

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., & Hartono. (2015). *Partial Least Square (PLS)*. Andi.
- Afrianty, T. W., & Putriwahyuni, S. (2020). Analisis Keadilan Prosedural Dalam Penilaian Kinerja: Perspektif Social Exchange Theory. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 9(3), 227–244.
- Anwar, A. (2021). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. *Juripol*, 4(1), 35–46. <https://doi.org/10.33395/juripol.v4i1.10963>
- Arnawa, I. M. P., & Heryanda, K. K. (2021). Pengaruh Komunikasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT BPR Padma. *Prospek: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 3(1), 56–64. <https://doi.org/https://doi.org/10.23887/pjmb.v3i1.29295>
- Blau, P. M. (1964). *Exchange and Power in Social Life*. Wiley.
- Cho, G., Hwang, H., Sarstedt, M., & Ringle, C. M. (2020). Cutoff criteria for overall model fit indexes in generalized structured component analysis. *Journal of Marketing Analytics*, 8(4), 189–202. <https://doi.org/10.1057/s41270-020-00089-1>
- Darvishmotevali, M., & Ali, F. (2020). Job insecurity, subjective well-being and job performance: The moderating role of psychological capital. *International Journal of Hospitality Management*, 87, 102462. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2020.102462>
- Dwi, E. S., & Suarmanayasa, I. N. (2022). Pengaruh Kepemimpinan dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Lembaga Perkreditan Desa Kecamatan Sukasada. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 8(1), 128–133.
- Eliza, Y., & Andria, Y. (2022). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Pelayanan Hewan dan Peternakan Kabupaten Pesisir Selatan. *Target: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 4(1), 79–86. <https://doi.org/https://doi.org/10.30812/target.v4i1.2065>
- Fachrudin, K. A., & Sholihin, M. (2021). Examining the Mediating Effect of Job Satisfaction on the Relationship Between Budgetary Participation and Organizational Citizenship Behavior in Indonesian Higher Education Institutions. *Cogent Business & Management*, 8(1), 1968990. <https://doi.org/10.1080/23311975.2021.1968990>
- Faiza, G., Manalu, F. M., & Aziz, D. A. (2022). Pengaruh Kompetensi, Kompensasi, Motivasi Kerja dan Organizational Citizenship Behaviour (OCB) terhadap Kinerja Karyawan PTTechmicron. *Postgraduate Management Journal*, 2(1), 24–39. <https://doi.org/10.36352/pmj.v2i1.350>
- Febiyanti, N. I., Sedyastuti, K., & Suharso, A. A. P. (2025). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior, Quality of Work Life, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Kecamatan Pagak. *Edunomika*, 09(02), 1–9.
- Ferdinand, A. (2013). *Metode Penelitian Manajemen*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Ghozali, I., & Latan, H. (2015a). *Partial Least Square Konsep Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 (2nd Edition)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015b). *Partial Least Squares Konsep Teknik dan Aplikasi dengan Program Smart PLS 3.0*. Universitas Diponegoro Semarang.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2020). *Partial Least Squares Konsep, teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 untuk Penelitian Empiris, Edisi 3*. Badan penerbit- Undip.
- Grahandika, G., & Wijayati, D. T. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Organizational Citizenship Behavior, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(4), 1349–1359. <https://doi.org/10.26740/jim.v9n4.p1349-1359>
- Gunawan, P. A., & Heryanda, K. K. (2021). Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Prama Sanur Beach Bali. *JMPP*, 4(1), 35–45. <https://doi.org/https://doi.org/10.23887/jmpp.v4i1.29912>
- Hariyanto, M. T., Orbaningsih, D., & Ahmad. (2023). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Dimediasi oleh Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan Bank Jatim Cabang Pacitan. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 23(3), 3576. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v23i3.3762>
- Heriyadi, H., Tjahjono, H. K., & Rahayu, M. K. P. (2020). Improving Organizational Citizenship Behavior through Job Satisfaction, Leader-Member Exchange, and Work-Life Balance. *Binus Business Review*, 11(2), 97–104. <https://doi.org/10.21512/bbr.v11i2.6193>
- Jayawardena, P. T. G. C. I., & Kappagoda, U. W. M. R. S. (2020). The Impact of Job Satisfaction and Organization Commitment on Organizational Citizenship Behavior of Public School Teachers in Anuradhapura District, Sri Lanka. *International Journal of Humanities Social Sciences and Education (IJHSSE)*, 7(9), 69–74. <https://doi.org/10.20431/2349-0381.0709006>
- Kartika, B. A., & Astro, S. S. (2023). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior, Komunikasi Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru (Studi pada Guru SMK Negeri 48). *JFM: Journal of Fundamental Management*, 3(1), 92–107. <https://doi.org/10.22441/jfm.2023.v3i1.17785>
- Kumari, K., Abbas, J., Hwang, J., & Cioca, L. I. (2022). Does servant leadership promote emotional intelligence and organizational citizenship behavior among employees? A structural analysis. *Sustainability*, 14(9), 5231. <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/su14095231>
- Loan, L. T. M. (2020). The Influence of Organizational Commitment on Employees' Job Performance: The Mediating Role of Job Satisfaction. *Management Science Letters*, 10(2020), 3307–3312.
- Lubis, D. M. G. S. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja dengan Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan RS Pertamina Pangkalan Brandan. *Jurnal Penelitian Pendidikan, Psikologi Dan Kesehatan (J-P3K)*, 1(2), 109–

118. <https://doi.org/10.51849/j-p3k.v1i2.26>

- Narzary, G., & Palo, S. (2020). Structural Empowerment and Organisational Citizenship Behaviour. *Personnel Review*, 49(7), 1435–1449. <https://doi.org/10.1108/PR-11-2019-0632>
- Pardede, R. M., Herman, & Armansyah. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behaviors (OCB). *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 2(10), 3879–3886. <https://doi.org/10.53625/jirk.v2i10.5231>
- Pemerintah Kabupaten Jembrana. (2021). *Pencanangan Pembangunan Tambak Udang Vaname*.
- Puspita, C., & Claudia, M. (2024). The Effect Of Organizational Justice On Organizational Commitment And Organizational Citizenship Behavior (OCB) With Job Satisfaction As Mediation. *Asian Journal of Management Entrepreneurship and Social Science*, 04(03), 1235–1263.
- Redy, M. (2023). Implementation of Social Exchange Theory in the Urgency of Compensation and Job Satisfaction in Improving Employee Performance. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding (IJMMU)*, 10(1), 641–650. <https://doi.org/10.18415/ijmmu.v10i1.4969>
- Safhira, D., & Suarmanayasa, I. N. (2021). Analisis Kepuasan Kerja Pada Guru Di Smk Negeri 3 Singaraja (Sebuah Kajian Dari Perspektif Manajemen SDM). *Bisma: Jurnal Manajemen*, 7(2), 165–173. <https://doi.org/10.23887/bjm.v7i2.31485>
- Saputra, Y., Wita, N. F., & Sandri, S. H. (2020). Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Keuangan pada Perusahaan Ritel Melalui Ocb Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Akuntansi & Ekonomika*, 10(1), 129–138.
- Sholikhah, C. I. R., & Frianto, A. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) pada Perusahaan Ritel. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1), 291–301.
- Sitopu, Y. B., Sitinjak, K. A., & Marpaung, F. K. (2021). The Influence of Motivation, Work Discipline, and Compensation on Employee Performance. *Golden Ratio of Human Resource Management*, 1(2), 72–83. <https://doi.org/10.52970/grhrm.v1i2.79>
- Steven, S., & Yanuar, Y. (2024). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 6(2), 478–493. <https://doi.org/10.24912/jmk.v6i2.29852>
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV Alfabeta.
- Sukarman, A., & Lubis, T. A. (2023). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Kabupaten Muaro Jambi. *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan (Mankeu)*, 12(03), 648–660.
- Sukmawati, A., Sundari, S., & Pakpahan, M. (2024). Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Karyawan (Kajian Studi Literatur Manajemen Sumber Daya

- Manusia). *Maeswara: Jurnal Riset Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan*, 2(1), 239–248. <https://doi.org/10.61132/maeswara.v2i1.622>
- Tambunan, T. S. (2023). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai pada Dinas Perpustakaan dan Arsip Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 1(1), 42–53. <https://doi.org/10.51622/jbm.v1i1.696>
- Tania, T., Haryadi, D., Wahyudi, W., & Khairusy, M. A. (2021). Improving Employee Performance with Structural Empowerment and Transformational Leadership Through Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior And Interpersonal Trust (Study at PT. BPRS Cileg on Mandiri). *American Journal of Humanities and Social Sciences Research (AJHSSR)*, 05(11), 91–102.
- Tanjung, R., Ariyati, Y., & Yolandari, I. (2020). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB), Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Adira Finance Cabang Batam. *Jurnal Bening*, 7(1), 135–142. <https://doi.org/10.33373/bening.v7i1.2422>
- Tianto, Y. D., & Perdhana, M. S. (2022). Pengaruh Job Satisfaction dan Career Development terhadap Tingkat Employee Performance dengan Employee Engagement sebagai Variabel Moderasi (Studi Karyawan Bank OCBC, Tangerang, Banten). *Diponegoro Journal of Management*, 11(1), 1–15.
- Utari, N. L. M., & Heryanda, K. K. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Edie Arta Motor. *Prospek: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 3(1), 1–9. <https://doi.org/10.23887/pjmb.v3i1.29159>
- Wonda, T. A. (2024). Examination of Organizational Citizenship Behavior Influence on Employee Performance Attainment: an Empirical Investigation. *Cogent Business & Management*, 11(1), 2418422. <https://doi.org/10.1080/23311975.2024.2418422>