

PENGEMBANGAN MEDIA PEMBELAJARAN ELEKTRONIK BOOK (E BOOK) PADA MATERI ROOM SERVICE

SKRIPSI



**OLEH:
LUH PUTU DARMIARI
2015011017**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA (PKK) (S1)
JURUSAN TEKNOLOGI INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSR
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA PENDIDIKAN

	
Menyetujui	
Pembimbing I	Dr. Ni Made Suriani, S.Pd., M.Par. NIP.197212072002122003
Pembimbing II	Dr. Ida Ayu Putu Hemy Ekayani, S.Pd., M.Pd. NIP.197309022002122001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetak dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.

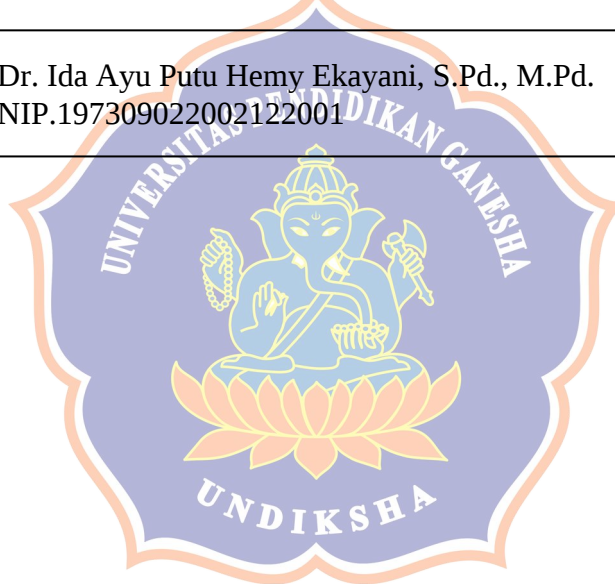


**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Skripsi oleh Luh Putu Darmiari ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 27 April 2026

Dewan Penguji

Ketua	Made Riki Ponga Kusyanda, S.Tr.Par., M.Par. NIP.199410262020121015
Anggota	Dr. Putu Agus Mayuni, S.Pd., M.Si. NIP.197108281997032001
Anggota	Dr. Ni Made Suriani, S.Pd., M.Par. NIP.197212072002122003
Anggota	Dr. Ida Ayu Putu Hemy Ekayani, S.Pd., M.Pd. NIP.197309022002122001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan

Menyetujui

Ketua Ujian	Ir. Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D. NIP.198211112008121001
Sekretaris Ujian	Dr. Dra. Risa Panti Ariani, M.Si. NIP.196504191990032001



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN, validitas dokumen elektronik ini bisa dicek menggunakan aplikasi mobile VeryDS oleh BSrE
- Cetakan dokumen ini merupakan salinan dari file dokumen bertandatangan elektronik yang keabsahannya dapat diakses melalui scan QRCode yang terdapat pada sertifikat ini.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dengan judul” **Pengembangan Media Pembelajaran Elektronik Book (E-book) Pada Materi Room Service**” beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 27 April 2026



Luh Putu Darmiari

NIM. 2015011017

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atau Ida Hyang Widhi Wasa karena atas berkat dan rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengembangan Media Pembelajaran Elektronik Book (E-book) Pada Materi Room Service”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar sarjana pendidikan di Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa material ataupun moral dari beberapa pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan Universitas Pendidikan Ganesha, atas sarana dan prasarana yang telah diberikan selama penyusunan skripsi ini.
2. Ir. Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D., selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Teknik dan Kejuruan Universitas Pendidikan Ganesha, atas fasilitas yang diberikan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ketut Udy Ariawan, S.T., M.T., selaku Ketua Jurusan Teknologi Industri Fakultas Teknik dan Kejuruan yang telah memberikan arahan baik selama masa studi maupun selama penyusunan skripsi.
4. Dr. Dra. Risa Panti Ariani, M.Si. selaku Ketua Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Kesejahteraan Keluarga sekaligus Validator Ahli Uji Instrumen dan Validator Ahli Uji Materi yang selalu memberikan arahan, motivasi dan semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
5. Dr. Ni Made Suriani, S.Pd., M.Par. selaku Pembimbing I atas segala arahan, bimbingan, kesabaran, motivasi dan kata semangat yang selalu terucap dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Dr. Ida Ayu Putu Hemy Ekayani, S.Pd., M.Pd., selaku Pembimbing II atas segala arahan, bimbingan, kesabaran, motivasi dan kata semangat yang selalu terucap dalam proses penyusunan skripsi ini.

7. Made Riki Ponga Kusyanda, S.Tr. Par., M.Par., MCE., selaku Penguji I sekaligus Validator Ahli Materi atas masukan, arahan, penilaian yang telah diberikan.
8. Dr. Putu Agus Mayuni, S.Pd., M.Si., selaku penguji II yang telah memberikan arahan, masukan dan saran yang telah diberikan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Dr. Dra. I Dewa Ayu Made Budhyani, M.Pd., selaku Validator Ahli Instrumen atas komentar, penilaian serta saran yang telah diberikan untuk membantu menyempurnakan instrumen yang digunakan dalam penelitian ini.
10. Dr. Cokorda Istri Raka Marsiti, S.Pd., M.Pd., selaku Validator Ahli Media atas penilaian serta saran yang telah diberikan untuk produk yang telah dikembangkan pada penelitian ini.
11. Dr. Made Diah Angendari, S.Pd., M.Pd., selaku Validator Ahli Media atas penilaian serta saran yang telah diberikan untuk produk yang telah dikembangkan pada penelitian ini.
12. Mahasiswa/i Prodi PKK yang telah membantu memberikan penilaian terhadap produk yang telah dikembangkan dalam penelitian ini.
13. Teman-teman seperjuangan Prodi Pkk Konsentrasi Pariwisata Angkatan 2020, terimakasih atas segala kerjasama, suka duka yang telah kita lalui baik dalam pembelajaran di dalam kelas ataupun saat dalam penyusunan skripsi ini.
14. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas segala bantuan yang telah diberikan.

Singaraja, 5 April 2026

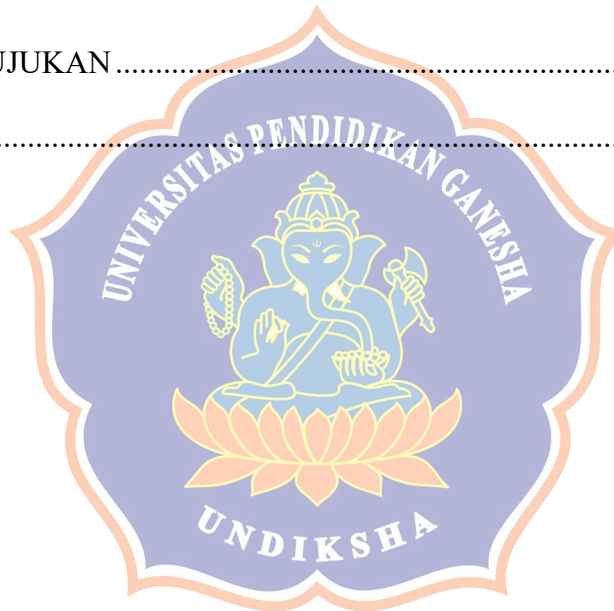
Penulis,

Luh Putu Darmiari

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
 BAB II KAJIAN TEORI.....	 10
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1 Penelitian Pengembangan	10
2.1.2 Media Pembelajaran.....	11
2.1.3 Media Pembelajaran <i>Elektronik Book (E-book)</i>	16
2.1.4 <i>Room Service</i>	20
2.2 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan.....	22
2.3 Kerangka Berfikir.....	28
 BAB III METODE PENELITIAN	 31
3.1 Rancangan Penelitian	31
3.2 Model Penelitian Pengembangan.....	31
3.3 Subjek Uji Coba	35
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	35
3.5 Variabel Penelitian	35
3.5.1 Definisi Operasional Variabel.....	35
3.6 Metode Pengumpulan Data	36
3.7 Instrumen Pengumpulan Data	37
3.7.1 Pedoman Wawancara	37
3.7.2 Kuesioner/Angket.....	38
3.8 Uji Validasi Instrumen	39
3.9 Teknik Analisis Data.....	41
3.9.1 Analisis Validitas Oleh Ahli	42

3.9.2 Analisis Uji Coba Terbatas	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Hasil Penelitian	44
4.1.1 Tahapan Pengembangan Produk	44
4.1.2 Hasil Uji Validitas Produk	61
4.2 Pembahasan	63
4.2.1 Pembahasan Pengembangan Produk.....	63
4.2.2 Pembahasan Validitas Produk.....	65
BAB V PENUTUP.....	65
5.1 Rangkuman	67
5.2 Kesimpulan	68
5.3 Saran	70
DAFTAR RUJUKAN	71
LAMPIRAN.....	77



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	GBRP Mata Kuliah <i>Room Service</i>	21
Tabel 3.1	Kisi-kisi Instrumen Uji Validitas <i>E-book</i> Unuk Ahli Media	38
Tabel 3.2	Kisi-kisi Instrumen Uji Validitas <i>E-book</i> Untuk Ahli Materi.....	38
Tabel 3.3	Kisi-kisi Instrumen Uji Coba Terbatas Untuk Mahasiswa	39
Tabel 3.4	Tabel Uji <i>Validasi Gregory</i>	40
Tabel 3.5	Kriteria Validitas Isi Instrumen	41
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Butir Instrumen	41
Tabel 3.7	Kategori Penilaian Skala <i>Likert</i>	42
Tabel 3.8	Kriterian Penilaian	43
Tabel 4.1	Hasil <i>Outline e-Book</i>	53
Tabel 4.2	Hasil Penilaian Ahli Media.....	57
Tabel 4.3	Hasil Penilaian Ahli Materi.....	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	29
Gambar 2.2 Alur Model 4D	32
Gambar 4.1 Proses Penyusunan Materi <i>di Microsoft Word</i>	49
Gambar 4.2 Proses Pembuatan Desain <i>Cover</i> , Tampilan, dan Gambar.....	49
Gambar 4.3 Proses Pembuatan Latihan Soal <i>Wayground</i>	50
Gambar 4.4 Proses <i>convert</i> PDF ke <i>Heyzine</i>	51
Gambar 4.5 Proses Input Video Pembelajaran	51
Gambar 4.6 Proses Simpan Dan Publikasi <i>e-Book</i>	52
Gambar 4.7 Diagram Persentase Penilaian Validator Ahli	62
Gambar 4.8 Diagram Persentase Penilaian Uji Coba Terbatas.....	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 . Instrumen Analisis Kebutuhan Mahasiswa	78
Lampiran 2. Hasil Analisis Kebutuhan	80
Lampiran 3. Instrumen dan Hasil Wawancara	83
Lampiran 4. Silabus dan RPS Mata Kuliah <i>Room Service</i>	85
Lampiran 5. Uji Instrumen	98
Lampiran 6. Uji Instrumen (2)	110
Lampiran 7. Penilaian Validator Ahli Media	120
Lampiran 8. Penilaian Validator Ahli Media (2)	124
Lampiran 9. Uji Validator Ahli Materi	129
Lampiran 10. Uji Validator Ahli Materi (2)	132
Lampiran 11. Hasil Respon Mahasiswa	136
Lampiran 12. Hasil Penilaian Validator Ahli	137

