

**PENGARUH KONFLIK PERAN KERJA KELUARGA DAN STRES  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT  
UMUM DAERAH KABUPATEN BULELENG**

**Oleh**

**Ni Made Ayu Ananda Alicia Putri, NIM 2217041161**

**Jurusan Manajemen**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh konflik peran kerja keluarga dan stres kerja terhadap kepuasan kerja perawat wanita berstatus PNS yang telah menikah di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buleleng. Kepuasan kerja merupakan aspek penting dalam manajemen sumber daya manusia karena berhubungan dengan kinerja, produktivitas, serta kualitas pelayanan yang diberikan kepada pasien. Dalam praktiknya, perawat wanita sering menghadapi tuntutan peran ganda, yaitu sebagai tenaga kesehatan profesional dan sebagai individu yang memiliki tanggung jawab dalam keluarga, sehingga berpotensi menimbulkan konflik peran kerja keluarga serta stres kerja. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat wanita PNS yang telah menikah di RSUD Kabupaten Buleleng sebanyak 126 orang, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner dengan skala Likert dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda. Sebelum dilakukan analisis, data telah melalui uji validitas, reliabilitas, serta uji asumsi klasik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik peran kerja keluarga berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja perawat. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin tinggi konflik antara peran pekerjaan dan keluarga yang dialami perawat, maka semakin rendah tingkat kepuasan kerja yang dirasakan. Selain itu, stres kerja juga berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, yang berarti peningkatan tingkat stres kerja akan menurunkan kepuasan kerja perawat. Secara simultan, konflik peran kerja keluarga dan stres kerja terbukti berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Implikasi dari penelitian ini adalah pentingnya pihak manajemen rumah sakit dalam mengelola beban kerja, menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, serta memberikan dukungan terhadap keseimbangan kerja dan kehidupan pribadi perawat. Upaya tersebut diharapkan dapat meningkatkan kepuasan kerja, yang pada akhirnya berdampak pada peningkatan kualitas pelayanan kesehatan.

**Kata Kunci:** kepuasan kerja, konflik peran kerja keluarga, stres kerja.

***The Effect of Work–Family Conflict and Job Stress on Job Satisfaction among Nurses  
at the Buleleng Regency Regional General Hospital***

***By***

***Ni Made Ayu Ananda Alicia Putri, NIM 2217041161***

***Department of Management***

***ABSTRACT***

*This study aims to analyze the effect of work–family conflict and job stress on the job satisfaction of married female civil servant nurses at the Buleleng Regency Regional General Hospital. Job satisfaction is an important aspect of human resource management because it is closely related to employee performance, productivity, and the quality of healthcare services provided to patients. In practice, female nurses often face dual-role demands as professional healthcare workers and as individuals with family responsibilities, which may lead to work–family conflict and job stress. This study employed a quantitative approach with a causal research design. The population consisted of all married female civil servant nurses at the Buleleng Regency Regional General Hospital, totaling 126 respondents. A saturated sampling technique was used, in which all members of the population were included as the research sample. Data were collected through a Likert-scale questionnaire and analyzed using multiple linear regression. Prior to the analysis, the data were tested for validity, reliability, and the classical assumptions. The results indicate that work–family conflict has a negative and significant effect on nurses' job satisfaction. This finding suggests that the higher the level of conflict between work and family roles experienced by nurses, the lower their job satisfaction. Furthermore, job stress also has a negative and significant effect on job satisfaction, indicating that an increase in job stress reduces nurses' job satisfaction. Simultaneously, work–family conflict and job stress were found to have a significant effect on job satisfaction. The findings imply that hospital management should pay greater attention to managing nurses' workloads, creating a supportive work environment, and promoting a healthy work–life balance. These efforts are expected to enhance nurses' job satisfaction, which will ultimately contribute to improving the quality of healthcare services.*

***Keywords:*** *job satisfaction, work–family conflict, job stress.*