

PENGARUH KONFLIK PERAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN BULELENG

SKRIPSI

**OLEH:
NI MADE AYU ANANDA ALICIA PUTRI
2217041161**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
• Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR-E - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR-E
• Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR-E - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR-E
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001
Pembimbing II	Ni Putu Suciyawati, S.Pd., M.M. NIP.199905092024062001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR E - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR E
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QR Code yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh Ni Made Ayu Ananda Alicia Putri ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 01 Juli 2026

Dewan Penguji

Ketua	Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. NIP.198505042015042001
Anggota	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. NIP.198309212015041001
Anggota	Ni Putu Suciyawati, S.Pd., M.M. NIP.199905092024062001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR E - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR E
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen

Menyetujui

Ketua Ujian	Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. NIP.196810291993032001
Sekretaris Ujian	Made Amanda Dewanti, S.E.,M.M NIP.199106072020122017



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Konflik Peran Kerja Keluarga dan Stres Kerja Terhadap Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya.

Singaraja, 28 Mei 2026
Yang membuat pernyataan



Ni Made Ayu Ananda Alicia Putri
NIM. 2217041161

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul <Pengaruh Konflik Peran Kerja Keluarga Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buleleng=. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan yang telah memberikan arahan, petunjuk, motivasi, serta bimbingan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
5. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M selaku pembimbing I yang senantiasa memberikan motivasi, saran, membimbing, dan mengarahkan penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ni Putu Suciyawati, S.Pd., M.M selaku pembimbing II yang senantiasa memeberikan arahan, motivasi serta bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M selaku Pembimbing Akademik dan sekaligus selaku dosen penguji saya yang selalu memberikan dukungan serta motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

8. Kepada orang tua penulis (I Putu Gunha Wisnawa dan Ni Putu Dewi Wiratni), Ketiga saudara penulis (I Gede Adhitya Pramana Putra, Komang Ryan Bintang Laksana dan I Dewa Ayu Wacik Yuniari) dan keluarga besar penulis yang telah mensupport penulis dalam perjalanan hidup penulis hingga berada di titik saat ini.
9. Sahabat dan teman-teman yang selalu menemani, memotivasi, dan membantu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Terakhir, tidak lupa penulis ucapkan terimakasih untuk diri sendiri (penulis) yang telah berjuang dan berhasil melewati semua hal yang telah terjadi dalam proses pembuatan skripsi ini. Walaupun sedikit terhambat, namun kini bisa berada di titik ini. Terimakasih atas masalah yang telah terjadi yang memberikan motivasi bagi penulis untuk bisa menyelesaikan skripsi ini. Tidak ada skripsi terlambat, namun hanya proses yang tertunda.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia Pendidikan.

Singaraja, 28 Mei 2026

Ni Made Ayu Ananda Alicia Putri

DAFTAR ISI

ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Pembatasan Masalah.....	12
1.4 Perumusan Masalah.....	12
1.5 Tujuan Umum Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN TEORI.....	15
2.1 Kepuasan Kerja.....	15
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	15
2.1.2 Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	16
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	17
2.2 Konflik Peran Kerja Keluarga.....	18
2.2.1 Pengertian Konflik Peran Keluarga.....	18
2.2.2 Faktor-faktor Konflik Peran Kerja Keluarga	19
2.2.3 Indikator Konflik Peran Kerja Keluarga.....	20
2.3 Stres Kerja	20
2.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	20
2.3.2 Faktor-faktor Stres Kerja.....	21
2.5 Hubungan antar Variabel.....	27
2.5.1 Konflik Peran Kerja Keluarga dan Kepuasan Kerja.....	27
2.5.2 Konflik Peran Kerja Keluarga, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja.....	28
2.5.3 Stres Kerja dan Kepuasan Kerja	29
2.6 Kerangka Berpikir	30
2.7 Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Tempat Penelitian.....	32
3.2 Rancangan Penelitian.....	33
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	33
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	34
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	35

3.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	36
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data.....	39
3.7.1 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
3.7.3 Koefisien Determinasi.....	42
3.8 Pengujian Hipotesis.....	42
3.8.1 Uji Parsial (Uji t).....	42
3.8.2 Uji Simultan (Uji F).....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Hasil Penelitian.....	44
4.1.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	44
4.1.2 Gambaran Umum Responden Penelitian.....	44
4.2 Pengujian Asumsi.....	47
4.2.1 Hasil Uji Normalitas.....	47
4.2.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
4.2.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	49
4.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
4.4 Pengujian Hipotesis.....	53
4.4.1 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	53
4.4.2 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	54
4.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	55
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	56
4.6.1 Pengaruh Konflik Peran Kerja Keluarga dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buleleng.....	56
4.6.2 Pengaruh Konflik Peran Kerja Keluarga terhadap Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buleleng.....	59
4.6.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buleleng.....	61
4.7 Implikasi	64
BAB V PENUTUP	66
5.1 Rangkuman.....	66
5.2 Simpulan.....	67
5.3 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian Terdahulu yang relevan.....	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	35
Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas	37
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas.....	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	46
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas.....	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Glejser.....	50
Tabel 4.7 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	51
Tabel 4.8 Hasil Uji F.....	53
Tabel 4.9 Hasil Uji t.....	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	56



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	31
Gambar 4.1 Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	47
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatterplot</i>	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01. Surat Penelitian.....	75
Lampiran 02. Kuesioner Penelitian.....	80
Lampiran 03. Tabulasi Penelitian Validitas dan Reliabilitas.....	80
Lampiran 04. Tabulasi Penelitian.....	83
Lampiran 05. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	93
Lampiran 06. Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	96
Lampiran 07. Hasil Pengujian Analisis Regresi Linear Berganda	98
Lampiran 08. Hasil Pengujian Hipotesis.....	99
Lampiran 09. Dokumentasi Penelitian.....	97

