

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PROGRAM PASCASARJANA

Jalan Udayana Nomor 11 Singaraja, Bali 81116 Telepon (0362) 12558 Laman www.pascaundiksha.ac.id

Nomor : 4903/UN48.14.1/PT.02.05/2025
Hal : Mohon Ijin Pengambilan Data

Singaraja, 22 September 2025

Yth. Kepala KPP Pratama Badung Selatan
Di Jalan Kapten Tantular No. 4 (GKN II
Denpasar). Renon Denpasar

Dengan hormat, dalam rangka pengumpulan data untuk Penelitian Tesis mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat menerima dan mengijinkan mahasiswa kami sebagai berikut

Nama : Ni Nyoman Ayu Alit Kartini
NIM : 2429131084
Program Studi : Ilmu Manajemen (S2)
Judul Tesis : PERAN KEPERCAYAAN, MEMEDIASI PENGARUH PENGAWASAN ACCOUNT REPRESENTATIVE DAN PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

untuk mendapatkan data/informasi yang dibutuhkan oleh mahasiswa dalam melakukan penelitian.

Atas perhatian, berkenaan dan kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Menyetujui,

Pembimbing I,


Ni Luh Wayan Syang Telagawathi
NIP. 197611102014042001

Pembimbing II,


Made Ary Meitriana
NIP. 198005032006042003

Mengetahui,
Direktur,
Pendidir I,

Ida Bagus Putu Arnyana
NIP. 195812311986011005



F_Ni Nyoman Ayu Alit Kartini <ayuk.alit@gmail.com>

e-Riset : Persetujuan Izin Riset

1 message

Eriset Direktorat Jenderal Pajak <riset@pajak.go.id>

Fri, Nov 28, 2025 at 4:35 PM

Reply-To: riset@pajak.go.id

To: ayuk.alit@gmail.com

**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK****DIREKTORAT PENYULUHAN, PELAYANAN, DAN HUBUNGAN
MASYARAKAT**

JALAN GATOT SUBROTO KAV. 40-42, GEDUNG MAR'IE MUHAMMAD LT.16, JAKARTA

12190

TELEPON 021-5250208 EXT.51658; FAKSIMILE 021-5736088, 5262921; SITUS

www.pajak.go.id

LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;

EMAIL pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

Nomor : S-3729/RISET/PJ.09/2025 Jakarta, 28 November 2025

Sifat : Biasa

Hal : Persetujuan Izin Riset

Yth Ni Nyoman Ayu Alit Kartini

[Jalan Tukad Balian Gang Pandawa No. 5, Ranon, Denpasar Selatan, Bali](#)Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan Nomor Layanan: **06512-2025** pada **27 November 2025**, dengan informasi:

NIM : 2429131084

Kategori riset : GELAR-S2

Jurusan : Program Studi Ilmu Manajemen

Fakultas : Program Pascasarjana

Perguruan Tinggi : Universitas Pendidikan Ganesha

Judul Riset : Peran Kepercayaan Memediasi Pengaruh Pengawasan Account Representative Dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kpp Pratama Badung Selatan

Izin yang diminta : Kuisioner

Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesediaan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada **KPP Pratama Badung Selatan**, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:

- 1) Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: **28 November 2025 s/d 27 Mei 2026**;
- 2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
- 3) Perpanjangan diajukan sebelum berakhirnya masa berlaku izin Riset;
- 4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke riset@pajak.go.id;
- 5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Direktur
Kepala SubDirektorat Penyuluhan Perpajakan

Ttd.

Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian

Peran Kepercayaan Memediasi Pengawasan Account Representative dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Badung Selatan

Assalamu'alaikum Wr. Wb., Om Swastiastu, Shalom, Namo Budaya, Salam Kebajikan.

Salam Sejahtera bagi kita semua.

Saya Ni Nyoman Ayu Alit Kartini mahasiswa Magister Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha, sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk menjadi responden dengan meluangkan waktu ± 10 menit dalam mengisi lembar kuisisioner ini secara lengkap dan sebelumnya saya mohon maaf telah mengganggu waktunya. Adapun kriteria yang dibutuhkan sebagai berikut:

- a. Responden merupakan wajib pajak badan yang terdaftar di KPP Pratama Badung Selatan,
- b. Merupakan Wajib Pajak yang pernah dilakukan pengawasan oleh *account representative* melalui penerbitan surat Permintaan Penjelasan atas Data dan/atau Keterangan (P2DK) dan/ atau yang pernah dilakukan pemeriksaan pajak.

Data yang diperoleh hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian dan tidak digunakan sebagai pendataan di kantor pelayanan pajak maupun di tempat Bapak/Ibu/Saudara/Saudari bekerja, sehingga kerahasiaannya akan saya jaga sesuai dengan etika penelitian. Tidak ada jawaban yang salah atau benar dalam pilihan ini akan tetapi usahakan memilih jawaban yang lebih menunjukkan perasaan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari.

Apabila ada yang ditanyakan lebih lanjut, silakan menghubungi narahubung berikut: **081936009312 (Ni Nyoman Ayu Alit Kartini)**

Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari meluangkan waktu untuk mengisi/menjawab semua pernyataan dalam penelitian ini, saya sampaikan terima kasih

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh, Om Shanti Shanti Shanti Om, Namo Budaya, Salam Kebajikan

IDENTITAS RESPONDEN

Silakan berikan tanda (√) pada jawaban yang sesuai dengan kondisi Anda.

1. **Nama/ inisial responden ;**
2. Jabatan Anda di perusahaan:
 - ☐ Pemilik/Direktur
 - ☐ Manajer
 - ☐ Staff Akuntansi/Perpajakan
 - ☐ Konsultan Pajak
 - ☐ Lainnya: ...
3. **Jenis Kelamin :**
 - ☐ Laki-laki
 - ☐ Perempuan
4. Umur :
 - ☐ bawah 20 tahun
 - ☐ 20 s.d. 30 tahun
 - ☐ 31 s.d. 40 tahun
 - ☐ 41 s.d. 50 tahun
 - ☐ Di atas 50 tahun
5. **Pendidikan :**
 - ☐ SD/SMP/SMA
 - ☐ Diploma
 - ☐ Sarjana
 - ☐ Magister (S2)
 - ☐ Lainnya.....
6. **Bidang Usaha Perusahaan**
 - ☐ Perdagangan
 - ☐ Jasa
 - ☐ Industri
 - ☐ Konstruksi
 - ☐ Lainnya:

Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Dimohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk menjawab setiap pernyataan kuesioner di bawah ini dengan lengkap dan merupakan pilihan terbaik menurut Bapak/Ibu/Saudara/Saudari dengan memberikan tanda *check list* (✓) dalam kolom yang telah disediakan.
2. Setiap pernyataan hanya diperkenankan ada satu jawaban.
3. Di bawah ini ada 25 pernyataan yang berhubungan dengan pengawasan account representative, pemeriksaan pajak, kepercayaan serta kepatuhan wajib pajak

Gunakan skala berikut:

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Netral (N)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

PENGAWASAN ACCOUNT REPRESENTATIVE (X1)							
No	Indikator	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Menguasai ketentuan perpajakan	Account Representative memiliki pemahaman dan pengetahuan yang baik mengenai ketentuan perpajakan					
2	Mengawasi pemenuhan kewajiban perpajakan Wajib Pajak	Account Representative melakukan pengawasan kepatuhan pajak saya, baik terhadap kewajiban tahun berjalan maupun tahun sebelumnya.					
3	Memberikan bimbingan/himbauan/konsultasi teknis	Account Representative memberikan bimbingan, himbauan, dan konsultasi teknis yang jelas dan membantu terkait pemenuhan kewajiban perpajakan saya.					

4	Memberikan pelayanan prima	<i>Account Representative memberikan pelayanan yang ramah, sopan, dan professional saat saya membutuhkan bantuan terkait perpajakan.</i>					
5	Komunikatif	<i>Account Representative mampu berkomunikasi dengan jelas, mudah dipahami, dan terbuka dalam menyampaikan informasi perpajakan kepada saya.</i>					
6	Responsif	<i>Account Representative merespons pertanyaan dan kebutuhan saya terkait perpajakan dengan cepat dan tepat.</i>					

PEMERIKSAN PAJAK (X2)							
No	Indikator	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Dilakukan dalam rangka meningkatkan penerimaan Negara	<i>Saya memahami pemeriksaan pajak dilakukan untuk memastikan setiap wajib Pajak membayar pajak sesuai ketentuan sehingga penerimaan negara dapat optimal.</i>					
2	Dilakukan untuk menguji kepatuhan Wajib Pajak	<i>Saya memahami bahwa pemeriksaan pajak merupakan cara DJP untuk menguji kepatuhan pajak, kebenaran data dan informasi perpajakan yang saya sampaikan</i>					

3	Pemeriksaan dilakukan secara objektif sesuai peraturan yang berlaku	Saya merasa pemeriksaan pajak dilakukan secara objektif sesuai dengan ketentuan yang berlaku.					
4	Di era Reformasi Birokrasi perpajakan seperti sekarang ini pemeriksaan pajak tetap harus dilaksanakan.	Saya meyakini bahwa pemeriksaan pajak tetap diperlukan meskipun sistem perpajakan telah mengalami reformasi birokrasi.					
5	Pemeriksaan pajak membantu Wajib Pajak memahami peraturan perpajakan	Saya merasa pemeriksaan pajak membantu saya memahami aturan perpajakan dengan lebih baik					
6	Pemeriksaan rutin perlu dilaksanakan dalam rangka pengawasan kepada Wajib Pajak	Saya menilai pemeriksaan rutin perlu dilakukan untuk mencegah terjadinya pelanggaran atau kekeliruan dalam pelaporan pajak.					
7	Wajib Pajak telah diberikan pemahaman yang memadai tentang pemeriksaan	Saya merasa telah diberi pemahaman yang cukup mengenai proses pemeriksaan pajak.					
8	Petugas pemeriksa pajak menjalankan tugas secara profesional, jujur, dan kompeten.	Saya menilai petugas pemeriksa pajak bekerja secara profesional, jujur, dan kompeten.					
9	Pemeriksaan memacu Wajib Pajak untuk membayar pajak dengan benar	Pemeriksaan pajak mendorong saya untuk memastikan pembayaran pajak dilakukan sesuai ketentuan yang berlaku.					

10	Pemeriksaan tidak akan menambah beban pajak terutang yang harus dibayar	Saya percaya bahwa pemeriksaan pajak tidak akan menambah pajak terutang jika saya sudah patuh dalam memenuhi kewajiban perpajakan					
----	---	---	--	--	--	--	--

KEPERCAYAAN WAJIB PAJAK (M)							
No	Indikator	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Integritas	Saya percaya dan yakin proses pengawasan yang dilakukan Account Representative dan pemeriksaan pajak di KPP Pratama Badung Selatan dilakukan dengan kejujuran dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku					
2	Kompetensi	Saya memiliki kepercayaan penuh terhadap kompetensi, dan kemampuan yang dimiliki oleh Account Representative dan pemeriksa pajak di KPP Pratama Badung Selatan dalam menjalankan tugasnya.					
3	Konsistensi	Saya percaya Account Representative dan Pemeriksa pajak konsisten dalam memberikan pelayanan, pengawasan serta pemeriksaan sesuai dengan prosedur yang berlaku dari waktu ke waktu.					

4	Loyalitas	Saya mempunyai kepercayaan Account Representative dan Pemeriksa Pajak di KPP Pratama Badung Selatan mempunyai komitmen memberikan pelayanan terbaik terhadap wajib pajak					
5	Keterbukaan	Saya percaya Account Representative dan pemeriksa pajak menyampaikan informasi perpajakan secara jelas dan terbuka sesuai dengan ketentuan yang berlaku					

KEPATUHAN PAJAK (Y)							
No	Indikator	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Tepat waktu dalam mendaftarkan diri untuk memperoleh NPWP	Saya mendaftarkan diri untuk memperoleh NPWP sesuai waktu dan ketentuan yang berlaku tanpa penundaan.					
2	Tepat waktu dalam menyetorkan dan melaporkan pajak yang sudah dibayar dan perhitungan pajaknya	Saya selalu menyetorkan dan melaporkan pajak yang sudah dihitung dan dibayar sesuai batas waktu yang ditentukan.					
3	Tepat waktu dalam menghitung dan memperhitungkan pajak terutang sesuai dengan peraturan perpajakan	Saya selalu menghitung dan memperhitungkan pajak terutang sesuai ketentuan dan tepat waktu sebelum penyetoran maupun pelaporan.					

4	Tepat waktu dalam memotong dan memungut pajak	Saya selalu melakukan pemotongan atau pemungutan pajak tepat waktu sesuai dengan ketentuan perpajakan yang berlaku.					
---	---	---	--	--	--	--	--



Lampiran 3 Tabulasi Data Responden

Res pon den	X1 = Pengawasan Account Representative							X2 = Pemeriksaan Pajak												M = Kepercayaan						Y = Kepatuhan Pajak					
	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	Tot al	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	X2_8	X2_9	X2_10	Tot al	M -1	M -2	M -3	M- 4	M -5	tot al	Y 1	Y 2	Y 3	Y 4	Tot al		
1	4	3	3	3	3	3	19	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	45	3	4	4	4	4	19	3	4	4	4	15		
2	5	5	5	5	4	5	29	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	26	3	4	4	4	4	19	4	4	3	3	14		
3	4	4	4	5	4	5	26	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	46	5	5	5	5	5	25	5	4	5	4	18		
4	2	3	3	3	3	3	17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	4	5	4	23	4	5	5	4	18		
5	4	4	4	3	3	3	21	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39	3	4	4	4	3	18	3	4	4	4	15		
6	5	5	5	5	5	5	30	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	38	5	5	4	4	5	23	5	5	5	5	20		
7	2	2	3	3	2	2	14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	11		
8	3	3	3	4	4	3	20	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	22	3	2	3	3	3	14	3	3	4	4	14		
9	5	5	5	5	5	5	30	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	45	4	5	5	5	5	24	5	4	5	5	19		
10	4	3	3	4	4	3	21	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	24	3	3	3	3	3	15	3	3	2	3	11		
11	4	4	4	3	4	3	22	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	38	3	4	3	4	4	18	4	4	4	4	16		
12	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	20		
13	5	5	5	5	5	5	30	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	36	4	5	4	5	4	22	5	4	5	4	18		
14	4	3	3	3	4	3	20	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	43	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	15		
15	4	3	4	4	4	3	22	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49	4	4	4	4	4	20	5	5	5	4	19		
16	3	4	4	4	4	3	22	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16		
17	5	5	5	5	5	5	30	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31	4	5	4	5	5	23	5	4	5	5	19		
18	5	5	5	5	5	5	30	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	38	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20		
19	5	5	5	5	4	5	29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20		
20	4	4	4	4	4	5	25	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	24	4	4	3	3	3	17	3	4	3	3	13		
21	4	4	5	5	5	5	28	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	37	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16		
22	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	37	4	5	4	4	4	21	4	4	4	4	16		
23	3	3	3	3	3	4	19	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41	4	3	3	3	4	17	4	3	3	4	14		

24	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	43	5	5	4	5	5	24	4	4	4	5	17
25	3	3	3	3	3	3	18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	17
26	3	4	3	4	3	4	21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	3	4	3	4	3	17	4	3	3	3	13
27	5	5	4	5	4	5	28	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	48	5	5	5	5	4	24	4	5	5	4	18
28	3	3	3	3	3	3	18	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	44	3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	11
29	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	43	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	16
30	3	3	4	3	4	3	20	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	33	4	4	3	3	3	17	4	3	4	4	15
31	3	4	4	4	4	4	23	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12
32	2	1	2	3	2	2	12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	2	3	2	2	2	11	3	2	2	3	10
33	3	3	2	2	2	3	15	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	34	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	11
34	3	3	4	3	3	3	19	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41	4	3	4	4	4	19	4	3	4	4	15
35	5	5	4	4	5	5	28	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	46	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
36	4	4	4	4	4	4	24	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	43	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	15
37	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	36	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
38	4	5	4	5	5	5	28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
39	4	3	3	3	3	3	19	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49	4	5	4	4	5	22	5	4	5	4	18
40	4	4	4	4	4	5	25	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
41	4	3	4	3	3	2	19	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	33	4	4	4	4	4	20	4	3	3	3	13
42	2	2	2	3	3	2	14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	3	4	3	3	3	16	4	3	3	3	13
43	4	4	4	4	3	3	22	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49	3	4	5	4	5	21	5	4	4	5	18
44	4	5	5	4	5	4	27	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	42	4	4	5	4	4	21	4	4	4	5	17
45	5	4	4	4	4	5	26	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	42	4	5	4	5	5	23	4	4	4	4	16
46	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	16
47	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	43	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
48	4	4	4	5	4	5	26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	4	4	5	4	4	21	5	5	5	4	19
49	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	17
50	5	5	5	5	5	5	30	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
51	3	3	3	3	4	3	19	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3	42	4	4	4	4	4	20	3	4	3	3	13
52	3	3	3	3	3	3	18	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	42	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	15

53	5	5	5	5	5	5	30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	4	5	4	4	4	21	4	4	4	5	17
54	3	3	3	3	3	4	19	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	25	3	2	2	3	2	12	3	2	2	2	9
55	4	4	4	3	4	4	23	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	33	4	4	4	3	4	19	4	3	4	3	14
56	5	5	5	5	5	4	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	5	4	4	5	4	22	5	4	5	5	19
57	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	45	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	19
58	5	5	5	5	5	5	30	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	33	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
59	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
60	5	5	5	4	5	5	29	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	19
61	3	3	3	4	3	3	19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	3	4	4	3	18	4	3	3	3	13
62	5	5	5	4	4	4	27	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	37	4	5	4	4	4	21	4	5	5	5	19
63	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	5	4	5	4	4	22	4	4	4	4	16
64	3	3	3	2	2	3	16	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	47	4	4	4	3	3	18	4	4	3	4	15
65	5	5	5	4	5	5	29	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	46	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
66	5	5	5	4	5	4	28	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	32	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	17
67	4	4	4	3	4	4	23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
68	4	4	4	4	4	4	24	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	32	3	4	3	4	4	18	3	3	3	3	12
69	3	3	4	2	3	3	18	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41	4	4	4	4	4	20	3	3	3	4	13
70	4	4	5	4	4	5	26	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	38	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
71	5	4	4	5	4	5	27	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	31	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	12
72	4	3	3	3	4	3	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	3	3	3	4	17	4	3	4	3	14
73	5	5	5	5	5	5	30	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	34	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	20
74	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	3	4	3	3	17	3	3	4	4	14
75	2	3	2	2	2	2	13	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41	3	3	3	3	3	15	3	2	2	3	10
76	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
77	3	4	3	3	4	4	21	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	44	4	4	5	5	5	23	4	3	4	4	15
78	4	4	4	4	4	4	24	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	34	4	3	3	3	3	16	3	3	4	3	13
79	3	4	4	4	4	4	23	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	37	3	3	3	3	4	16	3	4	3	3	13
80	2	3	3	3	3	3	17	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	43	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	11
81	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39	4	4	4	4	5	21	5	5	5	5	20

82	3	3	4	3	3	3	19	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
83	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
84	5	5	5	5	4	5	29	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	38	4	4	5	4	4	21	4	5	4	4	17
85	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	34	3	3	4	4	4	18	3	3	3	3	12
86	4	3	3	3	3	3	19	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	20	2	1	2	2	2	9	2	2	2	2	8
87	4	3	4	3	4	3	21	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	35	3	3	3	3	3	15	3	3	2	2	10
88	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	31	4	4	3	3	3	17	3	3	4	3	13
89	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	20
90	4	5	4	4	5	4	26	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	43	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	16
91	4	5	4	5	5	5	28	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39	4	5	5	4	4	22	5	5	5	5	20
92	3	3	3	3	3	3	18	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41	3	4	3	4	4	18	4	4	4	3	15
93	4	4	4	4	4	4	24	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41	5	4	5	5	4	23	4	4	4	4	16
94	5	5	5	5	5	4	29	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	5	5	4	4	4	22	4	5	4	4	17
95	3	4	3	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	41	3	3	3	3	4	16	3	3	4	3	13
96	5	5	5	5	5	5	30	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	14	4	4	3	3	4	18	3	3	3	3	12
97	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	38	4	3	4	4	3	18	4	3	3	4	14
98	3	2	3	2	3	3	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	3	4	3	4	3	17	4	4	3	3	14
99	4	5	5	4	5	4	27	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	37	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	16
100	4	3	4	4	4	3	22	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	37	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16

Lampiran 4 Output SPSS dan SEM-PLS

		Correlations						
		X1_1	X2_2	X3_3	X4_4	X5_5	X6_6	Total
X1_1	Pearson Correlation	1	.858**	.806**	.773**	.780**	.767**	.908**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2_2	Pearson Correlation	.858**	1	.870**	.838**	.749**	.856**	.944**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X3_3	Pearson Correlation	.806**	.870**	1	.813**	.822**	.777**	.923**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X4_4	Pearson Correlation	.773**	.838**	.813**	1	.789**	.866**	.925**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X5_5	Pearson Correlation	.780**	.749**	.822**	.789**	1	.711**	.877**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X6_6	Pearson Correlation	.767**	.856**	.777**	.866**	.711**	1	.913**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.908**	.944**	.923**	.925**	.877**	.913**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.960	6

Correlations												
		X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	X2_8	X2_9	X2_10	Total
X2_1	Pearson Correlation	1	.802**	.759**	.832**	.794**	.702**	.683**	.833**	.786**	.741**	.884**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2_2	Pearson Correlation	.802**	1	.816**	.755**	.797**	.687**	.725**	.819**	.886**	.821**	.901**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2_3	Pearson Correlation	.759**	.816**	1	.759**	.843**	.810**	.744**	.874**	.830**	.888**	.926**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2_4	Pearson Correlation	.832**	.755**	.759**	1	.794**	.749**	.821**	.871**	.746**	.741**	.898**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2_5	Pearson Correlation	.794**	.797**	.843**	.794**	1	.844**	.733**	.838**	.825**	.779**	.918**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2_6	Pearson Correlation	.702**	.687**	.810**	.749**	.844**	1	.666**	.810**	.750**	.725**	.860**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2_7	Pearson Correlation	.683**	.725**	.744**	.821**	.733**	.666**	1	.829**	.732**	.711**	.849**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2_8	Pearson Correlation	.833**	.819**	.874**	.871**	.838**	.810**	.829**	1	.823**	.804**	.947**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2_9	Pearson Correlation	.786**	.886**	.830**	.746**	.825**	.750**	.732**	.823**	1	.824**	.913**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2_10	Pearson Correlation	.741**	.821**	.888**	.741**	.779**	.725**	.711**	.804**	.824**	1	.892**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.884**	.901**	.926**	.898**	.918**	.860**	.849**	.947**	.913**	.892**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.973	10

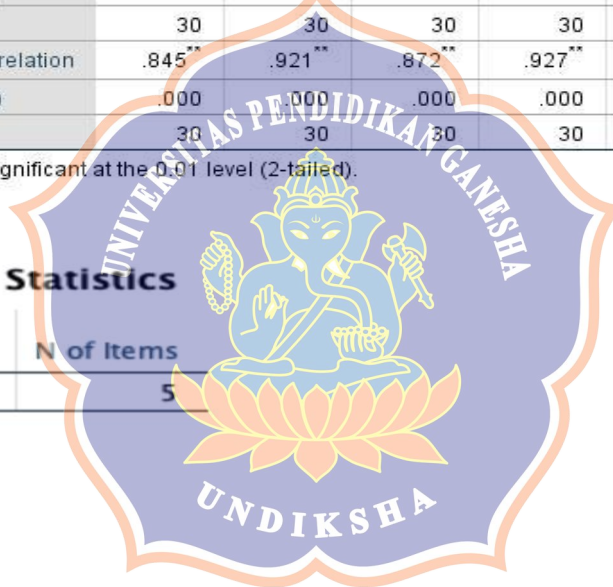
Correlations

		M_1	M_2	M_3	M_4	M_5	Total
M_1	Pearson Correlation	1	.739**	.634**	.659**	.728**	.845**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
M_2	Pearson Correlation	.739**	1	.735**	.869**	.750**	.921**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
M_3	Pearson Correlation	.634**	.735**	1	.813**	.731**	.872**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
M_4	Pearson Correlation	.659**	.869**	.813**	1	.795**	.927**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
M_5	Pearson Correlation	.728**	.750**	.731**	.795**	1	.896**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.845**	.921**	.872**	.927**	.896**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.936	5



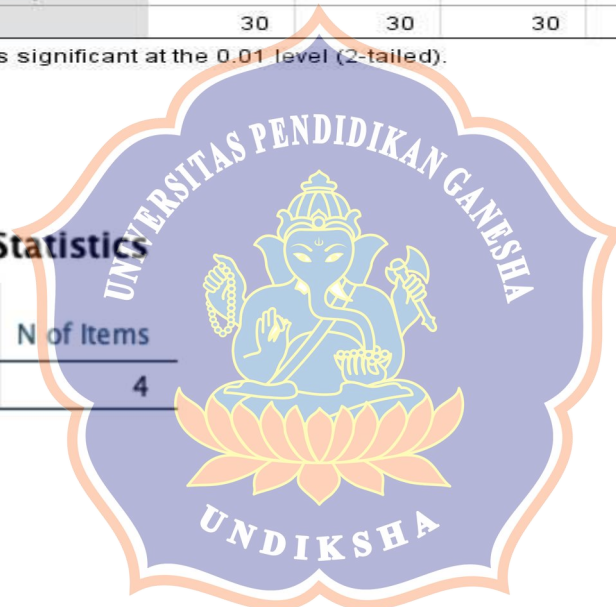
Correlations

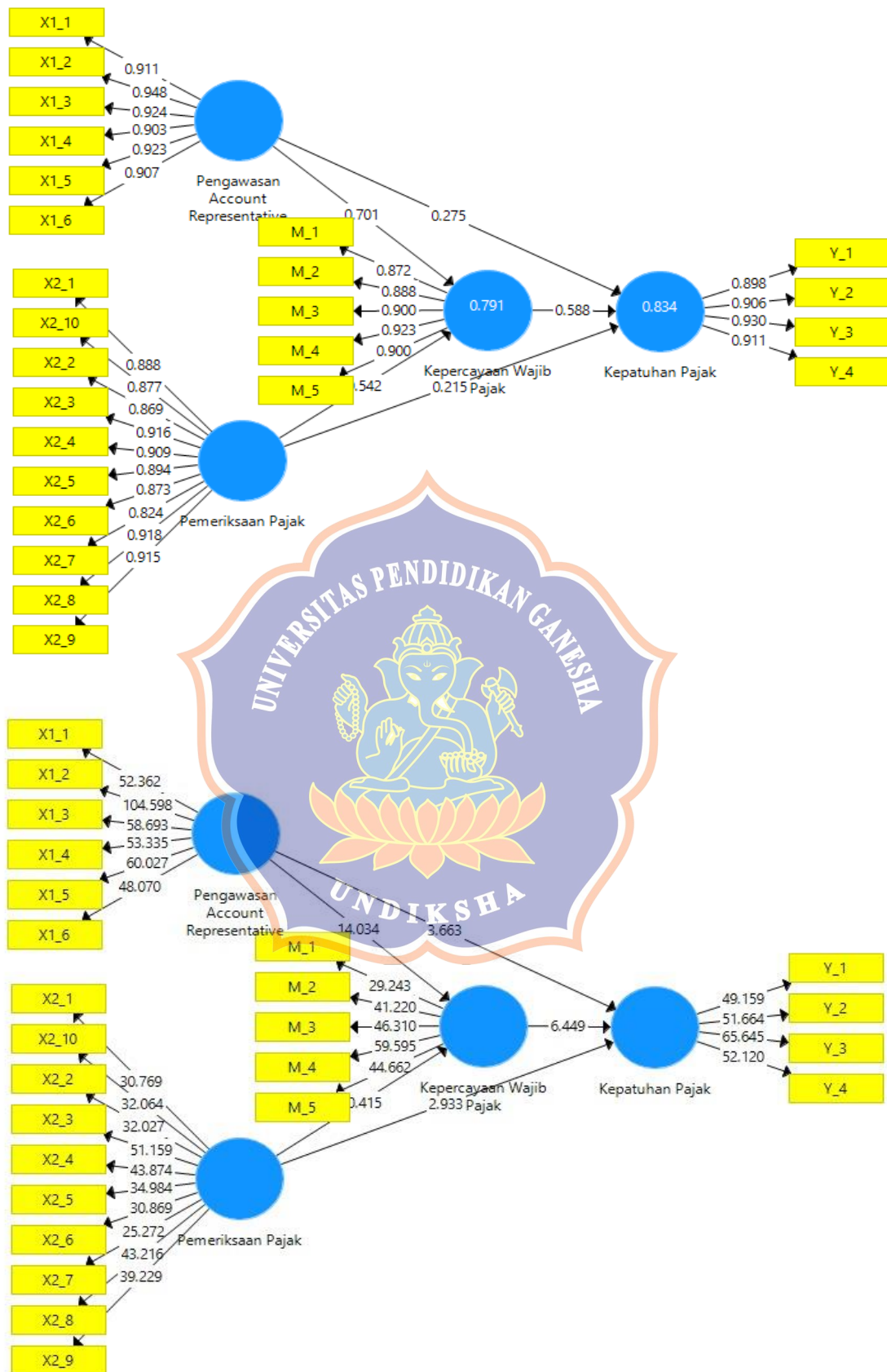
		Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Total
Y_1	Pearson Correlation	1	.627**	.736**	.684**	.882**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
Y_2	Pearson Correlation	.627**	1	.750**	.571**	.834**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30
Y_3	Pearson Correlation	.736**	.750**	1	.750**	.929**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
Y_4	Pearson Correlation	.684**	.571**	.750**	1	.852**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.882**	.834**	.929**	.852**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.895	4





R Square

Matrix	R Square	R Square Adjusted
	R Square	R Square Adjus...
Kepatuhan Pajak	0.834	0.829
Kepercayaan W...	0.791	0.786

Construct Crossvalidated Redundancy

Total	Case1	Case2	Case3	Case4	Case5	Case6	Case7
	SSO	SSE	$Q^2 (=1-SSE/SSO)$				
Kepatuhan Pajak	400.000	128.051	0.680				
Kepercayaan W...	500.000	188.324	0.623				
Pemeriksaan P...	1000.000	1000.000					
Pengawasan A...	600.000	600.000					

Construct Reliability and Validity

Matrix	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted ...
	Cronbach's Al...	rho_A	Composite Rel...	Average Varian...
Kepatuhan Pajak	0.932	0.932	0.951	0.830
Kepercayaan W...	0.939	0.939	0.953	0.804
Pemeriksaan P...	0.970	0.971	0.974	0.790
Pengawasan A...	0.963	0.965	0.970	0.845

Discriminant Validity

	Kepatuhan Pajak	Kepercayaan ...	Pemeriksaan P...	Pengawasan A...
Kepatuhan Pajak	0.911			
Kepercayaan W...	0.899	0.897		
Pemeriksaan P...	0.539	0.547	0.889	
Pengawasan A...	0.691	0.705	0.007	0.919

Total Indirect Effects

	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics (O/...	P Values
Kepercayaan Wajib Pajak -> Kepatuhan Pajak					
Pemeriksaan Pajak -> Kepatuhan Pajak	0.318	0.314	0.056	5.677	0.000
Pemeriksaan Pajak -> Kepercayaan Wajib Pajak					
Pengawasan Account Representative -> Kepatuhan Pajak	0.412	0.408	0.074	5.544	0.000
Pengawasan Account Representative -> Kepercayaan Wajib Pajak					

Path Coefficients

	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics (O/...	P Values
Kepercayaan Wajib Pajak -> Kepatuhan Pajak	0.588	0.580	0.091	6.449	0.000
Pemeriksaan Pajak -> Kepatuhan Pajak	0.215	0.222	0.073	2.933	0.004
Pemeriksaan Pajak -> Kepercayaan Wajib Pajak	0.542	0.542	0.052	10.415	0.000
Pengawasan Account Representative -> Kepatuhan Pajak	0.275	0.281	0.075	3.663	0.000
Pengawasan Account Representative -> Kepercayaan Wajib Pajak	0.701	0.703	0.050	14.034	0.000