

**PERAN KEPERCAYAAN MEMEDIASI
PENGARUH PENGAWASAN ACCOUNT
REPRESENTATIVE DAN PEMERIKSAAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP
PRATAMA BADUNG SELATAN**

TESIS



**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN (S2)
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



Balai
Sertifikasi
Elektronik

TESIS

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR MAGISTER MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I	Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. NIP.197611102014042001
Pembimbing II	Dr. Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd. NIP.198005032006042003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

Tesis oleh NI NYOMAN AYU ALIT KARTINI telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Ilmu Manajemen (S2), Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha
Pada tanggal 22 Juni 2026

Dewan Penguji

Ketua	Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. NIP.197611102014042001
Anggota	Dr. Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd. NIP.198005032006042003
Anggota	Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bis., Ph.D. NIP.198002172002122001
Anggota	Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. NIP.197404122010121001

Mengetahui Direktur Program Pascasarjana
Universitas Pendidikan Ganesha,



Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.

NIP.195910101986031003



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.



Singaraja, 10 Juli 2026
Yang memberi pernyataan,

Ni Nyoman Ayu Alit Kartini
NIM. 2429131084

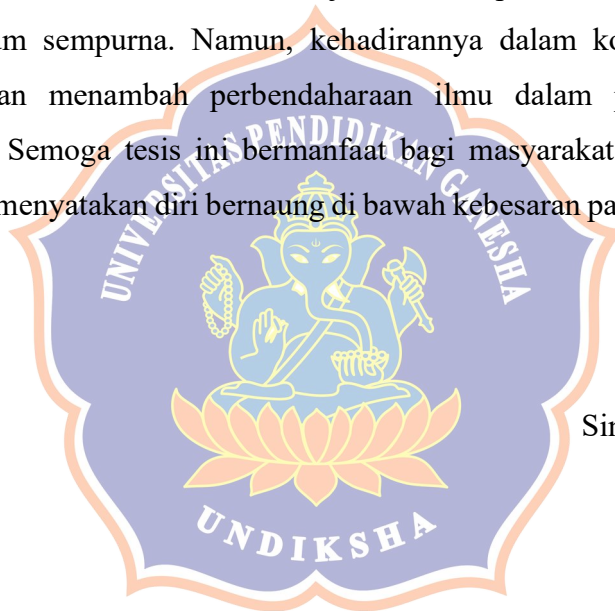
PRAKATA

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah-Nya, sehingga tesis yang berjudul: “Peran Kepercayaan Memediasi Pengaruh Pengawasan *Account Representative* dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Badung Selatan”. dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan. Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Ilmu Manajemen. terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijin penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut.

1. Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si sebagai pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
2. Dr. Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd sebagai pembimbing II, yang dengan gaya dan pola komunikasi yang khas, telah melecet semangat, motivasi, dan harapan penulis selama penelitian dan penulisan naskah laporan tesis ini, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan;
3. Prof. Putu Indah Rahmawati, SST. Par., M.Bus., Ph.D. dan Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc. sebagai penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;
4. Koordinator Program Studi Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si dan staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini; Direktur Program Pascasarjana Undiksha dan staf, yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini; Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
5. Kepala KPP Pratama Badung Selatan dan semua jajarannya, *Account Representative* dan semua rekan yang telah banyak membantu serta memberikan masukan selama proses penyusunan tesis ini;

6. Rekan-rekan seangkatan yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi membentuk kedirian penulis selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini;
7. Keempat orang tua saya, (almarhum Bapak Ketut Sadiarsa, Ibu Luh Budiartini, Bapak Made Seputra, Ibu Ketut Suartini), semua Saudara terkasih, suami terbaik saya Made Alek Setiabudi, dan ketiga anak saya tercinta yang senantiasa memberikan dukungan, pengertian, doa, serta menjadi penyemangat terbesar bagi penulis selama menjalani proses studi hingga penyusunan tesis ini.

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, dan keharmonian dalam menjalani kehidupan. Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panji-panji pendidikan.



Singaraja, Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	v
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI	vi
LEMBAR PERNYATAAN	vii
PRAKATA	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Kajian Teori	14
2.2 Kajian Penelitian Yang Relevan	26
2.3 Kerangka Pikir	31
2.4 Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Jenis Penelitian	43
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	44
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	44
3.4 Variabel Penelitian	46
3.5 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	47
3.6 Validitas dan Reliabilitas Instrumen	50
3.7 Teknik Analisa Data	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Hasil Penelitian.....	58
4.2 Pembahasan.....	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	99
5.1 Simpulan.....	99
5.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	111



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Wajib Pajak Terdaftar, Wajib Pajak wajib SPT, Jumlah SPT Tahunan, dan tingkat kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Badung Selatan.....	3
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	48
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan di Perusahaan.....	58
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Terkait Jenis kelamin.....	60
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Usaha.....	62
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas	63
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	67
Tabel 4.9	Uji <i>Composite Reliability</i>	68
Tabel 4.10	Uji R-Square (R^2).....	70
Tabel 4.11	Uji Q^2 (<i>predictive relevance</i>).....	71
Tabel 4.12	Uji Pengaruh Langsung.....	73
Tabel 4.13	Uji Mediasi Pengaruh Tidak Langsung.....	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	32
Gambar 3.1 Model Struktural PLS	52
Gambar 4.1 Outer Model.....	66
Gambar 4.2 Inner Model.....	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian.....	109
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian	113
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden.....	135
Lampiran 4 Output SPSS dan SEM-PLS	139

