

**PEMATUHAN DAN PELANGGARAN  
KESANTUNAN BAHASA NETIZEN DALAM  
KANAL YOTUBE KOMPASTV**

**SKRIPSI**



**OLEH:  
ENINA ENDIKA BR TARIGAN  
2212011003**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA (S1)  
JURUSAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA DAN DAERAH  
FAKULTAS BAHASA DAN SENI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



# SKRIPSI

## DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA PENDIDIKAN



**Menyetujui**

|               |                                                                     |
|---------------|---------------------------------------------------------------------|
| Pembimbing I  | Dr. Ni Made Rai Wisudariani, S.Pd., M.Pd.<br>NIP.198502202008122005 |
| Pembimbing II | I Komang Sugi Partawan, M.Pd.<br>NIP.199112132023211014             |

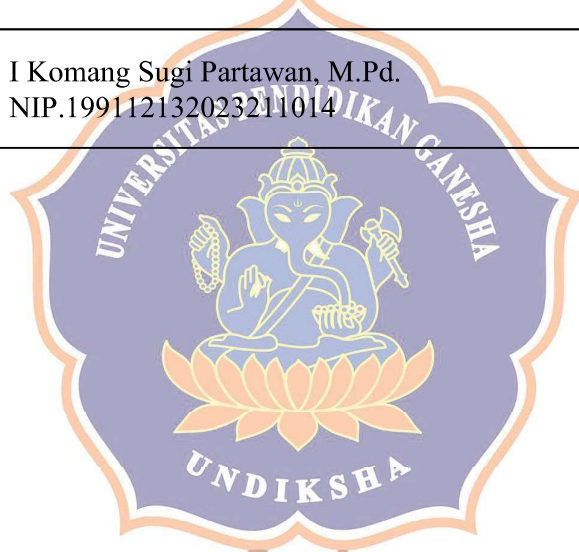


- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Skripsi oleh ENINA ENDIKA BR TARIGAN ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 24 Juni 2026

### Dewan Penguji

|         |                                                                     |
|---------|---------------------------------------------------------------------|
| Ketua   | Prof. Dr. Ida Bagus Putrayasa, M.Pd.<br>NIP.196002101986021001      |
| Anggota | Ade Asih Susiari Tantri, S.Pd., M.Pd.<br>NIP.198709182015042001     |
| Anggota | Dr. Ni Made Rai Wisudariani, S.Pd., M.Pd.<br>NIP.198502202008122005 |
| Anggota | I Komang Sugi Partawan, M.Pd.<br>NIP.199112132023211014             |



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Bahasa dan Seni  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan

**Menyetujui**

|                  |                                                                          |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Ketua Ujian      | Dr. Ni Luh Putu Eka Sulistia Dewi, S.Pd. M.Pd.<br>NIP.198104192006042002 |
| Sekretaris Ujian | Dr. Ni Made Rai Wisudariani, S.Pd., M.Pd.<br>NIP.198502202008122005      |



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

## PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul <Pematuhan dan Pelanggaran Kesantunan Bahasa Netizen dalam Kanal YouTube KompasTV=, beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai pada etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saat ini.

Singaraja, 9 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Enina Endika Br Tarigan

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul ” **Pematuhan dan Pelanggaran Kesantunan Bahasa Netizen dalam Kanal YouTube KompasTV**”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. I Gede Nurjaya, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Bahasa dan Seni atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
2. Dr. I Wayan Artika, S.Pd., M.Hum., selaku Ketua Jurusan Bahasa Sastra Indonesia dan Daerah atas motivasi yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Dr. Ni Made Rai Wisudariani, S.Pd., M.Pd., selaku Korprodi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia sekaligus dosen pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, dukungan, semangat, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran, perhatian, dan waktu yang telah diberikan dalam membimbing penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Prof.Dr. I Nengah Martha, M.Pd., selaku pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan , saran, dan motivasi selama menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dra. Made Sri Indriani, M.Hum., selaku dosen pembimbing I sebelum memasuki masa purnatugas, yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala ilmu, perhatian, kesabaran, dan waktu yang telah diberikan kepada penulis. Segala masukan dan bimbingan yang Ibu

berikan menjadi bekal berharga yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. I Komang Sugi Partawan, M.Pd., selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak/Ibu dosen staf pengajar di lingkungan Jurusan Pendidikan Bahasa Sastra Indonesia dan Daerah yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
8. Kepada Bapak Hendry Tarigan, bapak tercinta sekaligus cinta pertama penulis, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala kasih sayang, pengorbanan, perjuangan, dan doa yang telah diberikan sepanjang hidup penulis. Bapak adalah sosok yang selalu menjadi pelindung, panutan, dan sumber kekuatan dalam setiap langkah kehidupan penulis. Di balik ketegasan dan kerja keras bapak, tersimpan cinta yang begitu besar dan tulus yang selalu menjadi alasan bagi penulis untuk terus berjuang dan tidak menyerah dalam menghadapi setiap tantangan. Terima kasih atas setiap pengorbanan dan atas setiap doa yang bapak panjatkan demi masa depan penulis. Bapak telah mengajarkan arti tanggung jawab, kejujuran, kerja keras, serta keteguhan hati dalam menjalani kehidupan. Banyak hal yang mungkin tidak mampu penulis balas, tetapi melalui karya ini penulis ingin menyampaikan bahwa setiap pencapaian yang diraih tidak lepas dari perjuangan dan dukungan bapak. Terima kasih karena selalu menjadi tempat pulang yang menenangkan, karena selalu percaya pada kemampuan penulis bahkan ketika penulis meragukan diri sendiri. Karya ini penulis persembahkan sebagai bentuk rasa hormat, cinta, dan terima kasih yang mendalam kepada bapak. Semoga Tuhan senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, umur panjang, serta berkat yang berlimpah kepada bapak, agar penulis masih memiliki banyak kesempatan untuk membahagiakan dan membanggakan bapak di masa yang akan datang.
9. Kepada Ibu Mery Br Bangun, wanita terhebat dalam kehidupan penulis, sosok yang menjadi rumah pertama sekaligus tempat paling nyaman untuk



pulang, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga atas segala cinta, kasih sayang, perhatian, pengorbanan, dan doa yang tidak pernah berhenti mengalir. Ibu adalah sosok yang selalu hadir dalam setiap suka dan duka, yang selalu menguatkan ketika penulis merasa lelah, dan yang tidak pernah berhenti memberikan semangat meskipun dalam keadaan yang sulit sekalipun. Terima kasih atas setiap doa yang ibu panjatkan dalam setiap sujud, atas setiap air mata yang mungkin jatuh karena memikirkan masa depan penulis, serta atas segala pengorbanan yang dilakukan dengan penuh ketulusan tanpa pernah meminta balasan. Cinta seorang ibu adalah cinta yang paling tulus, yang selalu menerima, memahami, dan mendukung tanpa syarat. Dari ibu, penulis belajar tentang ketulusan, kesabaran, kasih sayang, dan kekuatan untuk tetap berdiri dalam setiap keadaan. Tidak ada kata yang cukup untuk menggambarkan betapa besar arti kehadiran ibu dalam kehidupan penulis. Setiap pencapaian yang diraih hingga hari ini merupakan bagian dari doa-doa yang tidak pernah putus dan perjuangan yang telah ibu berikan selama ini. Karya ini penulis persembahkan sebagai ungkapan rasa cinta, hormat, dan terima kasih yang mendalam kepada ibu. Semoga Tuhan senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, umur yang panjang, serta berkat yang melimpah kepada ibu, agar penulis dapat terus menemani, membahagiakan, dan membanggakan ibu di setiap langkah kehidupan yang akan datang.

10. Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada saudara-saudara tercinta, Siska Andriani Br Tarigan, Ita Apulina Br Tarigan, dan Bang Dhani Sitepu, yang selalu hadir dengan kasih sayang, perhatian, doa, dan dukungan yang begitu berarti dalam kehidupan penulis. Terima kasih karena telah menjadi tempat berbagi cerita, tempat bersandar di saat lelah, serta sumber semangat di tengah berbagai kesulitan yang dihadapi selama proses penyelesaian karya ini. Kehadiran kalian memberikan kekuatan dan keyakinan bagi penulis untuk terus melangkah dan tidak menyerah. Secara khusus, penulis menyampaikan terima kasih yang mendalam kepada Siska Andriani Br Tarigan, yang telah bekerja keras membantu menjalankan usaha keluarga dan turut berjuang dalam memenuhi berbagai kebutuhan penulis



selama menempuh pendidikan. Pengorbanan, kerja keras, dan ketulusan yang diberikan menjadi bentuk kasih sayang yang tidak akan pernah penulis lupakan. Dukungan tersebut menjadi salah satu alasan yang menguatkan penulis untuk terus berusaha dan menyelesaikan pendidikan ini dengan sebaik-baiknya. Setiap perhatian, dukungan, dan doa yang kalian berikan menjadi pengingat bahwa penulis tidak pernah berjuang sendirian. Semoga Tuhan senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, kesuksesan, dan berkat yang melimpah kepada kalian semua.

11. Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan penuh kasih kepada keponakan tercinta, Sabrina Ilona Br Sitepu, yang telah menjadi salah satu sumber kebahagiaan terbesar dalam perjalanan penulis menyelesaikan skripsi ini. Senyum manis, tawa riang, serta tingkah lucunya yang penuh kepolosan selalu mampu menghadirkan keceriaan dan menghapus rasa lelah yang sering kali dirasakan penulis selama proses penyusunan karya ini. Di saat penulis menghadapi berbagai tantangan, tekanan, dan kejenuhan, kehadiran Sabrina menjadi pengingat sederhana bahwa kebahagiaan dapat ditemukan dalam hal-hal kecil. Tawa dan canda mampu menghibur hati, memberikan ketenangan, serta menghadirkan semangat baru untuk terus melangkah dan menyelesaikan setiap proses yang ada. Meskipun usianya masih sangat kecil dan mungkin belum memahami perjuangan yang sedang dijalani penulis, kehadirannya memberikan warna dan kehangatan yang begitu berarti. Terima kasih telah menjadi penyemangat kecil dengan cara yang begitu istimewa. Semoga Sabrina selalu tumbuh menjadi anak yang sehat, cerdas, penuh kasih, serta senantiasa berada dalam lindungan dan berkat Tuhan. Semoga senyum dan kebahagiaan yang selalu ia bawa dapat terus menerangi kehidupan orang-orang di sekitarnya, sebagaimana ia telah membawa kebahagiaan dalam perjalanan penulis menyelesaikan karya ini.

12. Penulis juga menyampaikan rasa syukur dan terima kasih kepada usaha keluarga, Toko Siska Kabanjahe, yang telah menjadi salah satu berkat Tuhan dalam kehidupan penulis dan keluarga. Melalui usaha ini, Tuhan senantiasa mencukupkan setiap kebutuhan penulis selama menempuh pendidikan

hingga proses penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas kerja keras, pengorbanan, dan dedikasi seluruh keluarga dalam membangun dan mempertahankan usaha ini. Berkat usaha tersebut, penulis dapat melanjutkan pendidikan dengan baik dan memperoleh dukungan yang dibutuhkan selama masa perkuliahan. Penulis percaya bahwa segala penyertaan dan kebaikan yang diterima merupakan bentuk kasih dan pertolongan Tuhan yang nyata. Semoga Tuhan senantiasa memberkati, melindungi, dan melimpahkan rezeki yang berlimpah kepada Toko Siska Kabanjahe, sehingga usaha ini semakin berkembang, maju, dan menjadi saluran berkat bagi keluarga maupun banyak orang. Semoga setiap jerih payah yang telah diberikan membuahkan hasil yang baik dan membawa sukacita bagi keluarga di masa yang akan datang.

13. Penulis juga mengucapkan terima kasih yang tulus kepada teman-teman satu kos, khususnya Rena, Tesa, Ega, Mera, dan Virgin, yang dipertemukan secara tidak sengaja, namun pada akhirnya telah menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup penulis. Kebersamaan yang terjalin selama ini tidak lagi terasa seperti hubungan pertemanan biasa, melainkan telah tumbuh menjadi sebuah ikatan yang hangat layaknya keluarga. Secara khusus, penulis mengucapkan terima kasih kepada Rena, yang menjadi teman terdekat selama masa perkuliahan. Terima kasih karena selalu hadir dalam berbagai cerita, suka maupun duka, serta menjadi tempat berbagi pikiran dan keluh kesah selama proses penyelesaian skripsi ini. Kepada Tesa, terima kasih karena telah hadir seperti seorang adik bagi penulis, yang selalu memberikan perhatian, keceriaan, dan semangat dalam keseharian. Terima kasih pula kepada Ega, Mera, dan Virgin atas kebersamaan, dukungan, tawa, dan berbagai momen yang telah dilalui bersama. Kehadiran kalian menjadi warna tersendiri yang membuat perjalanan perkuliahan dan proses penyusunan karya ini terasa lebih ringan dan bermakna. Terima kasih karena selalu bersedia mendengarkan keluh kesah penulis, memberikan semangat di saat lelah, dan menemani dalam berbagai proses hingga karya ini dapat terselesaikan. Semoga persahabatan dan kebersamaan yang telah terjalin

dapat terus terjaga dengan baik, meskipun kelak kita menempuh jalan kehidupan masing-masing.

14. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada teman-teman seperjuangan kelas A angkatan 2022 yang telah bersama-sama melalui setiap proses dengan penuh semangat dan kebersamaan. Dukungan, kerja sama, serta motivasi yang diberikan menjadi bagian penting dalam perjalanan penyelesaian karya ini.
15. Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada seseorang yang tidak dapat penulis sebutkan namanya, yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup penulis sejak November 2025. Kehadiranmu datang di saat penulis sedang berada dalam fase yang tidak mudah, ketika hati dan pikiran sedang tidak baik-baik saja. Tanpa disadari, perhatian, dukungan, dan kepedulian yang kamu berikan perlahan menjadi kekuatan yang membantu penulis bangkit dan kembali percaya bahwa setiap kesulitan pasti dapat dilalui. Terima kasih karena telah menjadi tempat penulis berbagi cerita, keluh kesah, ketakutan, dan berbagai hal yang tidak selalu mampu dipahami oleh orang lain. Terima kasih atas kesabaranmu menghadapi penulis dalam berbagai keadaan, bahkan ketika kamu sendiri juga sedang berjuang dengan proses dan tantangan hidupmu. Terima kasih untuk setiap pesan yang menguatkan, setiap doa yang dipanjatkan, setiap waktu yang diluangkan, serta setiap bentuk perhatian yang mungkin terlihat sederhana, tetapi memiliki arti yang begitu besar bagi penulis. Dukungan yang kamu berikan menjadi salah satu alasan mengapa penulis mampu bertahan, terus berjuang, dan akhirnya menyelesaikan karya ini. Semoga Tuhan senantiasa menyertai setiap langkahmu, memberkati segala usaha dan perjuanganmu, serta mengabulkan setiap harapan baik yang ada dalam hidupmu. Semoga kita selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan, kesuksesan, serta kesempatan untuk terus berjalan bersama, saling menguatkan, dan membanggakan keluarga yang kita cintai.
16. Penulis juga menyampaikan apresiasi kepada diri sendiri atas keteguhan, kesabaran, dan keberanian dalam menjalani setiap proses hingga terselesaikannya karya ini. Sebelum memutuskan untuk berangkat

menempuh pendidikan di perantauan, penulis harus menghadapi salah satu masa yang paling berat dalam hidup, yaitu ketika ibu tercinta sedang dalam kondisi sakit. Dengan hati yang penuh keraguan dan kesedihan, penulis harus meninggalkan keluarga tercinta demi melanjutkan pendidikan dan mengejar cita-cita. Keputusan tersebut bukanlah hal yang mudah, karena ada rasa takut, khawatir, dan keinginan untuk tetap berada di sisi keluarga. Atas kasih dan kebaikan Tuhan, penulis diberikan kekuatan untuk menjalani setiap proses yang ada. Segala perjuangan, air mata, kerinduan, dan usaha yang mungkin tidak selalu terlihat telah menjadi bukti bahwa penulis mampu bertahan dan terus melangkah di tengah berbagai tantangan. Tidak sedikit hari-hari yang dilalui dengan rasa lelah dan ingin menyerah, tetapi Tuhan selalu menghadirkan jalan, harapan, dan orang-orang baik yang membantu penulis untuk tetap kuat. Pencapaian ini menjadi pengingat bahwa setiap proses memiliki makna, setiap luka membawa pelajaran, dan setiap langkah kecil tetaplah bagian dari perjalanan yang patut dihargai. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari perjalanan panjang yang lebih bermakna, serta menjadi bukti bahwa segala sesuatu dapat dilalui ketika disertai doa, usaha, dan penyertaan Tuhan yang tidak pernah meninggalkan anak-Nya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca untuk memperbaiki segala kekurangan dalam penulisan skripsi ini. penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Singaraja,

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                                      |      |
|----------------------------------------------------------------------|------|
| PRAKATA.....                                                         | ii   |
| ABSTRAK .....                                                        | ix   |
| DAFTAR ISI .....                                                     | xi   |
| DAFTAR TABEL.....                                                    | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                              | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                             | 1    |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                                       | 8    |
| 1.3 Pembatasan Masalah .....                                         | 8    |
| 1.4 Rumusan Masalah .....                                            | 9    |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....                                          | 9    |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....                                         | 9    |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA .....                                          | 11   |
| 2.1 Penelitian Sejenis .....                                         | 11   |
| 2.2 Kajian Teori .....                                               | 15   |
| 2.2.1 Pragmatik .....                                                | 15   |
| 2.2.2 Kesantunan Berbahasa .....                                     | 17   |
| 2.2.3 Prinsip Kesantunan Berbahasa .....                             | 20   |
| 2.2.4 Pematuhan Prinsip Kesantunan .....                             | 20   |
| 2.2.5 Pelanggaran Prinsip Kesantunan .....                           | 26   |
| 2.2.6 Kesantunan Berbahasa di Media Sosial .....                     | 31   |
| 2.2.7 Komentar Negatif dan Ujaran Tidak Santun di Media Sosial ..... | 32   |
| 2.2.8 YouTube sebagai Media Sosial .....                             | 34   |

|                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.2.9 Kanal YouTube KompasTV .....                             | 35        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                          | <b>38</b> |
| 3.1 Rancangan Penelitian .....                                 | 38        |
| 3.2 Subjek dan Objek Penelitian .....                          | 39        |
| 3.3 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data .....                | 39        |
| 3.3.1 Metode Pengumpulan Data .....                            | 40        |
| 3.3.2 Instrumen Pengumpulan Data .....                         | 40        |
| 3.4 Teknik Analisis Data .....                                 | 42        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                        | <b>46</b> |
| 4.1 HASIL .....                                                | 46        |
| 4.1.1 Pematuhan Prinsip Kesantunan Bahasa .....                | 48        |
| 4.1.2 Pelanggaran Prinsip Kesantunan Bahasa .....              | 60        |
| 4.2 Pembahasan.....                                            | 71        |
| 4.2.1 Pematuhan dan Pelanggaran Prinsip Kesantunan Bahasa..... | 71        |
| <b>BAB V KESIMPULAN.....</b>                                   | <b>78</b> |
| 5.1 Rangkuman .....                                            | 78        |
| 5.2 Simpulan .....                                             | 79        |
| 5.3 Saran.....                                                 | 80        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                     | <b>82</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                           | <b>86</b> |



## DAFTAR TABEL

|                                                                      |     |
|----------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 3.1 Format Instrumen Penelitian.....                           | 41  |
| Tabel 3.2 Format Kartu Data Prinsip Kesantunan Berbahasa.....        | 43  |
| Tabel 4.1 Tabel Analisis Pematuhan Prinsip Kesantunan Bahasa.....    | 47  |
| Tabel 4.2 Tabel Analisis Pelanggaran Prinsip Kesantunan Bahasa.....  | 47  |
| Tabel 1 Lampiran Pematuhan Prinsip Kesantunan Bahasa.....            | 87  |
| Tabel 2 Lampiran Analisis Pelanggaran Prinsip Kesantunan Bahasa..... | 109 |