Hot Spring Kabupaten Bangli. *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata*, 6(2), 370-375.
- Nurhasan, Y., Arslan, R., Septanta, R., & Wibowo, M. E. A. (2023). Pengaruh Good Corporate Governance, Ukuran Perusahaan dan Penghindaran Pajak Terhadap Manajemen Laba. *Jurnal Akuntansi, Keuangan, Pajak dan Informasi (JAKPI)*, 3(1), 1-15.
- Oktaviani, D. A. P. S., Mendra, I. W., & Harwathy, T. I. S. (2022). Pengaruh Komunikasi, Karakteristik Individu, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Kabupaten Gianyar. *Jurnal EMAS*, 3(5), 122-133.
- Pasaribu, M. Y., Topowijono, T., & Sulasmiyati, S. (2016). *Pengaruh Struktur Modal, Struktur Kepemilikan Dan Profitabilitas Terhadap Nilai Perusahaan Pada Perusahaan Sektor Industri Dasar Dan Kimia Yang Terdaftar Di Bei Tahun 2011-2014*. (Doctoral dissertation, Brawijaya University).
- Pawirosumarto, S., & Sarjana, P. K. (2017). *The Effectf Ect Of Work Environment , Leadership Style , And Organizational Culture Towards Job Satisfaction And Its Implication Towards Employee Performance In Parador Hotels And Resorts , Indonesia*. 59(6), 1337–1358.
- Pidada, I. A. C. R., Parwita, G. B. S., & Adhika, I. N. R. (2022). Pengaruh Karakteristik Individu Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pertamina Cabang Denpasar. *VALUES*, 3(1), 61-78.
- Pradnya, N. L. P. D. A., & Suarmanayasa, I. N. (2025). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Buleleng. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 11(1), 425-432.
- Pradnyana, N. S., Wisiastini, N. M. A., & Rahmawati, P. I. (2023). Pengaruh Komunikasi, Beban Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik*, 10(2), 469–479.
- Pratami, MA, Afriyani, F., & Ulum, MB (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bima Sakti Medika Palembang. *EKOMA: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi* , 3(3), 1254-1265.
- Pratiwi, I., Sinaga, A. S., & Setiawati, S. (2025). Analisis Pengaruh PDRB Perkapita dan Rata-Rata Lama Sekolah terhadap Indeks Pembangunan Manusia (IPM) di Provinsi Kalimantan Selatan. *Pentagon: Jurnal Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam*, 3(2), 195-209.
- Pratiwi, N. P. R. C., & Suarmanayasa, I. N. (2025). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Komunikasi dan

- Informatika Kabupaten Jembrana. *Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 7(2), 570-579.
- Rahayu, M. S., & Rushadiyati, R. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan SMK Kartini. *Jurnal Administrasi Dan Manajemen*, 11(2), 136-145.
- Rahmawati, E., & Utomo, S. (2020). Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Kontrak (Studi Pada FISIP ULM Banjarmasin). *Jurnal Bisnis Dan Pembangunan*, 9(1), 69–82.
- Ramli, M., Dangken, A., Sudirman, N., & Wijaya, H. (2019). Pengaruh *Reward* Dan *Punishment* Terhadap Peningkatan Disiplin Kerja Karyawan Pada PT. London Sumatera (Perusahaan Ekspor Karet) Di Bulukumba. *MANDAR: Management Development and Applied Research Journal*, 2(1), 8-16.
- Robbins & Judge. (2017). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen, P. dan Timothy, A. Judge, (2018). *Perilaku Organisasi, Edisi Kedua belas*. Salemba Empat: Jakarta.
- Saumah, S. (2023). *Pengaruh Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, Kerjasama Tim dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Ide Padu Paraduta Palembang* (Doctoral dissertation, Universitas Tridianti).
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung : Rafika Aditama.
- Sedarmayanti. (2022). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Sherlie, S., & Hikmah, H. (2020). Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Benwin Indonesia Di Kota Batam. *MOTIVASI*, 5(1), 756-765.
- Sinambela, EA, & Lestari, UP (2022). Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Pendidikan dan Kewirausahaan* , 10(1), 178-190.
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Suban, G. S., Tewal, B., & Dotulong, L. O. 2020. Pengaruh Karakteristik Individu, Kompetensi dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Tropica Cocoprima Lelema. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 8(4).
- Subyantoro, A. (2009). Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, Karakteristik Organisasi dan Kepuasan Kerja Pengurus yang Dimediasi Oleh Motivasi Kerja (Studi Pada Pengurus KUD di Kabupaten Sleman). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 11(1), 11-19.
- Sudiantini, D., Andini, D. F., Khaerunisa, D. S., Putra, D. L., & Armayani, D. P. (2023). Analisa Mengenai Pemberian Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan. *Sibatik Journal*, 2(6), 1673–1682.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Suranto. 2010. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sukmawati, P. M., Parwita, G. B. S., & Adhika, I. N. R. (2022). Pengaruh Komunikasi, Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Astungkara Way “SOOGIROLL” Bali. *VALUES*, 3(2), 335-354.
- Susanti, E. N., Alamin, R., & Ratnasari, S. L. (2021). Pengaruh Komunikasi, Pelatihan dan Kreativitas Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dimensi*, 10(2), 346-362.
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Syafitri, E. O., Sriyanti, E., & Arfimasri, A. (2023). Pengaruh Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan : (Studi Kasus PT. Lepen Kencana Utama di Saok Laweh Kabupaten Solok). *Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 96-109.
- Tolu, A., Mamentu, M., & Rumawas, W. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 11(1), 7-13.
- Wati, M. T. L., & Widiastuti, E. (2021). Pengaruh Komunikasi, Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Kantor Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Kota Surakarta. *Ragam Penelitian Mesin*, 19(2), 103-110.
- Widiana, I. K., & Heryanda, K. K. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Tembuku Kabupaten Bangli. *Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 5(1), 132-139.
- Yuliantari, K., & Prasasti, I. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada LLDIKTI Wilayah III Jakarta. Widya Cipta: Jurnal Sekretari Dan Manajemen, 4(1), 76–82.
- Yunita, N. P. A. (2023). *Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja, dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Klungkung* (Doctoral dissertation, Universitas Mahasaraswati Denpasar).