

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian



Dengan Hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian studi pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha. Saya mengharapkan partisipasi Bapak/Ibu karyawan PT Bonafit Bamaraja Marine menjadi responden dalam pengumpulan data penelitian Skripsi saya yang berjudul: **“Peran Mediasi Organizational Citizenship Behavior pada Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan”**.

Berkaitan dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu karyawan PT Bonafit Bamaraja Marine meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Jawaban yang diberikan oleh Bapak/Ibu tidak akan dinilai benar atau salah. Semua informasi yang diberikan dijamin kerahasiannya. Saya sangat menghargai pengorbanan waktu dan sumbangan pemikiran Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini. Oleh karena itu, atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu dalam mengisi kuesioner penelitian ini, dengan rendah hati saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Dewi Wulandari

I. Identitas Responden

Nama (tidak wajib diisi) :
 Jenis Kelamin :
 Usia (Tahun) :

II. Petunjuk Pengisian

Mohon mengisi kuesioner ini dengan cara memberikan tanda *check list* pada kolom lembar berikut, yaitu dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia. Ada lima alternatif jawaban, yaitu:

Sangat Setuju (SS)
 Setuju (S)
 Kurang Setuju (KS)
 Tidak Setuju (TS)
 Sangat Tidak Setuju (STS)

III. Kuesioner Penelitian

A. Kepuasan Kerja

NO.	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		(STS)	(TS)	(KS)	(S)	(SS)
1.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini karena memberikan tantangan dan makna yang positif.					
2.	Saya merasa gaji yang saya terima sebanding dengan pekerjaan yang saya lakukan.					
3.	Saya memiliki kesempatan yang adil untuk mendapatkan promosi di tempat kerja ini.					
4.	Atasan saya memberikan bimbingan dan dukungan yang saya butuhkan dalam bekerja.					
5.	Saya merasa nyaman bekerja sama dengan rekan-rekan kerja saya.					

B. Organizational Citizenship Behavior

NO.	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		(STS)	(TS)	(KS)	(S)	(SS)
6.	Saya bersedia membantu rekan kerja yang mengalami kesulitan, baik dalam pekerjaan maupun masalah pribadinya.					
7.	Saya secara sukarela bekerja lebih dari yang diwajibkan, meskipun itu bukan tanggung jawab utama saya.					
8.	Saya tetap menjaga sikap positif meskipun menghadapi situasi kerja yang tidak ideal.					
9.	Saya selalu berusaha menjaga hubungan baik dengan rekan kerja agar tidak terjadi kesalahpahaman.					
10.	Saya mengikuti perkembangan dan perubahan yang terjadi dalam organisasi serta memberikan saran untuk perbaikan.					

C. Kinerja Karyawan

NO.	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		(STS)	(TS)	(KS)	(S)	(SS)
11.	Saya dapat menyelesaikan tugas dengan tepat waktu dan menggunakan sumber daya secara efisien.					
12.	Saya menjalankan tugas sesuai dengan tanggung jawab dan wewenang yang diberikan kepada saya.					
13.	Saya selalu datang tepat waktu dan mematuhi semua peraturan kerja yang berlaku.					
14.	Saya sering mengusulkan ide atau solusi baru untuk meningkatkan hasil kerja tim.					



Lampiran 2. Hasil Survei Awal
Tabulasi Data Survei Awal

No.	Kinerja Karyawan			
	Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y2.4
1	3	2	2	2
2	2	2	2	2
3	4	4	3	4
4	4	4	4	4
5	5	4	4	4
6	2	2	2	2
7	2	3	3	3
8	4	4	4	4
9	2	3	3	3
10	3	4	3	3
11	4	4	4	4
12	2	1	1	2
13	5	4	5	5
14	5	5	5	5
15	5	5	4	4
Jumlah jawaban 1	0	1	1	0
Jumlah jawaban 2	5	3	3	4
Jumlah jawaban 3	2	2	4	3
Jumlah jawaban 4	4	7	5	6
Jumlah jawaban 5	4	2	2	2

Indeks Variabel Penelitian

Data kecenderungan jawaban responden terhadap variabel kinerja karyawan diperoleh dengan menghitung nilai skor rata-rata (indeks) yang dikategorikan ke dalam rentang skor berdasarkan perhitungan *three box method* berdasarkan Ferdinand (2006).

Batas atas rentang skor: $(\%F \times 5) / 5 = (15 \times 5) / 5 = 15$

Batas bawah rentang skor: $(\%F \times 1) / 5 = (15 \times 1) / 5 = 3$

Keterangan:

$\%F$ = Jumlah responden

Angka indeks yang dihasilkan menunjukkan skor 3 – 15, dengan rentang sebesar 12. Dengan menggunakan *three box method*, maka rentang 12 dibagi menjadi tiga bagian, sehingga menghasilkan rentang untuk masing-masing bagian sebesar 4; dimana akan digunakan sebagai daftar interpretasi indeks sebagai berikut:

3 - 7 : Rendah

7,1 - 11 : Sedang

11,1 – 15 : Tinggi

Teknik skoring atau penilaian yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan skor maksimal 5 dan skor minimal 1, maka perhitungan indeks jawaban responden adalah dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\text{Nilai Indeks} = [(\%F1*1) + (\%F2*2) + (\%F3*3) + (\%F4*4) + (\%F5*5)] / 5$$

Keterangan:

- F1: Frekuensi responden yang menjawab 1 dari skor yang digunakan dalam daftar pernyataan kuesioner
 F2: Frekuensi responden yang menjawab 2 dari skor yang digunakan dalam daftar pernyataan kuesioner
 F3: Frekuensi responden yang menjawab 3 dari skor yang digunakan dalam daftar pernyataan kuesioner
 F4: Frekuensi responden yang menjawab 4 dari skor yang digunakan dalam daftar pernyataan kuesioner
 F5: Frekuensi responden yang menjawab 5 dari skor yang digunakan dalam daftar pernyataan kuesioner

Pada penelitian ini variabel kinerja karyawan diukur dengan empat indikator. Analisis indeks jawaban responden terhadap variabel kinerja karyawan disajikan pada Tabel di bawah.

Indeks Variabel Kinerja Karyawan

No.	Indikator	Frekuensi Jawaban Tiap Skor					Jumlah*	Indeks**
		1	2	3	4	5		
1.	Efektivitas dan Efisiensi	0	5	2	4	4	52	10,4
2.	Wewenang dan Tanggung Jawab	1	3	2	7	2	51	10,2
3.	Disiplin	1	3	4	5	2	49	9,8
4.	Inisiatif	0	4	3	6	2	51	10,2
Jumlah								40,6
Rata-rata***								10,15
								(Sedang)

Sumber: Data Diolah (2025).

Keterangan:

* : Akumulasi frekuensi jawaban dikali skor masing-masing

** : Jumlah * dibagi dengan 5 (tingkat skor)

*** : Akumulasi nilai indeks (**) semua indikator dibagi jumlah indikator

Berdasarkan tabel di atas diketahui bahwa indeks rata-rata untuk variabel kinerja karyawan adalah 10,15 dan termasuk dalam kategori sedang. Kondisi ini menunjukkan kinerja karyawan PT Bonafit Bamaraja Marine sedang, sehingga perlu ditingkatkan.

Lampiran 3. Tabulasi Data Penelitian

No.	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total X2
1	2	2	2	2	2	10	4	4	4	4	4	20
2	4	4	4	3	4	19	4	4	3	3	3	17
3	2	2	2	2	2	10	2	2	1	2	2	9
4	3	3	2	4	3	15	3	1	1	2	1	8
5	1	1	1	2	1	6	2	1	2	2	2	9
6	3	4	3	3	3	16	3	3	3	3	4	16
7	1	3	2	2	3	11	2	3	3	3	3	14
8	2	2	2	2	3	11	2	3	2	2	2	11
9	3	3	2	3	2	13	3	2	3	2	3	13
10	2	1	1	2	1	7	3	3	3	3	2	14
11	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	20
12	2	3	4	3	2	14	2	2	3	3	3	13
13	3	4	4	4	3	18	2	3	2	2	3	12
14	2	2	3	3	2	12	3	3	2	3	3	14
15	4	3	2	3	4	16	4	4	4	2	4	18
16	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20
17	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	3	14
18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
19	4	4	4	4	3	19	3	3	2	3	3	14
20	2	2	2	2	2	10	3	3	3	3	3	15
21	3	2	2	2	3	12	3	1	2	2	3	11
22	2	2	2	2	2	10	1	3	3	3	4	14
23	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	3	18
24	3	4	3	3	3	16	3	3	3	3	4	16
25	4	4	4	4	3	19	3	3	3	2	2	13
26	2	3	2	2	3	12	4	4	3	4	4	19
27	4	3	4	4	4	19	3	3	3	3	4	16
28	2	2	2	3	2	11	3	2	2	3	3	13
29	3	3	2	3	3	14	4	4	4	4	3	19
30	2	2	2	1	2	9	1	2	1	2	2	8
31	2	2	2	2	3	11	3	2	3	3	2	13
32	2	2	2	3	2	11	2	1	2	1	2	8
33	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	3	19
34	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	3	19

No.	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Total Y
1	4	4	2	4	14
2	3	3	4	4	14
3	2	2	2	2	8
4	2	2	2	2	8
5	1	1	2	2	6
6	3	3	3	3	12
7	1	2	3	3	9
8	2	2	3	2	9
9	2	2	2	3	9
10	2	1	2	1	6
11	4	4	5	4	17
12	2	2	3	2	9
13	3	3	2	2	10
14	3	3	3	3	12
15	4	4	3	3	14
16	4	4	4	3	15
17	4	3	4	3	14
18	3	3	2	2	10
19	1	4	3	3	11
20	3	2	4	2	11
21	2	3	2	2	9
22	3	3	2	3	11
23	4	4	4	4	16
24	4	4	3	4	15
25	3	5	4	4	16
26	4	4	4	4	16
27	3	3	3	3	12
28	2	2	2	2	8
29	3	4	4	4	15
30	2	2	1	1	6
31	2	2	2	2	8
32	1	2	2	3	8
33	5	3	4	4	16
34	4	4	3	4	15

Lampiran 4. Deskripsi Karakteristik Responden

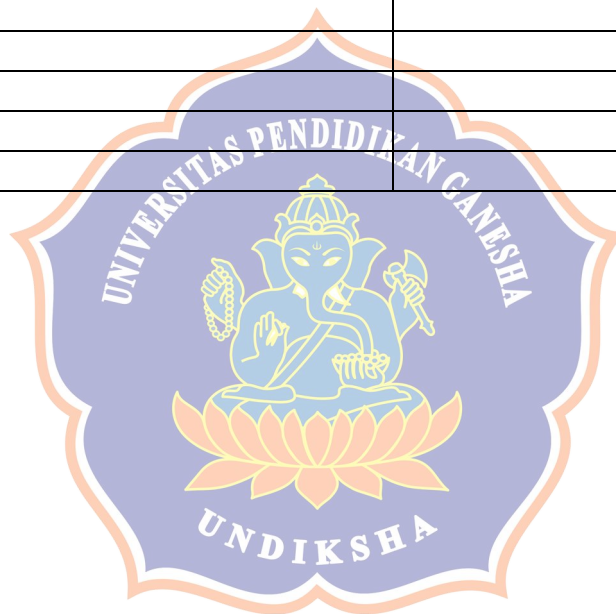
Jenis Kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	29	85.3	85.3	85.3
	Perempuan	5	14.7	14.7	100.0
	Total	34	100.0	100.0	

Usia					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	24	1	2.9	2.9	2.9
	25	1	2.9	2.9	5.9
	26	2	5.9	5.9	11.8
	28	2	5.9	5.9	17.6
	29	1	2.9	2.9	20.6
	32	2	5.9	5.9	26.5
	33	2	5.9	5.9	32.4
	34	1	2.9	2.9	35.3
	35	1	2.9	2.9	38.2
	36	2	5.9	5.9	44.1
	37	1	2.9	2.9	47.1
	38	1	2.9	2.9	50.0
	39	1	2.9	2.9	52.9
	40	1	2.9	2.9	55.9
	41	2	5.9	5.9	61.8
	42	1	2.9	2.9	64.7
	43	1	2.9	2.9	67.6
	44	3	8.8	8.8	76.5
	45	2	5.9	5.9	82.4
	46	1	2.9	2.9	85.3
	47	1	2.9	2.9	88.2
	48	1	2.9	2.9	91.2
	49	1	2.9	2.9	94.1
	51	1	2.9	2.9	97.1
	52	1	2.9	2.9	100.0
	Total	34	100.0	100.0	

Posisi Pekerjaan	Jumlah	Persentase
Teknisi	1	2,9
Asisten Bagian Lapangan	1	2,9
Mekanik	4	11,8
Bagian Lab	2	5,9
Bagian Pakan	19	55,9
Bagian Penjagaan	7	20,6
Total	34	100.0

Lampiran 5. Analisis Statistik Deskriptif

Name	Mean
X1.1	2.824
X1.2	2.882
X1.3	2.765
X1.4	2.912
X1.5	2.794
Rata-rata X1	2.835
X2.1	3.000
X2.2	2.882
X2.3	2.824
X2.4	2.912
X2.5	3.000
Rata-rata X2	2.924
Y.1	2.794
Y.2	2.912
Y.3	2.882
Y.4	2.853
Rata-rata Y	2.860



Lampiran 6. Outer Model

Outer Loading

	Kepuasan Kerja (X1)	Kinerja Karyawan (Y)	Organizational Citizenship Behavior (X2)
X1.1	0,922		
X1.2	0,917		
X1.3	0,897		
X1.4	0,846		
X1.5	0,846		
X2.1			0,817
X2.2			0,895
X2.3			0,893
X2.4			0,867
X2.5			0,758
Y.1		0,842	
Y.2		0,884	
Y.3		0,811	
Y.4		0,889	

Cross Loading

	Kepuasan Kerja (X1)	Kinerja Karyawan (Y)	Organizational Citizenship Behavior (X2)
X1.1	0,922	0,639	0,544
X1.2	0,917	0,665	0,524
X1.3	0,897	0,580	0,466
X1.4	0,846	0,482	0,358
X1.5	0,846	0,598	0,550
X2.1	0,571	0,698	0,817
X2.2	0,540	0,747	0,895
X2.3	0,438	0,672	0,893
X2.4	0,388	0,619	0,867
X2.5	0,396	0,585	0,758
Y.1	0,532	0,842	0,764
Y.2	0,690	0,884	0,662
Y.3	0,545	0,811	0,619
Y.4	0,543	0,889	0,654

Composite Reliability

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
Kepuasan Kerja (X1)	0,932	0,940	0,948	0,786
Kinerja Karyawan (Y)	0,879	0,882	0,917	0,734
Organizational Citizenship Behavior (X2)	0,901	0,909	0,927	0,719

Lampiran 7. Inner Model**R Square**

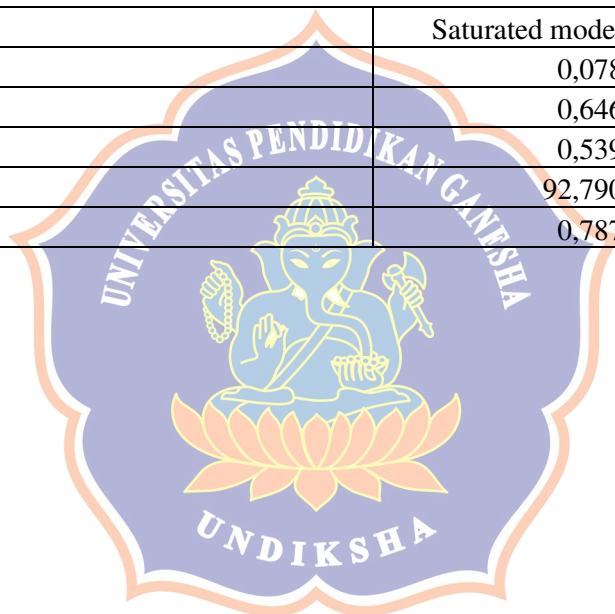
	R-square
Kinerja Karyawan (Y)	0,704
Organizational Citizenship Behavior (X2)	0,312

Q Square

	SSO	SSE	Q ² (=1-SSE/SSO)
Kepuasan Kerja (X1)	170,000	170,000	0,000
Kinerja Karyawan (Y)	136,000	68,993	0,493
Organizational Citizenship Behavior (X2)	170,000	135,191	0,205

Goodness of Fit

	Saturated model	Estimated model
SRMR	0,078	0,078
d_ULS	0,646	0,646
d_G	0,539	0,539
Chi-square	92,790	92,790
NFI	0,787	0,787



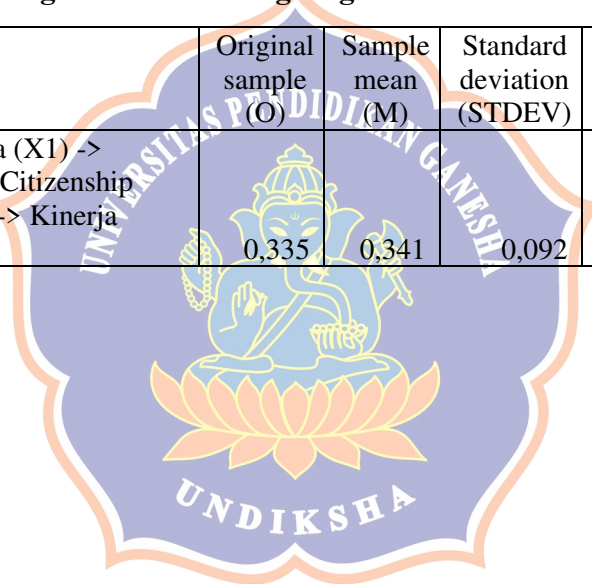
Lampiran 8. Uji Hipotesis

Uji Hipotesis Pengaruh Langsung

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics ($ O/STDEV $)	P values
Kepuasan Kerja (X1) -> Kinerja Karyawan (Y)	0,341	0,338	0,131	2,609	0,009
Kepuasan Kerja (X1) -> Organizational Citizenship Behavior (X2)	0,559	0,569	0,115	4,876	0,000
Organizational Citizenship Behavior (X2) -> Kinerja Karyawan (Y)	0,600	0,606	0,127	4,732	0,000

Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics ($ O/STDEV $)	P values
Kepuasan Kerja (X1) -> Organizational Citizenship Behavior (X2) -> Kinerja Karyawan (Y)	0,335	0,341	0,092	3,657	0,000



Lampiran 9. Foto Pengumpulan Data Penelitian



Lampiran 10. Daftar Riwayat Hidup

RIWAYAT HIDUP



Dewi Wulandari lahir di Air Kuning pada tanggal 09 Maret 2003. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak Muhamad Umar dan Ibu Wardania. Penulis berasal dari Jembrana, Indonesia dan beragama Islam. Alamat penulis di Banjar Sabo Desa Air Kuning, Kabupaten Jembrana. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 1 Air Kuning dan lulus pada tahun 2015. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan menengah pertama di Mts Negeri 3 Jembrana dan lulus pada tahun 2018. Setelahnya penulis melanjutkan pendidikan menengah atas di SMK PGRI 2 Negara dengan jurusan Otomatisasi Tata Kelola Kantor dan lulus pada tahun 2021. Setelah lulus, penulis melanjutkan Pendidikan ke jenjang perguruan tinggi di Universitas Pendidikan Ganesha dengan mengambil jurusan Manajemen. Penulis menyelesaikan skripsi dengan judul "*Peran Mediasi Organizational Citizenship Behavior Pada Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*".

